

**ANMÄLARE**

Monica Östergren  
Hellebergs Väg 21  
795 33 Rättvik

**MOTPART**

Solid Försäkringar  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

## Nämndens beslut

Nämnden rekommenderar Solid Försäkringar att reglera begäran om ersättning med utgångspunkten att försäkringen omfattar Monica Östergrens arbetslöshet och med tillämpning av försäkringsvillkoren i övrigt.

**Anmälarens krav**

*Monica Östergren* begär ersättning ur sin Buffertförsäkring.

Efter att hon blivit arbetslös den 14 september 2015 har hon begärt ersättning ur försäkringen. Hon har inte fått någon information om att det funnits begränsningar för försäkringstagare som är egna företagare eller för anhöriga till egna företagare. Bolaget har uppgett att försäkringen gäller för privatpersoner och egna företagare.

**Motpartens svar**

*Solid Försäkringar* motsätter sig kravet.

Fullständiga villkor BUF01 är tillämpliga. Enligt villkoren (p. 2) framgår det att försäkringen kan tecknas av varje privatperson eller egen företagare. Med egen företagare avses en försäkrad som har sin huvudsakliga inkomst från näringsverksamhet som har F-skattsedel eller från fämansföretag i vilket den försäkrade är företagsledare. Som egen företagare räknas även bl.a. sambo till egen företagare.

Monica Östergren har i samtal med bolaget bekräftat att hon är sambo med ägaren till Palmgrens Spelcafé AB, bolaget där hon tidigare var anställd. Hon omfattas därför av definitionen egen företagare i villkoren.

Av p. 9 i villkoren framgår att ”Arbetslöshet för egen företagare måste ha uppkommit efter beslut av bolagsstämman eller myndighet om likvidation eller konkurs som inte medför utdelning till delägarna.” Då arbetslösheten uppkommit efter att verksamheten avyttrats föreligger inte rätt till ersättning från försäkringen.

**Motiveringen till nämndens beslut**

Enligt 10 kap. 4 § första punkten försäkringsavtalslagen (2005:104) ska försäkringsbolag snarast efter avtalsslutet tillställa försäkringstagaren en skriftlig bekräftelse på avtalet. Försäkringsbolaget ska också, om det inte skett tidigare, upplysa om försäkringsvillkorens innehåll och särskilt framhålla villkor som med hänsyn till försäkringens beteckning eller övriga omständigheter utgör en oväntad och väsentlig begränsning av försäkringsskyddet. Om ett

villkor av sådant slag inte har särskilt framhållits av försäkringsbolaget vare sig före eller efter avtalsslutet får det inte åberopas av bolaget.

Den information som Monica Östergren fått i samband med tecknandet av försäkringen utgörs, såvitt nämnden vet, av försäkringsbevis, infoblad, försäkringserbjudande samt för- och efterköpsinformation. Av dessa handlingar framgår att försäkringen kan tecknas av privatperson och egen företagare. Det framgår vidare vid vilka tillfällen ersättning inte betalas ut till arbetstagare respektive egen företagare. Det anges vad som krävs för att teckna buffertförsäkringen, bl.a. tillsvidareanställning minst sex månader och medlemskap i A-kassa.

Av ingivna handlingar framgår inte någonstans att det finns särskilda villkor för den som är sambo med egen företagare. Flera andra begränsningar nämns däremot uttryckligen.

Att försäkringen enligt villkoren inte gäller för Monica Östergren på grund av att hon är sambo med en egen företagare är både en oväntad och en väsentlig begränsning mot bakgrund av informationen i informationsmaterialet.

Försäkringsbolaget har försummat sin skyldighet att enligt försäkringsavtalslagen lämna information om villkoret på det sätt lagstiftningen förutsätter. Solid Försäkringar får därför inte åberopa villkoret.

Nämnden rekommenderar därmed Solid Försäkringar att reglera Monica Östergrens begäran om ersättning med utgångspunkt att försäkringen omfattar hennes arbetslöshet och med tillämpning av villkoren i övrigt.

---

Beslutet har fattats av Bertil Kallner (f.d. chefsjurist), ordförande, samt ledamöterna Mats Lilja (Svensk Försäkring), Sten Lundqvist (Sveriges Konsumenter), Anne Nordin (Svensk Försäkring) och Anna Schéle (Sveriges Konsumenter).

Föredragande jurist: Magnus Kårén.

### Upplysning till parterna



Beslutet kan inte överklagas. Läs mer om nämndens beslut i bifogad information.