

# Nordea



## Halvårsrapport 2019

# Halvårsrapport 2019

## Vd Casper von Koskulls kommentar till resultatet:

"Affärsklimatet för Nordea förblir stabilt med fortsatt utlåningstillväxt, pressade marginaler och utmanande förhållanden för vår marknadsgarantverksamhet. De åtgärder som vi vidtagit under det senaste året har dock resulterat i en del hoppfulla tecken på återtagande av marknadsandelar och framtida kostnadsminskningar, men det kommer att ta tid innan den ökade affärsaktiviteten reflekteras fullt ut i vårt resultat.

Med det sagt, är vår prestation inte tillfredsställande och det krävs ytterligare åtgärder för att stärka det finansiella resultatet. Jag är övertygad om att de investeringar vi gjort i regelefterlevnads- och systeminfrastruktur, tillsammans med våra engagerade och kompetenta medarbetare, kommer att säkerställa en stark utveckling för banken framöver.

Efter att på senare år ha minskat risken i banken, investerat i vår digitala plattform och i grunden för regelefterlevnad samt koncentrerat vår verksamhet till Norden, har Nordea gått in i en ny fas med kundfokus. De finansiella förutsättningarna har också förändrats, med räntor som förväntas ligga kvar på låga nivåer längre, och inom kort kommer vi också att ha en bättre bild av vilka kapitalkrav vi omfattas av inom bankunionen. Nordea kommer därför att se över de finansiella målen, inklusive vår kapital- och utdelningspolicy, och har för avsikt att presentera dessa efter publiceringen av rapporten för tredje kvartalet 2019.

Som meddelades den 30 juni 2019 har jag beslutat att gå i pension från Nordea i slutet av 2020. Arbetet med att rekrytera en efterträdare har inletts. Närmare information om tidplanen kommer att kommuniceras när den är tillgänglig."

(För ytterligare vd-kommentarer, se sidan 2)

## Nyckeltal

|  | Kv 2<br>2019 | Kv 1<br>2019 | Föränd-<br>ring % | Lokal<br>valuta % | Kv 2<br>2018 | Föränd-<br>ring % | Lokal<br>valuta % | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 | Föränd-<br>ring % | Lokal<br>valuta % |
|--|--------------|--------------|-------------------|-------------------|--------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| <b>Mn euro</b>                                 |              |              |                   |                   |              |                   |                   |                 |                 |                   |                   |
| Räntenetto                                     | 1 071        | 1 056        | 1                 | 2                 | 1 110        | -4                | -1                | 2 127           | 2 226           | -4                | -3                |
| Summa rörelseintäkter                          | 2 141        | 2 115        | 1                 | 2                 | 2 578        | -17               | -16               | 4 256           | 4 956           | -14               | -13               |
| Summa rörelseintäkter <sup>1</sup>             | 2 141        | 2 115        | 1                 | 2                 | 2 229        | -4                | -3                | 4 256           | 4 472           | -5                | -4                |
| Summa rörelsekostnader                         | -1 180       | -1 452       | -19               | -18               | -1 154       | 2                 | 3                 | -2 632          | -2 526          | 4                 | 6                 |
| Summa rörelsekostnader <sup>2</sup>            | -1 180       | -1 357       | -13               | -12               | -1 154       | 2                 | 3                 | -2 537          | -2 526          | 0                 | 2                 |
| Resultat före kreditförluster                  | 961          | 663          | 45                | 45                | 1 424        | -33               | -32               | 1 624           | 2 430           | -33               | -32               |
| Kreditförluster                                | -61          | -42          | 45                | 48                | -59          | 3                 | 5                 | -103            | -99             | 4                 | 6                 |
| Rörelseresultat                                | 900          | 621          | 45                | 45                | 1 365        | -34               | -33               | 1 521           | 2 331           | -35               | -34               |
| Just. Rörelseresultat <sup>1,2,3</sup>         | 848          | 872          | -3                |                   | 974          | -13               |                   | 1 720           | 1 930           | -11               |                   |
| Resultat per aktie efter utspädning, euro      | 0,17         | 0,10         |                   |                   | 0,28         |                   |                   | 0,27            | 0,46            |                   |                   |
| Kärnprimärkapitalrelation, % <sup>4,5</sup>    | 14,8         | 14,6         |                   |                   | 19,9         |                   |                   | 14,8            | 19,9            |                   |                   |
| K/I-tal, %                                     | 55           | 69           |                   |                   | 45           |                   |                   | 62              | 51              |                   |                   |
| K/I-tal, % <sup>1,2</sup>                      | 55           | 64           |                   |                   | 52           |                   |                   | 60              | 56              |                   |                   |
| Kreditförluster på årsbasis, punkter           | 10           | 7            |                   |                   | 10           |                   |                   | 9               | 8               |                   |                   |
| Avkastning på eget kapital, %                  | 9,1          | 5,5          |                   |                   | 14,3         |                   |                   | 7,2             | 11,7            |                   |                   |
| Avkastning på eget kapital, % <sup>1,2,6</sup> | 8,5          | 8,1          |                   |                   | 9,4          |                   |                   | 8,3             | 9,2             |                   |                   |

Valutakurser som använts för kv 2 2019 avseende poster i resultaträkningen: DKK 7,4651, NOK 9,7314 and SEK 10,5170.

<sup>1</sup> Exklusive jämförelsestörande poster, under kv 1 2018 redovisades en vinst på 135 mn euro till följd av en ny värderingsmodell. Under kv 2 2018, en skattefri vinst på 87 mn euro från försäljningen av aktier i UC och en skattefri vinst på 262 mn euro från försäljningen av Nordea Liv & Pension Danmark.

<sup>2</sup> Exklusive jämförelsestörande poster, under kv 1 2019 en icke avdragsgill kostnad på 95 mn euro relaterad till avsättning för pågående penningtvätsrelaterade ärenden.

<sup>3</sup> Justerat för resolutionsavgifter innan skatt, i kv 2 2019; -52 mn euro, kv 1 2019; 155 mn euro, i kv 2 2018; -42 mn euro, för jan-jun 2019 103 mn euro och för jan-jun 2018 84 mn euro (periodiserad linjärt).

<sup>4</sup> Inklusive periodens resultat justerat för förutsebar utdelning.

<sup>5</sup> Kapitaltäckningstalen för 2018 har inte omräknats till följd av förändrad redovisning och presentation av resolutionsavgifter (se not 1 för mer information).

<sup>6</sup> Justerat för resolutionsavgifter efter skatt, i kv 2 2019; -40 mn euro, kv 1 2019; 118 mn euro, i kv 2 2018; -32 mn euro, för jan-jun 2019 78 mn euro och för jan-jun 2018 64 mn euro (periodiserad linjärt).

## För ytterligare information:

Casper von Koskull, vd och koncernchef, tel +358 503 821 391  
Christopher Rees, Group CFO, tel +45 5547 2377

Rodney Alfvén, chef för investerarrelationer, tel +46 72 235 05 15  
Afroditi Kellberg, chef för extern kommunikation Sverige, tel +46 73 350 5599

Vi bygger starka och nära relationer genom vårt engagemang för våra kunder och samhället. När människor strävar efter att nå sina mål och förverkliga sina drömmar vill vi finnas där för att erbjuda relevanta finansiella lösningar. Vi är en av de största bankerna i Norden, mätt i börsvärde, med cirka 10 miljoner kunder. Nordeaaktien är noterad på börserna Nasdaq Helsingfors, Nasdaq Köpenhamn och Nasdaq Stockholm. Läs mer om oss på [nordea.com](http://nordea.com).

## Vd har ordet

Affärsklimatet för Nordea förblir stabilt med fortsatt utlåningstillväxt, pressade marginaler och utmanande förhållanden för vår marknadsgarantverksamhet. De åtgärder som vi vidtagit under det senaste året har dock resulterat i en del hoppfulla tecken på återtagande av marknadsandelar och framtida kostnadsminskningar. Det är emellertid viktigt att poängtera att det kommer att ta tid innan den ökade affärsaktiviteten reflekteras fullt ut i vårt resultat.

Intäkterna ökade med 1 procent under kvartalet, jämfört med första kvartalet, och de underliggande intäkterna<sup>1</sup> ökade med 5 procent jämfört med fjärde kvartalet 2018.

Högre utlåningsvolymerna påverkade räntenettet positivt, men det mer än motverkades av fortsatt pressade utlåningsmarginaler, främst vad gäller våra privatkunder. Inlåningsmarginalerna var i stort oförändrade. Gjensidige bidrog med 18 mn euro under kvartalet.

Avgifts- och provisionsnettot ökade med 1 procent under kvartalet och har ökat stadigt sedan tredje kvartalet 2018. Provisioner från kapitalförvaltning och arvoden från företagsrådgivning utvecklades positivt, medan intäkterna från kort och betalningar minskade.

Nettoresultat av poster till verkligt värde ökade med 7 procent under kvartalet och kundaktiviteten var fortsatt god. Resultaten inom Treasury förbättrades till följd av obligationsinnehavens utveckling och positiva förändringar i valutapositioner samtidigt som förhållandena för marknadsgarantverksamheten var fortsatt utmanande.

Kostnaderna<sup>2</sup> ökade med 3 procent i lokala valutor, till följd av säsongeffekter och högre avskrivningar.

K/I-talet<sup>3</sup> ökade med 1 procent till 58 procent jämfört med föregående kvartal och avkastningen på eget kapital (ROE)<sup>2</sup> ökade med 40 punkter till 8,5 procent.

Kreditförlustrationen ökade med 3 punkter till 10 punkter eftersom antalet återföringar under kvartalet inte nådde upp till tidigare nivåer. Vi upprepar vår prognos att kreditkvaliteten kommer att vara i stort oförändrad under de kommande kvartalen.

Kapitalpositionen, uttryckt som kärnprimärkapitalrelationen, ökade med 20 punkter under kvartalet, till 14,8 procent. Relationen ligger 120 punkter över vårt nominella kapitalåtagande på 13,6 procent och är klart i linje med Nordeas kapitalpolicy. Den 18 juli 2019 publicerar ECB resultatet från den heltäckande utvärderingen av Nordea, med bland annat granskning av tillgångarnas kvalitet (AQR) och ECB:s stress-test. På det hela taget bekräftar resultatet från utvärderingen Nordeas robusta kapitalposition, som ligger över alla de gränsvärden som ECB fastställt.

Utlåningen i Personal Banking ökade med 1 procent från förra kvartalet, i lokala valutor, och med 5 procent i lokala valutor jämfört med samma period förra året. Intäkterna minskade med 3 procent jämfört med förra kvartalet. Gjensidige bidrog till tillväxt som dock motverkades av lägre resultat av poster till verkligt värde. Kostnaderna<sup>3</sup> minskade med 1 procent. K/I-talet<sup>3</sup> ökade med 2 procentenheter, till 62 procent. Marknadsandelen för nya bolån ökar i alla länder, framför allt i Sverige där vi ökade vår andel av nyutlåningen till över 15 procent i maj. Vår totala marknadsandel ökade därmed för första gången på tre år. Dessutom fortsatte andelen kundmöten online att öka på alla våra marknader, med undantag för Sverige.

Utlåningen i Commercial and Business Banking ökade med 1 procent under kvartalet och med 3 procent jämfört med samma period förra året, i lokala valutor. Intäkterna ökade med 8 procent i lokala valutor. Kostnaderna<sup>3</sup> ökade med 3 procent och K/I-talet<sup>3</sup> sjönk med 2 procentenheter, till 54 procent. Affärsaktiviteten fortsatte att öka, vilket främst syntes genom ökad utlåning, starka försäljningsintäkter från Markets och ett fortsatt fokus på att förbättra kundintensiteten.

Wholesale Bankings utlåning till kunder i Norden ökade med 3 procent jämfört med i fjol, samtidigt som vi fortsatte att minska vår utlåning i Ryssland enligt plan. Intäkterna minskade med 1 procent medan kostnaderna<sup>3</sup> ökade med 1 procent. K/I-talet<sup>3</sup> ökade med 1 procentenhet, till 63 procent.

Asset & Wealth Management attraherade nytt kapital för andra kvartalet i rad. Det förvaltade kapitalet ökade till 306,5 md euro vid slutet av andra kvartalet, upp från 300,2 md euro i första kvartalet, varav 3,8 md euro utgjordes av nettoinflöden motsvarande 5 procent av det förvaltade kapitalet på årsbasis. Det förvaltade kapitalet är det högsta någonsin, justerat för samtliga avyttringar. Intäkterna minskade med 3 procent jämfört med förra kvartalet och kostnaderna<sup>3</sup> minskade med 1 procent. K/I-talet<sup>3</sup> var oförändrat på 46 procent. Den starka utvecklingen för Private Banking under första kvartalet fortsatte under andra kvartalet, med nordiska flöden på 1,4 md euro. Dessutom återhämtade sig nettoinflödet i Wholesale Distribution markant med ett nettoinflöde på 1,2 md euro. Nordea vann nyligen ett stort mandat i USA med John Hancock, ett av de mest välkända varumärkena på den amerikanska sparmarknaden, vilket stöder vår distributionsstrategi i Asset Management.

Eftersom vår prestation inte är tillfredsställande krävs ytterligare åtgärder för att stärka det finansiella resultatet. Jag är övertygad om att de investeringar vi gjort i våra regelefterlevnads- och systemplattformar, tillsammans med våra engagerade och kompetenta medarbetare, kommer att säkerställa en stark utveckling för banken framöver.

Efter att på senare år ha minskat risken i banken, investerat i vår digitala plattform och i grunden för regelefterlevnad samt koncentrerat vår verksamhet till Norden, har Nordea gått in i en ny fas med kundfokus. De finansiella förutsättningarna har också förändrats, med räntor som förväntas ligga kvar på låga nivåer längre, och inom kort kommer vi också att ha en bättre bild av vilka kapitalkrav vi omfattas av inom bankunionen. Nordea kommer därför att se över de finansiella målen, inklusive vår kapital- och utdelningspolicy, och har för avsikt att presentera dessa efter publiceringen av rapporten för tredje kvartalet 2019.

Som meddelades den 30 juni 2019 har jag beslutat att gå i pension från Nordea i slutet av 2020. Arbetet med att rekrytera en efterträdare har inletts. Närmare information om tidplanen kommer att kommuniceras när den är tillgänglig.



**Casper von Koskull**  
Vd och koncernchef

<sup>1</sup> Justerat för jämförelsestörande poster

<sup>2</sup> Justerat för resolutionsavgifter på 207 mn euro i första kvartalet 2019

<sup>3</sup> Resolutionsavgifterna har periodiserats för 2019

# Utsikter

## Viktiga faktorer

I hela Nordea intensifieras ansträngningarna för att öka affärsaktiviteten, och alla affärsområden har identifierat ett antal initiativ som ska skapa mervärde för våra kunder och öka intäkterna. Några exempel är investeringar i Private Banking i Norge och Sverige, integrationen av Gjensidige Bank, nya distributionskanaler i Asset Management och Wholesale Banking samt åtgärder för att stärka affärsaktiviteten på bolånesidan, där vi redan börjat se resultat.

De viktigaste åtgärderna för att förbättra kostnadseffektiviteten är ökad automatisering och robotteknik, omställning av vår arbetsstyrka genom flytt av vissa funktioner till Polen och Estland, samt ökad outsourcing och partnerskap där ett aktuellt exempel är samarbetet med John Hancock gällande distribution av våra Stable Return-produkter i USA. Vi förenklar även genom att harmonisera produkter och tjänster och dra nytta av skalfördelar genom en fortsatt konsolidering av gemensamma enheter, till exempel koncerngemensamma funktioner och tjänster.

Efter att på senare år ha minskat risken i banken, investerat i vår digitala plattform och i grunden för regelefterlevnad samt koncentrerat vår verksamhet till Norden, har Nordea gått in i en ny fas med kundfokus. De finansiella förutsättningarna har också förändrats, med räntor som förväntas ligga kvar på låga nivåer längre, och inom kort kommer vi också att ha en bättre bild av vilka kapitalkrav vi omfattas av inom bankunionen. Nordea kommer därför att se över de finansiella målen, inklusive vår kapital- och utdelningspolicy, och har för avsikt att presentera dessa efter publiceringen av rapporten för tredje kvartalet 2019.

Den 18 juli 2019 publicerar ECB resultatet från den heltäckande utvärderingen av Nordea, med bland annat granskning av tillgångarnas kvalitet (AQR) och ECB:s stresstest. På det hela taget bekräftar resultatet från utvärderingen Nordeas robusta kapitalposition, som ligger över alla de gränsvärden som ECB fastställt. Utfallet från AQR visar på en konservativ bedömning av aktuella reserver. Nordea har granskat resultatet och är trygg med den nuvarande nivån på redovisade reserver. Nordea räknar med att det konservativa utfallet från AQR kommer att utvärderas ytterligare och diskuteras i kontakten med tillsynsmyndigheten under andra halvåret 2019.

## Kostnader

För 2021 räknar vi med att kostnadsbasen, med oförändrade valutakurser, blir cirka 3 procent lägre än 2018, exklusive jämförelsestörande poster 2018<sup>1</sup>, och kassamässiga kostnader väntas under samma period minska med upp till 10 procent, med oförändrade valutakurser.

Kostnaderna för 2019 förväntas minska jämfört med 2018, med oförändrade valutakurser, exklusive jämförelsestörande poster under 2018 och 2019<sup>2</sup>, och totala kassamässiga kostnader väntas minska under samma period, med oförändrade valutakurser.

## Kreditkvalitet

För kommande kvartal räknar vi med att kreditförlusterna förblir låga och ungefär i nivå med genomsnittet 2018.

## Kapitalpolicy

Med hänsyn till implementeringen av övergångsarrangemang som överenskommit med Europeiska centralbanken efter Nordeas flytt till bankunionen, och i syfte att upprätthålla den nominella kapitalbuffertnivån, har kapitalbufferten justerats från 50-150 punkter till 40-120 punkter. Detta är i huvudsak en teknisk justering och kapitalbufferten förblir i det närmaste oförändrad, sett till det nominella beloppet i euro. Kapitalbufferten uppgår för närvarande till omkring 2,0 md euro (120 punkter). Nordeas mål är att uppnå en årlig ökning av utdelningen per aktie och samtidigt upprätthålla en stark kapitalposition i linje med bankens kapitalpolicy.

<sup>1</sup> Nedskrivningar av goodwill med 141 mn euro under fjärde kvartalet 2018

<sup>2</sup> Justerat för nedskrivningen av goodwill med 141 mn euro under 2018, transaktionskostnader på 90 mn euro under 2019, en högre resolutionsavgift 2019 och en avsättning på 95 mn euro under första kvartalet 2019

# Innehåll

|   |    |
|---|----|
| Världsekonomin och finansmarknaden .....  | 7  |
| <b>Koncernens resultat och utveckling</b>   |    |
| Andra kvartalet 2019 .....  | 8  |
| Räntenetto .....  | 8  |
| Avgifts- och provisionsnetto .....  | 9  |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde .....                                   | 10 |
| Rörelseintäkter .....   | 10 |
| Kostnader .....   | 11 |
| Kreditförluster och kreditportföljen .....  | 12 |
| Resultat.....   | 13 |
| Första halvåret 2019 jämfört med första halvåret 2018 .....                         | 13 |
| Övrig information .....   | 14 |
| Kapitalposition och riskexponeringsbelopp .....                                     | 14 |
| Utvecklingen på regelområdet .....  | 14 |
| Balansräkning .....   | 16 |
| Upplåning och likviditet .....  | 16 |
| Marknadsrisk .....  | 16 |
| Nytt om försäljningen av Luminor .....  | 17 |
| Nordea startar gemensamt bolag för kundkännedom med fem andra nordiska banker ..... | 17 |
| Nytt om försäljningen av Nordeas innehav i Velliv .....                             | 17 |
| Resultatet från ECB:s heltäckande utvärdering .....                                 | 17 |
| Nytt om försäljningen av Nordeas innehav i Realkredit.....                          | 17 |
| Kvartalsvis utveckling, koncernen .....   | 18 |
| <b>Affärsområden</b>  |    |
| Finansiell information per affärsområde .....                                       | 19 |
| Personal Banking .....  | 20 |
| Commercial & Business Banking .....   | 26 |
| Wholesale Banking .....   | 30 |
| Asset & Wealth Mangament .....  | 33 |
| Koncernfunktioner och övriga.....   | 37 |
| <b>Redovisning</b>  |    |
| Nordeakoncernen .....   | 39 |
| Noter till redovisningen .....  | 43 |
| Nordea Bank Abp .....   | 58 |

# Resultaträkning

|   | Kv 2<br>2019  | Kv 1<br>2019  | Föränd-<br>ring % | Lokal<br>val. % | Kv 2<br>2018  | Föränd-<br>ring % | Lokal<br>val. % | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 | Föränd-<br>ring % | Lokal<br>val. % |
|---|---------------|---------------|-------------------|-----------------|---------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| <b>Mn euro</b>  |               |               |                   |                 |               |                   |                 |                 |                 |                   |                 |
| Räntenetto  | 1 071         | 1 056         | 1                 | 2               | 1 110         | -4                | -1              | 2 127           | 2 226           | -4                | -3              |
| Avgifts- och provisionsnetto  | 743           | 737           | 1                 | 1               | 800           | -7                | -6              | 1 480           | 1 570           | -6                | -5              |
| Nettoreultat av poster till verkligt värde                          | 283           | 264           | 7                 | 7               | 260           | 9                 | 8               | 547             | 701             | -22               | -22             |
| Andelar i intresseföretags och<br>joint ventures resultat           | 24            | 14            | 71                | 71              | 33            | -27               | -35             | 38              | 61              | -38               | -42             |
| Övriga rörelseintäkter  | 20            | 44            | -55               | -56             | 375           | -95               | -95             | 64              | 398             | -84               | -84             |
| <b>Summa rörelseintäkter</b>  | <b>2 141</b>  | <b>2 115</b>  | <b>1</b>          | <b>2</b>        | <b>2 578</b>  | <b>-17</b>        | <b>-16</b>      | <b>4 256</b>    | <b>4 956</b>    | <b>-14</b>        | <b>-13</b>      |
| Personalkostnader   | -727          | -718          | 1                 | 2               | -730          | 0                 | 1               | -1 445          | -1 528          | -5                | -4              |
| Övriga kostnader  | -304          | -594          | -49               | -48             | -350          | -13               | -12             | -898            | -853            | 5                 | 7               |
| Av- och nedskrivningar av materiella<br>och immateriella tillgångar | -149          | -140          | 6                 | 7               | -74           | 101               | 104             | -289            | -145            | 99                | 101             |
| <b>Summa rörelsekostnader</b>                                       | <b>-1 180</b> | <b>-1 452</b> | <b>-19</b>        | <b>-18</b>      | <b>-1 154</b> | <b>2</b>          | <b>3</b>        | <b>-2 632</b>   | <b>-2 526</b>   | <b>4</b>          | <b>6</b>        |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>                                | <b>961</b>    | <b>663</b>    | <b>45</b>         | <b>45</b>       | <b>1 424</b>  | <b>-33</b>        | <b>-32</b>      | <b>1 624</b>    | <b>2 430</b>    | <b>-33</b>        | <b>-32</b>      |
| Kreditförluster, netto  | -61           | -42           | 45                | 48              | -59           | 3                 | 5               | -103            | -99             | 4                 | 6               |
| <b>Rörelseresultat</b>  | <b>900</b>    | <b>621</b>    | <b>45</b>         | <b>45</b>       | <b>1 365</b>  | <b>-34</b>        | <b>-33</b>      | <b>1 521</b>    | <b>2 331</b>    | <b>-35</b>        | <b>-34</b>      |
| Skatt   | -219          | -178          | 23                | 23              | -250          | -12               | -12             | -397            | -479            | -17               | -16             |
| <b>Periodens resultat</b>   | <b>681</b>    | <b>443</b>    | <b>54</b>         | <b>53</b>       | <b>1 115</b>  | <b>-39</b>        | <b>-38</b>      | <b>1 124</b>    | <b>1 852</b>    | <b>-39</b>        | <b>-39</b>      |

# Volym, nyckeluppgifter<sup>1</sup>

|                                       | 30 jun<br>2019 | 31 mar<br>2019 | Föränd-<br>ring % | Lokal<br>val. % | 30 jun<br>2018 | Föränd-<br>ring % | Lokal<br>val. % |
|---------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|-----------------|----------------|-------------------|-----------------|
| <b>Md euro</b>                        |                |                |                   |                 |                |                   |                 |
| Utlåning till allmänheten             | 323,8          | 325,6          | -1                | 0               | 314,8          | 3                 | 4               |
| Utlåning till allmänheten, exkl repor | 300,2          | 300,6          | 0                 | 0               | 292,4          | 3                 | 3               |
| In- och upplåning från allmänheten    | 176,5          | 176,3          | 0                 | 1               | 176,5          | 0                 | 1               |
| Inlåning från allmänheten, exkl repor | 167,0          | 166,6          | 0                 | 1               | 166,3          | 0                 | 1               |
| Summa tillgångar                      | 582,9          | 590,2          | -1                |                 | 570,1          | 2                 |                 |
| Kapital under förvaltning             | 306,5          | 300,2          | 2                 |                 | 307,0          | 0                 |                 |
| Eget kapital                          | 31,1           | 30,5           | 2                 |                 | 31,9           | -3                |                 |

# Nyckeltal<sup>2</sup>

|  | Kv 2<br>2019 | Kv 1<br>2019 | Föränd-<br>ring % | Kv 2<br>2018 | Föränd-<br>ring % | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 | Föränd-<br>ring % |
|--|--------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Resultat per aktie efter utspädning, euro                              | 0,17         | 0,10         | 70                | 0,28         | -39               | 0,27            | 0,46            | -41               |
| EPS, rullande 12 månader<br>till periodens slut, euro                  | 0,58         | 0,68         | -15               | 0,82         | -29               | 0,58            | 0,82            | -29               |
| Aktiekurs <sup>1</sup> , euro  | 6,39         | 6,80         | -6                | 8,26         | -23               | 6,39            | 8,26            | -23               |
| Totalavkastning, %   | 4,0          | 3,3          |                   | 3,7          |                   | -1,5            | -7,0            |                   |
| Eget kapital per aktie <sup>1</sup> , euro                             | 7,69         | 7,55         | 2                 | 7,90         | -3                | 7,69            | 7,90            | -3                |
| Potentiellt antal<br>utestående aktier <sup>1</sup> , miljoner         | 4 050        | 4 050        | 0                 | 4 050        | 0                 | 4 050           | 4 050           | 0                 |
| Vägt genomsnittligt antal aktier<br>efter utspädning, miljoner         | 4 032        | 4 033        | 0                 | 4 037        | 0                 | 4 032           | 4 037           | 0                 |
| Avkastning på eget kapital, %  | 9,1          | 5,5          |                   | 14,3         |                   | 7,2             | 11,7            |                   |
| Avkastning på eget kapital exkl. immateriella tillgångar,              | 10,6         | 6,4          |                   | 16,5         |                   | 8,4             | 13,4            |                   |
| Avkastning på riskexponeringsbelopp, %                                 | 1,7          | 1,1          |                   | 3,6          |                   | 1,4             | 3,0             |                   |
| Avkastning på eget kapital med periodiserade<br>resolutionsavgifter, % | 8,5          | 7,0          |                   | 13,9         |                   | 7,7             | 12,1            |                   |
| K/I-tal, %   | 55           | 69           |                   | 45           |                   | 62              | 51              |                   |
| K/I-tal med periodiserade resolutionsavgifter, %                       | 58           | 61           |                   | 46           |                   | 59              | 49              |                   |
| Kreditförluster på årsbasis, punkter <sup>3</sup>                      | 10           | 7            | 43                | 10           | 0                 | 9               | 8               | 13                |
| Kärnprimärkapitalrelation <sup>1,4,5,6,7</sup> , %                     | 14,8         | 14,6         |                   | 19,9         |                   | 14,8            | 19,9            |                   |
| Primärkapitalrelation <sup>1,4,5,7</sup> , %                           | 17,3         | 17,1         |                   | 22,2         |                   | 17,3            | 22,2            |                   |
| Total kapitalrelation <sup>1,4,5,7</sup> , %                           | 19,8         | 19,5         |                   | 25,4         |                   | 19,8            | 25,4            |                   |
| Primärkapital <sup>1,4,7</sup> , md euro                               | 27,6         | 27,8         | -1                | 27,2         | 1                 | 27,6            | 27,2            | 1                 |
| Risikvägda tillgångar <sup>4</sup> , md euro                           | 160          | 163          | -2                | 123          | 30                | 160             | 123             | 30                |
| Antal anställda (omr till heltidstjänster) <sup>1</sup>                | 29 550       | 29 284       | 1                 | 29 271       | 1                 | 29 550          | 29 271          | 1                 |
| Economic capital <sup>1,7</sup> , md euro                              | 27,8         | 28,2         | -1                | 26,5         | 5                 | 27,8            | 26,5            | 5                 |

<sup>1</sup> Vid periodens slut.

<sup>2</sup> För mer detaljerad information avseende nyckeltal som definierats som Alternativa nyckeltal, se [www.nordea.com/en/investor-relations/](http://www.nordea.com/en/investor-relations/).

<sup>3</sup> Inklusive utlåning till allmänheten som redovisas i Tillgångar som innehas för försäljning i kv 1 2018.

<sup>4</sup> Inklusive resultatet för perioden.

<sup>5</sup> Nya kapitaltäkningsregler (ytterligare information finns i avsnittet Övrig information).

<sup>6</sup> Inklusive periodens resultat justerat för förutsebar utdelning.

<sup>7</sup> Kapitaltäkningsstalen för 2018 har inte omräknats till följd av förändrad redovisning och presentation av resolutionsavgifter (se not 1 för mer information).

# Resultaträkning

## Exklusive jämförelsestörande poster<sup>1,2</sup>

|  | Kv 2<br>2019  | Kv 1<br>2019  | Föränd-<br>ring % | Lokal<br>valuta % | Kv 2<br>2018  | Föränd-<br>ring % | Lokal<br>valuta % | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 | Föränd-<br>ring % | Lokal<br>valuta % |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| <b>Mn euro</b>   |               |               |                   |                   |               |                   |                   |                 |                 |                   |                   |
| Räntenetto   | 1 071         | 1 056         | 1                 | 2                 | 1 110         | -4                | -1                | 2 127           | 2 226           | -4                | -3                |
| Avgifts- och provisionsnetto                                     | 743           | 737           | 1                 | 1                 | 800           | -7                | -6                | 1 480           | 1 570           | -6                | -5                |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde                      | 283           | 264           | 7                 | 7                 | 260           | 9                 | 8                 | 547             | 566             | -3                | -4                |
| Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat           | 24            | 14            | 71                | 71                | 33            | -27               | -35               | 38              | 61              | -38               | -42               |
| Övriga rörelseintäkter   | 20            | 44            | -55               | -56               | 26            | -23               | -20               | 64              | 49              | 31                | 33                |
| <b>Summa rörelseintäkter</b>                                     | <b>2 141</b>  | <b>2 115</b>  | <b>1</b>          | <b>2</b>          | <b>2 229</b>  | <b>-4</b>         | <b>-3</b>         | <b>4 256</b>    | <b>4 472</b>    | <b>-5</b>         | <b>-4</b>         |
| Personalkostnader  | -727          | -718          | 1                 | 2                 | -730          | 0                 | 1                 | -1 445          | -1 528          | -5                | -4                |
| Övriga kostnader   | -304          | -499          | -39               | -38               | -350          | -13               | -12               | -803            | -853            | -6                | -4                |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar | -149          | -140          | 6                 | 7                 | -74           | 101               | 104               | -289            | -145            | 99                | 101               |
| <b>Summa rörelsekostnader</b>                                    | <b>-1 180</b> | <b>-1 357</b> | <b>-13</b>        | <b>-12</b>        | <b>-1 154</b> | <b>2</b>          | <b>3</b>          | <b>-2 537</b>   | <b>-2 526</b>   | <b>0</b>          | <b>2</b>          |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>                             | <b>961</b>    | <b>758</b>    | <b>27</b>         | <b>27</b>         | <b>1 075</b>  | <b>-11</b>        | <b>-9</b>         | <b>1 719</b>    | <b>1 946</b>    | <b>-12</b>        | <b>-11</b>        |
| Kreditförluster, netto   | -61           | -42           | 45                | 48                | -59           | 3                 | 5                 | -103            | -99             | 4                 | 6                 |
| <b>Rörelseresultat</b>   | <b>900</b>    | <b>716</b>    | <b>26</b>         | <b>26</b>         | <b>1 016</b>  | <b>-11</b>        | <b>-10</b>        | <b>1 616</b>    | <b>1 847</b>    | <b>-13</b>        | <b>-12</b>        |
| Skatt  | -219          | -178          | 23                | 23                | -250          | -12               | -12               | -397            | -449            | -12               | -11               |
| <b>Periodens resultat</b>  | <b>681</b>    | <b>538</b>    | <b>27</b>         | <b>27</b>         | <b>766</b>    | <b>-11</b>        | <b>-10</b>        | <b>1 219</b>    | <b>1 398</b>    | <b>-13</b>        | <b>-12</b>        |

## Nyckeltal<sup>1,2</sup>

|   | Kv 2<br>2019 | Kv 1<br>2019 | Föränd-<br>ring % | Kv 2<br>2018 | Föränd-<br>ring % | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 | Föränd-<br>ring % |
|---|--------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Resultat per aktie efter utspädning, euro                           | 0,17         | 0,13         | 31                | 0,19         | -11               | 0,30            | 0,34            | -12               |
| EPS, rullande 12 månader till periodens slut, euro                  | 0,62         | 0,64         | -3                | 0,71         | -13               | 0,62            | 0,71            | -13               |
| Avkastning på eget kapital, %                                       | 9,1          | 6,7          |                   | 9,8          |                   | 7,8             | 8,8             |                   |
| Avkastning på eget kapital exkl. immateriella tillgångar, %         | 10,6         | 7,7          |                   | 11,3         |                   | 9,1             | 10,1            |                   |
| Avkastning på riskexponeringsbelopp, %                              | 1,7          | 1,3          |                   | 2,5          |                   | 1,5             | 2,3             |                   |
| Avkastning på eget kapital med periodiserade resolutionsavgifter, % | 8,5          | 8,1          |                   | 9,4          |                   | 8,3             | 9,2             |                   |
| K/I-tal, %  | 55           | 64           |                   | 52           |                   | 60              | 56              |                   |
| K/I-tal med periodiserade   | 58           | 57           |                   | 54           |                   | 57              | 55              |                   |
| ROCAR, %  | 9,8          | 8,1          |                   | 11,3         |                   | 9,0             | 10,4            |                   |

<sup>1</sup> Exklusive jämförelsestörande poster, under kv 1 2019 en icke avdragsgill kostnad på 95 mn euro relaterad till avsättning för pågående penningtvätsrelaterade ärenden. Under kv 2 2018 en skattefri vinst på 87 mn euro från försäljningen av aktier i UC och en skattefri vinst på 262 mn euro från försäljningen av Nordea Liv & Pension Danmark. Kv 1 2018 redovisades en vinst på 135 mn euro till följd av en ny värderingsmodell i Danmark, 105 mn euro efter skatt.

<sup>2</sup> För mer detaljerad information avseende nyckeltal som definierats som Alternativa nyckeltal, se [www.nordea.com/en/investor-relations/](http://www.nordea.com/en/investor-relations/).



# Världsekonomin och finansmarknaden

Världsekonomin var fortsatt bräcklig under andra kvartalet 2019, och präglades av osäkerhet om brexit och de pågående handelsdispyterna. Tillverkningssektorn har drabbats hårt, medan tjänstesektorn i högre grad lyckats hålla ångan uppe. Arbetsmarknaderna är fortsatt starka. Däremot är inflationen ännu svag och färskta uttalanden från de stora centralbankerna tyder på nya penningpolitiska lättnader och låga – rentav negativa – räntor under lång tid. Det är nu många på marknaden som räknar med att Federal Reserve sänker räntan, och ECB har signalerat att om läget inte förbättras, det vill säga om det finns risk att inflationen inte varaktigt hamnar på målnivån igen, så kommer ytterligare stimulansåtgärder att krävas. Detta har lett till nya lägstanoteringar för räntor världen över och bidragit till börsuppgångar. EUR/USD-kursen höll sig relativt stabil under andra kvartalet, medan oljepriset sjönk till följd av svagare ekonomiska utsikter.

## Danmark

Dansk ekonomi mattades av under första kvartalet 2019 till följd av minskad tjänsteexport. Tillväxten hålls nu uppe av den inhemska efterfrågan, framför allt i form av privatkonsumtion och investeringar. Hushållens förtroende ligger på en stabil nivå, medan stämningen i tillverkningssektorn har försämrats i takt med svagare aktivitet i euroområdet. De framåtblickande indikatorerna tyder på dämpad tillväxt under kommande kvartal. Danska centralbanken lämnade styrräntan oförändrad på -0,65 procent under andra kvartalet 2019.

## Finland

Finlands ekonomi växte i skaplig takt under första kvartalet 2019, men tillväxten mattas nu av snabbare än väntat. Något överraskande var det exportsektorn som drev på tillväxten under första kvartalet, medan hushållens efterfrågan och investeringarna spädde på oron över tillväxtutsikterna. Förtroendet bland hushåll och tillverkningsföretag har fortsatt dala, och den globala avmattningen väntas påverka Finland ytterligare, vilket innebär att tillväxtutsikterna är mindre ljusa.

## Norge

Tillväxten i norsk ekonomi mattades av under första kvartalet till följd av en del tillfälliga faktorer, även om den inhemska efterfrågan ökade stabilt och de framåtblickande indikatorerna tyder på stark tillväxt under kommande kvartal. Norska centralbanken höjde sin styrränta till 1,25 procent i juni, och väntas höja ytterligare en gång i år. Den norska kronan höll sig på en jämn nivå under andra kvartalet, men stärktes något efter norska centralbankens möte.

## Sverige

Svensk ekonomi växte i skaplig takt under första kvartalet 2019, främst tack vare stigande export. Den inhemska efterfrågan var dämpad till följd av trögare privatkonsumtion och svaga investeringar. Inflationen rörde sig kring 2-procentsmålet, tack vare högre energipriser och en svag svensk krona. Riksbanken lämnade reporäntan oförändrad vid både april- och julimötet, och gav signaler om en räntehöjning runt årsskiftet. Den svenska kronan försvagades i handelsviktade termer under andra kvartalet.



# Koncernens resultat och utveckling

## Andra kvartalet 2019

### Räntenetto

Räntenettet ökade med 2 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet, efter bland annat förvärvet av Gjensidige och en ytterligare räntedag. Utlåningstillväxten ökade samtidigt som marginalerna fortsatt var under press och mer än motverkade volymökningarna.

### Personal Banking

Räntenettet ökade med 3 procent i lokala valutor från förra kvartalet, efter fullständigt införlivande av Gjensidige bank och en ytterligare räntedag. Utlåningen ökade i alla länder, samtidigt som trenden med marginalpress höll i sig.

### Commercial & Business Banking

Räntenettet ökade med 2 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet, tack vare hög kundaktivitet i Norge och Sverige. Samtidigt ökade pressen på utlåningsmarginalerna.

### Wholesale Banking

Räntenettet minskade med 2 procent i lokala valutor från förra kvartalet. Den genomsnittliga utlåningen ökade, men detta motverkades av minskade marginaler.

### Asset & Wealth Management

Räntenettet i Asset & Wealth Management ökade med 1 mn euro från förra kvartalet.

### Koncernfunktioner och övriga

Räntenettet i Treasury minskade med 2 mn euro jämfört med förra kvartalet, främst till följd av låg aktivitet, små ränteskillnader och koncerninterna transaktioner mellan räntenetto och nettoresultat av poster till verkligt värde.

### Utlåning

Exklusive repor var utlåningen till allmänheten oförändrad i lokala valutor jämfört med förra kvartalet. I lokala valutor ökade den genomsnittliga utlåningen i Personal Banking. Norge stod för den största ökningen. Utlåningen i Commercial & Business Banking ökade också, och här var det Business Banking Norge som bidrog mest. I Wholesale Banking ökade den genomsnittliga utlåningen i alla de nordiska länderna.

### Inlåning

Exklusive repor ökade inlåningen från allmänheten i lokala valutor med 1 procent jämfört med förra kvartalet. Den genomsnittliga inlåningen ökade i alla affärsområden, med undantag för Wholesale Banking där den minskade, främst inom Corporate & Investment Banking.

### Räntenetto per affärsområde

| Mn euro                       | Kv2 19       | Kv1 19       | Kv4 18       | Kv3 18       | Kv2 18       | Kv2/Kv1   | Kv2/Kv2    | Lokal valuta |            |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|------------|--------------|------------|
|                               |              |              |              |              |              |           |            | Kv2/Kv1      | Kv2/Kv2    |
| Personal Banking              | 532          | 517          | 535          | 507          | 520          | 3%        | 2%         | 3%           | 3%         |
| Commercial & Business Banking | 340          | 334          | 347          | 329          | 333          | 2%        | 2%         | 2%           | 3%         |
| Wholesale Banking             | 208          | 213          | 230          | 234          | 234          | -2%       | -11%       | -2%          | -10%       |
| Asset & Wealth Management     | 14           | 13           | 15           | 18           | 18           | 8%        | -22%       | 8%           | -22%       |
| Group Functions och övrigt    | -23          | -21          | 15           | 35           | 5            | -         | -          | -            | -          |
| <b>Totalt koncernen</b>       | <b>1 071</b> | <b>1 056</b> | <b>1 142</b> | <b>1 123</b> | <b>1 110</b> | <b>1%</b> | <b>-4%</b> | <b>2%</b>    | <b>-1%</b> |

### Räntenettoförändring

| Mn euro   | Kv2/Kv1      | Jan-jun      |
|---|--------------|--------------|
|   |              | 19/18        |
| <b>Räntenetto i början av perioden</b>                | <b>1 056</b> | <b>2 226</b> |
| <b>Marginaldrivet räntenetto</b>                      | <b>-24</b>   | <b>-147</b>  |
| Utlåningsmarginal                                     | -35          | -215         |
| Inlåningsmarginal                                     | 4            | 58           |
| Upplåningskostnad                                     | 7            | 10           |
| <b>Volymdrivet räntenetto</b>                         | <b>27</b>    | <b>88</b>    |
| Utlåningsvolym  | 28           | 96           |
| Inlåningsvolym  | -1           | -8           |
| Antal bankdaqar                                       | 14           | 0            |
| Övrigt <sup>1,2,3</sup>                               | -2           | -40          |
| <b>Räntenetto i slutet av perioden</b>                | <b>1 071</b> | <b>2 127</b> |
| <sup>1</sup> varav valutaeffekt                       | -6           | -41          |
| <sup>2</sup> varav Baltikum                           | -            | -10          |
| <sup>3</sup> varav avgifter till insättningsgarantier | 0            | 19           |

### Avgifts- och provisionsnetto

Avgifts- och provisionsnettot ökade med 1 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet, främst till följd av större volymer inom Asset Management, ökade arvoden från mäklari och företagsfinansiering i samband med större aktivitet på kapitalmarknaden samt ökade depåavgifter eftersom de tas ut halvårsvis. Avgifts- och provisionsintäkterna från betalningar och kort minskade från förra kvartalets höga nivå.

