

ANMÄLARE

Susanne Rodin
Mandolinvägen 72
451 62 Uddevalla

MOTPART

ERV (Europeiska Försäkrings AB)
Box 1
172 13 Sundbyberg

Nämndens beslut

Nämnden rekommenderar ERV (Europeiska Försäkrings AB) att reglera skadan enligt försäkringsvillkoren.

Anmälarens krav

Susanne Rodin begär ersättning med 16 876 kr ur sin reseförsäkring.

Hon avbokade en resa på grund av att hennes mormor blev akut sjuk och inlagd på sjukhus. Hon ansökte om ersättning för resekostnader från bolaget. Hon har skickat in läkarintyg och medicinska journaler till bolaget som styrker att förutsättningar för att få ersättning ur försäkringen föreligger.

Motpartens svar

ERV motsätter sig kravet.

Enligt försäkringsvillkoren gäller försäkringens avbeställningsskydd när t.ex. en morförälder ”råkar ut för akut sjukdom”. Enligt villkoren gäller försäkringen för befintliga sjukdomar endast om personen varit besvärsfri sex månader före bokningstillfället.

Resan bokades den 18 juni 2015. Enligt läkarintyg daterat den 20 augusti 2015 framgår att patienten varit besvärsfri från sin cancersjukdom under perioden 2014-12-14 till och med 2015-06-25. Läkaren förtydligar i läkarintyget att han med detta menar att patienten inte har blivit behandlad för sin sjukdom med cellgifter eller cytostatika under denna period.

Patienten har haft cancer åtminstone sedan början av 2014. Hon har opererats i januari 2014. Sjukdomen var känd vid bokningstillfället. Att patienten inte har behandlats under sex månader före bokningstillfället innebär inte att hon kan anses ha varit besvärsfri i enlighet med försäkringsvillkoren.

Motiveringen till nämndens beslut

Nämnden har tagit del av utredningen i ärendet. Det är försäkringstagaren som ska göra mer antagligt att det föreligger försäkringsfall än att det inte gör det. Frågan i ärendet gäller om Susanne Rodin har visat att hennes mormor har varit besvärsfri sex månader före bokningstillfället enligt villkoren (punkt 5.2 och punkt 5.4 Begränsningar och undantag).

Susanne Rodin har genom att begära läkarintyg avseende att hennes mormor varit besvärsfri gjort vad hon kunnat för att uppfylla sin bevisbörda. Mot det har ERV inte lämnat någon bevisning. Det framgår av handlingarna i ärendet att ERV har konsulterat medicinskt sakkunnig

och att man haft tillgång till journalanteckningar. Dessa har dock inte åberopats, varför Susanne Rodins bevisning ligger till grund för nämndens beslut. ERV ska därför rekommenderas att reglera skadan enligt försäkringsvillkoren.

Beslutet har fattats av Bertil Kallner (f.d. chefsjurist), ordförande, samt ledamöterna Mats Lilja (Svensk Försäkring), Sten Lundqvist (Sveriges Konsumenter), Anne Nordin (Svensk Försäkring) och Anna Schéle (Sveriges Konsumenter).

Föredragande jurist: Magnus Kårén.

Uppllysning till parterna



Beslutet kan inte överklagas. Läs mer om nämndens beslut i bifogad information.