### Sparande- och placeringsprovisioner

Avgifts- och provisionsnettot från sparande och placeringar ökade med 11 procent i lokala valutor från förra kvartalet till 495 mn euro. Det förvaldade kapitalet (AuM) ökade med 6,3 md euro till 306,5 md euro vid utgången av kvartalet. Inflödet var det högsta sedan tredje kvartalet 2016, och alla länder och kanaler bidrog. Ökad säljaktivitet och nya produkter inom Institutional Sales bidrog också till utvecklingen.

### Betalnings-, kort- och låneprovisioner

Avgifts- och provisionsnettot från utlåningen minskade jämfört med förra kvartalet till 121 mn euro (126 mn euro under första kvartalet). Avgifts- och provisionsintäkterna från betalningar och kort minskade till 128 mn euro, från ett starkt föregående kvartal (143 mn euro), som påverkades positivt av några bokföringstekniska poster.

### Personal Banking

Avgifts- och provisionsnettot ökade med 4 procent jämfört med förra kvartalet, främst till följd av ökade avgifter från sparande på stigande börser och från omläggning av bolån i Danmark.

### Commercial & Business Banking

Avgifts- och provisionsnettot minskade med 12 procent från ett starkt första kvartal med hög efterfrågan på företagsfinansiering och förbättrat resultat inom cash management. Den underliggande utvecklingen är stabil.

### Wholesale Banking

Avgifts- och provisionsnettot ökade med 24 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet, till följd av större aktivitet på kapitalmarknaden inom framför allt Corporate & Investment Banking samt lägre provisionskostnader inom Markets.

### Asset & Wealth Management

Avgifts- och provisionsnettot ökade med 4 procent från förra kvartalet. Det förvaldade kapitalet ligger återigen på samma nivå som andra kvartalet 2018, med ett flöde på 4 md euro, vilket bidrog till ökningen. Flödena inom Private Banking var fortsatt starka, med bidrag från samtliga länder.

### Koncernfunktioner och övriga

Avgifts- och provisionsnettot minskade med 18 mn euro från förra kvartalet. Detta berodde på dels ökade kortavgifter under första kvartalet, dels högre provisionskostnader under andra kvartalet.

### Avgifts- och provisionsnetto per affärsområde

| Mn euro                       | Kv2 19     | Kv1 19     | Kv4 18     | Kv3 18     | Kv2 18     | Kv2/Kv1   | Kv2/Kv2    | Lokal valuta |            |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|------------|
|                               |            |            |            |            |            |           |            | Kv2/Kv1      | Kv2/Kv2    |
| Personal Banking              | 168        | 163        | 167        | 172        | 183        | 3%        | -8%        | 4%           | -7%        |
| Commercial & Business Banking | 106        | 121        | 112        | 105        | 110        | -12%      | -4%        | -12%         | -3%        |
| Wholesale Banking             | 127        | 105        | 107        | 93         | 151        | 21%       | -16%       | 24%          | -17%       |
| Asset & Wealth Management     | 349        | 337        | 342        | 342        | 362        | 4%        | -4%        | 4%           | -4%        |
| Group Functions och övrigt    | -7         | 11         | -8         | -9         | -6         | -         | -          | -            | -          |
| <b>Totalt koncernen</b>       | <b>743</b> | <b>737</b> | <b>720</b> | <b>703</b> | <b>800</b> | <b>1%</b> | <b>-7%</b> | <b>1%</b>    | <b>-6%</b> |

### Avgifts- och provisionsnetto per kategori

| Mn euro                         | Kv2 19     | Kv1 19     | Kv4 18     | Kv3 18     | Kv2 18     | Kv2/Kv1   | Kv2/Kv2    | Lokal valuta |            |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|------------|
|                                 |            |            |            |            |            |           |            | Kv2/Kv1      | Kv2/Kv2    |
| Sparande och placeringar, netto | 495        | 446        | 500        | 447        | 510        | 11%       | -3%        | 11%          | -2%        |
| Betalningar och kort, netto     | 128        | 143        | 121        | 130        | 139        | -10%      | -8%        | -10%         | -7%        |
| Utlåning, netto                 | 121        | 126        | 114        | 129        | 142        | -4%       | -15%       | -4%          | -14%       |
| Övriga provisioner, netto       | -1         | 22         | -15        | -3         | 9          | -         | -          | -            | -          |
| <b>Totalt koncernen</b>         | <b>743</b> | <b>737</b> | <b>720</b> | <b>703</b> | <b>800</b> | <b>1%</b> | <b>-7%</b> | <b>1%</b>    | <b>-6%</b> |

### Förvalt kapital, volymer och nettoflöden

| Md euro                                 | Kv2 19       | Kv1 19       | Kv4 18       | Kv3 18       | Kv2 18       | Nettoflöde |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
|   |              |              |              |              |              | Kv2 19     |
| Nordiska retailfonder                   | 62,3         | 61,2         | 56,3         | 61,1         | 60,0         | 0,1        |
| Private Banking                         | 85,4         | 84,1         | 80,7         | 98,0         | 96,3         | 1,4        |
| Försäljning till institutionella kunder | 108,6        | 103,8        | 98,3         | 101,6        | 100,9        | 2,0        |
| Life & Pensions                         | 50,2         | 51,1         | 47,3         | 50,8         | 49,8         | 0,3        |
| <b>Summa</b>                            | <b>306,5</b> | <b>300,2</b> | <b>282,6</b> | <b>311,5</b> | <b>307,0</b> | <b>3,8</b> |

## Nettoresultat av poster till verkligt värde

Nettoresultat av poster till verkligt värde ökade med 7 procent från förra kvartalet, till 283 mn euro. Den underliggande efterfrågan från kunderna var fortsatt stark, samtidigt som handelsintäkterna förblev svaga till följd av låga räntor, små ränteskillnader och flackare räntekurva.

Under kvartalet genererade försäljningen av inkassoportföljer en vinst på 16 mn euro i Personal Banking. Omvärderingar av Nordeas innehav i Visa (C-aktier), Asiakastiето, Euroclear och annat riskkapital gav en vinst på 50 mn euro i Koncernfunktioner och övriga. Värderingseffekter tyngde nettoresultatet i Commercial & Business Banking med 17 mn euro och i Wholesale Banking med 27 mn euro.

### Kapitalmarknadsintäkter från kunder i Wholesale Banking, Personal Banking, Commercial & Business Banking och Private Banking

Nettoresultat av poster till verkligt värde minskade och uppgick för affärsenheterna till 203 mn euro, att jämföra med 217 mn euro under förra kvartalet. Intäkterna från den kunddrivna handeln på kapitalmarknaden var stabila jämfört med förra kvartalet. En förändring av modellen som används för att bedöma verkligt värde för den danska bolåneportföljen hade en positiv effekt i Wholesale Banking med 10 mn euro. Personal Banking och Commercial & Business Banking påverkades dock negativt med 2 mn euro respektive 17 mn euro.

### Life & Pensions

Nettoresultat av poster till verkligt värde i livförsäkringsverksamheten uppgick till 10 mn euro, en minskning med 21 mn euro från förra kvartalet. Minskningen berodde dels på positiva effekter under första kvartalet från justeringar till verkligt värde i Nordea Kredit, dels på en flytt mellan intäktsposter (från Nettoresultat av poster till verkligt värde till Övriga intäkter) under andra kvartalet.

### Marknadsgarantverksamheten

Nettoresultat av poster till verkligt värde för marknadsgarantverksamheten, det vill säga intäkter från riskhanteringen i kundtransaktioner, uppgick till -30 mn euro (0 mn under förra kvartalet) efter tuffa marknadsförhållanden med låg volatilitet, låga räntor, små ränteskillnader och en flack räntekurva. Justeringar till verkligt värde minskade nettoresultatet med 27 mn euro på grund av en svagare eukurs, att jämföra med en minskning på 42 mn euro under förra kvartalet.

### Koncernfunktioner och övriga

Nettoresultat av poster till verkligt värde för Koncernfunktioner och övriga ökade till 110 mn euro (47 mn euro under förra kvartalet). Bättre resultat inom Treasury berodde bland annat på utvecklingen för obligationsinnehav och positiva förändringar i valutapositioner.

### Nettoresultat av poster till verkligt värde per affärsområde

|   | Kv2 19     | Kv1 19     | Kv4 18     | Kv3 18     | Kv2 18     | Kv2/Kv1   | Kv2/Kv2   |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| <b>Mn euro</b>  |            |            |            |            |            |           |           |
| Personal Banking  | 32         | 72         | 38         | 28         | 14         | -56%      | -         |
| Commercial & Business Banking                                       | 67         | 23         | 72         | 48         | 57         | -         | 18%       |
| Wholesale Banking kundenheter                                       | 87         | 77         | 79         | 56         | 91         | 13%       | -4%       |
| Asset and Wealth Mgmt exkl Life                                     | 7          | 14         | 7          | 7          | 12         | -50%      | -42%      |
| Wholesale Banking exkl kundenheter                                  | -30        | 0          | -53        | 55         | 18         | -         | -         |
| Life & Pensions   | 10         | 31         | 26         | 23         | 26         | -68%      | -62%      |
| Group functions och övrigt  | 110        | 47         | 13         | -12        | 42         | -         | -         |
| <b>Totalt koncernen</b>   | <b>283</b> | <b>264</b> | <b>182</b> | <b>205</b> | <b>260</b> | <b>7%</b> | <b>9%</b> |
| <b>Totalt koncernen, exkl jämförelsestörande poster<sup>1</sup></b> | <b>283</b> | <b>264</b> | <b>132</b> | <b>205</b> | <b>260</b> | <b>7%</b> | <b>9%</b> |

<sup>1</sup> Exklusive jämförelsestörande poster; under kv4 2018 redovisades en vinst på 50 mn euro till följd av omvärdering av Euroclear.

Under kv1 2018 redovisades en vinst på 135 mn euro till följd av en ny värderingsmodell i Danmark.

## Resultatandelar i intresseföretag

Intäkterna från resultatandelar i intresseföretag uppgick till 24 mn euro, en ökning från 14 mn euro under förra kvartalet. Luminor svarade för 10 mn euro (11 mn euro under första kvartalet), och intäkter från intresseföretag inom Nordea Life & Pensions, som omklassificerats från dotterföretag till intresseföretag under kvartalet, bidrog med 13 mn euro (4 mn euro under första kvartalet).

## Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter uppgick till 20 mn euro, en minskning från 44 mn euro under förra kvartalet.

## Rörelseintäkter

Rörelseintäkterna ökade med 2 procent i lokala valutor från förra kvartalet och uppgick till 2 141 mn euro.

### Intäkter per affärsområde

|   | Kv2 19       | Kv1 19       | Kv4 18       | Kv3 18       | Kv2 18       | Kv2/Kv1   | Kv2/Kv2     | Lokal valuta |             |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|-------------|--------------|-------------|
|   |              |              |              |              |              |           |             | Kv2/Kv1      | Kv2/Kv2     |
| <b>Mn euro</b>  |              |              |              |              |              |           |             |              |             |
| Personal Banking  | 731          | 753          | 738          | 706          | 718          | -3%       | 2%          | -3%          | 3%          |
| Commercial & Business Banking                                       | 520          | 483          | 537          | 487          | 510          | 8%        | 2%          | 8%           | 3%          |
| Wholesale Banking   | 393          | 395          | 364          | 438          | 494          | -1%       | -20%        | 0%           | -20%        |
| Asset & Wealth Management   | 393          | 404          | 405          | 400          | 426          | -3%       | -8%         | -3%          | -8%         |
| Group Functions och övrigt  | 104          | 80           | 75           | 66           | 430          | -         | -           | -            | -           |
| <b>Totalt koncernen</b>   | <b>2 141</b> | <b>2 115</b> | <b>2 119</b> | <b>2 097</b> | <b>2 578</b> | <b>1%</b> | <b>-17%</b> | <b>2%</b>    | <b>-16%</b> |
| <b>Totalt koncernen, exkl jämförelsestörande poster<sup>1</sup></b> | <b>2 141</b> | <b>2 115</b> | <b>2 033</b> | <b>2 097</b> | <b>2 229</b> | <b>1%</b> | <b>-4%</b>  | <b>2%</b>    | <b>-3%</b>  |

<sup>1</sup> Exklusive jämförelsestörande poster under kv4 2018 redovisades en vinst på 50 mn euro till följd av omvärdering av Euroclear, 38 mn euro efter skatt, och 36 mn euro relaterade till försäljningen av Ejendomme. Under kv2 2018: en skattefri vinst på 87 mn euro från försäljningen av aktier i UC och en skattefri vinst på 262 mn euro från försäljningen av Nordea Liv & Pension Danmark. Kv1 2018 redovisades en vinst på 135 mn euro till följd av en ny värderingsmodell i Danmark, 105 mn euro efter skatt.

## Kostnader

Under andra kvartalet uppgick kostnaderna till 1 180 mn euro. Det motsvarar en minskning med 18 procent från förra kvartalet och en ökning med 3 procent jämfört med andra kvartalet 2018, i lokala valutor. Ökningen mot förra året kan hänföras till avskrivningar och säsongseffekter.

Personalkostnaderna ökade med 2 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet, till följd av säsongseffekter, och med 1 procent i lokala valutor jämfört med samma kvartal 2018.

Övriga kostnader minskade med 48 procent i lokala valutor från förra kvartalet, eftersom första kvartalet påverkades negativt av både förändringen med bokning av hela årets resolutionsavgifter (207 mn euro) och avsättningen för pågående penningtvätsrelaterade ärenden (95 mn euro).

Avskrivningarna ökade med 7 procent i lokala valutor från förra kvartalet.

I slutet av andra kvartalet uppgick antalet anställda (omräknat till heltidstjänster) till 29 550, en ökning med 1 procent från förra kvartalet och en ökning med 1 procent från samma kvartal 2018, till följd av uppbyggnad och flytt av vissa processer och funktioner till Polen och Estland.

Kostnader för koncernprojekt samt regelefterlevnads- och riskhanteringsarbetet som belastar resultaträkningen uppgick till 116 mn euro, att jämföra med 112 mn euro under förra kvartalet. Vidare aktiverades kostnader för koncernprojekt om 42 mn euro (40 mn euro under förra kvartalet).

K/I-talet sjönk till 58 procent under andra kvartalet (ner till 55 procent exklusive jämförelsestörande poster), att jämföra med 61 procent under förra kvartalet och 46 procent under andra kvartalet 2018.

## Rörelsekostnader

| Mn euro   | Kv2 19        | Kv1 19        | Kv4 18        | Kv3 18        | Kv2 18        | Kv2/Kv1     | Kv2/Kv2   | Lokal valuta |           |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-----------|--------------|-----------|
|   |               |               |               |               |               |             |           | Kv2/Kv1      | Kv2/Kv2   |
| Personalkostnader   | -727          | -718          | -744          | -726          | -730          | 1%          | 0%        | 2%           | 1%        |
| Övriga kostnader  | -304          | -594          | -390          | -323          | -350          | -49%        | -13%      | -48%         | -12%      |
| Avskrivningar   | -149          | -140          | -250          | -87           | -74           | 6%          | 101%      | 7%           | 104%      |
| <b>Totalt koncernen</b>   | <b>-1 180</b> | <b>-1 452</b> | <b>-1 384</b> | <b>-1 136</b> | <b>-1 154</b> | <b>-19%</b> | <b>2%</b> | <b>-18%</b>  | <b>3%</b> |
| <b>Totalt koncernen, exkl jämförelsestörande poster<sup>1</sup></b> | <b>-1 180</b> | <b>-1 357</b> | <b>-1 243</b> | <b>-1 136</b> | <b>-1 154</b> | <b>-13%</b> | <b>2%</b> | <b>-12%</b>  | <b>3%</b> |

<sup>1</sup> Exklusive jämförelsestörande poster; under kv1 2019 en icke avdragsgill kostnad på 95 mn euro relaterad till avsättning för pågående penningtvätsrelaterade ärenden. Under kv4 2018 redovisades en förlust på 141 mn euro till följd av nedskrivning av goodwill som avser Ryssland.

## Rörelsekostnader per affärsområde

| Mn euro   | Kv2 19        | Kv1 19        | Kv4 18        | Kv3 18        | Kv2 18        | Kv2/Kv1     | Kv2/Kv2   | Lokal valuta |           |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-----------|--------------|-----------|
|   |               |               |               |               |               |             |           | Kv2/Kv1      | Kv2/Kv2   |
| Personal Banking  | -438          | -500          | -459          | -450          | -447          | -12%        | -2%       | -12%         | -1%       |
| Commercial & Business Banking                                       | -269          | -311          | -281          | -269          | -281          | -14%        | -4%       | -13%         | -4%       |
| Wholesale Banking   | -230          | -300          | -235          | -217          | -213          | -23%        | 8%        | -23%         | 10%       |
| Asset & Wealth Management   | -179          | -189          | -194          | -182          | -180          | -5%         | -1%       | -5%          | -1%       |
| Group Functions och övrigt  | -64           | -152          | -215          | -18           | -33           | -           | -         | -            | -         |
| <b>Totalt koncernen</b>   | <b>-1 180</b> | <b>-1 452</b> | <b>-1 384</b> | <b>-1 136</b> | <b>-1 154</b> | <b>-19%</b> | <b>2%</b> | <b>-18%</b>  | <b>3%</b> |
| <b>Totalt koncernen, exkl jämförelsestörande poster<sup>1</sup></b> | <b>-1 180</b> | <b>-1 357</b> | <b>-1 243</b> | <b>-1 136</b> | <b>-1 154</b> | <b>-13%</b> | <b>2%</b> | <b>-12%</b>  | <b>3%</b> |

<sup>1</sup> Exklusive jämförelsestörande poster; under kv1 2019 en icke avdragsgill kostnad på 95 mn euro relaterad till avsättning för pågående penningtvätsrelaterade ärenden. Under kv4 2018 redovisades en förlust på 141 mn euro till följd av nedskrivning av goodwill som avser Ryssland.

## Påverkan av valutarörelser

| Procentenheter        | Kv2/Kv1 | Kv2/Kv2 | Jan-jun |
|-----------------------|---------|---------|---------|
|                       |         |         | 19/18   |
| Intäkter              | 0       | -1      | -1      |
| Kostnader             | -1      | -1      | -1      |
| Rörelseresultat       | 0       | -1      | -1      |
| Utlåning och inlåning | -1      | -1      | -1      |

## Kreditförluster

Kreditkvaliteten förblev god. Återbetalningsförmågan stärktes bland privatkunderna och försämrades en aning för företagskunderna under andra kvartalet.

Nettoavsättningar för kreditförluster ökade under andra kvartalet till 61 mn euro och kreditförlustrelationen ökade till 10 punkter (42 mn euro och 7 punkter under förra kvartalet). Kreditförlusterna under kvartalet avsåg delvis några få större avsättningar. Detta uppvägdes till viss del av minskade avsättningar för sanktionsrisk gällande Ryssland, till följd av lägre exponeringar mot landet, och av en något starkare återbetalningsförmåga bland sjöfarts-, olje- och offshoreföretagen.

Enligt IFRS 9 klassificeras alla reglerade lån (där kunderna betalar) som antingen kategori 1 eller kategori 2. Kategori 1 om lånets kreditkvalitet är oförändrad och kategori 2 om kreditkvaliteten har försämrats men lånen fortsatt regleras. Alla lån i kategorierna 1 och 2 omfattas av statistiskt beräknade avsättningar. Osäkra fordringar klassificeras som kategori 3. Avsättningar för kategori 3-lån av betydande värde värderas individuellt medan avsättningar för övriga lån värderas med hjälp av en statistisk modell liknande den som används för kategorierna 1 och 2.

Kreditförlusterna för kategori 3 uppgick till 72 mn euro och kreditförlustrelationen var 12 punkter, upp från 5 punkter under första kvartalet. Lånen i kategorierna 1 och 2 hade nettoåterföringar på -11 mn euro och en kreditförlustrelation på -2 punkter, ner från 2 punkter under första kvartalet.

På det hela taget är kreditkvaliteten god och kreditportföljens utsikter fortsatt stabila. Vi räknar med att kreditförlusterna under kommande kvartal förblir låga, ungefär i nivå med genomsnittet för 2018. Danska bolån redovisas till verkligt värde. Förluster på dessa redovisas därmed, enligt IFRS 9, inte som kreditförluster utan som nettoresultat av poster till verkligt värde.

## Kreditportfölj

Exklusive omvända repor minskade utlåningen till allmänheten något till 300,2 md euro, från 300,6 md euro under första kvartalet. I lokala valutor var utlåningen oförändrad jämfört med första kvartalet.

Exklusive repor uppgick utlåningen till allmänheten som redovisas till verkligt värde till 58 md euro, oförändrat jämfört med första kvartalet. Detta inbegriper danska bolån som uppgår till 54 md euro och redovisas till verkligt värde.

Utlåningen till allmänheten redovisad till upplupet anskaffningsvärde uppgick till 242 md euro, oförändrat jämfört med första kvartalet. Av denna portfölj utgjorde 4,5 md euro osäkra fordringar för lån i kategori 3, ner från 4,6 md euro under första kvartalet.

Andelen osäkra fordringar, brutto, (kategori 3) var 177 punkter för utlåning som redovisas till upplupet anskaffningsvärde (179 punkter under första kvartalet) och 112 punkter för utlåning som redovisas till verkligt värde (112 punkter under första kvartalet). Reserver i relation till osäkra fordringar (kategori 3) för utlåning som redovisas till upplupet anskaffningsvärde uppgick till 34 procent, ner från 35 procent under första kvartalet.

## Kreditförluster och osäkra fordringar

|  | Kv2 19 | Kv1 19 | Kv4 18 | Kv3 18 | Kv2 18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Punkter av utlåningen<sup>1</sup></b> |        |        |        |        |        |
| Kreditförluster på årsbasis, koncernen   | 10     | 7      | 5      | 8      | 10     |
| varav Kategori 1 och 2                   | -2     | 2      | -7     | 8      | 7      |
| varav Kategori 3                         | 12     | 5      | 12     | 0      | 3      |
| Personal Banking Totalt                  | 9      | 18     | 7      | 3      | 11     |
| Banking Danmark                          | 51     | -35    | 51     | 40     | 65     |
| Banking Finland                          | 11     | 38     | 9      | -2     | 22     |
| Banking Norge                            | 7      | 11     | -1     | 1      | 3      |
| Banking Sverige                          | 5      | 11     | 5      | 5      | 2      |
| Commercial & Business                    |        |        |        |        |        |
| Banking                                  | 17     | 21     | 20     | 25     | -17    |
| BB Denmark                               | 215    | 9      | 147    | 258    | 10     |
| BB Finland                               | -18    | 42     | 27     | 15     | -12    |
| BB Norway                                | 0      | 10     | -15    | -5     | -56    |
| BB Sweden                                | 10     | 12     | 8      | 8      | -9     |
| BBD Nordic                               | 14     | 30     | 24     | 13     | 7      |
| Wholesale Banking                        | 10     | -35    | -11    | 4      | 53     |
| C&IB Denmark                             | 118    | -40    | 186    | -      | -      |
| C&IB Finland                             | 5      | 0      | -55    | -      | -      |
| C&IB Norway                              | -52    | -22    | -97    | -      | -      |
| C&IB Sweden                              | 90     | 6      | 3      | -      | -      |
| C&IB Total                               | 37     | -14    | 2      | 10     | -8     |
| Banking Russia                           | -622   | -240   | -305   | -118   | 1236   |

<sup>1</sup> Negativt belopp är nettoåterföringar.

## Resultat

### Rörelseresultat

Rörelseresultatet uppgick till 900 mn euro, en ökning med 45 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet och en minskning med 33 procent i lokala valutor jämfört med samma kvartal 2018. Exklusive jämförelsestörande poster, ökade rörelseresultatet med 26 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet och minskade med 10 procent jämfört med samma kvartal 2018.

### Skatter

Skattekostnaden uppgick till 219 mn euro, att jämföra med 178 mn euro under förra kvartalet. Den effektiva skattesatsen var 24,4 procent, att jämföra med 28,6 procent under förra kvartalet och 18,4 procent under andra kvartalet i fjol.

### Periodens resultat

Periodens resultat ökade med 53 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet, till 681 mn euro. Avkastningen på eget kapital ökade till 9,1 procent, från 5,5 procent under förra kvartalet.

Exklusive jämförelsestörande poster, ökade periodens resultat med 27 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet, till 681 mn euro, och avkastningen på eget kapital var 9,1 procent, upp från 6,7 procent förra kvartalet.

Resultatet per aktie efter utspädning var 0,17 euro (0,10 euro under förra kvartalet).

### Rörelseresultat per affärsområde

| Mn euro  | Kv2 19     | Kv1 19     | Kv4 18     | Kv3 18     | Kv2 18       | Kv2/Kv1    | Kv2/Kv2     | Lokal valuta |             |
|--|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|-------------|--------------|-------------|
|  |            |            |            |            |              |            |             | Kv2/Kv1      | Kv2/Kv2     |
| Personal Banking   | 268        | 202        | 259        | 249        | 241          | 33%        | 11%         | 33%          | 12%         |
| Commercial & Business Banking  | 224        | 138        | 224        | 178        | 256          | 62%        | -13%        | 61%          | -12%        |
| Wholesale Banking  | 151        | 139        | 142        | 216        | 216          | 9%         | -30%        | 9%           | -32%        |
| Asset & Wealth Management  | 213        | 215        | 207        | 218        | 246          | -1%        | -13%        | -1%          | -13%        |
| Group Functions och övrigt   | 44         | -73        | -127       | 56         | 406          | -          | -           | -            | -           |
| <b>Total koncernen</b>   | <b>900</b> | <b>621</b> | <b>705</b> | <b>917</b> | <b>1 365</b> | <b>45%</b> | <b>-34%</b> | <b>45%</b>   | <b>-33%</b> |
| <b>Totalt koncernen, exkl. jämförelsestörande poster<sup>1</sup></b> | <b>900</b> | <b>716</b> | <b>760</b> | <b>917</b> | <b>1 016</b> | <b>26%</b> | <b>-11%</b> | <b>26%</b>   | <b>-10%</b> |

<sup>1</sup> Exklusive jämförelsestörande poster under kv1 2019 en icke avdragsgill kostnad på 95 mn euro relaterad till avsättning för pågående penningtvätsrelaterade ärenden. Under kv4 2018 redovisades en vinst på 50 mn euro till följd av omvärdering av Euroclear, 38 mn euro efter skatt, 36 mn euro i vinst relaterade till försäljningen av Ejendomme och 141 mn euro i förlust till följd av nedskrivning av goodwill som avser Ryssland. Under kv2 en skattefri vinst på 87 mn euro från försäljningen av aktier i UC och en skattefri vinst på 262 mn euro från försäljningen av Nordea Liv & Pension Danmark. Kv1 2018 redovisades en vinst på 135 mn euro till följd av en ny värderingsmodell i Danmark, 105 mn euro efter skatt.

## Första halvåret 2019 jämfört med första halvåret 2018

Intäkterna minskade med 13 procent i lokala valutor och med 14 procent i euro jämfört med förra året. Rörelseresultatet minskade med 34 procent i lokala valutor och minskade med 35 procent i euro.

### Intäkter

Räntenettot minskade med 3 procent i lokala valutor och med 4 procent i euro jämfört med 2018. Den genomsnittliga utlåningen i affärsområdena ökade med 3 procent i lokala valutor jämfört med 2018. Personal Banking stod för den största ökningen. Den genomsnittliga inlåningen var oförändrad.

Avgifts- och provisionsnettot minskade med 5 procent i lokala valutor och 6 procent i euro jämfört med förra året.

Nettoresultat av poster till verkligt värde minskade med 22 procent i både lokala valutor och euro jämfört med förra året.

### Kostnader

Kostnaderna ökade med 6 procent i lokala valutor och med 4 procent i euro jämfört med förra året och uppgick till 2 632 mn euro. Personalkostnaderna minskade med 4 procent i lokala valutor och med 5 procent i euro.

### Kreditförluster

Nettoavsättningar för kreditförluster ökade till 103 mn euro (upp från 99 mn euro första halvåret 2018), vilket motsvarar en kreditförlustrelation på 9 punkter (upp 1 punkt från första halvåret 2018). Förändringen i avsättningar jämfört med första halvåret 2018 är hänförlig till både Personal Banking och Commercial & Business Banking.

### Periodens resultat

Periodens resultat minskade med 39 procent i både lokala valutor och euro, och uppgick till 1 124 mn euro.

### Påverkan av valutarörelser

Valutarörelser hade en negativ effekt på intäkter och kostnader, rörelseresultat samt utlåning och inlåning med 1 procentenhet jämfört med förra året.



## Övrig information

### Kapitalposition och riskexponeringsbelopp

Nordeakoncernens kärnprimärkapitalrelation, inklusive periodens resultat, ökade till 14,8 procent vid utgången av andra kvartalet, från 14,6 procent vid utgången av första kvartalet 2019. Riskexponeringsbeloppet minskade med 3,3 md euro. Minskningen berodde främst på lägre marknadsrisk, förändrad konsolideringsmetod för Luminor och minskade övriga tillgångar, vilket delvis motverkades av ökad affärsaktivitet. Kärnprimärkapitalet minskade med 0,2 md euro, främst till följd upplupen utdelning och förändringar i förmånsbestämda pensionsplaner.

Primärkapitalrelationen ökade till 17,3 procent, från 17,1 procent under första kvartalet 2019, och den totala kapitalrelationen ökade till 19,8 procent, från 19,5 procent.

Vid utgången av andra kvartalet uppgick kärnprimärkapitalet till 23,6 md euro, primärkapitalet till 27,6 md euro och kapitalbasen till 31,6 md euro.

Bruttosoliditeten ökade till 5,0 procent, från 4,9 procent under förra kvartalet.

Vid utgången av andra kvartalet uppgick det ekonomiska kapitalet till 27,8 md euro, en minskning med 0,4 md euro jämfört med första kvartal 2019. Minskad kreditrisk och marknadsrisk enligt pelare 1 motverkades delvis av högre IRK-golv samt en ökning i Nordea Life & Pensions och konservativ värdering.

### Kapitalrelationer

|                           | Kv2 19 | Kv1 19 | Kv4 18 | Kv3 18 | Kv2 18 |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| %                         |        |        |        |        |        |
| <b>CRR/CRDIV</b>          |        |        |        |        |        |
| Kärnprimärkapitalrelation | 14,8   | 14,6   | 15,5   | 20,3   | 19,9   |
| Primärkapitalrelation     | 17,3   | 17,1   | 17,3   | 22,6   | 22,2   |
| Total kapitalrelation     | 19,8   | 19,5   | 19,9   | 26,3   | 25,4   |

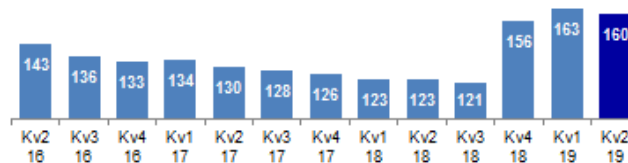
### Utvecklingen på regelområdet

Den 7 juni publicerades reviderade versioner av kapitalkravsförordningen (CRR II), kapitalkravsdirektivet (CRD V) och direktivet om återhämtning och resolution av banker (BRRD II) i EU:s officiella tidning, sedan Europeiska rådet godkänt reformerna den 14 maj 2019. Den nya lagstiftningen trädde i kraft den 27 juni 2019, det vill säga tjugo dagar efter publiceringen i EU:s officiella tidning. Huvuddelen av bestämmelserna gällande CRR II gäller från andra kvartalet 2022, medan CRD V och BRRD II ska ha införts i nationell lagstiftning senast fjärde kvartalet 2020.

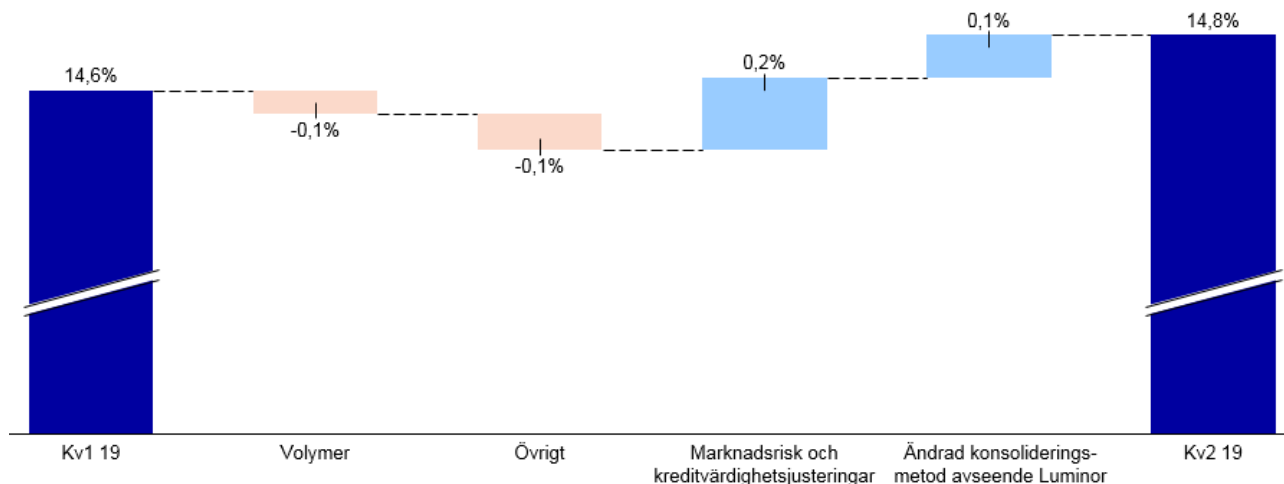
Den 28 juni beslutade den finska Finansinspektionens styrelse att behålla Nordeas systemriskbuffert på 3 procent.

Vidare beslutade danska näringslivsdepartementet den 4 juli att höja den kontracykliska kapitalbufferten till 1,5 procent. Ändringen träder i kraft under andra kvartalet 2020.

### Riskexponeringsbelopp (md euro), kvartalsvis utveckling



### Kärnprimärkapitalrelation, förändringar under kvartalet





## Riskexponeringsbelopp (REA)

|   | 30 jun<br>2019 | 31 mar<br>2019 | 30 jun<br>2018 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| <b>Mn euro</b>  |                |                |                |
| <b>Kreditrisk</b>   | <b>127 145</b> | <b>128 172</b> | <b>100 604</b> |
| IRK-metoden   | 112 239        | 111 858        | 88 453         |
| - stater  |                |                | 2 012          |
| - företag   | 75 304         | 73 978         | 54 824         |
| - avancerade  | 63 163         | 62 063         | 44 851         |
| - grundläggande   | 12 141         | 11 915         | 9 973          |
| - institut  | 6 364          | 6 129          | 6 297          |
| - privatkunder  | 26 268         | 26 004         | 21 747         |
| - med säkerhet i fast egendom   | 833            | 1 239          | 847            |
| - övrigt  | 3 470          | 4 508          | 2 726          |
| Schablonmetoden   | 14 906         | 16 314         | 12 151         |
| - stater  | 554            | 536            | 125            |
| - privatkunder  | 5 193          | 7 014          | 4 329          |
| - övrigt  | 9 160          | 8 764          | 7 698          |
| <b>Risk hänförlig till kreditvärderingsjusteringar</b>                                    | <b>728</b>     | <b>1 099</b>   | <b>793</b>     |
| <b>Marknadsrisker</b>   | <b>5 165</b>   | <b>7 253</b>   | <b>3 908</b>   |
| - handelslager, intern modell   | 3 693          | 4 790          | 2 723          |
| - handelslager, schablonmetoden   | 1 049          | 1 044          | 1 185          |
| - övrig verksamhet, schablonmetoden   | 423            | 1 419          |                |
| <b>Transfereringsrisk</b>   | <b>0</b>       | <b>1</b>       |                |
| <b>Operationell risk</b>  | <b>15 698</b>  | <b>15 698</b>  | <b>16 487</b>  |
| <b>Ytterligare riskexponeringsbelopp för finskt riskviktsgolv enligt artikel 458 CRR</b>  | <b>663</b>     | <b>673</b>     | <b>624</b>     |
| <b>Ytterligare riskexponeringsbelopp för svenskt riskviktsgolv enligt artikel 458 CRR</b> | <b>10 330</b>  | <b>10 112</b>  |                |
| <b>Ytterligare riskexponeringsbelopp, artikel 3 CRR</b>                                   |                |                | <b>152</b>     |
| <b>Summa</b>  | <b>159 729</b> | <b>163 007</b> | <b>122 568</b> |

## Sammanfattning av poster som ingår i kapitalbasen

|   | 30 jun <sup>3</sup><br>2019 | 31 mar <sup>2</sup><br>2019 | 30 jun <sup>2</sup><br>2018 |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>Mn euro</b>  |                             |                             |                             |
| <b>Beräkning av kapitalbas</b>                                  |                             |                             |                             |
| Eget kapital i konsoliderad situation                           | 28 378                      | 29 219                      | 30 329                      |
| Föreslagen/verkställd utdelning                                 |                             | -707                        | -1 394                      |
| Kärnprimärkapital före avdrag enligt CRR                        | 28 378                      | 28 512                      | 28 935                      |
| Uppskjutna skattefordringar                                     |                             |                             | -61                         |
| Immateriella tillgångar   | -4 170                      | -4 167                      | -3 914                      |
| IRK-reserveringar underskott (-)                                | -90                         | -96                         | -3                          |
| Avdrag för investeringar i kreditinstitut (50%)                 |                             |                             |                             |
| Pensionstillgångar utöver relaterade förpliktelser <sup>1</sup> | -137                        | -148                        | -212                        |
| Övriga poster, netto  | -328                        | -275                        | -331                        |
| <b>Summa avdrag från kärnprimärkapitalet enligt CRR</b>         | <b>-4 725</b>               | <b>-4 686</b>               | <b>-4 521</b>               |
| <b>Kärnprimärkapital (netto efter avdrag)</b>                   | <b>23 653</b>               | <b>23 826</b>               | <b>24 414</b>               |
| Övrigt primärkapital före avdrag enligt CRR                     | 3 957                       | 4 002                       | 2 836                       |
| Summa avdrag från övrigt primärkapital enligt CRR               | -8                          | -11                         | -17                         |
| <b>Övrigt primärkapital</b>                                     | <b>3 949</b>                | <b>3 991</b>                | <b>2 819</b>                |
| <b>Primärkapital (netto efter avdrag)</b>                       | <b>27 602</b>               | <b>27 817</b>               | <b>27 233</b>               |
| Supplementärt kapital före avdrag enligt CRR                    | 4 906                       | 4 801                       | 4 810                       |
| IRK-reserveringar överskott (+)                                 | 180                         | 184                         | 150                         |
| Avdrag för investeringar i kreditinstitut (50%)                 |                             |                             |                             |
| Avdrag för investeringar i försäkringsföretag                   | -1 000                      | -1 000                      | -1 000                      |
| Pensionstillgångar utöver relaterade förpliktelser              |                             |                             |                             |
| Övriga poster, netto  | -63                         | -49                         | -60                         |
| <b>Summa</b>  | <b>-883</b>                 | <b>-865</b>                 | <b>-910</b>                 |
| <b>Supplementärt kapital</b>                                    | <b>4 023</b>                | <b>3 936</b>                | <b>3 900</b>                |
| <b>Kapitalbas (netto efter avdrag)</b>                          | <b>31 625</b>               | <b>31 753</b>               | <b>31 133</b>               |

<sup>1</sup> Baserat på villkorat godkännande av Finansinspektionen.

<sup>2</sup> Inklusive årets resultat.

<sup>3</sup> Exklusive årets resultat.

## Balansräkning

Tillgångarna i balansräkningen minskade med 7 md euro under kvartalet och uppgick till 583 md euro. Utlåningen till kreditinstitut och värdet av derivat ökade jämfört med förra kvartalet, medan utlåningen till allmänhet, räntebärande värdepapper och övriga tillgångar minskade.

Utlåningen till kreditinstitut ökade under kvartalet med 4 md euro och uppgick till 18 md euro, medan utlåningen till allmänheten minskade med 2 md euro under kvartalet och uppgick till 324 md euro.

Övriga tillgångar minskade med 11 md euro jämfört med förra kvartalet, till 129 md euro.

### Balansräkning

|                                       | Kv2 19     | Kv1 19     | Kv4 18     | Kv3 18     | Kv2 18     |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Md euro</b>                        |            |            |            |            |            |
| Utlåning till kreditinstitut          | 18         | 14         | 11         | 16         | 13         |
| Utlåning till allmänheten             | 324        | 326        | 308        | 316        | 315        |
| Derivat                               | 42         | 39         | 37         | 37         | 44         |
| Räntebärande värdepapper              | 70         | 71         | 76         | 75         | 75         |
| Övriga tillgångar                     | 129        | 140        | 119        | 129        | 123        |
| <b>Summa tillgångar</b>               | <b>583</b> | <b>590</b> | <b>551</b> | <b>573</b> | <b>570</b> |
| Inlåning från kreditinstitut          | 44         | 52         | 42         | 52         | 50         |
| Inlåning från allmänheten             | 177        | 176        | 165        | 174        | 176        |
| Emitterade värdepapper                | 189        | 193        | 190        | 187        | 178        |
| Derivat                               | 44         | 41         | 40         | 39         | 45         |
| Övriga skulder                        | 98         | 98         | 81         | 88         | 89         |
| Summa eget kapital                    | 31         | 30         | 33         | 33         | 32         |
| <b>Summa skulder och eget kapital</b> | <b>583</b> | <b>590</b> | <b>551</b> | <b>573</b> | <b>570</b> |

## Nordeas upplåning och likviditet

Under andra kvartalet emitterade Nordea 5,2 md euro i långfristig skuld, exklusive danska säkerställda obligationer, varav cirka 3,3 md euro i form av säkerställda obligationer, 1,6 md euro i form av seniora obligationer och 0,3 md euro i form av förlagslån.

Bland de offentliga benchmarktransaktionerna under kvartalet märktes en grön 7-årig senior icke-säkerställd fastränteb obligation på 750 mn euro emitterad av Nordea Bank Abp, en 7-årig säkerställd fastränteb obligation på 1,5 md norska kronor emitterad av Nordea Eiendomskredit, och en 8-årig säkerställd fastränteb obligation på 1 md euro emitterad av Nordea Hypoteksbank.

Vid utgången av andra kvartalet uppgick den långfristiga upplåningens andel av den totala upplåningen till cirka 79 procent.

Den kortsiktiga likviditetsrisken mäts med flera olika mått, och likviditetstäckningskvoten (LCR) är ett av dessa. Nordeas likviditetstäckningskvot uppgick enligt kapitalkravsförordningens LCR-definition till 178 procent vid utgången av andra kvartalet. I euro och dollar uppgick LCR vid samma tidpunkt till 195 procent respektive 291 procent. Nordeas likviditetsreserv består av likvida värdepapper som centralbankerna godtar som säkerhet och som har liknande egenskaper som tillgångar med hög likviditet enligt CRD IV. Värdet på dessa uppgick till 104 md euro vid utgången av andra kvartalet (103 md euro första kvartalet). Den långsiktiga likviditetsrisken mäts med hjälp av stabil nettofinansieringskvot (NSFR). Vid utgången av andra kvartalet uppgick NSFR till 103,7 procent (103,2 procent första kvartalet).

## Upplåning och likviditet\*

|                             | Kv2 19 | Kv1 19 | Kv4 18 | Kv3 18 | Kv2 18 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Andel långfristig upplåning | 79%    | 79%    | 77%    | 79%    | 84%    |
| LCR summa                   | 178%   | 199%   | 185%   | 209%   | 147%   |
| LCR i euro                  | 195%   | 274%   | 257%   | 253%   | 154%   |
| LCR i dollar                | 291%   | 230%   | 214%   | 240%   | 160%   |

\*Från första kvartalet 2018 beräknas LCR-siffrorna enligt europeiska bankmyndighetens LCR-definition. Tidigare LCR-siffror beräknades enligt svenska finansinspektionens LCR-definition.

## Marknadsrisk

Marknadsrisken (VaR) i handelslagret uppgick till 14 mn euro. Jämfört med förra kvartalet sjönk den övergripande VaR-nivån med 4 mn euro, till följd av lägre ränterelaterat VaR. Totalt sett utgörs VaR alljämt huvudsakligen av marknadsrisk i nordiska och europeiska länder.

### Handelslager

|                       | Kv2 19 | Kv1 19 | Kv4 18 | Kv3 18 | Kv2 18 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Mn euro</b>        |        |        |        |        |        |
| Total risk, VaR       | 14     | 19     | 18     | 15     | 12     |
| Ränterisk, VaR        | 13     | 19     | 16     | 15     | 11     |
| Aktierisk, VaR        | 3      | 3      | 2      | 4      | 2      |
| Valutarisk, VaR       | 3      | 1      | 2      | 2      | 2      |
| Kreditspreadrisk, VaR | 3      | 5      | 6      | 3      | 4      |
| Inflationsrisk        | 2      | 2      | 2      | 1      | -      |
| Diversifieringseffekt | 40%    | 40%    | 38%    | 43%    | 40%    |

Den samlade marknadsrisken (VaR) i övrig verksamhet minskade till 38 mn euro (47 mn euro under förra kvartalet), främst till följd av lägre ränterisk, netto. Nedgången härrörde främst från danska kronor, efter minskade innehav av statsobligationer och ökade innehav av bostadsobligationer under perioden.

### Övrig verksamhet

|                       | Kv2 19 | Kv1 19 | Kv4 18 | Kv3 18 | Kv2 18 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Mn euro</b>        |        |        |        |        |        |
| Total risk, VaR       | 38     | 47     | 38     | 49     | 38     |
| Ränterisk, VaR        | 40     | 48     | 39     | 49     | 38     |
| Aktierisk, VaR        | 6      | 4      | 5      | 5      | 3      |
| Valutarisk, VaR       | 1      | 1      | 1      | 2      | 1      |
| Kreditspreadrisk, VaR | 1      | 0      | 1      | 1      | 1      |
| Diversifieringseffekt | 18%    | 11%    | 20%    | 13%    | 11%    |

## Nordeas aktie och kreditbetyg

Nordeas aktiekurs och kreditbetyg vid utgången av andra kvartalet 2019.

|            | Nasdaq STO<br>(SEK) | Nasdaq COP<br>(DKK) | Nasdaq HEL<br>(EUR) |
|------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 2017-09-30 | 110,40              | 85,15               | 11,44               |
| 2017-12-31 | 99,30               | 75,20               | 10,1                |
| 2018-03-31 | 89,10               | 63,12               | 8,61                |
| 2018-06-30 | 86,28               | 61,38               | 8,25                |
| 2018-09-30 | 96,86               | 70,02               | 9,46                |
| 2018-12-31 | 74,58               | 54,23               | 7,27                |
| 2019-03-31 | 70,75               | 50,79               | 6,81                |
| 2019-06-30 | 67,42               | 47,74               | 6,39                |

| Moody's      |              | Standard & Poor's |              | Fitch        |              |
|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
| På kort sikt | På lång sikt | På kort sikt      | På lång sikt | På kort sikt | På lång sikt |
| P-1          | Aa3          | A-1+              | AA-          | F1+          | AA-          |

## Nytt om försäljningen av Luminor

2018 tecknade Nordea och DNB avtal om att gemensamt sälja 60 procent av Luminor till ett konsortium som leds av riskkapitalfonder förvaltade av Blackstone. Affären förutsätter sedvanligt godkännande från berörda myndigheter. Bland annat ska ECB granska konsortiets ägare.

Myndigheter i flera jurisdiktioner (baltiska myndigheter och ECB) ska godkänna affären. Ansökningsprocessen har slutförts och Blackstone väntar nu på myndigheternas godkännande, vilket innebär att affären väntas genomföras under andra halvåret 2019.

Den första aktieförsäljningen förväntas få en positiv effekt på Nordeas kärnprimärkapitalrelation med cirka 20 punkter.

Nordea har redan fått ECB:s godkännande att behandla innehavet i Luminor, för tillsynsändamål, i enlighet med kapitalandelsmetoden. Detta har påverkat kärnprimärkapitalet positivt med cirka 10 punkter, vilket redovisats i det finansiella resultatet för andra kvartalet. Den återstående effekten på cirka 10 punkter realiserar när affären har slutförts.

Efter försäljningen av Nordeas totala ägarandel i Luminor, och då Luminor har återbetalat finansieringen som tillhandahållits av Nordea, väntas den positiva effekten (pro forma) på Nordeas kärnprimärkapitalrelation bli cirka 40-45 punkter.

## Nordea startar gemensamt bolag för kundkännedom med fem andra nordiska banker

Den 5 juli 2019 meddelade Danske Bank A/S, DNB Bank ASA, Nordea Bank Abp, Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), Svenska Handelsbanken AB (publ) och Swedbank AB (publ) att man bildat ett gemensamt bolag som ska utveckla en plattform för hantering av KDK-uppgifter (kundkännedom). EU-kommissionen har gett sitt godkännande i enlighet med EU:s konkurrensregler.

Det gemensamma bolaget förbereder nu sin första kommersiella lansering under 2020. Bolaget är autonomt och ska inledningsvis erbjuda KDK-tjänster till marknaden för stora och medelstora företag i Norden.

Bankernas främsta prioritering för samarbetet har varit att ta fram en nordisk plattform med standardiserade processer för hantering av KDK-uppgifter. Syftet är att förbättra kundupplevelsen genom att förenkla KDK-processerna för företagskunder och samtidigt förstärka bekämpningen av ekonomisk brottslighet i Norden.

De sex bankerna ska investera lika mycket i bolaget.

## Nytt om försäljningen av Nordeas innehav i Velliv

Nordea har under kvartalet sålt 11 procent av aktierna i Velliv, tidigare Liv & Pension Denmark. Det kvarvarande innehavet uppgår till 19 procent och detta har följaktligen omklassificerats från ett innehav i intresseföretag till ett vanligt aktieinnehav. Nordea har tidigare träffat avtal om att sälja det kvarvarande innehavet på 19 procent till Velliv Foreningen. Försäljningen av 11 procent av aktierna fick ingen inverkan på resultaträkningen, men omklassificeringen av det kvarvarande innehavet påverkar presentationen i resultaträkningen framöver.

## Resultatet från ECB:s heltäckande utvärdering

Den 18 juli 2019 publicerar ECB resultatet från sin heltäckande utvärdering av Nordea, med bland annat granskning av tillgångarnas kvalitet (asset quality review, AQR) och ett stresstest. Det övergripande resultatet från utvärderingen bekräftar Nordeas robusta kapitalposition, som ligger över alla de gränsvärden som ECB fastställt.

Nordeas AQR-justerade kärnprimärkapitalrelation i grundscenariot uppgår till 14,21 procent, vilket är över gränsvärdet på 8 procent. I det negativa stressscenariot uppgår den AQR-justerade kärnprimärkapitalrelationen till 9,23 procent, vilket också är över ECB:s gränsvärde på 5,5 procent. Den metod som ECB har använt i sitt stresstest är mer restriktiv än i Europeiska bankmyndighetens (EBA) stresstest 2018, vilket i kombination med AQR:s inverkan förklarar varför den beräknade effekten på Nordeas kapitalposition är större nu än i EBA:s stresstest.

Utvärderingen har gjorts utifrån ECB:s uppdaterade AQR-manual, som bygger på ECB:s konservativa och försiktiga tolkning av avsättningskraven i IFRS. Den nya metoden skiljer sig från den i den förra AQR-manualen, eftersom den tar hänsyn till den nya standarden IFRS 9 och, enligt vår mening, också inrymmer ECB:s förväntningar om stegklassificering och beräkning av förväntade kreditförluster på ett mer normativt och stringent sätt än tidigare, vilket resulterar i en konservativ och försiktig bedömning.

Utfallet från AQR visar på en konservativ bedömning av aktuella reserver. Nordea har granskat resultatet och är trygg med den nuvarande nivån på redovisade reserver. Det är därför Nordeas bedömning, inför en ytterligare analys under andra halvåret 2019, att utfallet från AQR inte får någon väsentlig inverkan på Nordeas konsoliderade bokföringsmässiga resultat- eller balansräkning. Nordea räknar med att det konservativa utfallet från AQR kommer att utvärderas ytterligare och diskuteras i kontakten med tillsynsmyndigheten under andra halvåret 2019.

## Nytt om försäljningen av Nordeas innehav i LR Realkredit

Den 11 april tecknade Nordea, tillsammans med övriga ägare, avtal om att sälja samtliga aktier i det danska bolåneinstitutet LR Realkredit, där Nordea innehar 39 procent av aktierna, till Nykredit.

Den överenskomna köpeskillingen för Nordeas 39 procent uppgår till cirka 1 md danska kronor. Affären beräknas ge en realisationsvinst på 129 mn euro för Nordea, efter skatt, när den har slutförts. Affären får en marginellt positiv inverkan på kärnprimärkapitalrelationen.

Även om avtalet har undertecknats förutsätter slutförandet av affären att berörda myndigheter ger sitt godkännande.

# Kvartalsvis utveckling, koncernen

|  | Kv 2<br>2019  | Kv 1<br>2019  | Kv 4<br>2018  | Kv 3<br>2018  | Kv 2<br>2018  | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>Mn euro</b>   |               |               |               |               |               |                 |                 |
| Räntenetto   | 1 071         | 1 056         | 1 142         | 1 123         | 1 110         | 2 127           | 2 226           |
| Avgifts- och provisionsnetto                                     | 743           | 737           | 720           | 703           | 800           | 1 480           | 1 570           |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde                      | 283           | 264           | 182           | 205           | 260           | 547             | 701             |
| Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat           | 24            | 14            | 15            | 48            | 33            | 38              | 61              |
| Övriga rörelseintäkter   | 20            | 44            | 60            | 18            | 375           | 64              | 398             |
| <b>Summa rörelseintäkter</b>                                     | <b>2 141</b>  | <b>2 115</b>  | <b>2 119</b>  | <b>2 097</b>  | <b>2 578</b>  | <b>4 256</b>    | <b>4 956</b>    |
| Allmänna administrationskostnader:                               |               |               |               |               |               |                 |                 |
| Personalkostnader  | -727          | -718          | -744          | -726          | -730          | -1 445          | -1 528          |
| Övriga kostnader   | -304          | -594          | -390          | -323          | -350          | -898            | -853            |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar | -149          | -140          | -250          | -87           | -74           | -289            | -145            |
| <b>Summa rörelsekostnader</b>                                    | <b>-1 180</b> | <b>-1 452</b> | <b>-1 384</b> | <b>-1 136</b> | <b>-1 154</b> | <b>-2 632</b>   | <b>-2 526</b>   |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>                             | <b>961</b>    | <b>663</b>    | <b>735</b>    | <b>961</b>    | <b>1 424</b>  | <b>1 624</b>    | <b>2 430</b>    |
| Kreditförluster, netto   | -61           | -42           | -30           | -44           | -59           | -103            | -99             |
| <b>Rörelseresultat</b>   | <b>900</b>    | <b>621</b>    | <b>705</b>    | <b>917</b>    | <b>1 365</b>  | <b>1 521</b>    | <b>2 331</b>    |
| Skatt  | -219          | -178          | -200          | -193          | -250          | -397            | -479            |
| <b>Periodens resultat</b>  | <b>681</b>    | <b>443</b>    | <b>505</b>    | <b>724</b>    | <b>1 115</b>  | <b>1 124</b>    | <b>1 852</b>    |
| Resultat per aktie efter utspädning (DEPS), euro                 | 0,17          | 0,10          | 0,13          | 0,18          | 0,28          | 0,27            | 0,46            |
| DEPS, rullande 12 månader till periodens slut, euro              | 0,58          | 0,68          | 0,76          | 0,79          | 0,82          | 0,58            | 0,82            |

# Affärsområden

|   | Personal Banking |              | Commercial & Business Banking |             | Wholesale Banking |             | Asset & Wealth Management |             | Koncernfunktioner, övrigt och eliminerings |             | Nordeakoncernen |                | Förändr.    |
|---|------------------|--------------|-------------------------------|-------------|-------------------|-------------|---------------------------|-------------|--|-------------|-----------------|----------------|-------------|
|   | Kv 2             | Kv 1         | Kv 2                          | Kv 1        | Kv 2              | Kv 1        | Kv 2                      | Kv 1        | Kv 2                                       | Kv 1        | Kv 2            | Kv 1           |             |
|   | 2019             | 2019         | 2019                          | 2019        | 2019              | 2019        | 2019                      | 2019        | 2019                                       | 2019        | 2019            | 2019           |             |
| <b>Mn euro</b>                              |                  |              |                               |             |                   |             |                           |             |  |             |                 |                |             |
| Räntenetto                                  | 532              | 517          | 340                           | 334         | 208               | 213         | 14                        | 13          | -23  | -21         | 1 071           | 1 056          | 1%          |
| Avgifts- och provisionsnetto                | 168              | 163          | 106                           | 121         | 127               | 105         | 349                       | 337         | -7   | 11          | 743             | 737            | 1%          |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde | 32               | 72           | 67                            | 23          | 57                | 77          | 17                        | 45          | 110  | 47          | 283             | 264            | 7%          |
| Övriga rörelseintäkter                      | -1               | 1            | 7                             | 5           | 1                 | 0           | 13                        | 9           | 24   | 43          | 44              | 58             |             |
| <b>Summa rörelseintäkter</b>                | <b>731</b>       | <b>753</b>   | <b>520</b>                    | <b>483</b>  | <b>393</b>        | <b>395</b>  | <b>393</b>                | <b>404</b>  | <b>104</b>                                 | <b>80</b>   | <b>2 141</b>    | <b>2 115</b>   | <b>1%</b>   |
| <b>Summa rörelsekostnader</b>               | <b>-438</b>      | <b>-500</b>  | <b>-269</b>                   | <b>-311</b> | <b>-230</b>       | <b>-300</b> | <b>-179</b>               | <b>-189</b> | <b>-64</b>                                 | <b>-152</b> | <b>-1 180</b>   | <b>-1 452</b>  | <b>-19%</b> |
| Kreditförluster                             | -25              | -51          | -27                           | -34         | -12               | 44          | -1                        | 0           | 4  | -1          | -61             | -42            | 45%         |
| <b>Rörelseresultat</b>                      | <b>268</b>       | <b>202</b>   | <b>224</b>                    | <b>138</b>  | <b>151</b>        | <b>139</b>  | <b>213</b>                | <b>215</b>  | <b>44</b>                                  | <b>-73</b>  | <b>900</b>      | <b>621</b>     | <b>45%</b>  |
| K/I-tal, %                                  | 60               | 66           | 52                            | 64          | 59                | 76          | 46                        | 47          | -  | -           | 55              | 69             |             |
| ROCAR, %                                    | 11               | 7            | 10                            | 7           | 6                 | 5           | 32                        | 31          | -  | -           | 10 <sup>1</sup> | 8 <sup>1</sup> |             |
| Ekonomiskt kapital                          | 8 838            | 8 740        | 6 652                         | 6 483       | 8 082             | 8 309       | 2 017                     | 1 968       | 2 245                                      | 2 716       | 27 834          | 28 216         | -1%         |
| Riskenponeringsbelopp                       | 45 415           | 44 940       | 45 840                        | 44 872      | 48 117            | 49 803      | 5 542                     | 5 481       | 14 815                                     | 17 911      | 159 729         | 163 007        | -2%         |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster) | 9 509            | 9 390        | 4 870                         | 4 830       | 2 929             | 3 007       | 2 714                     | 2 699       | 9 528                                      | 9 358       | 29 550          | 29 284         | 1%          |
| <b>Volym, md euro:</b>                      |                  |              |                               |             |                   |             |                           |             |  |             |                 |                |             |
| Utlåning till företag <sup>2</sup>          | 1,1              | 1,1          | 74,1                          | 73,5        | 77,1              | 79,0        | -                         | -           | 3,0  | 4,1         | 155,3           | 157,7          | -2%         |
| Bolån till privatkunder <sup>3</sup>        | 130,1            | 129,5        | 6,6                           | 6,7         | 0                 | 0           | 6,6                       | 6,4         | -  | -           | 143,3           | 142,6          | 0%          |
| Konsumtionslån <sup>3</sup>                 | 21,5             | 21,6         | 1,8                           | 1,9         | -                 | -           | 1,9                       | 1,8         | -  | -           | 25,2            | 25,3           | 0%          |
| <b>Summa utlåning</b>                       | <b>152,7</b>     | <b>152,2</b> | <b>82,5</b>                   | <b>82,1</b> | <b>77,1</b>       | <b>79,0</b> | <b>8,5</b>                | <b>8,2</b>  | <b>3,0</b>                                 | <b>4,1</b>  | <b>323,8</b>    | <b>325,6</b>   | <b>-1%</b>  |
| Inlåning från företag <sup>2</sup>          | 1,8              | 1,8          | 38,5                          | 38,5        | 46,8              | 50,6        | -                         | -           | -3,9                                       | -5,5        | 83,2            | 85,4           | -3%         |
| Inlåning från privatkunder <sup>3</sup>     | 78,6             | 76,7         | 2,8                           | 2,8         | 0                 | 0           | 11,9                      | 11,4        | -  | -           | 93,3            | 90,9           | 3%          |
| <b>Summa inlåning</b>                       | <b>80,4</b>      | <b>78,5</b>  | <b>41,3</b>                   | <b>41,3</b> | <b>46,8</b>       | <b>50,6</b> | <b>11,9</b>               | <b>11,4</b> | <b>-3,9</b>                                | <b>-5,5</b> | <b>176,5</b>    | <b>176,3</b>   | <b>0%</b>   |

<sup>1</sup> Exklusive jämförelsestörande poster.

<sup>2</sup> För PeB: Personal Banking tillhandahåller företagsutlåning och inlåning till vissa privatkunder.

<sup>3</sup> För CBB: Commercial & Business Banking tillhandahåller privata utlåning och inlåning till vissa företagskunder.

|   | Personal Banking |              | Commercial & Business Banking |              | Wholesale Banking |              | Asset & Wealth Management |             | Koncernfunktioner, övrigt och eliminerings |             | Nordeakoncernen |                 | Förändr.    |
|---|------------------|--------------|-------------------------------|--------------|-------------------|--------------|---------------------------|-------------|--|-------------|-----------------|-----------------|-------------|
|   | Jan-jun          | Jan-jun      | Jan-jun                       | Jan-jun      | Jan-jun           | Jan-jun      | Jan-jun                   | Jan-jun     | Jan-jun                                    | Jan-jun     | Jan-jun         |                 |             |
|   | 2019             | 2018         | 2019                          | 2018         | 2019              | 2018         | 2019                      | 2018        | 2019                                       | 2018        | 2019            | 2018            |             |
| <b>Mn euro</b>                              |                  |              |                               |              |                   |              |                           |             |  |             |                 |                 |             |
| Räntenetto                                  | 1 049            | 1 059        | 674                           | 659          | 421               | 462          | 27                        | 36          | -44  | 10          | 2 127           | 2 226           | -4%         |
| Avgifts- och provisionsnetto                | 331              | 363          | 227                           | 224          | 232               | 269          | 686                       | 723         | 4  | -9          | 1 480           | 1 570           | -6%         |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde | 104              | 102          | 90                            | 177          | 134               | 271          | 62                        | 102         | 157  | 49          | 547             | 701             | -22%        |
| Övriga rörelseintäkter                      | 0                | 0            | 12                            | 19           | 1                 | 0            | 22                        | 12          | 67   | 420         | 102             | 459             |             |
| <b>Summa rörelseintäkter</b>                | <b>1 484</b>     | <b>1 532</b> | <b>1 003</b>                  | <b>1 079</b> | <b>788</b>        | <b>1 002</b> | <b>797</b>                | <b>873</b>  | <b>184</b>                                 | <b>470</b>  | <b>4 256</b>    | <b>4 956</b>    | <b>-14%</b> |
| <b>Summa rörelsekostnader</b>               | <b>-938</b>      | <b>-950</b>  | <b>-580</b>                   | <b>-619</b>  | <b>-530</b>       | <b>-512</b>  | <b>-368</b>               | <b>-384</b> | <b>-216</b>                                | <b>-61</b>  | <b>-2 632</b>   | <b>-2 526</b>   | <b>4%</b>   |
| Kreditförluster                             | -76              | -52          | -61                           | 48           | 32                | -100         | -1                        | 0           | 3  | 5           | -103            | -99             | 4%          |
| <b>Rörelseresultat</b>                      | <b>470</b>       | <b>530</b>   | <b>362</b>                    | <b>508</b>   | <b>290</b>        | <b>390</b>   | <b>428</b>                | <b>489</b>  | <b>-29</b>                                 | <b>414</b>  | <b>1 521</b>    | <b>2 331</b>    | <b>-35%</b> |
| K/I-tal, %                                  | 63               | 62           | 58                            | 57           | 67                | 51           | 46                        | 44          | -  | -           | 62              | 51              |             |
| ROCAR, %                                    | 9                | 21           | 8                             | 12           | 6                 | 8            | 31                        | 30          | -  | -           | 9 <sup>1</sup>  | 10 <sup>1</sup> |             |
| Ekonomiskt kapital                          | 8 838            | 7 732        | 6 652                         | 6 236        | 8 082             | 7 741        | 2 017                     | 2 440       | 2 245                                      | 2 385       | 27 834          | 26 534          | 5%          |
| Riskenponeringsbelopp                       | 45 415           | 27 245       | 45 840                        | 33 097       | 48 117            | 39 196       | 5 542                     | 5 518       | 14 815                                     | 17 512      | 159 729         | 122 568         | 30%         |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster) | 9 509            | 9 224        | 4 870                         | 4 869        | 2 929             | 2 958        | 2 714                     | 2 948       | 9 528                                      | 9 272       | 29 550          | 29 271          | 1%          |
| <b>Volym, md euro:</b>                      |                  |              |                               |              |                   |              |                           |             |  |             |                 |                 |             |
| Utlåning till företag <sup>2</sup>          | 1,1              | 0,9          | 74,1                          | 71,8         | 77,1              | 76,1         | -                         | -           | 3,0  | 2,6         | 155,3           | 151,4           | 3%          |
| Bolån till privatkunder <sup>3</sup>        | 130,1            | 124,2        | 6,6                           | 6,9          | 0                 | 0            | 6,6                       | 6,4         | -  | -           | 143,3           | 137,5           | 4%          |
| Konsumtionslån <sup>3</sup>                 | 21,5             | 21,1         | 1,8                           | 2,1          | -                 | -            | 1,9                       | 2,7         | -  | -           | 25,2            | 25,9            | -3%         |
| <b>Summa utlåning</b>                       | <b>152,7</b>     | <b>146,2</b> | <b>82,5</b>                   | <b>80,8</b>  | <b>77,1</b>       | <b>76,1</b>  | <b>8,5</b>                | <b>9,1</b>  | <b>3,0</b>                                 | <b>2,6</b>  | <b>323,8</b>    | <b>314,8</b>    | <b>3%</b>   |
| Inlåning från företag <sup>2</sup>          | 1,8              | 2,4          | 38,5                          | 37,4         | 46,8              | 48,6         | -                         | -           | -3,9                                       | -2,0        | 83,2            | 86,4            | -4%         |
| Inlåning från privatkunder <sup>3</sup>     | 78,6             | 74,9         | 2,8                           | 3            | 0                 | 0,1          | 11,9                      | 12,1        | -  | -           | 93,3            | 90,1            | 4%          |
| <b>Summa inlåning</b>                       | <b>80,4</b>      | <b>77,3</b>  | <b>41,3</b>                   | <b>40,4</b>  | <b>46,8</b>       | <b>48,7</b>  | <b>11,9</b>               | <b>12,1</b> | <b>-3,9</b>                                | <b>-2,0</b> | <b>176,5</b>    | <b>176,5</b>    | <b>0%</b>   |

<sup>1</sup> Exklusive jämförelsestörande poster.

<sup>2</sup> För PeB: Personal Banking tillhandahåller företagsutlåning och inlåning till vissa privatkunder.

<sup>3</sup> För CBB: Commercial & Business Banking tillhandahåller privata utlåning och inlåning till vissa företagskunder.





## Personal Banking

### Inledning

Personal Banking fokuserar på att leverera positiva kundupplevelser varje dag. Vi erbjuder detta genom både fysiska och digitala kanaler med ett komplett utbud av finansiella tjänster och lösningar till privatkunder.

I affärsområdet ingår rådgivning och kundservice, produktutveckling, administration och digital utveckling. Alla olika delar med en gemensam strategi, verksamhetsmodell och styrning på samtliga marknader.

Vi vill vara den ledande relationsbanken i Norden och att våra kunder, partners och samhället som helhet ska se oss som en tillförlitlig bank. Genom starkt engagemang och värdeskapande rådgivning vill vi få kunderna att anförtra Nordea alla sina bankaffärer. Kundernas önskemål förändras snabbt och vi möter detta genom att ge mobilbanken en allt mer central roll i kundrelationen. I mobilbanken finns allt Nordea har att erbjuda inom digitala lösningar och där kan kunderna snabbt och enkelt få personlig rådgivning och annan service.

### Nytt om våra prioriteringar

Personal Bankings huvudprioriteringar är att stärka affärsfokus och genomföra strukturella kostnadseffektiviseringar.

Vi stärker affären genom förbättrad kundupplevelse och lönsam tillväxt, främst genom att attrahera bolånekunder på alla våra marknader, höja sparandet bland våra premiumkunder och öka försäljningen av konsumentkrediter i våra digitala kanaler.

Vi ser flera positiva indikatorer på en förbättrad kundupplevelse. Till exempel har vi fler kundkontakter, klagomålen har minskat markant och telefonköerna till kundservice har blivit kortare. Kundnöjdheten har börjat öka till följd av detta och ligger nu på den högsta nivån på sex kvartal.

Nordeas andel av nyförsäljningen av bolån ökar i alla våra länder tack vare satsningen på dessa kunder. Under andra kvartalet ökade vår andel av den totala bolånemarknaden i Sverige, vilket var första gången på tre år. Vi har bland annat satsat på lokala kundträffar, samarbeten med mäklare och byggföretag, annonskampanjer och utökad tillgänglighet för kunderna i alla våra länder. Vidare kan vi numera erbjuda gröna bolån också i Finland.

Vi genomförde fler rådgivningsmöten om sparande, både på kontoren och online, jämfört med förra året. Under andra kvartalet fortsatte vi att utöka den digitala rådgivningen kring sparande med vår sparrobot Nora. Vi lanserade också enklare och snabbare tjänster, bland annat för månadssparande.

Inom konsumentkrediter fortsätter vi satsningen på att utöka vårt digitala erbjudande och höja den digitala försäljningen i alla våra länder. Under andra kvartalet började vi erbjuda våra norska kunder konsumentkrediter via Gjensidige Banks snabba och smidiga plattform.

Några exempel på våra strukturella kostnadseffektiviseringar är att vi i allt större utsträckning använder kostnadseffektiva digitala kundtjänst- och säljkanaler samtidigt som vi fortsätter att automatisera och förenkla våra processer. Under andra kvartalet lanserade vi vår nya mobilbank i Danmark och vår chattrobot Nova vidareutvecklades genom allt fler kundkontakter.

### Finansiellt resultat

Intäkterna minskade med 3 procent från föregående kvartal på grund av engångsposter under första kvartalet. Räntenettot ökade med 3 procent i lokala valutor från förra kvartalet. Gjensidige Bank var konsoliderad med Personal Banking i Norge under hela andra kvartalet jämfört med bara en månad under första kvartalet.

I lokala valutor ökade utlåningen jämfört med förra kvartalet i samtliga länder. Efter en motig period steg försäljningen av bolån i samtliga länder.

Avgifts- och provisionsnettot ökade med 4 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet tack vare högre intäkter från sparade som emellertid motverkades av intäkter från försäljning av sakförsäkringar som bokfördes under första kvartalet. Nettoresultat av poster till verkligt värde minskade till följd av engångsposter i Danmark under första kvartalet.

Kostnaderna minskade med 12 procent i lokala valutor från förra kvartalet, vilket främst berodde på att resolutionsavgiften bokfördes i samtliga länder under första kvartalet.

Kreditförlusterna minskade från förra kvartalet till följd av extraordinära avsättningar för konsumtionslån utan säkerhet i Finland och Sverige under första kvartalet.

### Personal Banking Danmark

Intäkterna minskade med 16 procent i lokal valuta jämfört med förra kvartalet. Nedgången berodde på engångsposter som bokfördes i nettoresultat av poster till verkligt värde under första kvartalet. Räntenettot ökade med 4 procent i lokal valuta från förra kvartalet.

Bolånen fortsatte att öka medan konsumtionslånen var stabila på en mycket likvid marknad. Satsningen på bolån, bland annat utökade möjligheter för kunderna att få rådgivning kring bolån utanför traditionella öppettider, har lett till ökad försäljning.

Provisionsnettot minskade med 6 procent jämfört med föregående kvartal. Nedgången berodde främst på intäkter från försäljning av sakförsäkringar som bokfördes under första kvartalet.

Kostnaderna sjönk något jämfört med förra kvartalet till följd av en minskad personalstyrka (omräknat till heltidstjänster).

Kreditförlusterna förblev låga.

### Personal Banking Finland

Intäkterna ökade med 5 procent från förra kvartalet till följd av högre övriga intäkter. Räntenettot låg kvar på samma nivå som förra kvartalet. Utlåningen ökade, men det gjorde även pressen på marginalerna.

En rekordhög försäljning av nya bolån bidrog till den stigande utlåningen. Vår andel av nyutlåningen ökade med 1,2 procentenheter i maj. Inlåningen fortsatte att öka, främst på grund av oron på börsen.

Övriga intäkter ökade från förra kvartalet till följd av en engångsintäkt från likviditetshantering och betalningsförmedling, intäkter från försäljning av sakförsäkringar och ökad merförsäljning i samband med bolåneaffärer.

Kostnaderna minskade med 6 procent jämfört med förra kvartalet, vilket berodde på att resolutionsavgiften bokfördes under första kvartalet. Den underliggande kostnadsutvecklingen var stabil.

Kreditförlusterna minskade jämfört med förra kvartalet då en engångsavsättning bokfördes.

### Personal Banking Norge

Intäkterna steg med 19 procent i lokal valuta under andra kvartalet. 14 procentenheter av ökningen härrörde från konsolideringen av Gjensidige Bank (GB). I lokala valutor var räntenettot oförändrat jämfört med förra kvartalet, exklusive GB. Intäktsökningen från utlåningen motverkades till viss del av marginalpress.

Utlåningen ökade med 1 procent i lokal valuta, främst till följd av ökad försäljning av bolån. Inlåningen stärktes av säsongseffekter och ökade med 4 procent från föregående kvartal.

Övriga intäkter ökade från föregående kvartal främst genom högre intäkter från sparande, högre nettoresultat av poster till verkligt värde och höga övriga intäkter som var säsongrelaterade.

Kostnaderna i lokal valuta minskade med 13 procent från föregående kvartal då resolutionsavgiften bokfördes. Jämfört med samma period i fjol steg kostnaderna. 19 procent av denna ökning berodde på att GB fanns med i bokföringen under andra kvartalet i år.

Kreditförlusterna minskade under andra kvartalet.

Integrationen av GB fortskrider enligt plan.

### Personal Banking Sverige

Intäkterna var något lägre i lokal valuta än förra kvartalet, främst till följd av att räntenettot minskade med 1 procent jämfört med förra kvartalet till följd av lägre marginaler på utlåningen, som emellertid uppvägdes av högre intäkter från inlåningen.

Bolånen fortsatte att öka i lokal valuta till följd av ett större inflöde av nya bolånekunder. Vår ökning låg i linje med tillväxten på bolånemarknaden. Utlåningsmarginalerna pressades av lägre snittpriser på bolånemarknaden och högre upplåningskostnader.

Provisionsnettot var stabilt i lokal valuta jämfört med förra kvartalet. Intäkterna från sparande fortsatte att öka till följd av positiv nettoförsäljning och gynnsam marknadsutveckling. De ökade intäkterna från sparande motverkades av intäkter från försäljning av sakförsäkringar som bokfördes under första kvartalet.

Kostnaderna minskade med 23 procent jämfört med förra kvartalet, vilket berodde på att resolutionsavgiften bokfördes under första kvartalet. Den underliggande kostnadsutvecklingen var stabil.

Kreditförlusterna minskade jämfört med förra kvartalet då en engångsavsättning bokfördes.

### Distributionsavtal med Asset & Wealth Management

Resultatet exklusive distributionsavtalet med Wealth Management är i överensstämmelse med principen om att alla intäkter, kostnader och kapital allokeras till den kundansvariga enheten. Denna princip överensstämmer med den interna ledningsrapporteringen och med den princip som tillämpas i alla övriga produktenheter i koncernen.



## Personal Banking totalt

|  |              |              |              |              |              | Lokal valuta |            |             |            | Jan-jun 19/18 |              | Euro        | Lokal valuta |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------------|------------|---------------|--------------|-------------|--------------|
|  | Kv2 19       | Kv1 19       | Kv4 18       | Kv3 18       | Kv2 18       | Kv2/Kv1      | Kv2/Kv2    | Kv2/Kv1     | Kv2/Kv2    | Jan-jun 19    | Jan-jun 18   |             |              |
| <b>Mn euro</b>                                 |              |              |              |              |              |              |            |             |            |               |              |             |              |
| Räntenetto                                     | 532          | 517          | 535          | 507          | 520          | 3%           | 2%         | 3%          | 3%         | 1 049         | 1 059        | -1%         | 0%           |
| Avgifts- och provisionsnetto                   | 168          | 163          | 167          | 172          | 183          | 3%           | -8%        | 4%          | -7%        | 331           | 363          | -9%         | -8%          |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde    | 32           | 72           | 38           | 28           | 14           | -56%         |            | -58%        |            | 104           | 102          | 2%          | 3%           |
| Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter | -1           | 1            | -2           | -1           | 1            |              |            |             |            | 0             | 0            |             |              |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>       | <b>731</b>   | <b>753</b>   | <b>738</b>   | <b>706</b>   | <b>718</b>   | <b>-3%</b>   | <b>2%</b>  | <b>-3%</b>  | <b>3%</b>  | <b>1 484</b>  | <b>1 532</b> | <b>-3%</b>  | <b>-2%</b>   |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>      | <b>-438</b>  | <b>-500</b>  | <b>-459</b>  | <b>-450</b>  | <b>-447</b>  | <b>-12%</b>  | <b>-2%</b> | <b>-12%</b> | <b>-1%</b> | <b>-938</b>   | <b>-950</b>  | <b>-1%</b>  | <b>0%</b>    |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>           | <b>293</b>   | <b>253</b>   | <b>279</b>   | <b>256</b>   | <b>271</b>   | <b>16%</b>   | <b>8%</b>  | <b>16%</b>  | <b>10%</b> | <b>546</b>    | <b>582</b>   | <b>-6%</b>  | <b>-4%</b>   |
| Kreditförluster                                | -25          | -51          | -20          | -7           | -30          |              |            |             |            | -76           | -52          |             |              |
| <b>Rörelseresultat</b>                         | <b>268</b>   | <b>202</b>   | <b>259</b>   | <b>249</b>   | <b>241</b>   | <b>33%</b>   | <b>11%</b> | <b>33%</b>  | <b>12%</b> | <b>470</b>    | <b>530</b>   | <b>-11%</b> | <b>-10%</b>  |
| K/I-tal, %                                     | 60           | 66           | 62           | 64           | 62           |              |            |             |            | 63            | 62           |             |              |
| ROCAR, %                                       | 11           | 7            | 10           | 10           | 10           |              |            |             |            | 9             | 21           |             |              |
| Ekonomiskt kapital                             | 8 838        | 8 740        | 7 873        | 7 860        | 7 732        | 1%           | 14%        | 2%          | 14%        | 8 838         | 7 732        | 14%         | 14%          |
| Riskenponeringsbelopp                          | 45 415       | 44 940       | 41 489       | 27 511       | 27 245       | 1%           | 67%        | 2%          | 68%        | 45 415        | 27 245       | 67%         | 68%          |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)    | 9 509        | 9 390        | 9 114        | 9 085        | 9 224        | 1%           | 3%         | 1%          | 3%         | 9 509         | 9 224        | 3%          | 3%           |
| <b>Volym, md euro:</b>                         |              |              |              |              |              |              |            |             |            |               |              |             |              |
| Utlåning till företag <sup>1</sup>             | 1,1          | 1,1          | 1,0          | 1,0          | 0,9          | 0%           | 22%        | 0%          | 10%        | 1,1           | 0,9          | 22%         | 10%          |
| Bolån till privatkunder                        | 130,1        | 129,5        | 125,0        | 125,3        | 124,2        | 0%           | 5%         | 1%          | 6%         | 130,1         | 124,2        | 5%          | 6%           |
| Konsumtionslån                                 | 21,5         | 21,6         | 20,5         | 20,9         | 21,1         | 0%           | 2%         | 0%          | 3%         | 21,5          | 21,1         | 2%          | 3%           |
| <b>Summa utlåning</b>                          | <b>152,7</b> | <b>152,2</b> | <b>146,5</b> | <b>147,2</b> | <b>146,2</b> | <b>0%</b>    | <b>4%</b>  | <b>1%</b>   | <b>5%</b>  | <b>152,7</b>  | <b>146,2</b> | <b>4%</b>   | <b>5%</b>    |
| Inlåning från företag <sup>2</sup>             | 1,8          | 1,8          | 1,8          | 1,8          | 2,4          | 0%           | -25%       | 0%          | -25%       | 1,8           | 2,4          | -25%        | -25%         |
| Inlåning från privatkunder                     | 78,6         | 76,7         | 74,3         | 74,9         | 74,9         | 2%           | 5%         | 3%          | 6%         | 78,6          | 74,9         | 5%          | 6%           |
| <b>Summa inlåning</b>                          | <b>80,4</b>  | <b>78,5</b>  | <b>76,1</b>  | <b>76,7</b>  | <b>77,3</b>  | <b>2%</b>    | <b>4%</b>  | <b>3%</b>   | <b>5%</b>  | <b>80,4</b>   | <b>77,3</b>  | <b>4%</b>   | <b>5%</b>    |

<sup>1</sup> Personal Banking tillhandahåller företagsutlåning och inlåning till vissa privatkunder.

## Personal Banking totalt exklusive allokeringar enligt avtal med Wealth Management.

|  |              |              |              |              |              | Lokal valuta |            |             |           | Jan-jun 19/18 |               | Euro        | Lokal valuta |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------------|-----------|---------------|---------------|-------------|--------------|
|  | Kv2 19       | Kv1 19       | Kv4 18       | Kv3 18       | Kv2 18       | Kv2/Kv1      | Kv2/Kv2    | Kv2/Kv1     | Kv2/Kv2   | Jan-jun 19    | Jan-jun 18    |             |              |
| <b>EURm</b>                                    |              |              |              |              |              |              |            |             |           |               |               |             |              |
| Räntenetto                                     | 532          | 517          | 535          | 507          | 520          | 3%           | 2%         | 3%          | 3%        | 1 049         | 1 059         | -1%         | 0%           |
| Avgifts- och provisionsnetto                   | 289          | 282          | 281          | 297          | 305          | 2%           | -5%        | 5%          | -3%       | 571           | 613           | -7%         | -5%          |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde    | 32           | 72           | 38           | 28           | 14           | -56%         |            | -58%        |           | 104           | 102           | 2%          | 3%           |
| Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter | -1           | 1            | -2           | -1           | 1            |              |            |             |           | 0             | 0             |             |              |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>       | <b>852</b>   | <b>872</b>   | <b>852</b>   | <b>831</b>   | <b>840</b>   | <b>-2%</b>   | <b>1%</b>  | <b>-2%</b>  | <b>3%</b> | <b>1 724</b>  | <b>1 782</b>  | <b>-3%</b>  | <b>-2%</b>   |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>      | <b>-469</b>  | <b>-534</b>  | <b>-484</b>  | <b>-477</b>  | <b>-475</b>  | <b>-12%</b>  | <b>-1%</b> | <b>-12%</b> | <b>0%</b> | <b>-1 003</b> | <b>-1 007</b> | <b>0%</b>   | <b>1%</b>    |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>           | <b>383</b>   | <b>338</b>   | <b>368</b>   | <b>354</b>   | <b>365</b>   | <b>13%</b>   | <b>5%</b>  | <b>14%</b>  | <b>6%</b> | <b>721</b>    | <b>775</b>    | <b>-7%</b>  | <b>-5%</b>   |
| Kreditförluster                                | -25          | -51          | -18          | -8           | -30          |              |            |             |           | -76           | -52           |             |              |
| <b>Rörelseresultat</b>                         | <b>358</b>   | <b>287</b>   | <b>350</b>   | <b>346</b>   | <b>335</b>   | <b>25%</b>   | <b>7%</b>  | <b>26%</b>  | <b>8%</b> | <b>645</b>    | <b>723</b>    | <b>-11%</b> | <b>-9%</b>   |
| K/I-tal, %                                     | 55           | 61           | 57           | 57           | 57           |              |            |             |           | 58            | 57            |             |              |
| ROCAR, %                                       | 14           | 10           | 13           | 13           | 13           |              |            |             |           | 12            | 27            |             |              |
| Ekonomiskt kapital                             | 9 153        | 9 051        | 8 233        | 8 234        | 8 110        | 1%           | 13%        | -2%         | 9%        | 9 153         | 8 110         | 13%         | 9%           |
| Riskenponeringsbelopp                          | 45 415       | 44 940       | 41 489       | 27 511       | 27 245       | 1%           | 67%        | 2%          | 68%       | 45 415        | 27 245        | 67%         | 68%          |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)    | 9 509        | 9 390        | 9 114        | 9 085        | 9 224        | 1%           | 3%         | 1%          | 3%        | 9 509         | 9 224         | 3%          | 3%           |
| <b>Volym, md euro:</b>                         |              |              |              |              |              |              |            |             |           |               |               |             |              |
| Utlåning till företag <sup>1</sup>             | 1,1          | 1,1          | 1,0          | 1,0          | 0,9          | 0%           | 22%        | 0%          | 10%       | 1,1           | 0,9           | 22%         | 10%          |
| Bolån till privatkunder                        | 130,1        | 129,5        | 125,0        | 125,3        | 124,2        | 0%           | 5%         | 1%          | 6%        | 130,1         | 124,2         | 5%          | 6%           |
| Konsumtionslån                                 | 21,5         | 21,6         | 20,5         | 20,9         | 21,1         | 0%           | 2%         | 0%          | 3%        | 21,5          | 21,1          | 2%          | 3%           |
| <b>Summa utlåning</b>                          | <b>152,7</b> | <b>152,2</b> | <b>146,5</b> | <b>147,2</b> | <b>146,2</b> | <b>0%</b>    | <b>4%</b>  | <b>1%</b>   | <b>5%</b> | <b>152,7</b>  | <b>146,2</b>  | <b>4%</b>   | <b>5%</b>    |
| Inlåning från företag <sup>2</sup>             | 1,8          | 1,8          | 1,8          | 1,8          | 2,4          | 0%           | -25%       | 0%          | -25%      | 1,8           | 2,4           | -25%        | -25%         |
| Inlåning från privatkunder                     | 78,6         | 76,7         | 74,3         | 74,9         | 74,9         | 2%           | 5%         | 3%          | 6%        | 78,6          | 74,9          | 5%          | 6%           |
| <b>Summa inlåning</b>                          | <b>80,4</b>  | <b>78,5</b>  | <b>76,1</b>  | <b>76,7</b>  | <b>77,3</b>  | <b>2%</b>    | <b>4%</b>  | <b>3%</b>   | <b>5%</b> | <b>80,4</b>   | <b>77,3</b>   | <b>4%</b>   | <b>5%</b>    |

<sup>1</sup> Personal Banking tillhandahåller företagsutlåning och inlåning till vissa privatkunder.

## Personal Banking Danmark

|  | Kv2<br>19   | Kv1<br>19   | Kv4<br>18   | Kv3<br>18   | Kv2<br>18   | Kv2/<br>Kv1 | Kv2/<br>Kv2 | Jan-jun<br>19 | Jan-jun<br>18 | Jan-jun<br>19/18 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>Mn euro</b>                                 |             |             |             |             |             |             |             |               |               |                  |
| Räntenetto                                     | 145         | 140         | 148         | 143         | 143         | 4%          | 1%          | 285           | 283           | 1%               |
| Avgifts- och provisionsnetto                   | 48          | 51          | 48          | 51          | 50          | -6%         | -4%         | 99            | 107           | -7%              |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde    | 14          | 54          | 15          | 15          | 0           |             |             | 68            | 80            |                  |
| Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter | -1          | 0           | -2          | 0           | 0           |             |             | -1            | -1            |                  |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>       | <b>206</b>  | <b>245</b>  | <b>209</b>  | <b>209</b>  | <b>193</b>  | <b>-16%</b> | <b>7%</b>   | <b>451</b>    | <b>469</b>    | <b>-4%</b>       |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>      | <b>-134</b> | <b>-135</b> | <b>-145</b> | <b>-146</b> | <b>-147</b> | <b>-1%</b>  | <b>-9%</b>  | <b>-269</b>   | <b>-291</b>   | <b>-8%</b>       |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>           | <b>72</b>   | <b>110</b>  | <b>64</b>   | <b>63</b>   | <b>46</b>   | <b>-35%</b> | <b>57%</b>  | <b>182</b>    | <b>178</b>    | <b>2%</b>        |
| Kreditförluster                                | -4          | 3           | -5          | -4          | -7          |             |             | -1            | -15           |                  |
| <b>Rörelseresultat</b>                         | <b>68</b>   | <b>113</b>  | <b>59</b>   | <b>59</b>   | <b>39</b>   | <b>-40%</b> | <b>74%</b>  | <b>181</b>    | <b>163</b>    | <b>11%</b>       |
| K/I-tal, %                                     | 65          | 55          | 69          | 70          | 76          |             |             | 60            | 62            |                  |
| ROCAR, %                                       | 14          | 21          | 12          | 12          | 8           |             |             | 18            | 8             |                  |
| Ekonomiskt kapital                             | 1 670       | 1 651       | 1 479       | 1 497       | 1 503       | 1%          | 11%         | 1 670         | 1 503         | 11%              |
| Riskenponeringsbelopp                          | 9 095       | 9 045       | 8 766       | 7 658       | 7 617       | 1%          | 19%         | 9 095         | 7 617         | 19%              |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)    | 1 943       | 1 977       | 2 001       | 2 051       | 2 110       | -2%         | -8%         | 1 943         | 2 110         | -8%              |
| <b>Volym, md euro:</b>                         |             |             |             |             |             |             |             |               |               |                  |
| Utlåning till företag                          | 0,2         | 0,2         | 0,2         | 0,2         | 0,2         | 0%          | 0%          | 0,2           | 0,2           | 0%               |
| Bolån till privatkunder                        | 30,7        | 30,6        | 30,5        | 30,3        | 30,2        | 0%          | 2%          | 30,7          | 30,2          | 2%               |
| Konsumtionslån                                 | 9,0         | 9,1         | 9,2         | 9,5         | 9,8         | -1%         | -8%         | 9,0           | 9,8           | -8%              |
| <b>Summa utlåning</b>                          | <b>39,9</b> | <b>39,9</b> | <b>39,9</b> | <b>40,0</b> | <b>40,2</b> | <b>0%</b>   | <b>-1%</b>  | <b>39,9</b>   | <b>40,2</b>   | <b>-1%</b>       |
| Inlåning från företag                          | 1,6         | 1,5         | 1,6         | 1,6         | 2,1         | 7%          | -24%        | 1,6           | 2,1           | -24%             |
| Inlåning från privatkunder                     | 23,3        | 22,9        | 22,9        | 23,3        | 23,5        | 2%          | -1%         | 23,3          | 23,5          | -1%              |
| <b>Summa inlåning</b>                          | <b>24,9</b> | <b>24,4</b> | <b>24,5</b> | <b>24,9</b> | <b>25,6</b> | <b>2%</b>   | <b>-3%</b>  | <b>24,9</b>   | <b>25,6</b>   | <b>-3%</b>       |

## Personal Banking Finland

|  | Kv2<br>19   | Kv1<br>19   | Kv4<br>18   | Kv3<br>18   | Kv2<br>18   | Kv2/<br>Kv1 | Kv2/<br>Kv2 | Jan-jun<br>19 | Jan-jun<br>18 | Jan-jun<br>19/18 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>Mn euro</b>                                 |             |             |             |             |             |             |             |               |               |                  |
| Räntenetto                                     | 102         | 102         | 106         | 103         | 108         | 0%          | -6%         | 204           | 210           | -3%              |
| Avgifts- och provisionsnetto                   | 45          | 40          | 41          | 45          | 47          | 13%         | -4%         | 85            | 92            | -8%              |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde    | 7           | 4           | 8           | 4           | 3           |             |             | 11            | 6             |                  |
| Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |             |             | 0             | 1             |                  |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>       | <b>154</b>  | <b>146</b>  | <b>155</b>  | <b>152</b>  | <b>158</b>  | <b>5%</b>   | <b>-3%</b>  | <b>300</b>    | <b>309</b>    | <b>-3%</b>       |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>      | <b>-116</b> | <b>-123</b> | <b>-108</b> | <b>-107</b> | <b>-114</b> | <b>-6%</b>  | <b>2%</b>   | <b>-239</b>   | <b>-232</b>   | <b>3%</b>        |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>           | <b>38</b>   | <b>23</b>   | <b>47</b>   | <b>45</b>   | <b>44</b>   | <b>65%</b>  | <b>-14%</b> | <b>61</b>     | <b>77</b>     | <b>-21%</b>      |
| Kreditförluster                                | -9          | -31         | -7          | 2           | -18         |             |             | -40           | -29           |                  |
| <b>Rörelseresultat</b>                         | <b>29</b>   | <b>-8</b>   | <b>40</b>   | <b>47</b>   | <b>26</b>   |             | <b>12%</b>  | <b>21</b>     | <b>48</b>     | <b>-56%</b>      |
| K/I-tal, %                                     | 75          | 84          | 70          | 70          | 72          |             |             | 80            | 75            |                  |
| ROCAR, %                                       | 7           | -2          | 8           | 9           | 5           |             |             | 2             | 2             |                  |
| Ekonomiskt kapital                             | 1 473       | 1 457       | 1 579       | 1 627       | 1 613       | 1%          | -9%         | 1 473         | 1 613         | -9%              |
| Riskenponeringsbelopp                          | 8 017       | 7 948       | 7 762       | 8 085       | 8 084       | 1%          | -1%         | 8 017         | 8 084         | -1%              |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)    | 2 260       | 2 178       | 2 103       | 2 036       | 2 154       | 4%          | 5%          | 2 260         | 2 154         | 5%               |
| <b>Volym, md euro:</b>                         |             |             |             |             |             |             |             |               |               |                  |
| Utlåning till företag                          | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |             |             | 0             | 0             |                  |
| Bolån till privatkunder                        | 26,6        | 26,4        | 26,3        | 26,4        | 26,6        | 1%          | 0%          | 26,6          | 26,6          | 0%               |
| Konsumtionslån                                 | 6,2         | 6,2         | 6,3         | 6,3         | 6,3         | 0%          | -2%         | 6,2           | 6,3           | -2%              |
| <b>Summa utlåning</b>                          | <b>32,8</b> | <b>32,6</b> | <b>32,6</b> | <b>32,7</b> | <b>32,9</b> | <b>1%</b>   | <b>0%</b>   | <b>32,8</b>   | <b>32,9</b>   | <b>0%</b>        |
| Inlåning från företag                          | 0           | 0           | 0,1         | 0,1         | 0,1         |             |             | 0             | 0,1           |                  |
| Inlåning från privatkunder                     | 22,2        | 21,6        | 21,1        | 21,0        | 21,1        | 3%          | 5%          | 22,2          | 21,1          | 5%               |
| <b>Summa inlåning</b>                          | <b>22,2</b> | <b>21,6</b> | <b>21,2</b> | <b>21,1</b> | <b>21,2</b> | <b>3%</b>   | <b>5%</b>   | <b>22,2</b>   | <b>21,2</b>   | <b>5%</b>        |

## Personal Banking Norge

|  | Kv2 19      | Kv1 19      | Kv4 18      | Kv3 18      | Kv2 18      | Lokal valuta |             |             |             | Jan-jun 19/18 |               | Lokal valuta |            |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|--------------|------------|
|  |             |             |             |             |             | Kv2/<br>Kv1  | Kv2/<br>Kv2 | Kv2/<br>Kv1 | Kv2/<br>Kv2 | Jan-jun<br>19 | Jan-jun<br>18 |              | Euro       |
| <b>Mn euro</b>                                   |             |             |             |             |             |              |             |             |             |               |               |              |            |
| Räntenetto                                       | 122         | 104         | 104         | 97          | 97          | 17%          | 26%         | 16%         | 27%         | 226           | 192           | 18%          | 19%        |
| Avgifts- och provisionsnetto                     | 19          | 16          | 22          | 23          | 22          | 19%          | -14%        | 25%         | -5%         | 35            | 40            | -13%         | -8%        |
| Nettores. av poster till verkligt värde          | 9           | 7           | 2           | 5           | 6           |              |             |             |             | 16            | 8             |              |            |
| Resultatandelar i intr.företag + övriga intäkter | 1           | 0           | 0           | 0           | 1           |              |             |             |             | 1             | 3             |              |            |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>         | <b>151</b>  | <b>127</b>  | <b>128</b>  | <b>125</b>  | <b>126</b>  | <b>19%</b>   | <b>20%</b>  | <b>19%</b>  | <b>23%</b>  | <b>278</b>    | <b>243</b>    | <b>14%</b>   | <b>16%</b> |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>        | <b>-75</b>  | <b>-85</b>  | <b>-56</b>  | <b>-64</b>  | <b>-61</b>  | <b>-12%</b>  | <b>23%</b>  | <b>-13%</b> | <b>25%</b>  | <b>-160</b>   | <b>-136</b>   | <b>18%</b>   | <b>19%</b> |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>             | <b>76</b>   | <b>42</b>   | <b>72</b>   | <b>61</b>   | <b>65</b>   | <b>81%</b>   | <b>17%</b>  | <b>83%</b>  | <b>20%</b>  | <b>118</b>    | <b>107</b>    | <b>10%</b>   | <b>12%</b> |
| Kreditförluster                                  | -6          | -10         | 1           | -1          | -2          |              |             |             |             | -16           | -2            |              |            |
| <b>Rörelseresultat</b>                           | <b>70</b>   | <b>32</b>   | <b>73</b>   | <b>60</b>   | <b>63</b>   |              | <b>11%</b>  |             | <b>13%</b>  | <b>102</b>    | <b>105</b>    | <b>-3%</b>   | <b>-2%</b> |
| K/I-tal, %                                       | 50          | 67          | 44          | 51          | 48          |              |             |             |             | 58            | 56            |              |            |
| ROCAR, %   | 12          | 6           | 14          | 12          | 13          |              |             |             |             | 9             | 5             |              |            |
| Ekonomiskt kapital                               | 2 067       | 2 050       | 1 610       | 1 590       | 1 552       | 1%           | 33%         | 1%          | 38%         | 2 067         | 1 552         | 33%          | 38%        |
| Riskenponeringsbelopp                            | 11 602      | 11 438      | 8 378       | 5 144       | 4 993       | 1%           |             |             | 2%          | 11 602        | 4 993         |              |            |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)      | 942         | 965         | 805         | 824         | 813         | -2%          | 16%         | -2%         | 16%         | 942           | 813           | 16%          | 16%        |
| <b>Volym, md euro:</b>                           |             |             |             |             |             |              |             |             |             |               |               |              |            |
| Utlåning till företag                            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |              |             |             |             | 0             | 0             |              |            |
| Bolån till privatkunder                          | 32,3        | 31,9        | 26,9        | 27,9        | 27,3        | 1%           | 18%         | 2%          | 21%         | 32,3          | 27,3          | 18%          | 21%        |
| Konsumtionslån                                   | 2,9         | 2,9         | 1,5         | 1,5         | 1,5         | 0%           | 93%         | 0%          | 93%         | 2,9           | 1,5           | 93%          | 93%        |
| <b>Summa utlåning</b>                            | <b>35,2</b> | <b>34,8</b> | <b>28,4</b> | <b>29,4</b> | <b>28,8</b> | <b>1%</b>    | <b>22%</b>  | <b>1%</b>   | <b>25%</b>  | <b>35,2</b>   | <b>28,8</b>   | <b>22%</b>   | <b>25%</b> |
| Inlåning från företag                            | 0,2         | 0,1         | 0,1         | 0,1         | 0,2         |              |             |             |             | 0,2           | 0,2           | 0%           | 0%         |
| Inlåning från privatkunder                       | 10,8        | 10,5        | 8,0         | 8,6         | 8,8         | 3%           | 23%         | 3%          | 26%         | 10,8          | 8,8           | 23%          | 26%        |
| <b>Summa inlåning</b>                            | <b>11,0</b> | <b>10,6</b> | <b>8,1</b>  | <b>8,7</b>  | <b>9,0</b>  | <b>4%</b>    | <b>22%</b>  | <b>4%</b>   | <b>25%</b>  | <b>11,0</b>   | <b>9,0</b>    | <b>22%</b>   | <b>25%</b> |

## Personal Banking Sverige

|  | Kv2 19      | Kv1 19      | Kv4 18      | Kv3 18      | Kv2 18      | Lokal valuta |             |             |             | Jan-jun 19/18 |               | Lokal valuta |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-------------|
|  |             |             |             |             |             | Kv2/<br>Kv1  | Kv2/<br>Kv2 | Kv2/<br>Kv1 | Kv2/<br>Kv2 | Jan-jun<br>19 | Jan-jun<br>18 |              | Euro        |
| <b>Mn euro</b>                                   |             |             |             |             |             |              |             |             |             |               |               |              |             |
| Räntenetto                                       | 168         | 172         | 180         | 168         | 176         | -2%          | -5%         | -1%         | -2%         | 340           | 376           | -10%         | -6%         |
| Avgifts- och provisionsnetto                     | 56          | 58          | 59          | 64          | 61          | -3%          | -8%         | 0%          | -5%         | 114           | 124           | -8%          | -5%         |
| Nettores. av poster till verkligt värde          | 4           | 4           | 13          | 4           | 4           |              |             |             |             | 8             | 7             | 14%          | 14%         |
| Resultatandelar i intr.företag + övriga intäkter | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |              |             |             |             | 0             | 5             |              |             |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>         | <b>228</b>  | <b>234</b>  | <b>252</b>  | <b>236</b>  | <b>241</b>  | <b>-3%</b>   | <b>-5%</b>  | <b>0%</b>   | <b>-3%</b>  | <b>462</b>    | <b>512</b>    | <b>-10%</b>  | <b>-7%</b>  |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>        | <b>-116</b> | <b>-156</b> | <b>-119</b> | <b>-115</b> | <b>-117</b> | <b>-26%</b>  | <b>-1%</b>  | <b>-23%</b> | <b>3%</b>   | <b>-272</b>   | <b>-275</b>   | <b>-1%</b>   | <b>2%</b>   |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>             | <b>112</b>  | <b>78</b>   | <b>133</b>  | <b>121</b>  | <b>124</b>  | <b>44%</b>   | <b>-10%</b> | <b>45%</b>  | <b>-8%</b>  | <b>190</b>    | <b>237</b>    | <b>-20%</b>  | <b>-17%</b> |
| Kreditförluster                                  | -6          | -12         | -6          | -6          | -2          |              |             |             |             | -18           | -6            |              |             |
| <b>Rörelseresultat</b>                           | <b>106</b>  | <b>66</b>   | <b>127</b>  | <b>115</b>  | <b>122</b>  | <b>61%</b>   | <b>-13%</b> | <b>64%</b>  | <b>-11%</b> | <b>172</b>    | <b>231</b>    | <b>-26%</b>  | <b>-23%</b> |
| K/I-tal, %                                       | 51          | 67          | 47          | 49          | 49          |              |             |             |             | 59            | 54            |              |             |
| ROCAR, %   | 13          | 7           | 13          | 12          | 14          |              |             |             |             | 10            | 7             |              |             |
| Ekonomiskt kapital                               | 2 800       | 2 761       | 2 971       | 2 897       | 2 726       | 1%           | 3%          | 3%          | 1%          | 2 800         | 2 726         | 3%           | 1%          |
| Riskenponeringsbelopp                            | 15 581      | 15 356      | 15 428      | 5 393       | 4 767       |              |             |             |             | 15 581        | 4 767         |              |             |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)      | 1 908       | 1 923       | 1 891       | 1 893       | 1 933       | -1%          | -1%         | -1%         | -1%         | 1 908         | 1 933         | -1%          | -1%         |
| <b>Volym, md euro:</b>                           |             |             |             |             |             |              |             |             |             |               |               |              |             |
| Utlåning till företag                            | 0,8         | 0,8         | 0,8         | 0,7         | 0,7         | 0%           | 14%         | 0%          | 14%         | 0,8           | 0,7           | 14%          | 14%         |
| Bolån till privatkunder                          | 40,6        | 40,7        | 41,1        | 40,8        | 40,0        | 0%           | 2%          | 1%          | 3%          | 40,6          | 40,0          | 2%           | 3%          |
| Konsumtionslån                                   | 3,4         | 3,4         | 3,6         | 3,6         | 3,6         | 0%           | -6%         | 3%          | -5%         | 3,4           | 3,6           | -6%          | -5%         |
| <b>Summa utlåning</b>                            | <b>44,8</b> | <b>44,9</b> | <b>45,5</b> | <b>45,1</b> | <b>44,3</b> | <b>0%</b>    | <b>1%</b>   | <b>1%</b>   | <b>2%</b>   | <b>44,8</b>   | <b>44,3</b>   | <b>1%</b>    | <b>2%</b>   |
| Inlåning från företag                            | 0,1         | 0,1         | 0,1         | 0,1         | 0,1         | 0%           | 0%          | 0%          | 0%          | 0,1           | 0,1           | 0%           | 0%          |
| Inlåning från privatkunder                       | 22,3        | 21,9        | 22,2        | 22,0        | 21,4        | 2%           | 4%          | 4%          | 5%          | 22,3          | 21,4          | 4%           | 5%          |
| <b>Summa inlåning</b>                            | <b>22,4</b> | <b>22,0</b> | <b>22,3</b> | <b>22,1</b> | <b>21,5</b> | <b>2%</b>    | <b>4%</b>   | <b>4%</b>   | <b>5%</b>   | <b>22,4</b>   | <b>21,5</b>   | <b>4%</b>    | <b>5%</b>   |

## Personal Banking, övrigt

|  | Kv2<br>19 | Kv1<br>19 | Kv4<br>18  | Kv3<br>18  | Kv2<br>18 | Kv2/Kv1 | Kv2/Kv2 | Jan-jun<br>19 | Jan-jun<br>18 | Jan-jun<br>19/18 |
|--|-----------|-----------|------------|------------|-----------|---------|---------|---------------|---------------|------------------|
| <b>Mn euro</b>                                   |           |           |            |            |           |         |         |               |               |                  |
| Räntenetto                                       | -5        | -1        | -3         | -4         | -4        |         |         | -6            | -2            |                  |
| Avgifts- och provisionsnetto                     | 0         | -2        | -3         | -11        | 3         |         |         | -2            | 0             |                  |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde      | -2        | 3         | 0          | 0          | 1         |         |         | 1             | 1             |                  |
| Resultatandelar i intr.företag + övriga intäkter | -1        | 1         | 0          | -1         | 0         |         |         | 0             | 0             |                  |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>         | <b>-8</b> | <b>1</b>  | <b>-6</b>  | <b>-16</b> | <b>0</b>  |         |         | <b>-7</b>     | <b>-1</b>     |                  |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>        | <b>3</b>  | <b>-1</b> | <b>-31</b> | <b>-18</b> | <b>-8</b> |         |         | <b>2</b>      | <b>-16</b>    |                  |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>             | <b>-5</b> | <b>0</b>  | <b>-37</b> | <b>-34</b> | <b>-8</b> |         |         | <b>-5</b>     | <b>-17</b>    |                  |
| Kreditförluster                                  | 0         | -1        | -3         | 2          | -1        |         |         | -1            | 0             |                  |
| <b>Rörelseresultat</b>                           | <b>-5</b> | <b>-1</b> | <b>-40</b> | <b>-32</b> | <b>-9</b> |         |         | <b>-6</b>     | <b>-17</b>    |                  |
| Ekonomiskt kapital                               | 828       | 821       | 234        | 249        | 338       |         |         | 828           | 338           |                  |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)      | 2 456     | 2 347     | 2 314      | 2 281      | 2 214     | 5%      | 11%     | 2 456         | 2 214         | 11%              |



## Commercial and Business Banking

### Inledning

Commercial & Business Banking har en marknadsledande ställning i Norden och består av Business Banking, Transaction Banking och Nordea Finance. Vi har över 4 800 medarbetare och betjänar knappt 550 000 företagskunder via fysiska och digitala kanaler som vi använder för att erbjuda banktjänster från Nordea och våra samarbetsparter. Vi gör en insats för samhället genom att erbjuda vårt bankekosystem till entreprenörer, uppstartsföretag och etablerade företag, vilket hjälper människor och företag att lyckas med sina nordiska idéer och påverka på ett hållbart sätt.

Business Banking betjänar stora och medelstora företag genom en relationsdriven modell som säkerställer hög tillgänglighet och förmåga att uppfylla komplexa behov. Småföretagen och deras ägare betjänas på distans i Business Banking Direct med stor flexibilitet för att säkerställa snabba reaktioner när kundernas efterfrågan och marknaden förändras.

Transaction Banking betjänar alla Nordeas kundsegment med betalnings- och transaktionstjänster samt arbetar med Open Banking- och blockkedje-/DLT-initiativ på alla plattformar i banken. Transaction Banking består av Cards, Trade Finance, Cash Management och Mobile- & E-Commerce & co-Innovation. De tillhandahåller de senaste digitala innovationerna som möjliggör Nordeas kundvision.

Nordea Finance har ett brett utbud av produkter och tjänster, från enklare finansiering utan säkerhet till privatkunder till mycket komplex finansiering av hela leverantörskedjor för stora företagskunder. Nordea Finance ansvarar för handelsfinansiering och företagshypotek i Nordea och arbetar med tre olika produktgrupper: investeringskrediter, rörelsekrediter och konsumentkrediter.

### Nytt om våra prioriteringar

Commercial & Business Bankings främsta prioritering är att öka nöjdheten bland våra företagskunder. För att hålla i den positiva trenden från 2017 och 2018 lanserade och trappade vi upp flera initiativ under första halvåret 2019.

Lanseringen fortsätter av den förbättrade internetbanken för företag, "Nordea Business". I Sverige har vi nu bjudit in nästan 90 000 svenska kunder och samtidigt pågår pilotförsök i Danmark och Finland. Nordea Business ska bli vår nya digitala kanal där vi både betjänar våra företagskunder och erbjuder smidig självbetjäning av produkter och lösningar.

I Danmark lanserade vi ett samarbete med CrediWire där vi erbjuder våra kunder en enkel och tydlig realtidsöversikt över deras ekonomi och smidigt informationsutbyte med Nordea eller andra intressenter för att frigöra tid för kunder.

We.trade, en plattform som bygger på blockkedjeteknik där våra kunder kan göra internationella affärer snabbt, enkelt och utan pappersexercis, har nu lanserats i samtliga nordiska länder. We.trade effektiviserar verksamheten och digitaliserar kundupplevelsen för våra företagskunder när de handlar med företag i andra länder.

I Sverige lanserades gröna billån och grön billeasing som ger våra kunder ett hållbart finansieringsalternativ. Gröna lån och grön leasing, inklusive rabatt, erbjuds för bilar som uteslutande drivs med el.

Open Banking är nu igång i alla nordiska länder. Vi erbjuder för närvarande två gränssnitt för applikationsprogrammering: Instant Reporting (kontoinformation i realtid) och Markets FX (automatisk valutahandel och riskhantering).

Den underliggande ökningen i affärsaktiviteten fortsätter. I lokala valutor ökade utlåningen med nära 3 procent under andra kvartalet jämfört med samma period i fjol. Vi noterar en bred tillväxt på alla våra marknader och vi fortsätter att vara selektiva. Den högsta tillväxten kom från Business Banking i Norge och Sverige med 7 procent respektive 5 procent. Utlåningen i Business Banking i Danmark och Finland ökade med 2 procent jämfört med samma period i fjol. I Business Banking Direct sjönk utlåningen med 2 procent, och det var den privata utlåningen till företagsägarna som minskade.

### Finansiellt resultat

Intäkterna ökade med 8 procent jämfört med första kvartalet. Justerat för justeringar till verkligt värde avseende en kreditportfölj i Danmark under första kvartalet minskade intäkterna med 1 procent i lokala valutor.

Räntenettot ökade med 2 procent i lokala valutor jämfört med förra kvartalet. Utlåningen ökade med 3 procent i lokala valutor jämfört med andra kvartalet i fjol. Priskonkurrensen hårdnar på samtliga marknader.

Avgifts- och provisionsnettot minskade med 12 procent från den höga nivån under första kvartalet medan nettoresultat av poster till verkligt värde ökade med 191 procent. Denna uppgång berodde på en justering till verkligt värde av en kreditportfölj i Danmark som tyngde första kvartalet. Underliggande nettoresultat av poster till verkligt värde var oförändrat. Den höga efterfrågan på risksäkring och valutaväxling motverkades av negativa justeringar till verkligt värde.

I lokala valutor minskade kostnaderna med 13 procent från förra kvartalet. Resolutionsavgiften för helåret ingår i första kvartalet. Jämfört med samma period i fjol minskade kostnaderna med 4 procent.

Rörelseresultatet var 224 mn euro, en minskning med 8 mn euro från förra kvartalet, justerat för resolutionsavgifter och justeringar till verkligt värde.

K/I-talet för andra kvartalet var 52 procent, en förbättring med 3 procentenheter från samma kvartal i fjol som berodde på både högre intäkter och lägre kostnader. ROCAR var 10 procent under andra kvartalet, en minskning med 3 procentenheter från samma period i fjol som berodde på att de högre intäkterna och lägre kostnaderna motverkades av normaliserade kreditförluster.

## Commercial &amp; Business Banking totalt

|   | Lokal valuta |             |             |             |             |             |             |             |             |                | Jan-jun 19/18  |             |                 |
|---|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|----------------|-------------|-----------------|
|   | Kv2 19       | Kv1 19      | Kv4 18      | Kv3 18      | Kv2 18      | Kv2/<br>Kv1 | Kv2/<br>Kv2 | Kv2/<br>Kv1 | Kv2/<br>Kv2 | Jan-<br>jun 19 | Jan-<br>jun 18 | Euro        | Lokal<br>valuta |
| <b>Mn euro</b>                                      |              |             |             |             |             |             |             |             |             |                |                |             |                 |
| Räntenetto  | 340          | 334         | 347         | 329         | 333         | 2%          | 2%          | 2%          | 3%          | 674            | 659            | 2%          | 3%              |
| Avgifts- och provisionsnetto                        | 106          | 121         | 112         | 105         | 110         | -12%        | -4%         | -12%        | -3%         | 227            | 224            | 1%          | 3%              |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde         | 67           | 23          | 72          | 48          | 57          |             |             |             |             | 90             | 177            |             |                 |
| Resultatandelar i intresseföretag + övriga intäkter | 7            | 5           | 6           | 5           | 10          |             |             |             |             | 12             | 19             |             |                 |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>            | <b>520</b>   | <b>483</b>  | <b>537</b>  | <b>487</b>  | <b>510</b>  | <b>8%</b>   | <b>2%</b>   | <b>8%</b>   | <b>3%</b>   | <b>1 003</b>   | <b>1 079</b>   | <b>-7%</b>  | <b>-6%</b>      |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>           | <b>-269</b>  | <b>-311</b> | <b>-281</b> | <b>-269</b> | <b>-281</b> | <b>-14%</b> | <b>-4%</b>  | <b>-13%</b> | <b>-4%</b>  | <b>-580</b>    | <b>-619</b>    | <b>-6%</b>  | <b>-5%</b>      |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>                | <b>251</b>   | <b>172</b>  | <b>256</b>  | <b>218</b>  | <b>229</b>  | <b>46%</b>  | <b>10%</b>  | <b>47%</b>  | <b>11%</b>  | <b>423</b>     | <b>460</b>     | <b>-8%</b>  | <b>-7%</b>      |
| Kreditförluster                                     | -27          | -34         | -32         | -40         | 27          |             |             |             |             | -61            | 48             |             |                 |
| <b>Rörelseresultat</b>                              | <b>224</b>   | <b>138</b>  | <b>224</b>  | <b>178</b>  | <b>256</b>  | <b>62%</b>  | <b>-13%</b> | <b>61%</b>  | <b>-12%</b> | <b>362</b>     | <b>508</b>     | <b>-29%</b> | <b>-28%</b>     |
| K/I-tal, %  | 52           | 64          | 52          | 55          | 55          |             |             |             |             | 58             | 57             |             |                 |
| ROCAR, %  | 10           | 7           | 11          | 9           | 13          |             |             |             |             | 8              | 12             |             |                 |
| Ekonomiskt kapital                                  | 6 652        | 6 483       | 6 261       | 6 230       | 6 236       | 3%          | 7%          | 3%          | 9%          | 6 652          | 6 236          | 7%          | 9%              |
| Riskenponeringsbelopp                               | 45 840       | 44 872      | 44 310      | 33 143      | 33 097      | 2%          | 39%         | 3%          | 39%         | 45 840         | 33 097         | 39%         | 39%             |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)         | 4 870        | 4 830       | 4 820       | 4 825       | 4 869       | 1%          | 0%          | 1%          | 0%          | 4 870          | 4 869          | 0%          | 0%              |
| <b>Volymer, md euro:</b>                            |              |             |             |             |             |             |             |             |             |                |                |             |                 |
| Utlåning till företag                               | 74,1         | 73,5        | 72,7        | 73,0        | 71,8        | 1%          | 3%          | 1%          | 4%          | 74,1           | 71,8           | 3%          | 4%              |
| Bolån till privatkunder <sup>1</sup>                | 6,6          | 6,7         | 6,7         | 6,8         | 6,9         | -1%         | -4%         | 0%          | -4%         | 6,6            | 6,9            | -4%         | -4%             |
| Konsumtionslån <sup>1</sup>                         | 1,8          | 1,9         | 2,0         | 2,1         | 2,1         | -5%         | -14%        | -5%         | -14%        | 1,8            | 2,1            | -14%        | -14%            |
| <b>Summa utlåning</b>                               | <b>82,5</b>  | <b>82,1</b> | <b>81,4</b> | <b>81,9</b> | <b>80,8</b> | <b>0%</b>   | <b>2%</b>   | <b>1%</b>   | <b>3%</b>   | <b>82,5</b>    | <b>80,8</b>    | <b>2%</b>   | <b>3%</b>       |
| Inlåning från företag                               | 38,5         | 38,5        | 38,0        | 36,9        | 37,4        | 0%          | 3%          | 0%          | 3%          | 38,5           | 37,4           | 3%          | 3%              |
| Inlåning från privatkunder <sup>1</sup>             | 2,8          | 2,8         | 2,8         | 2,8         | 3,0         | 0%          | -7%         | 4%          | -3%         | 2,8            | 3,0            | -7%         | -3%             |
| <b>Summa inlåning</b>                               | <b>41,3</b>  | <b>41,3</b> | <b>40,8</b> | <b>39,7</b> | <b>40,4</b> | <b>0%</b>   | <b>2%</b>   | <b>0%</b>   | <b>3%</b>   | <b>41,3</b>    | <b>40,4</b>    | <b>2%</b>   | <b>3%</b>       |

<sup>1</sup> Commercial & Business Banking tillhandahåller privata utlåning och inlåning till vissa företagskunder.

## Commercial &amp; Business Banking totalt exklusive allokeringar enligt avtal med Wealth Management.

|   | Lokal valuta |             |             |             |             |             |             |             |             |                | Jan-jun 19/18  |             |                 |
|---|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|----------------|-------------|-----------------|
|   | Kv2 19       | Kv1 19      | Kv4 18      | Kv3 18      | Kv2 18      | Kv2/<br>Kv1 | Kv2/<br>Kv2 | Kv2/<br>Kv1 | Kv2/<br>Kv2 | Jan-<br>jun 19 | Jan-<br>jun 18 | Euro        | Lokal<br>valuta |
| <b>Mn euro</b>                                      |              |             |             |             |             |             |             |             |             |                |                |             |                 |
| Räntenetto  | 340          | 334         | 347         | 329         | 333         | 2%          | 2%          | 2%          | 3%          | 674            | 659            | 2%          | 3%              |
| Avgifts- och provisionsnetto                        | 133          | 148         | 137         | 131         | 135         | -10%        | -1%         | -9%         | -1%         | 281            | 294            | -4%         | -3%             |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde         | 67           | 23          | 72          | 48          | 57          |             |             |             |             | 90             | 177            |             |                 |
| Resultatandelar i intresseföretag + övriga intäkter | 7            | 5           | 6           | 5           | 10          |             |             |             |             | 12             | 19             |             |                 |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>            | <b>547</b>   | <b>510</b>  | <b>562</b>  | <b>513</b>  | <b>535</b>  | <b>7%</b>   | <b>2%</b>   | <b>8%</b>   | <b>3%</b>   | <b>1 057</b>   | <b>1 149</b>   | <b>-8%</b>  | <b>-7%</b>      |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>           | <b>-276</b>  | <b>-320</b> | <b>-287</b> | <b>-275</b> | <b>-287</b> | <b>-14%</b> | <b>-4%</b>  | <b>-13%</b> | <b>-3%</b>  | <b>-596</b>    | <b>-637</b>    | <b>-6%</b>  | <b>-5%</b>      |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>                | <b>271</b>   | <b>190</b>  | <b>275</b>  | <b>238</b>  | <b>248</b>  | <b>43%</b>  | <b>9%</b>   | <b>43%</b>  | <b>10%</b>  | <b>461</b>     | <b>512</b>     | <b>-10%</b> | <b>-9%</b>      |
| Kreditförluster                                     | -27          | -34         | -31         | -41         | 27          |             |             |             |             | -61            | 48             |             |                 |
| <b>Rörelseresultat</b>                              | <b>244</b>   | <b>156</b>  | <b>244</b>  | <b>197</b>  | <b>275</b>  | <b>56%</b>  | <b>-11%</b> | <b>55%</b>  | <b>-11%</b> | <b>400</b>     | <b>560</b>     | <b>-29%</b> | <b>-28%</b>     |
| K/I-tal, %  | 50           | 63          | 51          | 54          | 54          |             |             |             |             | 56             | 55             |             |                 |
| ROCAR, %  | 11           | 7           | 12          | 9           | 13          |             |             |             |             | 9              | 13             |             |                 |
| Ekonomiskt kapital                                  | 6 771        | 6 606       | 6 393       | 6 364       | 6 363       | 2%          | 6%          | 3%          | 9%          | 6 771          | 6 363          | 6%          | 9%              |
| Riskenponeringsbelopp                               | 45 840       | 44 872      | 44 310      | 33 143      | 33 097      | 2%          | 39%         | 3%          | 39%         | 45 840         | 33 097         | 39%         | 39%             |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)         | 4 870        | 4 830       | 4 820       | 4 825       | 4 869       | 1%          | 0%          | 1%          | 0%          | 4 870          | 4 869          | 0%          | 0%              |
| <b>Volymer, md euro:</b>                            |              |             |             |             |             |             |             |             |             |                |                |             |                 |
| Utlåning till företag                               | 74,1         | 73,5        | 72,7        | 73,0        | 71,8        | 1%          | 3%          | 1%          | 4%          | 74,1           | 71,8           | 3%          | 4%              |
| Bolån till privatkunder <sup>1</sup>                | 6,6          | 6,7         | 6,7         | 6,8         | 6,9         | -1%         | -4%         | 0%          | -4%         | 6,6            | 6,9            | -4%         | -4%             |
| Konsumtionslån <sup>1</sup>                         | 1,8          | 1,9         | 2,0         | 2,1         | 2,1         | -5%         | -14%        | -5%         | -14%        | 1,8            | 2,1            | -14%        | -14%            |
| <b>Summa utlåning</b>                               | <b>82,5</b>  | <b>82,1</b> | <b>81,4</b> | <b>81,9</b> | <b>80,8</b> | <b>0%</b>   | <b>2%</b>   | <b>1%</b>   | <b>3%</b>   | <b>82,5</b>    | <b>80,8</b>    | <b>2%</b>   | <b>3%</b>       |
| Inlåning från företag                               | 38,5         | 38,5        | 38,0        | 36,9        | 37,4        | 0%          | 3%          | 0%          | 3%          | 38,5           | 37,4           | 3%          | 3%              |
| Inlåning från privatkunder <sup>1</sup>             | 2,8          | 2,8         | 2,8         | 2,8         | 3,0         | 0%          | -7%         | 4%          | -3%         | 2,8            | 3,0            | -7%         | -3%             |
| <b>Summa inlåning</b>                               | <b>41,3</b>  | <b>41,3</b> | <b>40,8</b> | <b>39,7</b> | <b>40,4</b> | <b>0%</b>   | <b>2%</b>   | <b>0%</b>   | <b>3%</b>   | <b>41,3</b>    | <b>40,4</b>    | <b>2%</b>   | <b>3%</b>       |

<sup>1</sup> Commercial & Business Banking tillhandahåller privata utlåning och inlåning till vissa företagskunder.



**Business Banking**

|                                 | Kv2 19 | Kv1 19 | Kv4 18 | Kv3 18 | Kv2 18 | Kv2/Kv1 | Kv2/Kv2 | Local valuta |         | Jan-jun 19 | Jan-Jun 18 | Jan-jun 19/18 |       |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------------|---------|------------|------------|---------------|-------|
|                                 |        |        |        |        |        |         |         | Kv2/Kv1      | Kv2/Kv2 |            |            | EUR           | Lokal |
| <b>Räntenetto, mn euro</b>      |        |        |        |        |        |         |         |              |         |            |            |               |       |
| Business Banking Denmark        | 77     | 74     | 77     | 77     | 76     | 4%      | 1%      | 5%           | 3%      | 151        | 154        | -2%           | -1%   |
| Business Banking Finland        | 65     | 65     | 66     | 64     | 64     | 0%      | 2%      | 0%           | 2%      | 130        | 125        | 4%            | 4%    |
| Business Banking Norway         | 73     | 72     | 74     | 69     | 70     | 1%      | 4%      | -1%          | 4%      | 145        | 140        | 4%            | 4%    |
| Business Banking Sweden         | 66     | 66     | 65     | 63     | 63     | 0%      | 5%      | 1%           | 6%      | 132        | 122        | 8%            | 11%   |
| Business Banking Direct         | 55     | 54     | 55     | 50     | 53     | 2%      | 4%      | 4%           | 6%      | 109        | 104        | 5%            | 6%    |
| Övrigt                          | 4      | 3      | 10     | 6      | 7      |         |         |              |         | 7          | 14         |               |       |
| <b>Kreditförluster, mn euro</b> |        |        |        |        |        |         |         |              |         |            |            |               |       |
| Business Banking Denmark        | -24    | -1     | -18    | -29    | -1     |         |         |              |         | -25        | -14        |               |       |
| Business Banking Finland        | 6      | -14    | -9     | -5     | 4      |         |         |              |         | -8         | 25         |               |       |
| Business Banking Norway         | 0      | -4     | 6      | 2      | 22     |         |         |              |         | -4         | 32         |               |       |
| Business Banking Sweden         | -5     | -6     | -4     | -4     | 4      |         |         |              |         | -11        | 5          |               |       |
| Business Banking Direct         | 2      | -3     | -1     | -1     | -1     |         |         |              |         | -1         | -1         |               |       |
| Övrigt                          | -6     | -6     | -6     | -3     | -1     |         |         |              |         | -12        | 1          |               |       |
| <b>Utlåning, md euro</b>        |        |        |        |        |        |         |         |              |         |            |            |               |       |
| Business Banking Denmark        | 21,6   | 21,5   | 21,7   | 21,4   | 21,2   | 0%      | 2%      | 0%           | 2%      | 21,6       | 21,2       | 2%            | 2%    |
| Business Banking Finland        | 13,4   | 13,2   | 13,2   | 13,4   | 13,2   | 2%      | 2%      | 2%           | 2%      | 13,4       | 13,2       | 2%            | 2%    |
| Business Banking Norway         | 16,6   | 16,1   | 15,8   | 16,2   | 15,8   | 3%      | 5%      | 3%           | 7%      | 16,6       | 15,8       | 5%            | 7%    |
| Business Banking Sweden         | 19,2   | 19,4   | 19,0   | 19,0   | 18,4   | -1%     | 4%      | 1%           | 5%      | 19,2       | 18,4       | 4%            | 5%    |
| Business Banking Direct         | 11,8   | 11,9   | 11,7   | 11,9   | 12,0   | -1%     | -2%     | -1%          | -2%     | 11,8       | 12,0       | -2%           | -2%   |
| Övrigt                          | -0,1   | 0      | 0      | 0      | 0,2    |         |         |              |         | -0,1       | 0,2        |               |       |
| <b>Inlåning, md euro</b>        |        |        |        |        |        |         |         |              |         |            |            |               |       |
| Business Banking Denmark        | 6,2    | 6,1    | 6,1    | 6,2    | 6,1    | 2%      | 2%      | 2%           | 2%      | 6,2        | 6,1        | 2%            | 2%    |
| Business Banking Finland        | 7,8    | 7,7    | 7,8    | 7,2    | 7,6    | 1%      | 3%      | 1%           | 3%      | 7,8        | 7,6        | 3%            | 3%    |
| Business Banking Norway         | 6,7    | 7,0    | 6,6    | 6,7    | 6,6    | -4%     | 2%      | -3%          | 5%      | 6,7        | 6,6        | 2%            | 5%    |
| Business Banking Sweden         | 9,0    | 9,3    | 9,1    | 8,6    | 9,0    | -3%     | 0%      | -1%          | 1%      | 9,0        | 9,0        | 0%            | 1%    |
| Business Banking Direct         | 11,5   | 11,2   | 11,2   | 11,0   | 11,1   | 3%      | 4%      | 3%           | 5%      | 11,5       | 11,1       | 4%            | 5%    |
| Övrigt                          | 0,1    | 0      | 0      | 0      | 0      |         |         |              |         | 0,1        | 0          |               |       |



## Wholesale Banking

### Inledning

Wholesale Banking betjänar Nordeas stora företagskunder och institutionella kunder. Vi erbjuder skräddarsydda tjänster inom finansiering, likviditetshantering, betalningar och investment banking samt kapitalmarknadsprodukter och värdepapperstjänster.

Wholesale Banking är marknadsledande inom hållbar finansiering i Norden och även ledande i kundsegmentet stora företag och finansinstitut på den nordiska marknaden. Via Nordea Markets betjänar vi också ett brett spektrum av kunder i affärsområdena Commercial & Business Banking, Asset & Wealth Management och Personal Banking.

Kundnöjdhet är vår främsta prioritering och genom att kombinera hela värdekedjan från kundenheter till produktenheter kan Wholesale Banking dra nytta av verksamhetens omfattning och kvalitet för att ge positiva kundupplevelser för nordiska och utvalda internationella kunder. Våra marknadsledande lösningar ger kunderna tillgång till finansiering på kapitalmarknaden och de kan optimera sin affärsverksamhet och hantera sina risker med hjälp av skräddarsydda finansiella verktyg.

### Nytt om våra prioriteringar

Wholesale Banking har stärkt sin verksamhet ytterligare vilket har medfört ökad affärsaktivitet och större kundnöjdhet. Den nordiska utlåningen ökar, vi är fortsatt störst inom emissioner av nordiska företagsobligationer och Nordea Markets erbjudande till kunderna i Commercial & Business Banking utvecklas positivt.

Kunderna förblev aktiva under andra kvartalet, vilket medförde stabila intäkter jämfört med första kvartalet.

Utlåningen till storföretag ökade jämfört med 2018 till följd av högre aktivitet och ambitionsnivå i vårt C&IB-erbjudande. Beslutet att avsluta arbetet att minska risken i utlåningen till storföretag bidrog också till ökningen. Konkurrenten på

marknaden och en större andel lågriskkunder fick marginalerna på utlåningen att minska något.

Första halvåret 2019 blev en av de mest aktiva perioderna på primärmarknaden någonsin för Nordea. Vi befäste vår ledande position inom obligationsemissioner i Norden. Efterfrågan på nya obligationslån var hög både bland företag och institutionella kunder och flera betydande transaktioner genomfördes under första halvåret.

Aktiemarknaden var gynnsam för nyemissioner och Nordea deltog i flera nyemissioner, för både företag och sjöfartskunder. Verksamheten inom fusioner och förvärv var också stark med ett stort intresse bland företagen att växa genom förvärv. Nordea deltog i flera affärer. Vi stod bland annat för både finansiering och rådgivning när Tieto gick samman med Evry, när Adelis avyttrade Logent och när EQT sålde Coromatic till E.ON.

Nordea Markets resultat upprätthölls av en stark utveckling för de underliggande produkterna, i synnerhet inom krediter och räntor. Försäljningen av strukturerade obligationer och handeln med strukturerade krediter utvecklades också positivt jämfört med förra året. Nordea Markets fortsatte att stärka sina kundrelationer och noterade en hög kundnöjdhet.

Marknadsläget var fortsatt besvärligt med låga ränteskillnader och ytterligare räntesänkningar som påverkade marknadsgarantverksamheten och aktualiserade nya negativa justeringar till verkligt värde under kvartalet.

Att prioritera kapitaloptimering är fortfarande ett fokusområde för Wholesale Banking. Framsteg gjordes även inom digitalisering och hållbarhet, till exempel gröna obligationer.

## Finansiellt resultat

Intäkterna var oförändrade jämfört med första kvartalet och uppgick till 393 mn euro. Provisionsintäkterna ökade men detta motverkades av lägre nettoresultat av poster till verkligt värde.

Räntenettot minskade något under andra kvartalet jämfört med första kvartalet. Avgifts- och provisionsnettot ökade med 24 procent i lokala valutor från förra kvartalet till följd av ökad efterfrågan från kunderna, framför allt inom rådgivning och utlåning.

Nettoresultatet av poster till verkligt värde relaterat till kunddriven verksamhet höll uppe bra jämfört med förra kvartalet. Nettoresultatet minskade med 26 procent jämfört med första kvartalet med fortsatt negativa värdejusteringar på 27 mn euro (-42 mn euro under första kvartalet) och ett utmanande läge för handelsgarantverksamheten.

Utlåningen till storföretag minskade något från första till andra kvartalet, framför allt avseende Ryssland.

Kostnaderna minskade med 23 procent jämfört med förra kvartalet då resolutionsavgiften bokfördes. Kreditförlusterna uppgick till -12 mn euro under andra kvartalet, jämfört med återvinningar på 44 mn euro under första kvartalet. Den sammantagna kreditkvaliteten var fortsatt god. Rörelseresultatet uppgick till 151 mn euro, en ökning med 9 procent jämfört med första kvartalet.

Affärsområdets ROCAR uppgick till 6 procent, motsvarande en mindre ökning jämfört med första kvartalet.

## Wholesale Banking totalt

|  |             |             |             |             |             | Lokal valuta |             |             |             | Jan-jun 19/18 |               | Euro        | Lokal valuta |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
|  | Kv2 19      | Kv1 19      | Kv4 18      | Kv3 18      | Kv2 18      | Kv2/<br>Kv1  | Kv2/<br>Kv2 | Kv2/<br>Kv1 | Kv2/<br>Kv2 | Jan-jun<br>19 | Jan-jun<br>18 |             |              |
| <b>Mn euro</b>                                 |             |             |             |             |             |              |             |             |             |               |               |             |              |
| Räntenetto                                     | 208         | 213         | 230         | 234         | 234         | -2%          | -11%        | -2%         | -10%        | 421           | 462           | -9%         | -7%          |
| Avgifts- och provisionsnetto                   | 127         | 105         | 107         | 93          | 151         | 21%          | -16%        | 24%         | -17%        | 232           | 269           | -14%        | -14%         |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde    | 57          | 77          | 26          | 111         | 109         | -26%         | -48%        | -26%        | -49%        | 134           | 271           | -51%        | -51%         |
| Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter | 1           | 0           | 1           | 0           | 0           |              |             |             |             | 1             | 0             |             |              |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>       | <b>393</b>  | <b>395</b>  | <b>364</b>  | <b>438</b>  | <b>494</b>  | <b>-1%</b>   | <b>-20%</b> | <b>0%</b>   | <b>-20%</b> | <b>788</b>    | <b>1 002</b>  | <b>-21%</b> | <b>-21%</b>  |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>      | <b>-230</b> | <b>-300</b> | <b>-235</b> | <b>-217</b> | <b>-213</b> | <b>-23%</b>  | <b>8%</b>   | <b>-23%</b> | <b>10%</b>  | <b>-530</b>   | <b>-512</b>   | <b>4%</b>   | <b>6%</b>    |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>           | <b>163</b>  | <b>95</b>   | <b>129</b>  | <b>221</b>  | <b>281</b>  | <b>72%</b>   | <b>-42%</b> | <b>74%</b>  | <b>-43%</b> | <b>258</b>    | <b>490</b>    | <b>-47%</b> | <b>-48%</b>  |
| Kreditförluster                                | -12         | 44          | 13          | -5          | -65         |              |             |             |             | 32            | -100          |             |              |
| <b>Rörelseresultat</b>                         | <b>151</b>  | <b>139</b>  | <b>142</b>  | <b>216</b>  | <b>216</b>  | <b>9%</b>    | <b>-30%</b> | <b>9%</b>   | <b>-32%</b> | <b>290</b>    | <b>390</b>    | <b>-26%</b> | <b>-27%</b>  |
| K/I-tal, %                                     | 59          | 76          | 65          | 50          | 43          |              |             |             |             | 67            | 51            |             |              |
| ROCAR, %                                       | 6           | 5           | 6           | 9           | 8           |              |             |             |             | 6             | 8             |             |              |
| Ekonomiskt kapital                             | 8 082       | 8 309       | 7 938       | 7 462       | 7 741       | -3%          | 4%          |             |             | 8 082         | 7 741         | 4%          |              |
| Riskenponeringsbelopp                          | 48 117      | 49 803      | 48 246      | 37 284      | 39 196      | -3%          | 23%         |             |             | 48 117        | 39 196        | 23%         |              |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)    | 2 929       | 3 007       | 2 981       | 3 006       | 2 958       | -3%          | -1%         |             |             | 2 929         | 2 958         | -1%         |              |
| <b>Volym, md euro:</b>                         |             |             |             |             |             |              |             |             |             |               |               |             |              |
| Utlåning till företag                          | 77,1        | 79,0        | 69,2        | 77,0        | 76,1        | -2%          | 1%          |             |             | 77,1          | 76,1          | 1%          |              |
| Utlåning till privatkunder                     | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |              |             |             |             | 0             | 0             |             |              |
| <b>Summa utlåning</b>                          | <b>77,1</b> | <b>79,0</b> | <b>69,2</b> | <b>77,0</b> | <b>76,1</b> | <b>-2%</b>   | <b>1%</b>   | <b>-2%</b>  | <b>1%</b>   | <b>77,1</b>   | <b>76,1</b>   | <b>1%</b>   | <b>1%</b>    |
| Inlåning från företag                          | 46,8        | 50,6        | 42,2        | 51,7        | 48,6        | -8%          | -4%         |             |             | 46,8          | 48,6          | -4%         |              |
| Inlåning från privatkunder                     | 0           | 0           | 0           | 0,1         | 0,1         |              |             |             |             | 0             | 0,1           |             |              |
| <b>Summa inlåning</b>                          | <b>46,8</b> | <b>50,6</b> | <b>42,2</b> | <b>51,8</b> | <b>48,7</b> | <b>-8%</b>   | <b>-4%</b>  | <b>-6%</b>  | <b>-6%</b>  | <b>46,8</b>   | <b>48,7</b>   | <b>-4%</b>  | <b>-6%</b>   |

## Wholesale Banking

|   | Kv2 19      | Kv1 19      | Kv4 18      | Kv3 18      | Kv2 18      | Kv2/Kv1     | Kv2/Kv2     | Jan-jun 19  | Jan-jun 18  | Jan-jun 19/18 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Räntenetto, mn euro</b>                |             |             |             |             |             |             |             |             |             |               |
| C&IB Denmark                              | 33          | 34          | 36          | 35          | 39          | -4%         | -17%        | 67          | 76          | -12%          |
| C&IB Finland                              | 28          | 30          | 30          | 30          | 28          | -5%         | 1%          | 58          | 57          | 2%            |
| C&IB Norway                               | 80          | 82          | 93          | 93          | 91          | -2%         | -12%        | 162         | 179         | -9%           |
| C&IB Sweden                               | 53          | 55          | 56          | 55          | 53          | -4%         | -1%         | 108         | 105         | 3%            |
| <b>Corporate &amp; Investment Banking</b> | <b>194</b>  | <b>201</b>  | <b>215</b>  | <b>213</b>  | <b>211</b>  | <b>-3%</b>  | <b>-8%</b>  | <b>395</b>  | <b>417</b>  | <b>-5%</b>    |
| <b>Banking Russia</b>                     | <b>12</b>   | <b>10</b>   | <b>12</b>   | <b>13</b>   | <b>16</b>   | <b>22%</b>  | <b>-24%</b> | <b>22</b>   | <b>33</b>   | <b>-33%</b>   |
| <b>Övrigt</b>                             | <b>2</b>    | <b>2</b>    | <b>3</b>    | <b>8</b>    | <b>7</b>    | <b>-16%</b> | <b>-76%</b> | <b>4</b>    | <b>12</b>   | <b>-69%</b>   |
| <b>Kreditförluster, mn euro</b>           |             |             |             |             |             |             |             |             |             |               |
| C&IB Denmark                              | -29         | 10          | -46         | -17         | -3          |             |             | -19         | -31         |               |
| C&IB Finland                              | -1          | 0           | 10          | 5           | 2           |             |             | -1          | 3           |               |
| C&IB Norway                               | 19          | 8           | 35          | 1           | 10          |             |             | 27          | -2          |               |
| C&IB Sweden                               | -31         | -2          | -1          | 1           | 0           |             |             | -33         | 1           |               |
| <b>Corporate &amp; Investment Banking</b> | <b>-42</b>  | <b>16</b>   | <b>-2</b>   | <b>-11</b>  | <b>9</b>    |             |             | <b>-26</b>  | <b>-29</b>  |               |
| <b>Banking Russia</b>                     | <b>28</b>   | <b>12</b>   | <b>16</b>   | <b>7</b>    | <b>-74</b>  |             |             | <b>40</b>   | <b>-70</b>  |               |
| <b>Övrigt</b>                             | <b>2</b>    | <b>16</b>   | <b>-1</b>   | <b>-1</b>   | <b>0</b>    |             |             | <b>18</b>   | <b>-1</b>   |               |
| <b>Utlåning, md euro</b>                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |               |
| C&IB Denmark                              | 9,8         | 10,1        | 9,9         | 9,3         | 9,8         | -3%         | 0%          | 9,8         | 9,8         | 0%            |
| C&IB Finland                              | 7,5         | 7,7         | 7,3         | 7,1         | 7,1         | -3%         | 6%          | 7,5         | 7,1         | 6%            |
| C&IB Norway                               | 14,7        | 14,8        | 14,4        | 14,7        | 15,0        | -1%         | -2%         | 14,7        | 15,0        | -2%           |
| C&IB Sweden                               | 13,8        | 13,3        | 12,9        | 12,6        | 12,7        | 4%          | 9%          | 13,8        | 12,7        | 9%            |
| <b>Corporate &amp; Investment Banking</b> | <b>45,8</b> | <b>45,9</b> | <b>44,5</b> | <b>43,7</b> | <b>44,6</b> | <b>0%</b>   | <b>3%</b>   | <b>45,8</b> | <b>44,6</b> | <b>3%</b>     |
| <b>Banking Russia</b>                     | <b>1,8</b>  | <b>2,0</b>  | <b>2,1</b>  | <b>2,3</b>  | <b>2,4</b>  | <b>-10%</b> | <b>-25%</b> | <b>1,8</b>  | <b>2,4</b>  | <b>-25%</b>   |
| <b>Övrigt</b>                             | <b>29,5</b> | <b>31,1</b> | <b>22,6</b> | <b>31,0</b> | <b>29,1</b> | <b>-5%</b>  | <b>1%</b>   | <b>29,5</b> | <b>29,1</b> | <b>1%</b>     |
| <b>Inlåning, md euro</b>                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |               |
| C&IB Denmark                              | 4,9         | 5,5         | 5,9         | 5,8         | 5,0         | -11%        | -2%         | 4,9         | 5,0         | -2%           |
| C&IB Finland                              | 4,5         | 6,3         | 5,0         | 4,0         | 5,2         | -29%        | -13%        | 4,5         | 5,2         | -13%          |
| C&IB Norway                               | 7,6         | 7,6         | 7,4         | 7,6         | 7,0         | 0%          | 9%          | 7,6         | 7,0         | 9%            |
| C&IB Sweden                               | 7,2         | 6,4         | 6,5         | 7,2         | 6,1         | 13%         | 18%         | 7,2         | 6,1         | 18%           |
| <b>Corporate &amp; Investment Banking</b> | <b>24,2</b> | <b>25,8</b> | <b>24,8</b> | <b>24,6</b> | <b>23,3</b> | <b>-6%</b>  | <b>4%</b>   | <b>24,2</b> | <b>23,3</b> | <b>4%</b>     |
| <b>Banking Russia</b>                     | <b>0,5</b>  | <b>0,6</b>  | <b>0,5</b>  | <b>0,5</b>  | <b>0,7</b>  | <b>-17%</b> | <b>-29%</b> | <b>0,5</b>  | <b>0,7</b>  | <b>-29%</b>   |
| <b>Övrigt</b>                             | <b>22,1</b> | <b>24,2</b> | <b>16,9</b> | <b>26,7</b> | <b>24,7</b> | <b>-9%</b>  | <b>-11%</b> | <b>22,1</b> | <b>24,7</b> | <b>-11%</b>   |





## Asset & Wealth Management

### Inledning

Asset & Wealth Management (AWM) erbjuder högklassiga placerings-, spar- och riskhanteringslösningar. AWM förvaltar kundtillgångar och erbjuder finansiell rådgivning till förmögna privatkunder och institutionella investerare. Nordeas sparprodukter säljs genom vårt eget distributionsnät och genom samarbetspartners.

AWM har tre verksamheter: 1) Private Banking som betjänar 93 000 kunder från 67 kontor runtom i Norden; 2) Asset Management som ansvarar för aktivt förvaltade fonder och mandat samt institutionella kunder; 3) Life & Pensions som har ett heltäckande utbud av pensions-, kapitalförsäkrings- och riskprodukter.

Med 2 700 medarbetare (320 utanför Norden) är Nordea AWM störst inom private banking, liv- och pensionsförsäkringar samt förmögenhetsförvaltning i Norden. AWM finns i Belgien, Chile, Danmark, Finland, Frankrike, Italien, Luxemburg, Norge, Schweiz, Singapore, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland, USA och Österrike.

### Nytt om våra prioriteringar

Vår satsning på att öka affärsaktiviteten och växa började ge resultat under kvartalet. Nettoflödet var positivt och uppgick till 3,8 md euro, den bästa perioden sedan tredje kvartalet 2016. Förvaltad kapital ökade med 2 procent till 306,5 md euro och trots ett besvärligt marknadsläge i maj var vår utveckling och vårt resultat tillfredsställande. AWM fortsätter arbetet med att skapa positiva kundupplevelser, stärka sin digitala närvaro och utöka utbudet av hållbara produkter för att växa ytterligare och öka affärsaktiviteten.

Satsningen på de mest förmögna private banking-kunderna med ökat fokus på att värva nya kunder samt optimering av tjänste- och rådgivningsmodellen har skapat en lovande tillväxt. Kundnöjdheten ökar i Private Banking och den starka flödesutvecklingen under första kvartalet fortsatte under andra kvartalet med ett starkt nordiskt nettoflöde på 1,4 md euro som tillsammans med en positiv utveckling på finans-

marknaden fick det förvaltade kapitalet i Private Banking att öka till 85,4 md euro.

Fondutvecklingen var fortsatt stark och 81 procent av fonderna överträffade sina jämförelseindex den senaste 3-årsperioden.

Affärsaktiviteten i Asset Management ökade i samtliga distributionskanaler och det blev ett starkt kvartal med ett nettoflöde på 2,8 md euro, en ökning från förra kvartalet. Tredjepartsdistributionen ledde utvecklingen med ett nettoflöde på 1,2 md euro på en europeisk marknad som utmärktes av utflöden och ökade andelar passiv fondförvaltning. Nettoflödet i Nordeas bankkanaler var positivt och uppgick till 0,9 md euro under kvartalet medan mandaten i den traditionella livförsäkringsrörelsen hade ett mindre negativt nettoflöde på 0,1 md euro. Institutional Distribution började under kvartalet att arbeta med ett antal nya mandat med höga marginaler och nettoflödet under kvartalet uppgick till 0,8 md euro.

Asset Management tog hem ett mandat i USA för ansedda John Hancock med början under tredje kvartalet. Detta mandat innebär att Stable Return-fonden börjar säljas på den amerikanska sparmarknaden. Asset Managements ambition är att växa och öka affärsaktiviteten ytterligare framöver.

Life & Pensions bruttopremieintäkter uppgick till 1,2 md euro. Ökad försäljning i bankens distributionskanaler medförde att bruttopremieintäkterna var 26 procent högre än samma kvartal i fjol. Samtidigt bidrog säsongseffekter under förra kvartalet till en minskning med 4 procent mellan första och andra kvartalet i år. Nordeas distributionsnät stod för 88 procent av försäljningen av kapitalförsäkringar.

Kapitalförsäkringar och riskprodukter stod för 98 procent av de samlade bruttopremieintäkterna, vilket var samma nivå som under samma kvartal förra året. Kapitalförsäkringar stod för 76 procent av det förvaltade kapitalet i Life & Pensions, en ökning från 75 procent förra året.

Nordea Life & Pensions (NLP) strävar efter att vara ledande på samtliga hemmamarknader med stark integrering i Nordeakoncernen för att kunna erbjuda smidiga lösningar till Nordeas kunder för alla viktiga livshändelser. NLP har en tillväxtplan där tjänstepensioner i Norge och Sverige har en särskilt stark tillväxtpotential samtidigt som man skapar nya möjligheter på den mer mättade finska marknaden.

Försäljningen av tjänstepensioner i Norge och Sverige ska öka genom större användning av Nordeakoncernens distributionskanaler, nya samarbeten och ett vässat erbjudande. Vidare fortsätter NLP sin strategiska positionering och hantering av övergången till individuella tjänstepensionskonton på den norska marknaden.

### Finansiellt resultat

Finansmarknaden var volatil under förra kvartalet och utvecklingen låg i linje med förväntningarna. AWM tog in nytt kapital under andra kvartalet och det förvaltade kapitalet ökade igen efter några svåra kvartal.

Intäkterna låg i linje med förväntningarna även om de minskade med 3 procent jämfört med förra kvartalet. Nedgången berodde på engångsposter under första kvartalet samt på periodiseringar.

Den underliggande intäktsökningen är tillfredsställande. Kostnaderna minskade med 5 procent jämfört med förra kvartalet tack vare våra initiativ och vårt fokus på att minska de strukturella kostnaderna.

Private Bankings intäkter uppgick till 70 mn euro, en viss nedgång jämfört med förra kvartalet. Justerat för engångsposter under första kvartalet har Private Banking en stark underliggande intäktstillväxt. Kostnaderna har minskat trots investeringar i Norge och Sverige. Rörelseresultatet uppgick till 3 mn euro, en liten minskning från förra kvartalet.

Assets Managements intäkter uppgick till 221 mn euro under andra kvartalet, vilket var i linje med första kvartalet. Efter ett mycket starkt första kvartal tack vare marknadsuppgångar ökade volatiliteten under andra kvartalet. Kvartalet avslutades emellertid med en marknadsuppgång på 2,5 md euro som tillsammans med ett positivt nettoflöde fick det förvaltade kapitalet att öka med 5,3 md euro. Rörelseresultatet var 148 mn euro, en ökning med 1 procent från förra kvartalet.

Life & Pensions intäkter uppgick till 99 mn euro, en minskning med 9 procent från förra kvartalet som berodde på förluster från investeringar i ägarportföljerna. Rörelseresultatet uppgick till 74 mn euro, en minskning med 7 procent från föregående kvartal och en ökning med 2 procent från samma kvartal 2018. Resultatet var bra med en avkastning på eget kapital på 20 procent, en ökning med 25 procent jämfört med samma period i fjol.

### Asset & Wealth Management totalt

|  | Kv2<br>19   | Kv1<br>19   | Kv4<br>18   | Kv3<br>18   | Kv2<br>18   | Lokal valuta |             |             |             | Jan-jun 19/18 |               |             |                 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|-------------|-----------------|
|  |             |             |             |             |             | Kv2/<br>Kv1  | Kv2/<br>Kv2 | Kv2/<br>Kv1 | Kv2/<br>Kv2 | Jan-jun<br>19 | Jan-jun<br>18 | Euro        | Lokal<br>valuta |
| <b>Mn euro</b>                                   |             |             |             |             |             |              |             |             |             |               |               |             |                 |
| Räntenetto                                       | 14          | 13          | 15          | 18          | 18          | 8%           | -22%        | 8%          | -22%        | 27            | 36            | -25%        | -25%            |
| Avgifts- och provisionsnetto                     | 349         | 337         | 342         | 342         | 362         | 4%           | -4%         | 4%          | -4%         | 686           | 723           | -5%         | -5%             |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde      | 17          | 45          | 33          | 30          | 38          | -62%         | -55%        | -62%        | -55%        | 62            | 102           | -39%        | -39%            |
| Resultatandelar i intr.företag + övriga intäkter | 13          | 9           | 15          | 10          | 8           |              |             |             |             | 22            | 12            |             |                 |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>         | <b>393</b>  | <b>404</b>  | <b>405</b>  | <b>400</b>  | <b>426</b>  | <b>-3%</b>   | <b>-8%</b>  | <b>-3%</b>  | <b>-8%</b>  | <b>797</b>    | <b>873</b>    | <b>-9%</b>  | <b>-9%</b>      |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>        | <b>-179</b> | <b>-189</b> | <b>-194</b> | <b>-182</b> | <b>-180</b> | <b>-5%</b>   | <b>-1%</b>  | <b>-5%</b>  | <b>-1%</b>  | <b>-368</b>   | <b>-384</b>   | <b>-4%</b>  | <b>-3%</b>      |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>             | <b>214</b>  | <b>215</b>  | <b>211</b>  | <b>218</b>  | <b>246</b>  | <b>0%</b>    | <b>-13%</b> | <b>0%</b>   | <b>-13%</b> | <b>429</b>    | <b>489</b>    | <b>-12%</b> | <b>-11%</b>     |
| Kreditförluster                                  | -1          | 0           | -4          | 0           | 0           |              |             |             |             | -1            | 0             |             |                 |
| <b>Rörelseresultat</b>                           | <b>213</b>  | <b>215</b>  | <b>207</b>  | <b>218</b>  | <b>246</b>  | <b>-1%</b>   | <b>-13%</b> | <b>-1%</b>  | <b>-13%</b> | <b>428</b>    | <b>489</b>    | <b>-12%</b> | <b>-11%</b>     |
| K/I-tal, %                                       | 46          | 47          | 48          | 46          | 42          |              |             |             |             | 46            | 44            |             |                 |
| ROCAR, %   | 32          | 31          | 28          | 28          | 31          |              |             |             |             | 31            | 30            |             |                 |
| Ekonomiskt kapital                               | 2 017       | 1 968       | 2 276       | 2 207       | 2 440       | 2%           | -17%        | 2%          | -18%        | 2 017         | 2 440         | -17%        | -18%            |
| Riskenponeringsbelopp                            | 5 542       | 5 481       | 5 577       | 5 330       | 5 518       | 1%           | 0%          | 0%          | -1%         | 5 542         | 5 518         | 0%          | -1%             |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)      | 2 714       | 2 699       | 2 712       | 2 925       | 2 948       | 1%           | -8%         | 1%          | -8%         | 2 714         | 2 948         | -8%         | -8%             |
| <b>Volym, md euro:</b>                           |             |             |             |             |             |              |             |             |             |               |               |             |                 |
| Förvalt kapital                                  | 306,5       | 300,2       | 282,6       | 311,5       | 307,0       | 2%           | 0%          | 2%          | 0%          | 306,5         | 307,0         | 0%          | 0%              |
| Summa utlåning                                   | 8,5         | 8,2         | 8,1         | 9,2         | 9,1         | 4%           | -7%         | 4%          | -7%         | 8,5           | 9,1           | -7%         | -7%             |
| Summa inlåning                                   | 11,9        | 11,4        | 11,2        | 12,7        | 12,1        | 4%           | -2%         | 4%          | -2%         | 11,9          | 12,1          | -2%         | -2%             |

### Förvalt kapital, volymer och nettoflöden

|   | Kv2          | Kv1          | Kv4          | Kv3          | Kv2          | Kv2        |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
|   | 2019         | 2019         | 2018         | 2018         | 2018         | Nettoflöde |
| <b>Md euro</b>                          |              |              |              |              |              |            |
| Nordiska retailfonder                   | 62,3         | 61,2         | 56,3         | 61,1         | 60,0         | 0,1        |
| Private Banking                         | 85,4         | 84,1         | 80,7         | 98,0         | 96,3         | 1,4        |
| Försäljning till institutionella kunder | 108,6        | 103,8        | 98,3         | 101,6        | 100,9        | 2,0        |
| Life & Pensions                         | 50,2         | 51,1         | 47,3         | 50,8         | 49,8         | 0,3        |
| <b>Summa*</b>                           | <b>306,5</b> | <b>300,2</b> | <b>282,6</b> | <b>311,5</b> | <b>307,0</b> | <b>3,8</b> |

\* Försäljningen av 45 procent av aktiekapitalet i Nordea Life & Pensions Danmark minskade det förvaltade kapitalet med 11 md euro under andra kvartalet 2018.

## Nordic Private Banking

|  | Kv2<br>19   | Kv1<br>19   | Kv4<br>18   | Kv3<br>18  | Kv2<br>18  | Kv2/Kv1    | Kv2/Kv2    | Jan-jun<br>19 | Jan-jun<br>18 | Jan-jun<br>19/18 |
|--|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>Mn euro</b>                                 |             |             |             |            |            |            |            |               |               |                  |
| Räntenetto                                     | 15          | 14          | 14          | 15         | 16         | 7%         | -6%        | 29            | 32            | -9%              |
| Avgifts- och provisionsnetto                   | 48          | 42          | 46          | 40         | 45         | 14%        | 7%         | 90            | 76            | 18%              |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde    | 7           | 15          | 7           | 6          | 9          | -53%       | -22%       | 22            | 17            | 29%              |
| Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter | 0           | 0           | 0           | 0          | 0          |            |            | 0             | 0             |                  |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>       | <b>70</b>   | <b>71</b>   | <b>67</b>   | <b>61</b>  | <b>70</b>  | <b>-1%</b> | <b>0%</b>  | <b>141</b>    | <b>125</b>    | <b>13%</b>       |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>      | <b>-66</b>  | <b>-67</b>  | <b>-52</b>  | <b>-53</b> | <b>-56</b> | <b>-1%</b> | <b>18%</b> | <b>-133</b>   | <b>-113</b>   | <b>18%</b>       |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>           | <b>4</b>    | <b>4</b>    | <b>15</b>   | <b>8</b>   | <b>14</b>  |            |            | <b>8</b>      | <b>12</b>     | <b>-33%</b>      |
| Kreditförluster                                | -1          | 0           | 0           | 0          | 0          |            |            | -1            | 0             |                  |
| <b>Rörelseresultat</b>                         | <b>3</b>    | <b>4</b>    | <b>15</b>   | <b>8</b>   | <b>14</b>  |            |            | <b>7</b>      | <b>12</b>     | <b>-42%</b>      |
| K/I-tal, %                                     | 94          | 94          | 78          | 87         | 80         |            |            | 94            | 90            |                  |
| ROCAR, %                                       | 2           | 3           | 12          | 6          | 10         |            |            | 3             | 4             |                  |
| Ekonomiskt kapital                             | 450         | 432         | 446         | 388        | 419        | 4%         | 7%         | 450           | 419           | 7%               |
| Riskenponeringsbelopp                          | 2 507       | 2 421       | 2 506       | 1 912      | 2 051      | 4%         | 22%        | 2 507         | 2 051         | 22%              |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)    | 876         | 850         | 848         | 850        | 885        | 3%         | -1%        | 876           | 885           | -1%              |
| <b>Volym, md euro:</b>                         |             |             |             |            |            |            |            |               |               |                  |
| Förvalt kapital                                | 85,4        | 83,9        | 80,1        | 86,6       | 85,0       | 2%         | 0%         | 85,4          | 85,0          | 0%               |
| Bolån till privatkunder                        | 6,6         | 6,4         | 6,3         | 6,1        | 5,9        | 3%         | 12%        | 6,6           | 5,9           | 12%              |
| Konsumtionslån                                 | 1,9         | 1,8         | 1,7         | 1,7        | 1,7        | 6%         | 12%        | 1,9           | 1,7           | 12%              |
| <b>Summa utlåning</b>                          | <b>8,5</b>  | <b>8,2</b>  | <b>8,0</b>  | <b>7,8</b> | <b>7,6</b> | <b>4%</b>  | <b>12%</b> | <b>8,5</b>    | <b>7,6</b>    | <b>12%</b>       |
| Inlåning från privatkunder                     | 11,9        | 11,4        | 11,0        | 9,8        | 9,5        | 4%         | 25%        | 11,9          | 9,5           | 25%              |
| <b>Summa inlåning</b>                          | <b>11,9</b> | <b>11,4</b> | <b>11,0</b> | <b>9,8</b> | <b>9,5</b> | <b>4%</b>  | <b>25%</b> | <b>11,9</b>   | <b>9,5</b>    | <b>25%</b>       |

## Asset Management

|   | Kv2<br>19  | Kv1<br>19  | Kv4<br>18  | Kv3<br>18  | Kv2<br>18  | Kv2/Kv1   | Kv2/Kv2    | Jan-jun<br>19 | Jan-jun<br>18 | Jan-jun<br>19/18 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>Mn euro</b>  |            |            |            |            |            |           |            |               |               |                  |
| Räntenetto  | 0          | -1         | 0          | -1         | -1         |           |            | -1            | -2            |                  |
| Avgifts- och provisionsnetto                            | 220        | 220        | 222        | 219        | 229        | 0%        | -4%        | 440           | 458           | -4%              |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde             | -1         | 0          | 2          | -1         | 3          |           |            | -1            | 8             |                  |
| Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter          | 2          | 1          | 5          | 1          | 2          |           |            | 3             | 3             |                  |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>                | <b>221</b> | <b>220</b> | <b>229</b> | <b>218</b> | <b>233</b> | <b>0%</b> | <b>-5%</b> | <b>441</b>    | <b>467</b>    | <b>-6%</b>       |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>               | <b>-73</b> | <b>-73</b> | <b>-79</b> | <b>-72</b> | <b>-71</b> | <b>0%</b> | <b>3%</b>  | <b>-146</b>   | <b>-145</b>   | <b>1%</b>        |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>                    | <b>148</b> | <b>147</b> | <b>150</b> | <b>146</b> | <b>162</b> | <b>1%</b> | <b>-9%</b> | <b>295</b>    | <b>322</b>    | <b>-8%</b>       |
| Kreditförluster   | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |           |            | 0             | 0             |                  |
| <b>Rörelseresultat</b>                                  | <b>148</b> | <b>147</b> | <b>150</b> | <b>146</b> | <b>162</b> | <b>1%</b> | <b>-9%</b> | <b>295</b>    | <b>322</b>    | <b>-8%</b>       |
| K/I-tal, %  | 33         | 33         | 34         | 33         | 30         |           |            | 33            | 31            |                  |
| Intäkter, ränteskillnad (punkter)                       | 40         | 42         | 43         | 41         | 44         |           |            | 41            | 43            |                  |
| Ekonomiskt kapital                                      | 263        | 262        | 261        | 266        | 266        | 0%        | -1%        | 263           | 266           | -1%              |
| Riskvägda tillgångar                                    | 954        | 942        | 1 001      | 951        | 956        | 1%        | 0%         | 954           | 956           | 0%               |
| Förvalt. kap., Nordic sales channel incl. Life, md euro | 113,9      | 113,4      | 106,5      | 115,2      | 112,5      | 0%        | 1%         | 113,9         | 112,5         | 1%               |
| Förvalt. kap., Ext. inst. & 3e part, md euro            | 108,6      | 103,8      | 98,3       | 101,6      | 100,9      | 5%        | 8%         | 108,6         | 100,9         | 8%               |
| Nettoinflöde, Nordic sales channel incl. Life, md euro  | 0,8        | -0,4       | -0,2       | 0,3        | -0,2       |           |            | 0,4           | -1,0          |                  |
| Nettoinflöde, Ext. inst. & 3e part, md euro             | 2,0        | 0,1        | -1,2       | -0,4       | -4,3       |           |            | 2,1           | -5,9          |                  |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)             | 851        | 820        | 800        | 796        | 752        | 4%        | 13%        | 851           | 752           | 13%              |



## Life &amp; Pensions

|  | Kv2<br>19  | Kv1<br>19  | Kv4<br>18  | Kv3<br>18  | Kv2<br>18  | Kv2/Kv1     | Kv2/Kv2     | Jan-jun<br>19 | Jan-jun<br>18 | Jan-jun<br>19/18 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>Mn euro</b>   |            |            |            |            |            |             |             |               |               |                  |
| Räntenetto   | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |             |             | 0             | 0             |                  |
| Avgifts- och provisionsnetto                                       | 77         | 74         | 75         | 75         | 76         | 4%          | 1%          | 151           | 168           | -10%             |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde                        | 10         | 31         | 26         | 23         | 26         | -68%        | -62%        | 41            | 75            | -45%             |
| Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter                     | 12         | 4          | 10         | 8          | 5          |             |             | 16            | 8             |                  |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>                           | <b>99</b>  | <b>109</b> | <b>111</b> | <b>106</b> | <b>107</b> | <b>-9%</b>  | <b>-7%</b>  | <b>208</b>    | <b>251</b>    | <b>-17%</b>      |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>                          | <b>-25</b> | <b>-29</b> | <b>-33</b> | <b>-32</b> | <b>-34</b> | <b>-14%</b> | <b>-26%</b> | <b>-54</b>    | <b>-86</b>    | <b>-37%</b>      |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>                               | <b>74</b>  | <b>80</b>  | <b>78</b>  | <b>74</b>  | <b>73</b>  | <b>-8%</b>  | <b>1%</b>   | <b>154</b>    | <b>165</b>    | <b>-7%</b>       |
| Kreditförluster  | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |             |             | 0             | 0             |                  |
| <b>Rörelseresultat</b>   | <b>74</b>  | <b>80</b>  | <b>78</b>  | <b>74</b>  | <b>73</b>  | <b>-8%</b>  | <b>1%</b>   | <b>154</b>    | <b>165</b>    | <b>-7%</b>       |
| K/I-tal, %   | 25         | 26         | 30         | 30         | 32         |             |             | 26            | 34            |                  |
| Avkastning på eget kapital, % från årsskiftet                      | 20         | 21         | 19         | 18         | 16         |             |             | 21            | 17            |                  |
| Eget kapital   | 1 269      | 1 234      | 1 524      | 1 448      | 1 576      |             |             | 1 269         | 1 576         |                  |
| Förvalt kapital, md euro   | 46,1       | 45,1       | 41,9       | 45,0       | 44,0       | 2%          | 5%          | 91,2          | 111,3         | -18%             |
| Premier  | 1 247      | 1 298      | 961        | 932        | 987        | -4%         | 26%         | 1 247         | 987           | 26%              |
| Risikexponeringsbelopp   | 1 910      | 1 910      | 1 815      | 1 823      | 1 802      | 0%          | 6%          | 1 910         | 1 802         | 6%               |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)                        | 623        | 618        | 616        | 689        | 700        | 1%          | -11%        | 623           | 700           | -11%             |
| <b>Resultatdrivande poster</b>                                     |            |            |            |            |            |             |             |               |               |                  |
| Resultat traditionella försäkringar                                | 5          | 4          | 5          | 0          | -1         |             |             | 9             | 17            | -47%             |
| Resultat marknadsräntebaserade produkter                           | 56         | 53         | 52         | 56         | 53         | 6%          | 6%          | 109           | 116           | -6%              |
| Resultat riskprodukter   | 19         | 18         | 18         | 18         | 18         | 6%          | 6%          | 37            | 41            | -10%             |
| <b>Summa produktresultat</b>                                       | <b>80</b>  | <b>75</b>  | <b>75</b>  | <b>74</b>  | <b>70</b>  | <b>7%</b>   | <b>14%</b>  | <b>155</b>    | <b>174</b>    | <b>-11%</b>      |
| Avkastning på eget kapital, övriga resultat och koncernjusteringar | -6         | 5          | 3          | 0          | 3          |             |             | -1            | -9            |                  |
| <b>Rörelseresultat</b>   | <b>74</b>  | <b>80</b>  | <b>78</b>  | <b>74</b>  | <b>73</b>  | <b>-8%</b>  | <b>1%</b>   | <b>154</b>    | <b>165</b>    | <b>-7%</b>       |

## Asset &amp; Wealth Management, övrigt

|  | Kv2<br>19  | Kv1<br>19  | Kv4<br>18  | Kv3<br>18  | Kv2<br>18  | Kv2/Kv1 | Kv2/Kv2 | Jan-jun<br>19 | Jan-jun<br>18 | Jan-jun<br>19/18 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|---------|---------|---------------|---------------|------------------|
| <b>Mn euro</b>                                 |            |            |            |            |            |         |         |               |               |                  |
| Räntenetto                                     | -1         | 0          | 1          | 4          | 3          |         |         | -1            | 6             |                  |
| Avgifts- och provisionsnetto                   | 4          | 1          | -1         | 8          | 12         |         |         | 5             | 21            |                  |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde    | 1          | -1         | -2         | 2          | 0          |         |         | 0             | 2             |                  |
| Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter | -1         | 4          | 0          | 1          | 1          |         |         | 3             | 1             |                  |
| <b>Summa intäkter inkl. allokeringar</b>       | <b>3</b>   | <b>4</b>   | <b>-2</b>  | <b>15</b>  | <b>16</b>  |         |         | <b>7</b>      | <b>30</b>     |                  |
| <b>Summa kostnader inkl. allokeringar</b>      | <b>-15</b> | <b>-20</b> | <b>-30</b> | <b>-25</b> | <b>-19</b> |         |         | <b>-35</b>    | <b>-40</b>    |                  |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>           | <b>-12</b> | <b>-16</b> | <b>-32</b> | <b>-10</b> | <b>-3</b>  |         |         | <b>-28</b>    | <b>-10</b>    |                  |
| Kreditförluster                                | 0          | 0          | -4         | 0          | 0          |         |         | 0             | 0             |                  |
| <b>Rörelseresultat</b>                         | <b>-12</b> | <b>-16</b> | <b>-36</b> | <b>-10</b> | <b>-3</b>  |         |         | <b>-28</b>    | <b>-10</b>    |                  |
| Ekonomiskt kapital                             | 35         | 40         | 45         | 105        | 179        |         |         | 35            | 179           |                  |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)    | 364        | 411        | 448        | 590        | 611        | -11%    | -40%    | 364           | 611           | -40%             |
| <b>Volym, md euro:</b>                         |            |            |            |            |            |         |         |               |               |                  |
| Summa utlåning                                 | 0          | 0          | 0,1        | 1,4        | 1,5        |         |         | 0             | 1,5           |                  |
| Summa inlåning                                 | 0          | 0          | 0,2        | 2,9        | 2,6        |         |         | 0             | 2,6           |                  |

Historiska tal har räknats om på grund av organisatoriska förändringar.



## Koncernfunktioner och övriga

### Inledning

De största enheterna inom koncernfunktioner och övriga är Group Corporate Centre (GCC), Group Finance & Treasury (GF&T) samt Nordeas risk- och regelefterlevnadsfunktioner. Det finansiella resultatet från koncernfunktioner och övriga utgör tillsammans med affärsområdenas resultat det redovisade finansiella resultatet för hela koncernen. Intäkterna i koncernfunktioner och övriga kommer främst från treasuryverksamheten i GF&T och allokeras till affärsområdena. Huvuddelen av kostnaderna allokeras också till affärsområdena.

GCC ansvarar bland annat för infrastruktur, drift, utveckling och underhåll inom IT samt IT-administration och datahantering för hela Nordeakoncernen. GCC är också koncernens COO-organisation med ansvar för att skapa en gemensam verksamhetsmodell i Nordea genom fortlöpande harmonisering av processer och tjänster i enlighet med koncernens prioriteringar för att stärka ett enhetligt arbetssätt och förverkliga synergier.

GF&T ansvarar för koncernens tillgångs- och skulthantering, Nordeas treasuryverksamhet, finansiell rapportering, ekonomistyrning, investerarrelationer och inköpstjänster.

### Nytt om våra prioriteringar

Arbetet med att konsolidera kompetensområden samt integrera och samordna processer fortskrider enligt plan och bidrar till att effektivisera Nordeas verksamhet. Nyckeltal för leveranser och kostnadseffektivitet bevakas noga, och planerna utvärderas och uppdateras fortlöpande så att affärsaktiviteten kan öka. Gemensamma prioriteringar görs längs med värdekedjan för att åstadkomma högsta möjliga effektivitet.

En viktig arbetsuppgift är att säkra en stabil IT-drift bland annat genom att stänga gamla applikationer och förenkla Nordeas IT-system.

Core Banking-programmet som ska leverera Nordeas nya nordiska kärnbankplattform fortskrider enligt plan. Plattformen har nu tagits i bruk i de fyra nordiska länderna genom pilotprojekt med kunder som också är medarbetare i Nordea i Danmark, Sverige och Norge. I Norge har vi även slutfört migreringen av alla uppgifter om säkerheter/inteckningar och hanteringsprocesserna för dessa till den nya plattformen.

Automatisering och robotteknik blir allt viktigare för att öka effektiviteten i Nordeas verksamhet. Under andra kvartalet utförde robotar cirka 1 400 000 uppgifter. Det motsvarar en ökning med 2 procent från första kvartalet och vi räknar med att denna utveckling fortsätter under nästa kvartal. Vidare har 67 procent av processerna som tagits i bruk inte bara bidragit till sänkta kostnader utan även till regelefterlevnaden, kvaliteten och kundnöjdheten. Ett viktigt exempel är en automatisk transaktionsövervakning som verkligen har förstärkt koncernens arbete med att bekämpa ekobrott. Denna övervakningslösning finns för närvarande bara i Sverige och en lansering i de övriga länderna har hög prioritet.

Den strategiska personalplaneringen är också en viktig prioritering som bidrar till Nordeas kostnadseffektivitet och fortskrider enligt plan. Som ett exempel utfördes en större andel av koncernfunktionernas processer av polska medarbetare jämfört med förra kvartalet.

### Finansiellt resultat

Rörelseintäkterna uppgick till 104 mn euro under andra kvartalet, en ökning från 80 mn euro under förra kvartalet. Räntenettot var -23 mn euro jämfört med -21 mn euro under förra kvartalet. Nettoresultat av poster till verkligt värde ökade till 110 mn euro från 47 mn euro under förra kvartalet.

Rörelsekostnaderna uppgick till 64 mn euro (152 mn euro under första kvartalet). Rörelseresultatet var 44 mn euro, en förbättring från -73 mn euro under förra kvartalet som tyngdes av en avsättning för pågående penningtvättsärenden.

## Koncernfunktioner, övrigt och elimineringar

|  | Kv2<br>19  | Kv1<br>19   | Kv4<br>18   | Kv3<br>18  | Kv2<br>18  | Kv2/Kv1 | Kv2/Kv2 | Jan-jun 19  | Jan-jun 18 |
|--|------------|-------------|-------------|------------|------------|---------|---------|-------------|------------|
| <b>Mn euro</b>                                 |            |             |             |            |            |         |         |             |            |
| Räntenetto                                     | -23        | -21         | 15          | 35         | 5          |         |         | -44         | 10         |
| Avgifts- och provisionsnetto                   | -7         | 11          | -8          | -9         | -6         |         |         | 4           | -9         |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde    | 110        | 47          | 13          | -12        | 42         |         |         | 157         | 49         |
| Resultatandelar i intr.företag + övr. intäkter | 24         | 43          | 55          | 52         | 389        |         |         | 67          | 420        |
| <b>Summa rörelseintäkter</b>                   | <b>104</b> | <b>80</b>   | <b>75</b>   | <b>66</b>  | <b>430</b> |         |         | <b>184</b>  | <b>470</b> |
| <b>Summa rörelsekostnader</b>                  | <b>-64</b> | <b>-152</b> | <b>-215</b> | <b>-18</b> | <b>-33</b> |         |         | <b>-216</b> | <b>-61</b> |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>           | <b>40</b>  | <b>-72</b>  | <b>-140</b> | <b>48</b>  | <b>397</b> |         |         | <b>-32</b>  | <b>409</b> |
| Kreditförluster                                | 4          | -1          | 13          | 8          | 9          |         |         | 3           | 5          |
| <b>Rörelseresultat</b>                         | <b>44</b>  | <b>-73</b>  | <b>-127</b> | <b>56</b>  | <b>406</b> |         |         | <b>-29</b>  | <b>414</b> |
| Ekonomiskt kapital                             | 2 245      | 2 716       | 2 237       | 2 560      | 2 385      |         |         | 2 245       | 2 385      |
| Riskexponeringsbelopp                          | 14 815     | 17 911      | 16 264      | 17 559     | 17 512     |         |         | 14 815      | 17 512     |
| Antal anställda (omr. till heltidstjänster)    | 9 528      | 9 358       | 9 363       | 9 215      | 9 272      | 2%      | 3%      | 9 528       | 9 272      |

# Resultaträkning

|  | Not      | Kv 2<br>2019  | Kv 2<br>2018  | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 | Jan-dec<br>2018 |
|--|----------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Mn euro</b>   |          |               |               |                 |                 |                 |
| <b>Rörelseintäkter</b>   |          |               |               |                 |                 |                 |
| Ränteintäkter från användandet av effektivräntemetoden           |          | 1 558         | 1 470         | 3 054           | 2 848           | 5 843           |
| Övriga ränteintäkter   |          | 337           | 350           | 681             | 698             | 1 410           |
| Räntekostnader   |          | -824          | -710          | -1 608          | -1 320          | -2 762          |
| <b>Räntenetto</b>  |          | <b>1 071</b>  | <b>1 110</b>  | <b>2 127</b>    | <b>2 226</b>    | <b>4 491</b>    |
| Avgifts- och provisionsintäkter                                  |          | 974           | 991           | 1 929           | 1 971           | 3 846           |
| Avgifts- och provisionskostnader                                 |          | -231          | -191          | -449            | -401            | -853            |
| <b>Avgifts- och provisionsnetto</b>                              | <b>3</b> | <b>743</b>    | <b>800</b>    | <b>1 480</b>    | <b>1 570</b>    | <b>2 993</b>    |
| Nettoresultat av poster till verkligt värde                      | 4        | 283           | 260           | 547             | 701             | 1 088           |
| Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat           |          | 24            | 33            | 38              | 61              | 124             |
| Övriga rörelseintäkter   |          | 20            | 375           | 64              | 398             | 476             |
| <b>Summa rörelseintäkter</b>                                     |          | <b>2 141</b>  | <b>2 578</b>  | <b>4 256</b>    | <b>4 956</b>    | <b>9 172</b>    |
| <b>Rörelsekostnader</b>  |          |               |               |                 |                 |                 |
| Allmänna administrationskostnader:                               |          |               |               |                 |                 |                 |
| Personalkostnader  |          | -727          | -730          | -1 445          | -1 528          | -2 998          |
| Övriga kostnader   | 5        | -304          | -350          | -898            | -853            | -1 566          |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar |          | -149          | -74           | -289            | -145            | -482            |
| <b>Summa rörelsekostnader</b>                                    |          | <b>-1 180</b> | <b>-1 154</b> | <b>-2 632</b>   | <b>-2 526</b>   | <b>-5 046</b>   |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>                             |          | <b>961</b>    | <b>1 424</b>  | <b>1 624</b>    | <b>2 430</b>    | <b>4 126</b>    |
| Kreditförluster, netto   | 6        | -61           | -59           | -103            | -99             | -173            |
| <b>Rörelseresultat</b>   |          | <b>900</b>    | <b>1 365</b>  | <b>1 521</b>    | <b>2 331</b>    | <b>3 953</b>    |
| Skatt  |          | -219          | -250          | -397            | -479            | -872            |
| <b>Periodens resultat</b>  |          | <b>681</b>    | <b>1 115</b>  | <b>1 124</b>    | <b>1 852</b>    | <b>3 081</b>    |
| <b>Hänförligt till:</b>  |          |               |               |                 |                 |                 |
| Aktieägare i Nordea Bank Abp (Nordea Bank AB (publ))             |          | 681           | 1 115         | 1 098           | 1 841           | 3 070           |
| Innehavare av övrigt primärkapital                               |          | -             | -             | 26              | 7               | 7               |
| Minoritetsintressen  |          | -             | 0             | -               | 4               | 4               |
| <b>Summa</b>   |          | <b>681</b>    | <b>1 115</b>  | <b>1 124</b>    | <b>1 852</b>    | <b>3 081</b>    |
| Resultat per aktie före utspädning, euro                         |          | 0,17          | 0,28          | 0,27            | 0,46            | 0,76            |
| Resultat per aktie efter utspädning, euro                        |          | 0,17          | 0,28          | 0,27            | 0,46            | 0,76            |

# Rapport över totalresultat

|   | Kv 2<br>2019 | Kv 2<br>2018 | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 | Jan-dec<br>2018 |
|---|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Mn euro</b>  |              |              |                 |                 |                 |
| <b>Periodens resultat</b>   | <b>681</b>   | <b>1 115</b> | <b>1 124</b>    | <b>1 852</b>    | <b>3 081</b>    |
| <b>Poster som kan komma omklassificeras till resultaträkningen</b>                                      |              |              |                 |                 |                 |
| Valutakursdifferenser under perioden  | -69          | -22          | 33              | -123            | -240            |
| Skatt på valutakursdifferenser under perioden   | 3            | -17          | 1               | -1              | -2              |
| <i>Säkring av nettotillgångar i utländska koncernföretag:</i>   |              |              |                 |                 |                 |
| Värdeförändringar under perioden  | 28           | 12           | -42             | 16              | 67              |
| Skatt på värdeförändringar under perioden   | -7           | -5           | 11              | -5              | -19             |
| <i>Verkligt värde via övrigt totalresultat<sup>1</sup>:</i>   |              |              |                 |                 |                 |
| Värdeförändringar under perioden, netto efter omklassificering  | -30          | -9           | 11              | -2              | -58             |
| Skatt på värdeförändringar under perioden   | 7            | 2            | -2              | 0               | 13              |
| <i>Kassaflödessäkringar:</i>  |              |              |                 |                 |                 |
| Värdeförändringar under perioden, netto efter omklassificering  | 3            | 9            | 1               | 20              | 44              |
| Skatt på värdeförändringar under perioden   | 0            | -2           | 1               | -4              | -10             |
| <b>Poster som inte kan omklassificeras till resultaträkningen</b>                                       |              |              |                 |                 |                 |
| <i>Förändringar i egen kreditrisk hänförlig till skulder klassificerade som verkligt värdeoptionen:</i> |              |              |                 |                 |                 |
| Värdeförändringar under perioden  | 0            | 4            | -14             | 9               | 20              |
| Skatt på värdeförändringar under perioden   | 0            | -1           | 2               | -2              | -4              |
| <i>Förmånsbestämda pensionsplaner:</i>  |              |              |                 |                 |                 |
| Omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner   | -98          | 35           | -257            | 0               | -173            |
| Skatt hänförlig till omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner                                      | 22           | -8           | 56              | -1              | 36              |
| <b>Övrigt totalresultat, netto efter skatt</b>  | <b>-141</b>  | <b>-2</b>    | <b>-199</b>     | <b>-93</b>      | <b>-326</b>     |
| <b>Totalresultat</b>  | <b>540</b>   | <b>1 113</b> | <b>925</b>      | <b>1 759</b>    | <b>2 755</b>    |
| <b>Hänförligt till:</b>   |              |              |                 |                 |                 |
| Aktieägare i Nordea Bank Abp (Nordea Bank AB (publ))  | 540          | 1 113        | 899             | 1 748           | 2 744           |
| Innehavare av övrigt primärkapital  | -            | -            | 26              | 7               | 7               |
| Minoritetsintressen   | -            | 0            | -               | 4               | 4               |
| <b>Summa</b>  | <b>540</b>   | <b>1 113</b> | <b>925</b>      | <b>1 759</b>    | <b>2 755</b>    |

<sup>1</sup> Resultat från omvärderingar relaterade till säkrade risker i verkligt värde säkringar redovisas direkt i resultaträkningen.

# Balansräkning

|   |    | 30 jun<br>2019 | 31 dec<br>2018 | 30 jun<br>2018 |
|---|----|----------------|----------------|----------------|
| <b>Mn euro</b>  |    |                |                |                |
| <b>Tillgångar</b>   |    |                |                |                |
| Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker                                |    | 41 739         | 41 578         | 33 690         |
| Utlåning till centralbanker   | 7  | 8 123          | 7 642          | 6 732          |
| Utlåning till kreditinstitut  | 7  | 17 796         | 11 320         | 13 351         |
| Utlåning till allmänheten   | 7  | 323 783        | 308 304        | 314 813        |
| Räntebärande värdepapper  |    | 69 633         | 76 222         | 74 987         |
| Pantsatta finansiella instrument  |    | 6 557          | 7 568          | 8 898          |
| Aktier och andelar  |    | 14 969         | 12 452         | 15 568         |
| Tillgångar i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal                  |    | 28 111         | 24 583         | 26 335         |
| Derivatinstrument   |    | 41 647         | 37 025         | 43 719         |
| Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer |    | 316            | 169            | 165            |
| Aktier och andelar i intresseföretag och joint ventures                     |    | 2 098          | 1 601          | 1 577          |
| Immateriella tillgångar   |    | 4 328          | 4 035          | 4 064          |
| Materiella tillgångar   |    | 2 022          | 546            | 594            |
| Förvaltningsfastigheter   |    | 1 680          | 1 607          | 1 615          |
| Uppskjutna skattefordringar   |    | 114            | 164            | 119            |
| Aktuella skattefordringar   |    | 466            | 284            | 363            |
| Pensionstillgångar  |    | 181            | 246            | 265            |
| Övriga tillgångar   |    | 18 228         | 14 749         | 20 237         |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter                                |    | 1 084          | 1 313          | 1 507          |
| Tillgångar som innehas för försäljning                                      | 11 | -              | -              | 1 454          |
| <b>Summa tillgångar</b>   |    | <b>582 875</b> | <b>551 408</b> | <b>570 053</b> |
| <b>Skulder</b>  |    |                |                |                |
| Skulder till kreditinstitut   |    | 43 553         | 42 419         | 50 145         |
| In- och upplåning från allmänheten  |    | 176 543        | 164 958        | 176 491        |
| Inlåning i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal                    |    | 29 157         | 25 653         | 26 904         |
| Skulder till försäkringstagare  |    | 18 997         | 18 230         | 19 241         |
| Emitterade värdepapper  |    | 189 058        | 190 422        | 177 865        |
| Derivatinstrument   |    | 44 430         | 39 547         | 44 519         |
| Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer |    | 2 748          | 1 273          | 1 272          |
| Aktuella skatteskulder  |    | 223            | 414            | 599            |
| Övriga skulder  |    | 33 463         | 23 315         | 27 394         |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                                |    | 1 471          | 1 696          | 1 649          |
| Uppskjutna skatteskulder  |    | 637            | 706            | 589            |
| Avsättningar  |    | 379            | 321            | 314            |
| Pensionsförpliktelser   |    | 555            | 398            | 276            |
| Efterställda skulder  |    | 10 607         | 9 155          | 8 573          |
| Skulder som innehas för försäljning   | 11 | -              | -              | 2 331          |
| <b>Summa skulder</b>  |    | <b>551 821</b> | <b>518 507</b> | <b>538 162</b> |
| <b>Eget kapital</b>   |    |                |                |                |
| Innehavare av övrigt primärkapital  |    | 750            | 750            | 750            |
| Minoritetsintressen   |    | 44             | 6              | 0              |
| Aktiekapital  |    | 4 050          | 4 050          | 4 050          |
| Överkursfond  |    | -              | -              | 1 080          |
| Investerat fritt eget kapital   |    | 1 080          | 1 080          | -              |
| Övriga reserver   |    | -2 075         | -1 876         | -1 642         |
| Balanserade vinstmedel  |    | 27 205         | 28 891         | 27 653         |
| <b>Summa eget kapital</b>   |    | <b>31 054</b>  | <b>32 901</b>  | <b>31 891</b>  |
| <b>Summa skulder och eget kapital</b>                                       |    | <b>582 875</b> | <b>551 408</b> | <b>570 053</b> |
| För egna skulder ställda säkerheter   |    | 182 405        | 171 899        | 173 526        |
| Övriga ställda säkerheter   |    | 4 105          | 4 788          | 5 453          |
| Eventualförpliktelser   |    | 17 842         | 17 819         | 17 272         |
| Kreditlöften <sup>1</sup>   |    | 77 178         | 73 287         | 74 422         |
| Övriga åtaganden  |    | 1 359          | 1 192          | 1 053          |

<sup>1</sup> Inklusive outnyttjad del av beviljad räkningskredit om 29 514 mn euro (31 dec 2018: 29 626 mn euro, 30 jun 2018: 28 891 mn euro).

# Rapport över förändringar i eget kapital

Hänförligt till aktieägare i Nordea Bank Abp

Övriga reserver:

| Mn euro   | Aktie-<br>kapital <sup>1</sup> | Invest-<br>erat fritt<br>eget<br>kapital | Omräk-<br>ning<br>utländsk<br>verk-<br>samhet | Kassa-<br>flödes-<br>säkringar | Verkligt<br>värde<br>via<br>övrigt<br>total-<br>resultat | Förmåns-<br>bestämda<br>pensions-<br>planer | Föränd-<br>ringar i<br>egen<br>kreditrisk<br>hänförlig till<br>skulder<br>klassifi-<br>cerade som<br>verkligt<br>värde-<br>optionen | Balans-<br>erade<br>vinst-<br>medel | Summa         | Innehav-<br>are av<br>övrigt<br>primär-<br>kapital | Minor-<br>itets-<br>intres-<br>sen | Summa<br>eget<br>kapital |
|---|--------------------------------|--|---|--------------------------------|--|---|---|-------------------------------------|---------------|--|------------------------------------|--------------------------|
|   |                                |  |   |                                |  |   |   |                                     |               |  |                                    |                          |
| <b>Balans per 1 jan 2019</b>  | <b>4 050</b>                   | <b>1 080</b>                             | <b>-1 914</b>                                 | <b>-12</b>                     | <b>59</b>  | <b>-17</b>                                  | <b>8</b>  | <b>28 891</b>                       | <b>32 145</b> | <b>750</b>   | <b>6</b>                           | <b>32 901</b>            |
| Periodens resultat  | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | 1 098                               | 1 098         | 26   | -                                  | 1 124                    |
| Övrigt totalresultat,<br>netto efter skatt                                      | -                              | -  | 3   | 2                              | 9  | -201  | -12   | -                                   | -199          | -  | -                                  | -199                     |
| <b>Totalresultat</b>  | <b>-</b>                       | <b>-</b>                                 | <b>3</b>                                      | <b>2</b>                       | <b>9</b>   | <b>-201</b>                                 | <b>-12</b>  | <b>1 098</b>                        | <b>899</b>    | <b>26</b>  | <b>-</b>                           | <b>925</b>               |
| Betald ränta på primärkapital   | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -                                   | -             | -26  | -                                  | -26                      |
| Aktierelaterad ersättningar   | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | 10                                  | 10            | -  | -                                  | 10                       |
| Utdelning för 2018  | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -2 788                              | -2 788        | -  | -                                  | -2 788                   |
| Köp av egna aktier <sup>1</sup>   | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -6                                  | -6            | -  | -                                  | -6                       |
| Förändringar i minoritetsintressen  | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -                                   | -             | -  | 38                                 | 38                       |
| <b>Balans per 30 jun 2019</b>   | <b>4 050</b>                   | <b>1 080</b>                             | <b>-1 911</b>                                 | <b>-10</b>                     | <b>68</b>  | <b>-218</b>                                 | <b>-4</b>   | <b>27 205</b>                       | <b>30 260</b> | <b>750</b>   | <b>44</b>                          | <b>31 054</b>            |
| <b>Balans per 1 jan 2018</b>  | <b>4 050</b>                   | <b>1 080</b>                             | <b>-1 720</b>                                 | <b>-46</b>                     | <b>103</b>   | <b>120</b>                                  | <b>-</b>  | <b>28 811</b>                       | <b>32 398</b> | <b>750</b>   | <b>168</b>                         | <b>33 316</b>            |
| Omräkning till följd av ändrade redovisningsprinciper, efter skatt <sup>3</sup> | -                              | -  | -   | -                              | 1  | -   | -8  | -237                                | -244          | -  | -                                  | -244                     |
| <b>Omräknad ingående balans 1 jan 2018</b>                                      | <b>4 050</b>                   | <b>1 080</b>                             | <b>-1 720</b>                                 | <b>-46</b>                     | <b>104</b>   | <b>120</b>                                  | <b>-8</b>   | <b>28 574</b>                       | <b>32 154</b> | <b>750</b>   | <b>168</b>                         | <b>33 072</b>            |
| Periodens resultat  | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | 3 070                               | 3 070         | 7  | 4                                  | 3 081                    |
| Övrigt totalresultat,<br>netto efter skatt                                      | -                              | -  | -194  | 34                             | -45  | -137  | 16  | -                                   | -326          | -  | -                                  | -326                     |
| <b>Totalresultat</b>  | <b>-</b>                       | <b>-</b>                                 | <b>-194</b>                                   | <b>34</b>                      | <b>-45</b>   | <b>-137</b>                                 | <b>16</b>   | <b>3 070</b>                        | <b>2 744</b>  | <b>7</b>   | <b>4</b>                           | <b>2 755</b>             |
| Betald ränta på primärkapital   | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -                                   | -             | -7   | -                                  | -7                       |
| Utdelning för 2017  | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -2 747                              | -2 747        | -  | -                                  | -2 747                   |
| Köp av egna aktier <sup>1</sup>   | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -6                                  | -6            | -  | -                                  | -6                       |
| Förändringar i minoritetsintressen  | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -                                   | -             | -  | -166                               | -166                     |
| <b>Balans per 31 dec 2018</b>   | <b>4 050</b>                   | <b>1 080</b>                             | <b>-1 914</b>                                 | <b>-12</b>                     | <b>59</b>  | <b>-17</b>                                  | <b>8</b>  | <b>28 891</b>                       | <b>32 145</b> | <b>750</b>   | <b>6</b>                           | <b>32 901</b>            |
| <b>Balans per 1 jan 2018</b>  | <b>4 050</b>                   | <b>1 080</b>                             | <b>-1 720</b>                                 | <b>-46</b>                     | <b>103</b>   | <b>120</b>                                  | <b>-</b>  | <b>28 811</b>                       | <b>32 398</b> | <b>750</b>   | <b>168</b>                         | <b>33 316</b>            |
| Omräkning till följd av ändrade redovisningsprinciper, efter skatt <sup>3</sup> | -                              | -  | -   | -                              | 1  | -   | -8  | -237                                | -244          | -  | -                                  | -244                     |
| <b>Omräknad ingående balans 1 jan 2018</b>                                      | <b>4 050</b>                   | <b>1 080</b>                             | <b>-1 720</b>                                 | <b>-46</b>                     | <b>104</b>   | <b>120</b>                                  | <b>-8</b>   | <b>28 574</b>                       | <b>32 154</b> | <b>750</b>   | <b>168</b>                         | <b>33 072</b>            |
| Periodens resultat  | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | 1 841                               | 1 841         | 7  | 4                                  | 1 852                    |
| Övrigt totalresultat,<br>netto efter skatt                                      | -                              | -  | -113  | 16                             | -2   | -1  | 7   | -                                   | -93           | -  | -                                  | -93                      |
| <b>Totalresultat</b>  | <b>-</b>                       | <b>-</b>                                 | <b>-113</b>                                   | <b>16</b>                      | <b>-2</b>  | <b>-1</b>                                   | <b>7</b>  | <b>1 841</b>                        | <b>1 748</b>  | <b>7</b>   | <b>4</b>                           | <b>1 759</b>             |
| Betald ränta på primärkapital   | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -                                   | -             | -7   | -                                  | -7                       |
| Utdelning för 2017  | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -2 747                              | -2 747        | -  | -                                  | -2 747                   |
| Köp av egna aktier <sup>1</sup>   | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -14                                 | -14           | -  | -                                  | -14                      |
| Förändringar i minoritetsintressen  | -                              | -  | -   | -                              | -  | -   | -   | -                                   | -             | -  | -172                               | -172                     |
| <b>Balans per 30 jun 2018</b>   | <b>4 050</b>                   | <b>1 080</b>                             | <b>-1 833</b>                                 | <b>-30</b>                     | <b>102</b>   | <b>119</b>                                  | <b>-1</b>   | <b>27 654</b>                       | <b>31 141</b> | <b>750</b>   | <b>0</b>                           | <b>31 891</b>            |

<sup>1</sup> Totalt antal registrerade aktier var 4 050 miljoner (31 dec 2018: 4 050 miljoner, 30 jun 2018: 4 050 miljoner). Antalet egna aktier var 16,9 miljoner (31 dec 2018: 15,9 miljoner, 30 jun 2018: 14,7 miljoner) vilket utgör 0,4 % (31 dec 2018: 0,4 %, 30 jun: 0,4 %) av det totala antalet aktier i Nordea. Varje aktie representerar en rösträtt.

<sup>2</sup> Hänför sig till förändring av egna aktier relaterade till det långsiktiga incitamentsprogrammet, tradingportföljen och Nordeaaktier i de danska kundernas investeringsportföljer. Totalt antal egna aktier relaterade till det långsiktiga incitamentsprogrammet (LTIP) var 9,6 miljoner (31 dec 2018: 9,6 miljoner, 30 jun 2018: 10,2 miljoner).

<sup>3</sup> Relaterat till implementeringen av IFRS 9 och IFRS 15, se Årsredovisningen 2018.



# Kassaflödesanalys i sammandrag

|   | Jan-jun<br>2019        | Jan-jun<br>2018        | Jan-dec<br>2018        |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Mn euro</b>  |                        |                        |                        |
| <b>Den löpande verksamheten</b>   |                        |                        |                        |
| Rörelseresultat   | 1 521                  | 2 331                  | 3 953                  |
| Justering för poster som inte ingår i kassaflödet   | 3 600                  | 1 193                  | 1 238                  |
| Betalda inkomstskatter  | -714                   | -638                   | -1 024                 |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av den löpande verksamhetens tillgångar och skulder</b> | <b>4 407</b>           | <b>2 886</b>           | <b>4 167</b>           |
| Förändring av den löpande verksamhetens tillgångar och skulder  | -2 219                 | -7 434                 | -1 536                 |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>   | <b>2 188</b>           | <b>-4 548</b>          | <b>2 631</b>           |
| <b>Investeringsverksamheten</b>   |                        |                        |                        |
| Förvärv/avyttring av rörelser   | -569                   | 463                    | 646                    |
| Förvärv/avyttring av intresseföretag och joint ventures   | 134                    | 26                     | 9                      |
| Förvärv/avyttring av materiella tillgångar  | -34                    | -16                    | -18                    |
| Förvärv/avyttring av immateriella tillgångar  | -244                   | -262                   | -608                   |
| Förvärv/avyttring av övriga finansiella anläggningstillgångar   | -                      | -2                     | -                      |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>   | <b>-713</b>            | <b>209</b>             | <b>29</b>              |
| <b>Finansieringsverksamheten</b>  |                        |                        |                        |
| Emission/amortering av efterställda skulder   | 1 401                  | -500                   | -28                    |
| Köp av egna aktier inklusive förändring i tradingportföljen   | -6                     | -14                    | -6                     |
| Utbetald utdelning  | -2 788                 | -2 747                 | -2 747                 |
| Betald ränta på övrigt primärkapital  | -26                    | -7                     | -7                     |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>  | <b>-1 419</b>          | <b>-3 268</b>          | <b>-2 788</b>          |
| <b>Periodens kassaflöde</b>   | <b>56</b>              | <b>-7 607</b>          | <b>-128</b>            |
| <b>Likvida medel</b>  |                        |                        |                        |
|   | <b>30 jun<br/>2019</b> | <b>30 jun<br/>2018</b> | <b>31 dec<br/>2018</b> |
| <b>Mn euro</b>  |                        |                        |                        |
| Likvida medel vid periodens början  | 46 009                 | 46 213                 | 46 213                 |
| Omräkningsdifferens   | 0                      | 45                     | -76                    |
| Likvida medel vid periodens slut  | 46 065                 | 38 651                 | 46 009                 |
| <b>Förändring</b>   | <b>56</b>              | <b>-7 607</b>          | <b>-128</b>            |
| Följande poster ingår i likvida medel:  |                        |                        |                        |
| Kassa och tillgodhavanden hos centralbanker   | 41 739                 | 33 690                 | 41 578                 |
| Lån till centralbanker  | 3 361                  | 3 847                  | 2 759                  |
| Utlåning till kreditinstitut  | 906                    | 1 114                  | 1 672                  |
| <b>Summa likvida medel</b>  | <b>46 006</b>          | <b>38 651</b>          | <b>46 009</b>          |

Kassatillgångar omfattar lagliga betalningsmedel inklusive utländska sedlar och mynt. Tillgodohavanden hos centralbanker utgörs av tillgodohavanden på konton hos centralbanker och postgiron i myndighetsform, där följande förutsättningar är uppfyllda:

- centralbanken eller postgirot är hemmahörande i det land där institutet är etablerat.
- tillgodohavandet kan disponeras fritt när som helst.

Utlåning till kreditinstitut betalbar vid anfordran utgörs av likvida tillgångar som inte representeras av obligationer och andra räntebärande värdepapper.

# Noter till redovisningen

## Not 1 Redovisningsprinciper

Denna konsoliderade delårsrapport har upprättats enligt IAS 34 "Delårsrapportering", som godkänts av EU-kommissionen.

Redovisningsprinciperna och beräkningsgrunderna är oförändrade jämfört med not K1 i årsredovisningen 2018, med undantag för de förändringar som beskrivs nedan i avsnittet "Förändrade redovisningsprinciper och förändrad presentation". För ytterligare information, se not K1 i årsredovisningen 2018.

### Förändrade redovisningsprinciper och förändrad presentation

Följande förändringar i redovisningsprinciper och presentation började tillämpas av Nordea den 1 januari 2019.

#### IFRS 16 "Leasing"

Den nya standarden IFRS 16 "Leasing" förändrar redovisningskraven för leasetagare. Alla leasingkontrakt (med undantag för kortfristiga och mindre leasingkontrakt) redovisas som en tillgång med nyttjanderätt och som en skuld i leasetagarens balansräkning och leasingbetalningarna redovisas som amortering och räntekostnad. Redovisningskraven för leasegivare är oförändrade. Även ytterligare upplysningar krävs. IFRS 16 infördes av Nordea den 1 januari 2019. Nordea tillämpade den modifierade retrospektiva metoden, vilket innebär att IFRS 16 har tillämpats från den 1 januari 2019 utan omräkning av jämförelsetal.

Den huvudsakliga påverkan på Nordeas redovisning härrör från redovisningen av fastighetsleasing. Sådana leasingkontrakt redovisas enligt IFRS 16 i balansräkningen i större utsträckning än de gjorde enligt de tidigare kraven. Nyttjanderätten, redovisad som "Materiella tillgångar" i balansräkningen, uppgick till 1 521 mn euro vid övergången den 1 januari 2019.

Ökningen av totala tillgångar var 1 163 mn euro, beaktat även en omklassificering av redan existerande

förutbetalda leasingkostnader. Detta medförde ingen inverkan på eget kapital vid övergången. Inverkan på kärnprimärkapitalrelationen var negativ med 12 punkter till följd av en ökning av riskeponeringsbeloppet. Mer information om övergången till IFRS 16 finns i not K49 i årsredovisningen 2018.

Inverkan under 2019 framgår av tabellen nedan.

| Mn euro  | Kv2 2019         |          |            | Jan-jun 2019     |          |            |
|--|------------------|----------|------------|------------------|----------|------------|
|  | Tidigare princip | Förändr. | Ny princip | Tidigare princip | Förändr. | Ny princip |
| Räntekostnader   | -821             | -3       | -824       | -1 602           | -6       | -1 608     |
| Övriga administrationskostnader                                  | -350             | 46       | -304       | -987             | 89       | -898       |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar | -107             | -42      | -149       | -203             | -86      | -289       |
| Skatt  | -219             | 0        | -219       | -398             | 1        | -397       |
| Inverkan på periodens resultat                                   |                  | 1        |            |                  | -2       |            |

| Mn euro                                      | 30 jun 2019      |          |            |
|--|------------------|----------|------------|
|  | Tidigare princip | Förändr. | Ny princip |
| Materiella tillgångar                        | 527              | 1 495    | 2 022      |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 1 397            | -313     | 1 084      |
| Övriga skulder                               | 32 278           | 1 185    | 33 463     |
| Aktuella skatteskulder                       | 224              | -1       | 223        |
| Balanserade vinstmedel                       | 27 207           | -2       | 27 205     |

### Förändrad redovisning och presentation av resolutionsavgifter

Från och med den 1 januari 2019 redovisar Nordea resolutionsavgifter i början av året, i samband med att betalningsskyldigheten uppstår, och presenterar kostnaden under "Övriga kostnader". Den tidigare redovisningsprincipen var att periodisera dessa avgifter över året och presentera kostnaden som "Räntekostnader". Förändringen speglar huvudsakligen resolutionsavgifternas förändrade struktur efter flytten till Finland.

Jämförelsesiffrorna har räknats om och förändringen, liksom inverkan under 2019, framgår av tabellen nedan.

| Mn euro  | Kv2 2019         |          |            | Kv2 2018         |          |            | Jan-jun 2019     |          |            |
|--|------------------|----------|------------|------------------|----------|------------|------------------|----------|------------|
|  | Tidigare princip | Förändr. | Ny princip | Tidigare princip | Förändr. | Ny princip | Tidigare princip | Förändr. | Ny princip |
| Räntekostnader   | -876             | 52       | -824       | -747             | 37       | -710       | -1 712           | 104      | -1 608     |
| Övriga kostnader   | -304             | -        | -304       | -350             | -        | -350       | 691              | -207     | -898       |
| Skatt  | -207             | -12      | -219       | -243             | -7       | -250       | -422             | 25       | -397       |
| Inverkan på periodens resultat                             |                  | 40       |            |                  | 30       |            |                  | -78      |            |
| Inverkan på resultat per aktie före/efter utspädning, euro |                  | 0,01     |            |                  | 0,01     |            |                  | -0,02    |            |

| Mn euro  | Jan-jun 2018     |          |            | Helår 2018       |          |            |
|--|------------------|----------|------------|------------------|----------|------------|
|  | Tidigare princip | Förändr. | Ny princip | Tidigare princip | Förändr. | Ny princip |
| Räntekostnader   | -1 420           | 100      | -1 320     | -2 929           | 167      | -2 762     |
| Övriga kostnader   | -686             | -167     | -853       | -1 399           | -167     | -1 566     |
| Skatt  | -493             | 14       | -479       | -872             | -        | -872       |
| Inverkan på periodens resultat                             |                  | -53      |            |                  | -        |            |
| Inverkan på resultat per aktie före/efter utspädning, euro |                  | -0,01    |            |                  | -        |            |

| Mn euro                                      | 30 jun 2019      |          |            | 31 dec 2018      |          |            | 30 jun 2018      |          |            |
|--|------------------|----------|------------|------------------|----------|------------|------------------|----------|------------|
|  | Tidigare princip | Förändr. | Ny princip | Tidigare princip | Förändr. | Ny princip | Tidigare princip | Förändr. | Ny princip |
| Aktuella skatteskulder                       | 248              | -25      | 223        | 414              | -        | 414        | 613              | -14      | 599        |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 1 368            | 103      | 1 471      | 1 696            | -        | 1 696      | 1 582            | 67       | 1 649      |
| Balanserade vinstmedel                       | 27 283           | -78      | 27 205     | 28 891           | -        | 28 891     | 27 706           | -53      | 27 653     |

### Presentation av justeringar till verkligt värde

Från och med den 1 januari 2019 presenterar Nordea alla värderingsjusteringar förutom DVA (Debit Valuation Adjustment) som en justering av derivat med positivt verkligt värde och DVA som en justering av derivat med negativt verkligt värde i balansräkningen. Detta innebar per 30 juni 2019 en minskning av derivat med positivt verkligt värde och derivat med negativt verkligt värde motsvarande 296 mn euro. Jämförelsesiffrorna har inte omräknats.

### Övriga ändringar

Följande nya och omarbetade IASB-standarder började tillämpas av Nordea den 1 januari 2019, men har inte haft någon betydande inverkan på Nordeas redovisning:

- Ändring i IFRS 9: Rätt till förtida inlösen med negativ ersättning
- Ändringar i IAS 19: Planändring, reducering eller reglering
- Ändringar i IAS 28: Långsiktiga intressen i intresseföretag och joint ventures
- Årliga förbättringar av IFRS, 2015–2017

### Förändringar i IFRS som ännu inte tillämpats

#### IFRS 17 "Försäkringsavtal"

IASB har publicerat den nya standarden IFRS 17 "Försäkringsavtal". Den nya standarden ändrar kraven för redovisning, värdering och presentation av samt upplysning om försäkringsavtal.

Icke enhetliga värderingsprinciper som bygger på livsförsäkringsdotterföretagens lokala redovisningsprinciper ersätts av enhetliga värderingsprinciper som bygger på tre värderingsmodeller: byggstensmodellen (building block approach), den rörliga avgiftsmodellen (variable fee approach) och premieallokeringsmodellen (premium allocation approach). Valet av modell beror på villkoren i avtalen (långfristiga, vinstutdelande eller kortfristiga). I de tre värderingsmodellerna definieras kontraktssenliga kassaflöden, riskjusterad marginal och diskontering på samma sätt. Dessa definitioner bygger på liknande principer som värderingsprinciperna för försäkringstekniska avsättningar i Solvens II-direktivet. Ännu inte intjänade framtida premier redovisas som en avsättning i balansräkningen och intäktsförs när försäkringstjänsten utförs. Olönsamma avtal redovisas i resultaträkningen när avtalet undertecknas och godkänns.

IFRS 17 ska tillämpas för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2021 eller senare, och tidigare tillämpning är tillåten. IASB har dock efter synpunkter från den globala försäkringsbranschen föreslagit att IFRS 17 ska ändras. Ett förslag är att ikraftträdandetidpunkten flyttas fram ett år till 1 januari 2022. Standarden har ännu inte godkänts av EU-kommissionen. För närvarande avser Nordea inte att tillämpa standarden i förtid. Nordeas nuvarande bedömning är att den nya standarden inte förväntas få någon betydande inverkan på Nordeas kapitaltäckning eller stora exponeringar för den första tillämpningsperioden. Det är ännu inte möjligt att säga hur den kommer att inverka på Nordeas redovisning.

### Övriga förändringar i IFRS

Övriga förändringar i IFRS förväntas inte få någon betydande inverkan på Nordeas redovisning, kapitaltäckning eller stora exponeringar när de tillämpas första gången.

### Förvärv av Gjensidige Bank

Den 2 juli 2018 tecknade Nordea ett avtal med Gjensidige Forsikring om att köpa samtliga aktier i Gjensidige Bank. Affären slutfördes den 1 mars 2019, när Nordea fick slutligt godkännande från de norska myndigheterna. Den 1 mars är förvärvsdagen och den dag från vilken de förvärvade tillgångarna och skulderna redovisas i Nordeas balansräkning. Förvärvade tillgångar och skulder framgår av tabellen nedan.

Följande förvärvsanalys upprättades per den 1 mars 2019.

| Mn euro                                | 1 mar 2019 |
|--|------------|
| Utlåning till allmänheten <sup>1</sup> | 5 185      |
| Räntebärande värdepapper               | 608        |
| Interimsposter och övriga tillgångar   | 93         |
| Inlåning från allmänheten              | -2 315     |
| Emitterade värdepapper <sup>1</sup>    | -3 022     |
| Interimsposter och övriga skulder      | -108       |
| <b>Förvärvade nettotillgångar</b>      | <b>441</b> |
| <br>                                   |            |
| Förvärvspris, kontantreglerad          | 575        |
| Uppskattad tilläggsköpeskilling        | 1          |
| <b>Förvärvskostnad</b>                 | <b>576</b> |
| <br>                                   |            |
| <b>Övervärde</b>                       | <b>135</b> |

#### Fördelning av övervärde

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Minoritetsintressen    | -46 |
| Kundrelationer         | 29  |
| Varumärken             | 8   |
| Uppskjuten skatteskuld | -6  |
| Goodwill               | 150 |

1) Inklusive justering till verkligt värde på utlåning och emitterade värdepapper värderade till upplupet anskaffningsvärde i Gjensidige.

Nordea har identifierat ett antal immateriella tillgångar i samband med förvärvet, bland annat två olika kundrelaterade immateriella tillgångar – en för inlåningskunder och en för utlåningskunder. Värdet gällande inlåningskunderna är relaterat till den finansiering de tillhandahåller, till räntor som är lägre än vid annan finansiering. De immateriella tillgångarna på utlåningssidan avser vinsten från specifika portföljer. Avskrivningen av immateriella tillgångar på inlåningssidan görs över åtta år, medan den på utlåningssidan görs över fyra år, för att spegla den takt i vilken kunder kan förväntas lämna banken. Gjensidiges konsumtionskrediter distribueras under varumärket Oppfinans, som ingår i förvärvet. Varumärket har värderats med hjälp av en royaltysats på 3,5 procent. Goodwill uppkommer främst till följd av de synergieffekter som Nordea räknar med. Integreringen av Gjensidiges verksamhet i Nordea kommer att generera såväl kostnadssynergier som vissa intäktsynergier. Varumärket och goodwill förväntas ha evig livstid och därför görs ingen avskrivning.

Det primärkapitaltillskott som bokförts som eget kapital i Gjensidige rapporteras som minoritetsintressen i Nordeas konsoliderade redovisning.

Inverkan på Nordeas resultat för året är obetydlig.

### Valutakurser

|                                    | Jan-jun<br>2019 | Jan-dec<br>2018 | Jan-jun<br>2018 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>1 euro = svenska kronor</b>     |                 |                 |                 |
| Resultaträkning (genomsnitt)       | 10,5170         | 10,2608         | 10,1553         |
| Balansräkning (vid periodens slut) | 10,5673         | 10,2330         | 10,4530         |
| <b>1 euro = danska kronor</b>      |                 |                 |                 |
| Resultaträkning (genomsnitt)       | 7,4651          | 7,4533          | 7,4477          |
| Balansräkning (vid periodens slut) | 7,4639          | 7,4672          | 7,4525          |
| <b>1 euro = norska kronor</b>      |                 |                 |                 |
| Resultaträkning (genomsnitt)       | 9,7314          | 9,6033          | 9,5953          |
| Balansräkning (vid periodens slut) | 9,7163          | 9,9470          | 9,5115          |
| <b>1 euro = ryska rubel</b>        |                 |                 |                 |
| Resultaträkning (genomsnitt)       | 73,7485         | 74,0484         | 71,9274         |
| Balansräkning (vid periodens slut) | 71,6536         | 79,3826         | 73,1582         |

## Not 2

## Segmentsrapportering

## Rörelsesegment

|   | Personal Banking | Commercial & Business Banking | Wholesale Banking | Asset & Wealth Management | Group Finance & Treasury | Övriga rörelsesegment | Summa rörelsesegment | Eliminering | Summa koncernen |
|---|------------------|-------------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|-------------|-----------------|
| <b>Jan-jun 2019</b>                                       |                  |                               |                   |                           |                          |                       |                      |             |                 |
| Summa rörelseintäkter, mn euro                            | 1 739            | 1 066                         | 794               | 803                       | 109                      | 52                    | 4 563                | -307        | <b>4 256</b>    |
| - varav interna transaktioner <sup>1</sup>                | -321             | -132                          | -241              | -12                       | 330                      | 376                   | 0                    | -           | -               |
| Rörelseresultat, mn euro                                  | 656              | 403                           | 291               | 428                       | 81                       | 39                    | 1 898                | -377        | <b>1 521</b>    |
| Utlåning till allmänheten <sup>2</sup> , md euro          | 151              | 83                            | 50                | 7                         | -                        | 0                     | 291                  | 33          | <b>324</b>      |
| In- och upplåning från allmänheten <sup>2</sup> , md euro | 74               | 42                            | 35                | 10                        | -                        | 0                     | 161                  | 16          | <b>177</b>      |

## Jan-jun 2018

|   |       |       |       |     |     |     |       |     |              |
|---|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-------|-----|--------------|
| Summa rörelseintäkter, mn euro                            | 1 769 | 1 146 | 1 001 | 873 | 72  | 132 | 4 993 | -37 | <b>4 956</b> |
| - varav interna transaktioner <sup>1</sup>                | -259  | -122  | -218  | -7  | 276 | 330 | 0     | -   | -            |
| Rörelseresultat, mn euro                                  | 707   | 559   | 397   | 489 | 73  | 133 | 2 358 | -27 | <b>2 331</b> |
| Utlåning till allmänheten <sup>2</sup> , md euro          | 143   | 81    | 49    | 8   | -   | 2   | 283   | 32  | <b>315</b>   |
| In- och upplåning från allmänheten <sup>2</sup> , md euro | 69    | 41    | 34    | 11  | -   | 2   | 157   | 19  | <b>176</b>   |

<sup>1</sup> IFRS 8 kräver information om intäkter från transaktioner med andra rörelsesegment. Nordea har definierat segmentinterna intäkter som interna ränteintäkter och räntekostnader relaterade till rörelsesegmentens finansiering genom internbanken inom Group Finance & Treasury.

<sup>2</sup> Volymerna inkluderas endast separata för rörelsesegment om de rapporteras separat till den högsta verkställande beslutsfattaren.

## Nedbrytning av Personal Banking, Commercial &amp; Business Banking, Wholesale Banking och Wealth Management

|   | Personal Banking Danmark |      | Personal Banking Finland |      | Personal Banking Norge |      | Personal Banking Sverige |      | Personal Banking Övrigt |      | Personal Banking |              |
|---|--------------------------|------|--------------------------|------|------------------------|------|--------------------------|------|-------------------------|------|------------------|--------------|
|   | Jan-jun                  |      | Jan-jun                  |      | Jan-jun                |      | Jan-jun                  |      | Jan-jun                 |      | Jan-jun          |              |
|   | 2019                     | 2018 | 2019                     | 2018 | 2019                   | 2018 | 2019                     | 2018 | 2019                    | 2018 | 2019             | 2018         |
| Summa rörelseintäkter, mn euro              | 493                      | 515  | 387                      | 405  | 303                    | 263  | 566                      | 595  | -10                     | -9   | <b>1 739</b>     | <b>1 769</b> |
| - varav interna transaktioner               | -128                     | -85  | -51                      | -44  | -72                    | -78  | -73                      | -53  | 3                       | 1    | <b>-321</b>      | <b>-259</b>  |
| Rörelseresultat, mn euro                    | 211                      | 202  | 94                       | 129  | 117                    | 120  | 235                      | 289  | -1                      | -33  | <b>656</b>       | <b>707</b>   |
| Utlåning till allmänheten, md euro          | 37                       | 37   | 33                       | 33   | 35                     | 28   | 46                       | 45   | -                       | -    | <b>151</b>       | <b>143</b>   |
| In- och upplåning från allmänheten, md euro | 18                       | 18   | 22                       | 21   | 11                     | 8    | 23                       | 22   | -                       | -    | <b>74</b>        | <b>69</b>    |

|   | Business Banking |      |         |      | Commercial & Business Banking Direct |      | Commercial & Business Banking Övrigt |              | Commercial & Business Banking |      |
|---|------------------|------|---------|------|--------------------------------------|------|--------------------------------------|--------------|-------------------------------|------|
|   | Jan-jun          |      | Jan-jun |      | Jan-jun                              |      | Jan-jun                              |              | Jan-jun                       |      |
|   | 2019             | 2018 | 2019    | 2018 | 2019                                 | 2018 | 2019                                 | 2018         | 2019                          | 2018 |
| Summa rörelseintäkter, mn euro              | 861              | 958  | 214     | 196  | -9                                   | -8   | <b>1 066</b>                         | <b>1 146</b> |                               |      |
| - varav interna transaktioner               | -134             | -120 | 2       | -4   | 0                                    | 2    | <b>-132</b>                          | <b>-122</b>  |                               |      |
| Rörelseresultat, mn euro                    | 381              | 557  | 84      | 50   | -62                                  | -48  | <b>403</b>                           | <b>559</b>   |                               |      |
| Utlåning till allmänheten, md euro          | 71               | 69   | 12      | 12   | -                                    | -    | <b>83</b>                            | <b>81</b>    |                               |      |
| In- och upplåning från allmänheten, md euro | 31               | 30   | 11      | 11   | -                                    | -    | <b>42</b>                            | <b>41</b>    |                               |      |

## Not 2 Fortsättning

|   | Corporate & Investment Banking |      | Financial Institutions & International Banks |      | Banking Ryssland |      | Capital Markets oallokerat |      | Wholesale Banking Övrigt |      | Wholesale Banking |       |
|---|--------------------------------|------|--|------|------------------|------|----------------------------|------|--------------------------|------|-------------------|-------|
|   | Jan-jun                        |      | Jan-jun                                      |      | Jan-jun          |      | Jan-jun                    |      | Jan-jun                  |      | Jan-jun           |       |
|   | 2019                           | 2018 | 2019   | 2018 | 2019             | 2018 | 2019                       | 2018 | 2019                     | 2018 | 2019              | 2018  |
| Summa rörelseintäkter, mn euro              | 667                            | 711  | 167  | 165  | 32               | 41   | -66                        | 93   | -6                       | -9   | 794               | 1 001 |
| - varav interna transaktioner               | -174                           | -157 | -15  | -20  | -28              | -27  | -22                        | -9   | -2                       | -5   | -241              | -218  |
| Rörelseresultat, mn euro                    | 392                            | 418  | 32   | 52   | 55               | -48  | -156                       | 23   | -32                      | -48  | 291               | 397   |
| Utlåning till allmänheten, md euro          | 46                             | 44   | 2  | 2    | 2                | 3    | -                          | -    | -                        | -    | 50                | 49    |
| In- och upplåning från allmänheten, md euro | 24                             | 22   | 10   | 11   | 1                | 1    | -                          | -    | -                        | -    | 35                | 34    |

|   | Private Banking |      | Asset Management |      | Life & Pension oallokerat |      | Asset & Wealth Management Övrigt |      | Asset & Wealth Management |      |
|---|-----------------|------|------------------|------|---------------------------|------|----------------------------------|------|---------------------------|------|
|   | Jan-jun         |      | Jan-jun          |      | Jan-jun                   |      | Jan-jun                          |      | Jan-jun                   |      |
|   | 2019            | 2018 | 2019             | 2018 | 2019                      | 2018 | 2019                             | 2018 | 2019                      | 2018 |
| Summa rörelseintäkter, mn euro              | 265             | 288  | 444              | 468  | 215                       | 251  | -121                             | -134 | 803                       | 873  |
| - varav interna transaktioner               |                 |      | -11              | -6   | 0                         | 0    | 0                                | 0    | -12                       | -7   |
| Rörelseresultat, mn euro                    | 81              | 92   | 297              | 322  | 153                       | 165  | -103                             | -90  | 428                       | 489  |
| Utlåning till allmänheten, md euro          | 7               | 8    | -                | -    | -                         | -    | -                                | -    | 7                         | 8    |
| In- och upplåning från allmänheten, md euro | 10              | 11   | -                | -    | -                         | -    | -                                | -    | 10                        | 11   |

### Avstämning mellan summa rörelsesegment och finansiella rapporter

|   | Rörelseresultat, mn euro |              | Utlåning till allmänheten, md euro |            | In- och upplåning från allmänheten, md euro |            |
|---|--------------------------|--------------|------------------------------------|------------|---|------------|
|   | Jan-jun                  |              | Jan-jun                            |            | Jan-jun                                     |            |
|   | 2019                     | 2018         | 2019                               | 2018       | 2019  | 2018       |
| Summa rörelsesegment                            | 1 898                    | 2 358        | 291                                | 283        | 161   | 157        |
| Koncernfunktioner <sup>1</sup>                  | -96                      | -82          | -                                  | -          | -   | -          |
| Oallokerade poster                              | -51                      | 302          | 36                                 | 33         | 18  | 20         |
| Skillnader i redovisningsprinciper <sup>2</sup> | -230                     | -247         | -3                                 | -1         | -2  | -1         |
| <b>Summa</b>                                    | <b>1 521</b>             | <b>2 331</b> | <b>324</b>                         | <b>315</b> | <b>177</b>                                  | <b>176</b> |

<sup>1</sup> Består av Group Business Risk Management, Group Internal Audit, Chief of staff office, Group Legal, Group Corporate Centre och Group Risk and Compliance.

<sup>2</sup> Effekt från skillnad i klassificering av tillgångar/skulder som innehas för försäljning, budgetvalutakurser och interna allokeringar i segmentrapporteringen.

### Värdering av rörelsesegmentens prestation

Värderingsprinciper och allokeringar mellan rörelsesegmenten följer, i enlighet med IFRS 8, den information som rapporteras till den högsta verkställande beslutsfattaren. I Nordea har Group Executive Management identifierats som den högsta verkställande beslutsfattaren. De huvudsakliga skillnaderna jämfört med sektionen "Affärsområden" i denna rapport är att information till den högsta verkställande beslutsfattaren upprättas med användande av budgetvalutakurser och att olika allokeringar mellan rörelsesegmenten har använts.

Finansiellt resultat presenteras för de huvudsakliga affärsområdena Personal Banking, Commercial & Business Banking, Wholesale Banking och Wealth Management, med ytterligare nedbrytning på rörelsesegment, samt för rörelsesegmentet Group Finance & Treasury. Övriga rörelsesegment, som understiger de kvantitativa gränsvärdena i IFRS 8, ingår i Övriga rörelsesegment. Koncernfunktioner (och elimineringsprinciper), liksom resultat som inte i sin helhet allokeras till något av rörelsesegmenten, visas separat som avstämningposter.



### Not 3 Avgifts- och provisionsnetto

|   | Kv 2<br>2019 | Kv 1<br>2019 | Kv 2<br>2018 | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 | Jan-dec<br>2018 |
|---|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Mn euro</b>  |              |              |              |                 |                 |                 |
| Provisioner från kapitalförvaltning                       | 361          | 347          | 364          | 708             | 722             | 1 440           |
| Livförsäkring & Pensioner                                 | 61           | 62           | 59           | 123             | 140             | 258             |
| Inlåningsprodukter  | 5            | 5            | 5            | 10              | 10              | 23              |
| Courtage, värdepappersemissioner och företagsfinansiering | 57           | 30           | 65           | 87              | 99              | 173             |
| Depå- och emissionstjänster                               | 11           | 3            | 17           | 14              | 24              | 49              |
| Betalningar   | 77           | 86           | 82           | 163             | 157             | 302             |
| Kort  | 50           | 57           | 58           | 107             | 112             | 218             |
| Utlåningsprodukter  | 99           | 102          | 112          | 201             | 209             | 399             |
| Garantier och dokumentbetalningar                         | 22           | 24           | 30           | 46              | 63              | 116             |
| Övrigt  | 0            | 21           | 8            | 21              | 34              | 15              |
| <b>Summa</b>  | <b>743</b>   | <b>737</b>   | <b>800</b>   | <b>1 480</b>    | <b>1 570</b>    | <b>2 993</b>    |

#### Utbytning

Jan-jun  
2019

|   | Personal<br>Banking | Commercial<br>and<br>Business<br>Banking | Wholesale<br>Banking | Asset &<br>Wealth<br>Management | Group<br>Finance<br>and<br>Treasury | Övrigt och<br>elimineringar | Koncernen    |
|---|---------------------|--|----------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Mn euro</b>  |                     |  |                      |                                 |                                     |                             |              |
| Provisioner från kapitalförvaltning                       | 88                  | 16                                       | 2                    | 602                             | 0                                   | 0                           | 708          |
| Livförsäkring & Pensioner                                 | 29                  | 13                                       | 2                    | 79                              | 0                                   | 0                           | 123          |
| Inlåningsprodukter  | 4                   | 5  | 1                    | 0                               | 0                                   | 0                           | 10           |
| Courtage, värdepappersemissioner och företagsfinansiering | 8                   | 16                                       | 46                   | 17                              | 0                                   | 0                           | 87           |
| Depå- och emissionstjänster                               | 3                   | 2  | 13                   | 0                               | -4                                  | 0                           | 14           |
| Betalningar   | 47                  | 81                                       | 35                   | 0                               | 0                                   | 0                           | 163          |
| Kort  | 75                  | 17                                       | 7                    | 0                               | 0                                   | 8                           | 107          |
| Utlåningsprodukter  | 60                  | 53                                       | 87                   | 1                               | 0                                   | 0                           | 201          |
| Garantier och dokumentbetalningar                         | 6                   | 14                                       | 26                   | 0                               | 0                                   | 0                           | 46           |
| Övrigt  | 11                  | 10                                       | 13                   | -13                             | 0                                   | 0                           | 21           |
| <b>Summa</b>  | <b>331</b>          | <b>227</b>                               | <b>232</b>           | <b>686</b>                      | <b>-4</b>                           | <b>8</b>                    | <b>1 480</b> |

#### Utbytning

Jan-jun  
2018

|   | Personal<br>Banking | Commercial<br>and<br>Business<br>Banking | Wholesale<br>Banking | Asset &<br>Wealth<br>Management | Group<br>Finance<br>and<br>Treasury | Övrigt och<br>elimineringar | Koncernen    |
|---|---------------------|--|----------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Mn euro</b>  |                     |  |                      |                                 |                                     |                             |              |
| Provisioner från kapitalförvaltning                       | 89                  | 20                                       | 11                   | 602                             | 0                                   | 0                           | 722          |
| Livförsäkring & Pensioner                                 | 31                  | 11                                       | 2                    | 96                              | 0                                   | 0                           | 140          |
| Inlåningsprodukter  | 4                   | 5  | 1                    | 0                               | 0                                   | 0                           | 10           |
| Courtage, värdepappersemissioner och företagsfinansiering | 16                  | 11                                       | 57                   | 15                              | 0                                   | 0                           | 99           |
| Depå- och emissionstjänster                               | 6                   | 4  | 20                   | 1                               | -3                                  | -4                          | 24           |
| Betalningar   | 46                  | 82                                       | 29                   | 0                               | 0                                   | 0                           | 157          |
| Kort  | 95                  | 10                                       | 6                    | 1                               | 0                                   | 0                           | 112          |
| Utlåningsprodukter  | 59                  | 48                                       | 102                  | 0                               | 0                                   | 0                           | 209          |
| Garantier och dokumentbetalningar                         | 3                   | 22                                       | 38                   | 0                               | 0                                   | 0                           | 63           |
| Övrigt  | 14                  | 11                                       | 3                    | 8                               | 0                                   | -2                          | 34           |
| <b>Summa</b>  | <b>363</b>          | <b>224</b>                               | <b>269</b>           | <b>723</b>                      | <b>-3</b>                           | <b>-6</b>                   | <b>1 570</b> |

### Not 4 Nettoresultat av poster till verkligt värde

|  | Kv 2<br>2019 | Kv 1<br>2019 | Kv 2<br>2018 | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 | Jan-dec<br>2018 |
|--|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Mn euro</b>   |              |              |              |                 |                 |                 |
| Aktierelaterade instrument                                     | 135          | 235          | 200          | 370             | 155             | 226             |
| Ränterelaterade instrument och valutakursförändringar          | 103          | -14          | 25           | 89              | 429             | 684             |
| Övriga finansiella instrument (inklusive krediter och råvaror) | 35           | 12           | 9            | 47              | 43              | 55              |
| Förvaltningsfastigheter  | 0            | 0            | 0            | 0               | -1              | 0               |
| Livförsäkring <sup>1</sup>                                     | 10           | 31           | 26           | 41              | 75              | 123             |
| <b>Summa</b>   | <b>283</b>   | <b>264</b>   | <b>260</b>   | <b>547</b>      | <b>701</b>      | <b>1 088</b>    |

<sup>1</sup> Interna transaktioner har ej eliminerats mot andra rader i noten. Raden Livförsäkring ger således den verkliga effekten från livförsäkringsverksamheten.

#### Specifikation över livförsäkringsverksamheten

|   | Kv 2<br>2019 | Kv 1<br>2019 | Kv 2<br>2018 | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 | Jan-dec<br>2018 |
|---|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Mn euro</b>  |              |              |              |                 |                 |                 |
| Aktierelaterade instrument                                  | 223          | 668          | 249          | 891             | -57             | -515            |
| Ränterelaterade instrument och valutakursförändringar       | 91           | 150          | 37           | 241             | -47             | -65             |
| Förvaltningsfastigheter                                     | 28           | 20           | 24           | 48              | 63              | 125             |
| Förändring av försäkringstekniska avsättningar <sup>1</sup> | -425         | -687         | -307         | -1 112          | -111            | 20              |
| Förändring av återbäringsmedel                              | 85           | -130         | 8            | -45             | 202             | 512             |
| Intäkter försäkringsrisk                                    | 17           | 16           | 17           | 33              | 59              | 91              |
| Kostnader försäkringsrisk                                   | -9           | -6           | -2           | -15             | -34             | -45             |
| <b>Summa</b>  | <b>10</b>    | <b>31</b>    | <b>26</b>    | <b>41</b>       | <b>75</b>       | <b>123</b>      |

<sup>1</sup> Premieintäkter uppgår till 71 mn euro för kv 2 2019 och 152 mn euro jan-jun 2019 (kv 2 2018:66 mn euro, jan-jun 2018: 710 mn euro).

## Not 5 Övriga kostnader

|  | Kv 2<br>2019 | Kv 1<br>2019 | Kv 2<br>2018 | Jan-jun<br>2019 | Jan-jun<br>2018 | Jan-dec<br>2018 |
|--|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Mn euro</b>                                     |              |              |              |                 |                 |                 |
| Informationsteknologi                              | -137         | -128         | -119         | -265            | -242            | -484            |
| Marknadsföring och representation                  | -14          | -12          | -12          | -26             | -23             | -60             |
| Porto-, transport-, telefon-, och kontorskostnader | -17          | -18          | -22          | -35             | -44             | -83             |
| Hyses-, lokal- och fastighetskostnader             | -27          | -30          | -84          | -57             | -158            | -312            |
| Resolutionsavgifter                                | -1           | -207         | 0            | -208            | -167            | -167            |
| Övrigt   | -108         | -199         | -113         | -307            | -219            | -460            |
| <b>Summa</b>                                       | <b>-304</b>  | <b>-594</b>  | <b>-350</b>  | <b>-898</b>     | <b>-853</b>     | <b>-1 566</b>   |

## Not 6 Kreditförluster, netto

|   | Kv 2<br>2019         | Kv 1<br>2019         | Kv 2<br>2018         |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Mn euro</b>  |                      |                      |                      |
| Kreditförluster, kategori 1   | 14                   | -1                   | -10                  |
| Kreditförluster, kategori 2   | -3                   | -9                   | -32                  |
| <b>Kreditförluster, icke fallerade</b>  | <b>11</b>            | <b>-10</b>           | <b>-42</b>           |
| <b>Kategori 3, fallerade</b>  |                      |                      |                      |
| Kreditförluster, netto  | 8                    | -7                   | 4                    |
| Konstaterade kreditförluster  | -144                 | -85                  | -127                 |
| Minskning av avsättningar som tagits i anspråk för att täcka konstaterade kreditförluster | 108                  | 66                   | 80                   |
| Återföringar av tidigare konstaterade kreditförluster                                     | 7                    | 7                    | 14                   |
| Garantiersätt   | 2                    | 14                   | -                    |
| Ny/ökad avsättning  | -119                 | -80                  | -119                 |
| Återföring av avsättningar  | 66                   | 53                   | 131                  |
| <b>Kreditförluster, fallerade</b>   | <b>-72</b>           | <b>-32</b>           | <b>-17</b>           |
| <b>Kreditförluster, netto</b>   | <b>-61</b>           | <b>-42</b>           | <b>-59</b>           |
| <b>Nyckeltal</b>  | <b>Kv 2<br/>2019</b> | <b>Kv 1<br/>2019</b> | <b>Kv 2<br/>2018</b> |
| Kreditförluster på årsbasis, punkter  | 10                   | 7                    | 10                   |
| - varav kategori 1  | -2                   | 0                    | 2                    |
| - varav kategori 2  | 0                    | 2                    | 5                    |
| - varav kategori 3  | 12                   | 5                    | 3                    |

## Not 7 Utlåning och osäkra fordringar

|   | Summa          |                |                |
|---|----------------|----------------|----------------|
|   | 30 jun<br>2019 | 31 dec<br>2018 | 30 jun<br>2018 |
| <b>Mn euro</b>  |                |                |                |
| Utlåning värderad till verkligt värde   | 98 312         | 77 521         | 86 298         |
| Utlåning värderad till upplupet anskaffningsvärde som inte är osäkra (kategori 1 och 2) | 248 871        | 247 204        | 245 719        |
| Osäkra lånefordringar (kategori 3)  | 4 493          | 4 581          | 5 127          |
| - varav reglerade   | 2 036          | 2 097          | 2 384          |
| - varav oreglerade  | 2 456          | 2 484          | 2 743          |
| <b>Lånefordringar före reserver</b>   | <b>351 676</b> | <b>329 306</b> | <b>337 144</b> |
| - varav centralbanker och kreditinstitut  | 25 937         | 18 977         | 14 152         |
| Reserver för individuellt värderade osäkra lånefordringar (kategori 3)                  | -1 526         | -1 599         | -1 801         |
| - varav reglerade   | -653           | -720           | -755           |
| - varav oreglerade  | -873           | -879           | -1 046         |
| Reserver för gruppvis värderade lånefordringar (kategori 1 och 2)                       | -448           | -441           | -447           |
| <b>Reserver</b>   | <b>-1 974</b>  | <b>-2 040</b>  | <b>-2 248</b>  |
| - varav centralbanker and kreditinstitut  | -18            | -15            | -1             |
| <b>Lånefordringar, redovisat värde</b>  | <b>349 702</b> | <b>327 266</b> | <b>334 896</b> |

### Exponeringar värderade till upplupet anskaffningsvärde och verkligt värde genom övrigt totalresultat, före reserver

|   | 30 jun 2019    |               |              |
|---|----------------|---------------|--------------|
|   | Kategori 1     | Kategori 2    | Kategori 3   |
| <b>Mn euro</b>  |                |               |              |
| Utlåning till centralbanker, kreditinstitut och allmänheten | 234 640        | 14 231        | 4 493        |
| Räntebärande värdepapper                                    | 29 898         | -             | -            |
| <b>Summa</b>  | <b>264 538</b> | <b>14 231</b> | <b>4 493</b> |

|   | 30 jun 2018    |               |              |
|---|----------------|---------------|--------------|
|   | Kategori 1     | Kategori 2    | Kategori 3   |
| <b>Mn euro</b>  |                |               |              |
| Utlåning till centralbanker, kreditinstitut och allmänheten | 232 451        | 13 268        | 5 127        |
| Räntebärande värdepapper                                    | 38 111         | -             | -            |
| <b>Summa</b>  | <b>270 562</b> | <b>13 268</b> | <b>5 127</b> |

### Reserver och avsättningar

|   | 30 jun 2019 |             |               |
|---|-------------|-------------|---------------|
|   | Kategori 1  | Kategori 2  | Kategori 3    |
| <b>Mn euro</b>  |             |             |               |
| Utlåning till centralbanker, kreditinstitut och allmänheten | -137        | -311        | -1 526        |
| Räntebärande värdepapper                                    | -2          | -           | -             |
| Avsättningar för poster utanför balansräkningen             | -19         | -44         | -67           |
| <b>Summa reserver och avsättningar<sup>3</sup></b>          | <b>-158</b> | <b>-355</b> | <b>-1 593</b> |

|   | 30 jun 2018 |             |               |
|---|-------------|-------------|---------------|
|   | Kategori 1  | Kategori 2  | Kategori 3    |
| <b>Mn euro</b>  |             |             |               |
| Utlåning till centralbanker, kreditinstitut och allmänheten | -134        | -313        | -1 801        |
| Räntebärande värdepapper                                    | -1          | -           | -             |
| Avsättningar för poster utanför balansräkningen             | -13         | -37         | -79           |
| <b>Summa reserver och avsättningar<sup>3</sup></b>          | <b>-148</b> | <b>-350</b> | <b>-1 880</b> |

### Förändring av reserver för lån värderade till upplupet anskaffningsvärde

|   | Kategori 1  | Kategori 2  | Kategori 3    | Summa         |
|---|-------------|-------------|---------------|---------------|
| <b>Mn euro</b>  |             |             |               |               |
| <b>Balans per 1 jan 2019</b>  | <b>-146</b> | <b>-295</b> | <b>-1 599</b> | <b>-2 040</b> |
| Ökning av reserveringar hänförliga till nya eller förvärvade lånefordringar           | -14         | -3          | -3            | -20           |
| Överföringar från kategori 1 till kategori 2  | 6           | -73         | -             | -67           |
| Överföringar från kategori 1 till kategori 3  | 1           | -           | -19           | -18           |
| Överföringar från kategori 2 till kategori 1  | -11         | 41          | -             | 30            |
| Överföringar från kategori 2 till kategori 3  | -           | 9           | -63           | -54           |
| Överföringar från kategori 3 till kategori 1  | -2          | -           | 17            | 15            |
| Överföringar från kategori 3 till kategori 2  | -           | -11         | 17            | 6             |
| Förändring i reserveringar hänförliga till förändringar i kreditrisk                  | 15          | 7           | -51           | -29           |
| Minskning av reserveringar hänförliga till återbetalda eller borttagna lånefordringar | 20          | 18          | 36            | 74            |
| Minskning av reserveringar hänförliga till bortskrivna lånefordringar                 | -           | -           | 169           | 169           |
| Övriga förändringar   | -5          | -5          | -28           | -38           |
| Valutakursdifferenser   | 0           | 0           | -2            | -2            |
| <b>Balans per 30 jun 2019</b>   | <b>-136</b> | <b>-312</b> | <b>-1 526</b> | <b>-1 974</b> |
| <b>Balans per 1 jan 2018</b>  | <b>-133</b> | <b>-360</b> | <b>-1 816</b> | <b>-2 309</b> |
| Ökning av reserveringar hänförliga till nya eller förvärvade lånefordringar           | -20         | -3          | -9            | -32           |
| Överföringar från kategori 1 till kategori 2  | 6           | -75         | -             | -69           |
| Överföringar från kategori 1 till kategori 3  | 0           | -           | -71           | -71           |
| Överföringar från kategori 2 till kategori 1  | -12         | 43          | -             | 31            |
| Överföringar från kategori 2 till kategori 3  | -           | 16          | -47           | -31           |
| Överföringar från kategori 3 till kategori 1  | -3          | -           | 11            | 8             |
| Överföringar från kategori 3 till kategori 2  | -           | -11         | 13            | 2             |
| Förändring i reserveringar hänförliga till förändringar i kreditrisk                  | 16          | 55          | -45           | 26            |
| Minskning av reserveringar hänförliga till återbetalda eller borttagna lånefordringar | 11          | 21          | 26            | 58            |
| Minskning av reserveringar hänförliga till bortskrivna lånefordringar                 | -           | -           | 160           | 160           |
| Övriga förändringar   | 1           | 0           | -23           | -22           |
| Valutakursdifferenser   | 0           | 1           | 0             | 1             |
| <b>Balans per 30 jun 2018</b>   | <b>-134</b> | <b>-313</b> | <b>-1 801</b> | <b>-2 248</b> |

## Not 7 Fortsättning

### Nyckeltal<sup>1</sup>

|   | 30 jun<br>2019 | 31 dec<br>2018 | 30 jun<br>2018 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Andel osäkra lånefordringar (kategori 3), brutto, punkter                     | 177            | 182            | 204            |
| Andel osäkra lånefordringar (kategori 3), netto, punkter                      | 117            | 118            | 133            |
| Total reserveringsgrad (kategori 1, 2 och 3), punkter                         | 78             | 81             | 90             |
| Reserver i relation till osäkra lånefordringar (kategori 3), %                | 34             | 35             | 35             |
| Kollektiva reserveringar i relation till utlåning i kategori 1 och 2, punkter | 18             | 1              | 18             |

<sup>1</sup> För definitioner, se Ordlista.

## Not 8 Klassificering av finansiella instrument

| Mn euro  | Verkligt värde via resultaträkningen (FVPL) |                |  |                                       |  | Summa          |
|--|---|----------------|--|---------------------------------------|--|----------------|
|  | Upplupet<br>anskaffnings-<br>värde (AC)     | Obligatorisk   | Från början<br>värderade till<br>verkligt värde<br>via resultat-<br>räkningen<br>(Verkligt värde-<br>optionen) | Derivat-<br>instrument för<br>säkring | Verkligt värde<br>via övrigt<br>totalresultat<br>(FVOCI) |                |
| <b>Finansiella tillgångar</b>  |   |                |  |                                       |  |                |
| Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker                                   | 41 739                                      | -              | -  | -                                     | -  | 41 739         |
| Utlåning till centralbanker  | 4 081                                       | 4 042          | -  | -                                     | -  | 8 123          |
| Utlåning till kreditinstitut   | 5 551                                       | 12 245         | -  | -                                     | -  | 17 796         |
| Utlåning till allmänheten  | 241 758                                     | 82 025         | -  | -                                     | -  | 323 783        |
| Räntebärande värdepapper   | 3 496                                       | 36 350         | 4 072  | -                                     | 25 715   | 69 633         |
| Pantsatta finansiella instrument   | -   | 5 872          | -  | -                                     | 685  | 6 557          |
| Aktier och andelar   | -   | 14 969         | -  | -                                     | -  | 14 969         |
| Tillgångar i placeringsportföljer<br>och fondförsäkringsavtal                  | -   | 27 719         | 166  | -                                     | -  | 27 885         |
| Derivatinstrument  | -   | 38 748         | -  | 2 899                                 | -  | 41 647         |
| Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade<br>poster i säkringsportföljer | 316   | -              | -  | -                                     | -  | 316            |
| Övriga tillgångar  | 2 113                                       | 14 886         | -  | -                                     | -  | 16 999         |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter                                   | 762   | -              | -  | -                                     | -  | 762            |
| <b>Summa 30 jun 2019</b>   | <b>299 816</b>                              | <b>236 856</b> | <b>4 238</b>   | <b>2 899</b>                          | <b>26 400</b>  | <b>570 209</b> |
| Summa 31 dec 2018  | 296 819                                     | 200 342        | 7 287  | 3 110                                 | 33 564   | 541 122        |

| Mn euro  | Verkligt värde via resultaträkningen (FVPL) |               |  |                                       |   | Summa          |
|--|---|---------------|--|---------------------------------------|---|----------------|
|  | Upplupet<br>anskaffnings-<br>värde (AC)     | Obligatorisk  | Från början<br>värderade till<br>verkligt värde<br>via resultat-<br>räkningen<br>(Verkligt värde-<br>optionen) | Derivat-<br>instrument för<br>säkring |   |                |
| <b>Finansiella skulder</b>   |   |               |  |                                       |   |                |
| Skulder till kreditinstitut  | 25 374                                      | 18 179        | -  | -                                     | - | 43 553         |
| In- och upplåning från allmänheten   | 164 800                                     | 11 743        | -  | -                                     | - | 176 543        |
| Inlåning i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal                       | -   | -             | 29 157   | -                                     | - | 29 157         |
| Skulder till försäkringstagare   | -   | -             | 3 310  | -                                     | - | 3 310          |
| Emitterade värdepapper   | 133 548                                     | -             | 55 510   | -                                     | - | 189 058        |
| Derivatinstrument  | -   | 42 280        | -  | 2 150                                 | - | 44 430         |
| Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade<br>poster i säkringsportföljer | 2 748                                       | -             | -  | -                                     | - | 2 748          |
| Övriga skulder   | 5 061                                       | 26 486        | -  | -                                     | - | 31 547         |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                                   | 273   | -             | -  | -                                     | - | 273            |
| Efterställda skulder   | 10 607                                      | -             | -  | -                                     | - | 10 607         |
| <b>Summa 30 jun 2019</b>   | <b>342 411</b>                              | <b>98 688</b> | <b>87 977</b>  | <b>2 150</b>                          |   | <b>531 226</b> |
| Summa 31 dec 2018  | 339 700                                     | 71 463        | 83 665   | 923                                   |   | 495 751        |

**Not 9 Verkligt värde för finansiella tillgångar och skulder**

|  | 30 jun 2019     |                | 31 dec 2018     |                |
|--|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
|  | Redovisat värde | Verkligt värde | Redovisat värde | Verkligt värde |
| <b>Mn euro</b>   |                 |                |                 |                |
| <b>Finansiella tillgångar</b>                              |                 |                |                 |                |
| Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker               | 41 739          | 41 739         | 41 578          | 41 578         |
| Utlåning   | 350 018         | 355 894        | 327 435         | 330 681        |
| Räntebärande värdepapper                                   | 69 633          | 69 795         | 76 222          | 76 334         |
| Pantsatta finansiella instrument                           | 6 557           | 6 557          | 7 568           | 7 568          |
| Aktier och andelar   | 14 969          | 14 969         | 12 452          | 12 452         |
| Tillgångar i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal | 27 885          | 27 885         | 24 425          | 24 425         |
| Derivatinstrument  | 41 647          | 41 647         | 37 025          | 37 025         |
| Övriga tillgångar  | 16 999          | 16 999         | 13 428          | 13 428         |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter               | 762             | 762            | 989             | 989            |
| <b>Summa</b>   | <b>570 209</b>  | <b>576 247</b> | <b>541 122</b>  | <b>544 480</b> |
| <b>Finansiella skulder</b>                                 |                 |                |                 |                |
| Inlåning och skuldinstrument                               | 422 509         | 423 560        | 408 227         | 409 014        |
| Inlåning i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal   | 29 157          | 29 157         | 25 653          | 25 653         |
| Skulder till försäkringstagare                             | 3 310           | 3 310          | 3 234           | 3 234          |
| Derivatinstrument  | 44 430          | 44 430         | 39 547          | 39 547         |
| Övriga skulder   | 31 547          | 31 547         | 18 817          | 18 817         |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter               | 273             | 273            | 273             | 273            |
| <b>Summa</b>   | <b>531 226</b>  | <b>532 277</b> | <b>495 751</b>  | <b>496 538</b> |

Fastställandet av verkligt värde beskrivs i årsredovisningen för 2018, not K40 "Tillgångar och skulder till verkligt värde".

## Not 10 Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde i balansräkningen

### Fördelning i hierarkin för verkligt värde

|   | Instrument<br>med pris-<br>noteringar<br>på en aktiv<br>marknad<br>(nivå 1) | Varav<br>livför-<br>säkring | Värderings-<br>metod baserad<br>på observerbara<br>marknadsdata<br>(nivå 2) | Varav<br>livför-<br>säkring | Värderings-<br>metod baserad<br>på ej<br>observerbara<br>marknadsdata<br>(nivå 3) | Varav<br>livför-<br>säkring | Summa          |
|---|---|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|----------------|
| <b>Mn euro</b>  |   |                             |   |                             |   |                             |                |
| <b>Tillgångar till verkligt värde i balansräkningen<sup>1</sup></b> |   |                             |   |                             |   |                             |                |
| Utlåning till centralbanker   | -   | -                           | 4 042   | -                           | -   | -                           | 4 042          |
| Utlåning till kreditinstitut  | -   | -                           | 12 245  | -                           | -   | -                           | 12 245         |
| Utlåning till allmänheten   | -   | -                           | 82 025  | -                           | -   | -                           | 82 025         |
| Räntebärande värdepapper <sup>2</sup>                               | 24 177  | 1 506                       | 48 341  | 2 702                       | 176   | 4                           | 72 694         |
| Aktier och andelar  | 12 633  | 9 090                       | 439   | 435                         | 1 897   | 912                         | 14 969         |
| Tillgångar i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal          | 27 471  | 23 674                      | 365   | 365                         | 49  | 49                          | 27 885         |
| Derivatinstrument   | 36  | -                           | 40 191  | 18                          | 1 420   | -                           | 41 647         |
| Övriga tillgångar   | -   | -                           | 14 846  | -                           | 40  | 34                          | 14 886         |
| <b>Summa 30 jun 2019</b>  | <b>64 317</b>   | <b>34 270</b>               | <b>202 494</b>  | <b>3 520</b>                | <b>3 582</b>  | <b>999</b>                  | <b>270 393</b> |
| Summa 31 dec 2018   | 65 343  | 32 969                      | 175 791   | 4 304                       | 3 169   | 991                         | 244 303        |
| <b>Skulder till verkligt värde i balansräkningen<sup>1</sup></b>    |   |                             |   |                             |   |                             |                |
| Skulder till kreditinstitut   | -   | -                           | 18 179  | -                           | -   | -                           | 18 179         |
| In- och upplåning från allmänheten                                  | -   | -                           | 11 743  | -                           | -   | -                           | 11 743         |
| Inlåning i placeringsportföljer och<br>fondförsäkringsavtal         | -   | -                           | 29 157  | 24 944                      | -   | -                           | 29 157         |
| Skulder till försäkringstagare                                      | -   | -                           | 3 310   | 3 310                       | -   | -                           | 3 310          |
| Emitterade värdepapper  | 5 101   | -                           | 47 960  | -                           | 2 449   | -                           | 55 510         |
| Derivatinstrument   | 22  | -                           | 43 188  | 2                           | 1 220   | -                           | 44 430         |
| Övriga skulder  | 7 909   | -                           | 18 576  | -                           | 1   | -                           | 26 486         |
| <b>Summa 30 jun 2019</b>  | <b>13 032</b>   | <b>-</b>                    | <b>172 113</b>  | <b>28 256</b>               | <b>3 670</b>  | <b>-</b>                    | <b>188 815</b> |
| Summa 31 dec 2018   | 19 639  | -                           | 132 748   | 25 003                      | 3 664   | -                           | 156 051        |

<sup>1</sup> Samtliga poster värderas till verkligt värde vid slutet av varje rapportperiod.

<sup>2</sup> Varav 6 557 mn euro avser balansposten Pantsatta finansiella instrument.

### Överföringar mellan nivå 1 och 2

Nordea har under perioden överfört räntebärande värdepapper (inklusive pantsatta finansiella instrument) till ett värde av 773 mn euro från nivå 1 till nivå 2 och 671 mn euro från nivå 2 till nivå 1 i verkligt värde-hierarkin. Dessutom har Nordea överfört derivattillgångar till ett värde av 13 mn euro och derivatkskulder till ett värde av 2 mn euro från nivå 2 till nivå 1. Vidare har Nordea överfört emitterade värdepapper till ett värde av 5 795 mn euro från nivå 1 till nivå 2, övriga skulder till ett värde av 2 710 mn euro från nivå 1 till nivå 2 och 83 mn euro från nivå 2 till nivå 1. Orsaken till dessa överföringar från nivå 1 till nivå 2 var att instrumenten upphörde att handlas aktivt under perioden och verkligt värde har nu beräknats med värderingsmetoder baserade på observerbara marknadsdata. Orsaken till överföringarna från nivå 2 till nivå 1 var att instrumenten handlades aktivt under perioden och tillförlitliga prisnoteringar fanns tillgängliga på marknaden. Överföringar mellan nivåerna anses ha skett vid periodens slut.



## Not 10 Fortsättning

### Förändringar i nivå 3

|  | Vinster och förluster som redovisats i resultaträkningen under året |             |              | Redovisat i övrigt totalresultat | Köp/emissioner | Försäljningar | Avräkningar/likvider | Överföringar till nivå 3 | Överföringar från nivå 3 | Omräkningsdifferenser | 30 jun     |
|--|---|-------------|--------------|----------------------------------|----------------|---------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|------------|
|  | 1 jan   | Realiserade | Orealiserade |                                  |                |               |                      |                          |                          |                       |            |
| <b>Mn euro</b>   |   |             |              |                                  |                |               |                      |                          |                          |                       |            |
| Räntebärande värdepapper                                   | 329   | 0           | -1           | -                                | 19             | -172          | 0                    | 1                        | -                        | 0                     | 176        |
| - varav livförsäkringar                                    | 4   | -           | 0            | -                                | -              | -             | 0                    | 0                        | -                        | 0                     | 4          |
| Aktier och andelar   | 1 697   | 44          | 53           | -                                | 194            | -99           | -11                  | 3                        | -                        | 16                    | 1 897      |
| - varav livförsäkringar                                    | 916   | 30          | 4            | -                                | 10             | -33           | -11                  | 0                        | -                        | -4                    | 912        |
| Tillgångar i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal | 31  | 9           | 4            | -                                | 17             | -10           | -2                   | 0                        | -                        | 0                     | 49         |
| - varav livförsäkringar                                    | 31  | 9           | 4            | -                                | 17             | -10           | -2                   | 0                        | -                        | 0                     | 49         |
| Derivatinstrument (netto)                                  | 15  | -107        | 186          | -                                | -              | 0             | 107                  | 0                        | 0                        | -1                    | 200        |
| Övriga   | 74  | -           | 0            | -                                | -              | -             | -34                  | 0                        | -                        | -                     | 40         |
| - varav livförsäkringar                                    | 40  | -           | -            | -                                | -              | -             | -6                   | -                        | -                        | -                     | 34         |
| Emitterade värdepapper                                     | 2 627   | 30          | -62          | -6                               | 225            | 0             | -365                 | -                        | -                        | -                     | 2 449      |
| Övriga   | 14  | -           | -            | -                                | -              | -13           | -                    | -                        | -                        | -                     | 1          |
| <b>Summa 2019, netto</b>                                   | <b>-495</b>   | <b>-84</b>  | <b>304</b>   | <b>6</b>                         | <b>5</b>       | <b>-268</b>   | <b>425</b>           | <b>4</b>                 | <b>0</b>                 | <b>15</b>             | <b>-88</b> |
| Summa 2018, netto  | -1 613  | 91          | 177          | -8                               | 154            | -188          | 653                  | -1                       | -52                      | -55                   | -842       |

Orealiserade vinster och förluster avser de tillgångar och skulder som innehas vid rapportperiodens slut. Orsaken till överföringen från nivå 3 var att observerbara marknadsdata blev tillgängliga. Orsaken till överföringen till nivå 3 var att observerbara marknadsdata inte längre fanns tillgängliga. Överföringar från en nivå till en annan anses ha skett i slutet av rapportperioden. Vinster och förluster redovisade i resultaträkningen under perioden ingår i posten "Nettoreultat av poster till verkligt värde". Tillgångar och skulder avseende derivatinstrument redovisas netto.

#### Processen för värdering till verkligt värde i nivå 3

För information om processen för värdering till verkligt värde i nivå 3, se årsredovisningen för 2018, not K40 "Tillgångar och skulder till verkligt värde".

#### Uppskjutna dag 1-resultat

Transaktionspriset för finansiella instrument överensstämmer i vissa fall inte med verkligt värde vid första redovisningstillfället (enligt använd värderingsmodell). Skälet är huvudsakligen att transaktionspriset inte har kunnat fastställas på en aktiv marknad. Om väsentliga ej observerbara data används i värderingsmetoden (nivå 3) redovisas det finansiella instrumentet till transaktionspriset, och den eventuella skillnaden mellan transaktionspriset och det verkliga värdet vid första redovisningstillfället, enligt använd värderingsmodell (dag 1-resultat), skjuts upp. För ytterligare information, se årsredovisningen för 2018 not K1 "Redovisningsprinciper". Tabellen nedan visar den totala skillnaden som kvarstår att periodisera i resultaträkningen vid periodens början och slut, samt en avstämning av hur detta skillnadsbelopp har förändrats under perioden (förändring i uppskjutna dag 1-resultat).

#### Uppskjutna dag 1-resultat - derivatinstrument, netto

|   | 2019       | 2018      |
|---|------------|-----------|
| <b>Mn euro</b>  |            |           |
| Ingående balans 1 jan                                     | 81         | 58        |
| Uppskjutna resultat från nya transaktioner                | 39         | 34        |
| Redovisat i resultaträkningen under perioden <sup>1</sup> | -19        | -24       |
| <b>Utgående balans 30 jun</b>                             | <b>101</b> | <b>68</b> |

<sup>1</sup> Varav - mn euro (- mn euro) relateras till överföring av derivatinstrument från nivå 3 till nivå 2.

## Not 10 Fortsättning

### Värderingsmetoder och indata som används vid värderingen till verkligt värde i nivå 3

| Mn euro  | Verkligt värde | Varav livförsäkring <sup>1</sup> | Värderingsmetoder                            | Ej observerbara indata                         | Intervall för verkligt värde <sup>4</sup> |
|--|----------------|----------------------------------|--|--|---|
| <b>Räntebärande värdepapper</b>                      |                |                                  |  |  |   |
| Bolåneinstitut och andra kreditinstitut <sup>2</sup> | 171            | 0                                | Diskonterade kassaflöden                     | Kreditspread                                   | -17/17                                    |
| Företag  | 5              | 4                                | Diskonterade kassaflöden                     | Kreditspread                                   | 0/0                                       |
| <b>Summa 30 jun 2019</b>                             | <b>176</b>     | <b>4</b>                         |  |  | <b>-17/17</b>                             |
| Summa 31 dec 2018                                    | 329            | 4                                |  |  | -32/32                                    |
| <b>Aktier och andelar</b>                            |                |                                  |  |  |   |
| Private equity-fonder                                | 794            | 457                              | Andelsvärde <sup>3</sup>                     |  | -88/88                                    |
| Hedgefonder  | 95             | 90                               | Andelsvärde <sup>3</sup>                     |  | -8/8                                      |
| Kreditfonder   | 413            | 175                              | Andelsvärde/analytikerkonsensus <sup>3</sup> |  | -34/34                                    |
| Övriga fonder  | 321            | 184                              | Andelsvärde/fondkurser <sup>3</sup>          |  | -29/29                                    |
| Övrigt <sup>5</sup>                                  | 323            | 55                               | -  |  | -27/27                                    |
| <b>Summa 30 jun 2019</b>                             | <b>1 946</b>   | <b>961</b>                       |  |  | <b>-186/186</b>                           |
| Summa 31 dec 2018                                    | 1 728          | 947                              |  |  | -165/165                                  |
| <b>Derivatinstrument, netto</b>                      |                |                                  |  |  |   |
| Räntederivat   | 275            | -                                | Optionsmodell                                | Korrelation<br>Volatilitet                     | -34/37                                    |
| Aktiederivat   | 22             | -                                | Optionsmodell                                | Korrelation<br>Volatilitet<br>Utdelning        | -10/7                                     |
| Valutaderivat  | -8             | -                                | Optionsmodell                                | Korrelation<br>Volatilitet                     | -0/0                                      |
| Kreditderivat  | -94            | -                                | Kreditderivatmodell                          | Korrelation<br>Volatilitet<br>Återvinningsgrad | -25/21                                    |
| Övrigt   | 5              | -                                | Optionsmodell                                | Korrelation<br>Volatilitet                     | -0/0                                      |
| <b>Summa 30 jun 2019</b>                             | <b>200</b>     | <b>-</b>                         |  |  | <b>-69/65</b>                             |
| Summa 31 dec 2018                                    | 15             | -                                |  |  | -59/55                                    |
| <b>Emitterade värdepapper</b>                        |                |                                  |  |  |   |
| Emitterade strukturerade obligationer                | 2 449          | -                                | Kreditderivatmodell                          | Korrelation<br>Volatilitet<br>Återvinningsgrad | -12/12                                    |
| <b>Summa 30 jun 2019</b>                             | <b>2 449</b>   | <b>-</b>                         |  |  | <b>-12/12</b>                             |
| Summa 31 dec 2018                                    | 2 627          | -                                |  |  | -13/13                                    |
| <b>Övrigt, netto</b>                                 |                |                                  |  |  |   |
| Övriga tillgångar och Övriga skulder, netto          | 39             | 34                               | -  | -  | -5/5                                      |
| <b>Summa 30 jun 2019</b>                             | <b>39</b>      | <b>34</b>                        |  |  | <b>-5/5</b>                               |
| Summa 31 dec 2018                                    | 60             | 40                               |  |  | -7/7                                      |

<sup>1</sup> Innehav i finansiella instrument utgör en stor del av livförsäkringsrörelsen, i syfte att fullgöra åtaganden i försäkringsavtal och finansiella avtal.

Vinster och förluster hänförliga till dessa instrument allokeras nästan uteslutande till försäkringstagarna och påverkar inte Nordeas eget kapital.

<sup>2</sup> Varav 155 mn euro prissätts utifrån en kreditspread (skillnaden mellan referensräntan och LIBOR) på 1,45 procent, och en rimlig förändring av denna kreditspread skulle inte påverka det verkliga värdet med tanke på återköpsmöjligheten.

<sup>3</sup> De verkliga värdena baseras på kurser och andelsvärden som erhållits från externa leverantörer/förvaltare. Dessa kurser har fastställts utifrån värdeutvecklingen i de underliggande tillgångarna. Den allra vanligaste värderingsmetoden för private equityfonder hos leverantörer/förvaltare överensstämmer med anvisningarna International Private Equity and Venture Capital Valuation (IPEV), som utfärdats av Invest Europe (tidigare kallad EVCA). Ungefär 40% av innehavet i private equity-fonder justeras/värderas internt utifrån IPEV-anvisningarna. De redovisade värdena för dessa ligger i intervallet 7% till 100% jämfört med de värden som erhållits från leverantörer/förvaltare.

<sup>4</sup> Kolumnen "Intervall för verkligt värde" visar känsligheten hos nivå 3-instrument vid förändringar i viktiga antaganden. Ytterligare information finns i årsredovisningen för 2018, not K40 "Tillgångar och skulder till verkligt värde".

<sup>5</sup> Varav 49 mn euro relateras till tillgångar i placeringsportföljer och fondförsäkringsavtal.

## Not 11 Avyttringsgrupp som innehas för försäljning

### Balansräkning - sammandrag<sup>1</sup>

|   | 30 jun<br>2019 | 31 dec<br>2018 | 30 jun<br>2018 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| <b>Mn euro</b>                                      |                |                |                |
| <b>Tillgångar</b>                                   |                |                |                |
| Utlåning till allmänheten                           | -              | -              | 1 387          |
| Derivatinstrument                                   | -              | -              | 10             |
| Övriga tillgångar                                   | -              | -              | 57             |
| <b>Summa tillgångar som innehas för försäljning</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>1 454</b>   |
| <b>Skulder</b>                                      |                |                |                |
| In- och upplåning från allmänheten                  | -              | -              | 2 322          |
| Derivatinstrument                                   | -              | -              | 5              |
| Övriga skulder                                      | -              | -              | 4              |
| <b>Summa skulder som innehas för försäljning</b>    | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>2 331</b>   |

<sup>1</sup> Innefattar de externa tillgångar och skulder som innehas för försäljning.

Tillgångar och skulder som innehas för försäljning per 30 juni 2018 avsåg Nordeas tidigare meddelade beslut att sälja delar av sin Luxemburgbaserade private banking verksamhet. Försäljningen av delar av den Luxemburgbaserade private banking verksamheten är slutförd och tillgångarna och skulderna bokades bort från Nordeas balansräkning under fjärde kvartalet 2018. Avvecklingsgruppen ingick i "Private Banking" i not 2 "Segmentrapportering".

## Not 12 Risker och osäkerheter

Nordea omfattas av olika lagar och regler, bland annat från Norden, EU och USA. De tillsynsmyndigheter och statliga myndigheter som övervakar att dessa lagar och regler efterlevs ställer regelbundet frågor kring och genomför utredningar av Nordeas regelefterlevnad, bland annat inom områdena placeringsrådgivning, bekämpning av penningtvätt och ekonomiska sanktioner, skatt, konkurrens samt styrning och kontroll. Resultatet av dessa frågor och utredningar har ännu inte meddelats och tidpunkten är oklar, och därmed kan det inte uteslutas att dessa frågor och utredningar leder till kritik mot banken, förlorat anseende, böter, sanktioner, tvister och/eller stämningar.

I juni 2015 genomförde danska finansinspektionen en utredning av hur Nordea Bank Danmark A/S följt reglerna för bekämpning av penningtvätt. Slutrapporten resulterade i kritik och ärendet kommer i enlighet med dansk administrativ praxis att överlämnas till polisen för ytterligare utredning och eventuella sanktioner. Som tidigare meddelats räknar Nordea med böter i Danmark för våra tidigare svaga processer och rutiner för bekämpning av penningtvätt, och en avsättning har gjorts för pågående penningtvättsärenden.

Nordea har gjort betydande investeringar för att åtgärda de brister som framkommit vid utredningarna. Bland annat startades under 2015 ett särskilt program för att bekämpa finansiell brottslighet (Financial Crime Change Programme) och Nordea har stärkt den del av organisationen som arbetar med bekämpning av penningtvätt och sanktionshantering. Nordea har också inrättat en kommitté för affärsetik och värderingar, Business Ethics and Values Committe, och sjösat ett särskilt program för att införliva starkare etiska normer i vår företagskultur. Vidare investerar Nordea i förbättrade standarder, processer och resurser vad gäller regelefterlevnad i både första och andra försvarslinjen.

Danska skattemyndigheten utreder vidare om det finns grund för att väcka talan mot Nordea för den assistans som Nordea gav en utländsk bank i samband med att denna bank krävde återbetalning av utdelningsskatt för en av sina kunders räkning. Det är inte möjligt i dagsläget att bedöma den potentiella risken som detta ärende medför.

# Ordlista

## Avkastning på eget kapital

Periodens resultat i procent av genomsnittligt eget kapital under perioden. Övrigt primärkapital, som redovisas under eget kapital, har vid beräkningen klassificerats som en finansiell skuld. Periodens resultat är exklusive minoritetsintressen och räntekostnader för övrigt primärkapital (upplupen skönmässig ränta). I genomsnittligt eget kapital ingår periodens resultat och ej utbetald utdelning. Minoritetsintressen och övrigt primärkapital ingår ej.

## Avkastning på eget kapital exkl. immateriella tillgångar

Periodens resultat i procent av genomsnittligt eget kapital under perioden. Övrigt primärkapital, som redovisas under eget kapital, har vid beräkningen klassificerats som en finansiell skuld. Periodens resultat är exklusive minoritetsintressen och räntekostnader för övrigt primärkapital (upplupen skönmässig ränta). I genomsnittligt eget kapital ingår periodens resultat och ej utbetald utdelning. Minoritetsintressen, övrigt primärkapital och immateriella tillgångar ingår ej.

## Avkastning på riskexponeringsbelopp

Periodens resultat i procent av genomsnittligt riskexponeringsbelopp under perioden. Periodens resultat är exklusive minoritetsintressen och räntekostnader för övrigt primärkapital (upplupen skönmässig ränta).

## Avkastning på eget kapital med periodiserade resolutionsavgifter

Periodens resultat i procent av genomsnittligt eget kapital under perioden. Övrigt primärkapital, som redovisas under eget kapital, har vid beräkningen klassificerats som en finansiell skuld. Periodens resultat är exklusive minoritetsintressen och räntekostnader för övrigt primärkapital (upplupen skönmässig ränta) och justeras för effekten av periodiserade resolutionsavgifter efter skatt. I genomsnittligt eget kapital ingår periodens resultat och ej utbetald utdelning. Minoritetsintressen och övrigt primärkapital ingår ej.

## Totalavkastning

Totalavkastning mätt som värdetillväxt i ett aktieinnehav under året, under antagande om att utdelningen återinvesteras i nya aktier vid utbetalningstidpunkten.

## Primärkapital

Primärkapitalet består av kärnprimärkapitalet och övrigt primärkapital. I kärnprimärkapitalet ingår konsoliderat eget kapital exklusive investeringar i försäkringsbolag, föreslagen utdelning, uppskjutna skattefordringar, immateriella tillgångar i bankverksamheten, hela avdraget avseende förväntat "underskott" (den negativa skillnaden mellan förväntade kreditförluster och gjorda reserveringar) och slutligen övriga avdrag såsom kassaflödessakringar.

## Primärkapitalrelation

Primärkapital i procent av riskexponeringsbeloppet. Kärnprimärkapitalrelationen beräknas som kärnprimärkapital i procent av riskexponeringsbeloppet.

## Kreditförluster på årsbasis

Kreditförluster, netto (på årsbasis) dividerade med utgående balans per kvartal för utlåning till allmänheten (utlåning), värderade till upplupet anskaffningsvärde.

## Andel osäkra fordringar (kategori 3), brutto

Osäkra fordringar (kategori 3) före reserver dividerade med totala fordringar, värderade till upplupet anskaffningsvärde, före reserver.

## Andel osäkra fordringar (kategori 3), netto

Osäkra fordringar (kategori 3) efter reserver dividerade med totala fordringar, värderade till upplupet anskaffningsvärde, före reserver.

## Total reserveringsgrad (kategorierna 1, 2 och 3)

Totala reserver dividerade med totala fordringar, värderade till upplupet anskaffningsvärde, före reserver.

## Reserver i relation till oreglerade lån (kategori 3)

Reserver för osäkra fordringar (kategori 3) dividerade med osäkra fordringar som värderas till upplupet anskaffningsvärde (kategori 3), före reserver.

## Reserver i relation till lån i kategorierna 1 och 2

Reserver för säkra fordringar (kategori 2) dividerade med säkra fordringar som värderas till upplupet anskaffningsvärde (kategorierna 1 och 2), före reserver.

## Ekonomiskt kapital

Ekonomiskt kapital är Nordeas interna mått på det kapital som krävs för att med viss sannolikhet täcka oväntade förluster i verksamheten. Ekonomiskt kapital beräknas med avancerade interna modeller för att ge ett konsekvent mått avseende kredit- och marknadsrisk, operativ risk, affärsrisk och livförsäkringsrisk inom Nordeas olika affärsområden. När alla risker i koncernen aggregeras uppstår diversifieringseffekter, till följd av skillnader i verksamheternas risk samt att det är osannolikt att oväntade förluster uppstår samtidigt.

## ROCAR

Avkastning på ekonomiskt kapital (ROCAR) utgörs av periodens resultat exklusive engångsposter som en andel av ekonomiskt kapital. Affärsområdena beräknar avkastning på ekonomiskt kapital som rörelseresultat efter schablonskatt som en andel av ekonomiskt kapital.

Fler resultatmått och en längre ordlista finns på <http://www.nordea.com/en/investor-relations/reports-and-presentations/select-reports-and-presentations/> och i årsredovisningen.

# Nordea Bank Abp

## Resultaträkning

|   | Rapporterat<br>Kv 2<br>2019 | Föregångare <sup>1</sup><br>Kv 2<br>2018 | Rapporterat<br>Jan-jun<br>2019 | Föregångare <sup>1</sup><br>Jan-jun<br>2018 | Kombinerat <sup>1</sup><br>Helår<br>2018 | Rapporterat <sup>1</sup><br>15 månader<br>2018 |
|---|-----------------------------|--|--------------------------------|---|--|--|
| <b>Mn euro</b>  |                             |  |                                |   |  |  |
| <b>Rörelseintäkter</b>  |                             |  |                                |   |  |  |
| Ränteintäkter   | 1 104                       | 1 008                                    | 2 208                          | 1 987                                       | 4 203                                    | 1 116  |
| Räntekostnader  | -521                        | -395                                     | -1 028                         | -800  | -1 730                                   | -474   |
| <b>Räntenetto</b>   | <b>583</b>                  | <b>613</b>                               | <b>1 180</b>                   | <b>1 187</b>                                | <b>2 473</b>                             | <b>642</b>                                     |
| Avgifts- och provisionsintäkter   | 594                         | 589                                      | 1 186                          | 1 142                                       | 2 244                                    | 584  |
| Avgifts- och provisionskostnader  | -139                        | -94                                      | -272                           | -195  | -457                                     | -157   |
| <b>Avgifts- och provisionsnetto</b>   | <b>455</b>                  | <b>495</b>                               | <b>914</b>                     | <b>947</b>                                  | <b>1 787</b>                             | <b>427</b>                                     |
| Nettoresultat av värdepappershandel och   | 254                         | 241                                      | 482                            | 511   | 868                                      | 199  |
| Nettoresultat av värdepapper värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat | 27                          | 3  | 53                             | 10  | 25                                       | 8  |
| Nettoresultat av säkringsredovisning  | -16                         | -21                                      | -45                            | -36   | -61                                      | -55  |
| Nettoresultat av förvaltningsfastigheter  | 0                           | -1                                       | 0                              | -1  | -1                                       | 0  |
| Utdelningar   | 38                          | 197                                      | 703                            | 196   | 1 735                                    | 1 167  |
| Övriga rörelseintäkter  | 88                          | 90                                       | 173                            | 195   | 377                                      | 94   |
| <b>Summa rörelseintäkter</b>  | <b>1 429</b>                | <b>1 617</b>                             | <b>3 460</b>                   | <b>3 009</b>                                | <b>7 203</b>                             | <b>2 482</b>                                   |
| <b>Rörelsekostnader</b>   |                             |  |                                |   |  |  |
| Personalkostnader   | -620                        | -611                                     | -1 221                         | -1 264                                      | -2 478                                   | -616   |
| Övriga administrativa kostnader   | -235                        | -240                                     | -468                           | -478  | -980                                     | -274   |
| Övriga rörelsekostnader   | -110                        | -116                                     | -466                           | -339  | -539                                     | -100   |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar                    | -111                        | -76                                      | -213                           | -150  | -355                                     | -115   |
| <b>Summa rörelsekostnader</b>   | <b>-1 076</b>               | <b>-1 043</b>                            | <b>-2 368</b>                  | <b>-2 231</b>                               | <b>-4 352</b>                            | <b>-1 105</b>                                  |
| <b>Resultat före kreditförluster</b>  | <b>353</b>                  | <b>574</b>                               | <b>1 092</b>                   | <b>778</b>                                  | <b>2 851</b>                             | <b>1 377</b>                                   |
| Kreditförluster, netto  | -38                         | -52                                      | -24                            | -68   | -122                                     | -12  |
| Nedskrivning av finansiella anläggningstillgångar                                   | 0                           | 0  | 0                              | 0   | -239                                     | -21  |
| <b>Rörelseresultat</b>  | <b>315</b>                  | <b>522</b>                               | <b>1 068</b>                   | <b>710</b>                                  | <b>2 490</b>                             | <b>1 344</b>                                   |
| Skatt   | -78                         | -115                                     | -139                           | -179  | -514                                     | -211   |
| <b>Periodens resultat</b>   | <b>237</b>                  | <b>407</b>                               | <b>929</b>                     | <b>531</b>                                  | <b>1 976</b>                             | <b>1 133</b>                                   |

<sup>1</sup> Nordea Bank Abp:s räkenskapsperiod startade den 21 september 2017, dock utan affärsverksamhet fram till 1 oktober 2018.

Nordea Bank Abp följer god redovisningssed i Finland. Kolumner med rubriken "Föregångare" innehåller omräknade resultaträkningar för det tidigare moderföretaget Nordea Bank AB (publ). Kolumner med rubriken "Kombinerat" innehåller sammanslagna rapporterade respektive omräknade resultaträkningar för Nordea Bank Abp och det tidigare moderföretaget Nordea Bank AB (publ). I samband med att resultaträkningarna för det tidigare moderföretaget Nordea Bank AB (publ) omräknades i enlighet med god redovisningssed i Finland, gjordes justeringar så att pensionsplaner i Sverige redovisas i enlighet med IFRS, att förändringar i den egna kreditrisken avseende finansiella skulder värderade till verkligt värde genom verkligt värde-optionen redovisas i Eget kapital och att presentationen i resultaträkningen överensstämmer med kraven i Finland.

# Nordea Bank Abp

## Balansräkning

|   | Rapporterat<br>30 jun<br>2019 | Rapporterat<br>31 dec<br>2018 <sup>1</sup> | Föregångare<br>30 jun<br>2018 |
|---|-------------------------------|--|-------------------------------|
| <b>Mn euro</b>  |                               |  |                               |
| <b>Tillgångar</b>   |                               |  |                               |
| Tillgodohavanden hos centralbanken  | 41 097                        | 39 562                                     | 33 101                        |
| Värdepapper belåningsbara i centralbanken                                   | 64 298                        | 72 677                                     | 71 376                        |
| Utlåning till kreditinstitut  | 87 523                        | 64 772                                     | 65 617                        |
| Utlåning till allmänheten   | 147 891                       | 154 419                                    | 161 094                       |
| Räntebärande värdepapper  | 5 213                         | 1 890                                      | 6 121                         |
| Aktier och andelar  | 7 051                         | 4 813                                      | 7 338                         |
| Aktier och andelar i intresseföretag och joint ventures                     | 1 058                         | 1 049                                      | 1 039                         |
| Aktier och andelar i koncernföretag   | 13 326                        | 12 175                                     | 12 512                        |
| Derivatinstrument   | 41 963                        | 37 221                                     | 43 936                        |
| Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer | 82                            | 72   | 63                            |
| Immateriella tillgångar   | 2 382                         | 2 331                                      | 2 209                         |
| Materiella tillgångar   |                               |  |                               |
| Övriga materiella tillgångar  | 327                           | 338  | 367                           |
| Förvaltningsfastigheter   | 2                             | 4  | 3                             |
| Uppskjutna skattefordringar   | 78                            | 130  | 87                            |
| Aktuella skattefordringar   | 403                           | 234  | 308                           |
| Pensionstillgångar  | 180                           | 243  | 272                           |
| Övriga tillgångar   | 17 627                        | 15 681                                     | 19 512                        |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter                                | 1 162                         | 1 111                                      | 1 250                         |
| <b>Summa tillgångar</b>   | <b>431 663</b>                | <b>408 722</b>                             | <b>426 205</b>                |
| <b>Skulder</b>  |                               |  |                               |
| Skulder till kreditinstitut och centralbanken                               | 54 163                        | 51 427                                     | 61 677                        |
| In- och upplåning från allmänheten  | 181 133                       | 171 102                                    | 182 806                       |
| Emitterade värdepapper  | 77 401                        | 82 667                                     | 69 865                        |
| Derivatinstrument   | 46 041                        | 40 591                                     | 45 643                        |
| Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer | 1 430                         | 536  | 404                           |
| Aktuella skatteskulder  | 22                            | 249  | 313                           |
| Övriga skulder  | 31 266                        | 21 257                                     | 26 781                        |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                                | 1 153                         | 1 330                                      | 1 263                         |
| Uppskjutna skatteskulder  | 182                           | 223  | 39                            |
| Avsättningar  | 409                           | 352  | 384                           |
| Pensionsförpliktelser   | 486                           | 349  | 245                           |
| Efterställda skulder  | 10 575                        | 9 157                                      | 8 574                         |
| <b>Summa skulder</b>  | <b>404 261</b>                | <b>379 240</b>                             | <b>397 994</b>                |
| <b>Eget kapital</b>   |                               |  |                               |
| Aktiekapital  | 4 050                         | 4 050                                      | 4 050                         |
| Innehavare av övrigt primärkapital  | 750                           | 750  | 750                           |
| Investerat fritt eget kapital   | 1 080                         | 1 080                                      | 1 080                         |
| Övriga reserver   | -388                          | -150                                       | 1 455                         |
| Balanserade vinstmedel  | 20 981                        | 22 619                                     | 20 345                        |
| Periodens resultat <sup>2</sup>   | 929                           | 1 133                                      | 531                           |
| <b>Summa eget kapital</b>   | <b>27 402</b>                 | <b>29 482</b>                              | <b>28 211</b>                 |
| <b>Summa skulder och eget kapital</b>                                       | <b>431 663</b>                | <b>408 722</b>                             | <b>426 205</b>                |
| <b>Åtaganden utanför balansräkningen</b>                                    |                               |  |                               |
| Åtaganden gentemot tredje part för kunders räkning                          |                               |  |                               |
| Garantier och säkerheter  | 47 489                        | 50 026                                     | 50 813                        |
| Övriga  | 1 344                         | 1 406                                      | 1 434                         |
| Oåterkalleliga åtaganden gentemot kund                                      |                               |  |                               |
| Åtaganden om återköp av värdepapper   | -                             | -  | -                             |
| Övriga  | 78 087                        | 80 102                                     | 77 342                        |

<sup>1</sup> Nordea Bank Abp:s räkenskapsperiod startade den 21 september 2017, dock utan affärsverksamhet fram till 1 oktober 2018.

<sup>2</sup> Under 2018, inklusive förväntade utdelningar på 436 mn euro från dess dotterföretag.

Nordea Bank Abp följer god redovisningssed i Finland. Kolumner med rubriken "Föregångare" innehåller omräknade balansräkning för det tidigare moderföretaget Nordea Bank AB (publ). I samband med att balansräkningen för det tidigare moderföretaget Nordea Bank AB (publ) omräknades i enlighet med god redovisningssed i Finland, gjordes justeringar så att pensionsplaner i Sverige redovisas i enlighet med IFRS, att förändringar i den egna kreditrisken på finansiella skulder värderade till verkligt värde genom verkligt värde-optionen redovisas i Eget kapital och att presentationen i balansräkningen överensstämmer med kraven i Finland.

# Nordea Bank Abp

## Not 1 Redovisningsprinciper

De finansiella rapporterna för moderföretaget Nordea Bank Abp upprättas i enlighet med finska bokföringslagen, finska kreditinstitutslagen, finska Finansministeriets beslut avseende bokslut och koncernredovisning i kreditinstitut samt finska Finansinspektionens föreskrifter.

International Financial Reporting Standards (IFRS), som godkänts av EU-kommissionen, har tillämpats i den mån detta varit möjligt inom ramen för finsk redovisningslagstiftning och under beaktande av den nära kopplingen mellan finansiell rapportering och beskattning.

Nordea-koncernens konsoliderade delårsrapport har upprättats enligt IAS 34 "Delårsrapportering", som godkänts av EU-kommissionen.

Redovisningsprinciperna och beräkningsgrunderna är oförändrade jämfört med årsredovisningen 2018, med undantag för de förändringar som beskrivs i avsnittet "Förändrade redovisningsprinciper och förändrad presentation". För ytterligare information, se not M1 i årsredovisningen 2018.

## Förändrade redovisningsprinciper och förändrad presentation

Information om nya och ändrade IFRS-standarder som började tillämpas av Nordea den 1 januari 2019 beskrivs i avsnittet "Förändrade redovisningsprinciper och förändrad presentation" i not 1 för koncernen. Slutsatser i detta avsnitt är också relevanta, i tillämpliga fall, för moderföretaget. IFRS 16 "Leasing" tillämpas emellertid inte i moderföretaget.

Nordea Bank Abp redovisar resolutionsavgifterna i början av året, i samband med att betalningsskyldigheten uppstår, och presenterar kostnaden under "Övriga kostnader" i resultaträkningen. Redovisningsprinciperna avseende resolutionsavgifter har därmed inte ändrats och ingen omräkning behöver göras för moderföretaget.

## Förändringar i IFRS som ännu inte tillämpats

Kommande ändringar i IFRS som ännu inte tillämpas beskrivs i avsnittet "Förändringar i IFRS som ännu inte tillämpats" i not 1 för koncernen. Slutsatser i detta avsnitt är också relevanta, i tillämpliga fall, för moderföretaget. IFRS 17 "Försäkringsavtal" kommer emellertid inte att tillämpas i moderföretaget.

## Övriga ändringar

Övriga ändringar i IFRS förväntas inte få någon betydande inverkan på Nordea Bank Abp:s redovisning.



## För ytterligare information

- En webbsändning för media, investerare och börsanalytiker hålls den 18 juli kl. 09.00 EET (08.00 CET), där Casper von Koskull, vd och koncernchef, presenterar resultatet.
- För att följa webbsändningen (som börjar kl. 09.00 EET), använd [länken](#) till sändningen eller ring +44 333 300 0804 eller +46 8 566 426 51 eller +358 9 817 103 10 eller +45 35 44 55 77, kod 95885503#, senast kl. 08.50 EET.
- Direkt efter webbsändningen hålls en frågestund för investerare och analytiker med Christopher Rees, Group CFO, och Rodney Alfvén, chef för investerarrelationer. Frågestunden börjar cirka kl. 09.30 EET (08.30 CET).
- Därefter läggs en indexerad uppspelning ut [här](#). Det går också att höra en uppspelning fram till den 7 augusti 2019. Ring då ett av följande nummer: +44 333 300 0819, +46 8-519 993 85, +358 9 817 105 15, +45 82 33 31 90, kod 301291551#.
- En analytiker- och investerarpresentation hålls i London den 23 augusti kl. 08.00 lokal tid (GMT+1) på ABG Sundal Collier, St. Martins Court, 10 Paternoster Row, EC4M 7EJ, London (ingång från Newgate Street). Casper von Koskull, vd och koncernchef, Christopher Rees, Group CFO, Rodney Alfvén, chef för investerarrelationer, och Axel Malgerud, Investor Relations, deltar.
- Presentationen, inklusive frågestund, väntas pågå cirka en timme.
- För att delta, kontakta Ann Crowley på ABG SC via e-post: [ann.crowley@abgsc.co.uk](mailto:ann.crowley@abgsc.co.uk)
- Rapporten för andra kvartalet 2019, en investerarpresentation och en faktabok finns tillgängliga på [www.nordea.com](http://www.nordea.com).

## Kontaktpersoner

**Casper von Koskull**  
vd och koncernchef  
+358 503 821 391

**Christopher Rees**  
Group CFO  
+45 55 47 23 77

**Rodney Alfvén**  
chef för investerarrelationer  
+46 72 235 05 15

**Afroditi Kellberg**  
chef för extern kommunikation Sverige  
+46 73 350 55 99

## Finansiell kalender

**24 oktober 2019** – delårsrapport för tredje kvartalet 2019 (tyst period börjar den 7 oktober 2019)

Helsingfors den 17 juli 2019

Nordea Bank Abp

Styrelsen

Denna delårsredogörelse publiceras även i en annan språkversion, på engelska. För den händelse att avvikelser föreligger mellan den svenska språkversionen och den engelska, ska den svenska versionen äga företräde.

Denna delårsredogörelse innehåller förutsägelser som avspeglar ledningens aktuella syn på vissa framtida händelser och på potentiellt finansiellt resultat. Även om Nordea bedömer att förutsägelseerna grundar sig på rimliga förväntningar kan inga garantier ges för att förväntningarna visar sig korrekta. Utfallet kan alltså avvika markant från förutsägelseerna, till följd av en rad faktorer såsom: (i) den makroekonomiska utvecklingen, (ii) förändringar i konkurrensförutsättningarna, (iii) förändringar i regelverk och andra statliga åtgärder, och (iv) förändringar i räntenivån och valutakurser. Denna delårsredogörelse ska inte tolkas som att Nordea åtagit sig att revidera dessa förutsägelser utöver vad som krävs av gällande lag eller börsbestämmelser, om och när omständigheter uppstår som medför förändringar jämfört med tidpunkten när förutsägelseerna gjordes.

## Rapport över utförd översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag för Nordea Bank Abp för sexmånadersperioden fram till den 30 juni 2019

Till Nordea Bank Abp:s styrelse

### Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag för Nordea Bank Abp. Den finansiella delårsinformationen omfattar balansräkning per 30 juni 2019, resultaträkning, rapport över totalresultatet, rapport över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalys i sammandrag för den sexmånadersperiod som slutade den 30 juni 2019 liksom även noter till redovisningen, konsoliderade, samt moderbolagets balansräkning per 30 juni 2019, och resultaträkning för sexmånadersperioden som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta den finansiella delårsinformationen i sammandrag i enlighet med International Accounting Standard (IAS) 34, "Delårsrapportering", såsom denna godkänts av Europeiska Unionen. Vi uttalar en slutsats om den finansiella delårsinformationen i sammandrag grundad på vår översiktliga granskning.

### Den översiktliga granskningens omfattning

Vi utförde vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements (ISRE 2410) "Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor". En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en betydligt mindre omfattning än en revision som görs enligt International Standards on Auditing. Därför gör de granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet om alla viktiga omständigheter som kunde ha blivit identifierade om en revision utförts. Således avger vi inte en revisionsberättelse.

### Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några sådana omständigheter som ger oss anledning att anse att den bifogade finansiella delårsinformationen i sammandrag för Nordea Bank Abp för den sexmånadersperiod som slutade den 30 juni 2019 inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med International Accounting Standard (IAS) 34, "Delårsrapportering", såsom denna godkänts av Europeiska Unionen.

Helsingfors den 17 juli 2019

### PricewaterhouseCoopers Oy

Revisionsammanslutning

Juha Wahlroos  
CGR