

Länsförsäkring Kronoberg

Årsredovisning

2020

*Trygghet och möjligheter  
för oss i Kronoberg.  
Sedan 1801 - och för all tid.*





# Innehåll

## Verksamheten

- 4 Året i händelser
- 6 Året i siffror
- 7 Reportage
- 10 Vd har ordet

## Finansiell rapportering

- 12 Förvaltningsberättelse
- 17 Hållbarhetsrapport
- 24 Femårsöversikt
- 25 Resultaträkning
- 26 Resultatanalys för moderföretaget
- 26 Noter till resultatanalys
- 27 Rapport över finansiell ställning för koncernen
- 28 Balansräkning för moderbolaget
- 29 Rapport över förändringar i eget kapital
- 29 Kassaflödesanalys
- 30 Noter till resultat- och balansräkning
- 68 Revisionsberättelse

## Bolagsstyrning

- 72 Bolagets fullmäktige
- 72 Styrelse, revisorer och valberedning
- 72 Ledningsgruppen
- 73 Styrelsens arbetsordning
- 74 Samverkan som stärker Länsförsäkring Kronoberg





Enklare vardag och tryggare framtid

# Vårt fokus i allt vi gör



Länsförsäkring Kronoberg är ett bolag som sedan starten 1801 ägs och styrs av sina kunder. Vi finns till för att ge dig en enklare vardag och tryggare framtid, och sätter alltid dig som kund i främsta rummet.

Det gör vi genom att erbjuda en helhet inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling. Men också genom att långsiktigt engagera oss i det samhälle vi och våra kunder är en del av.

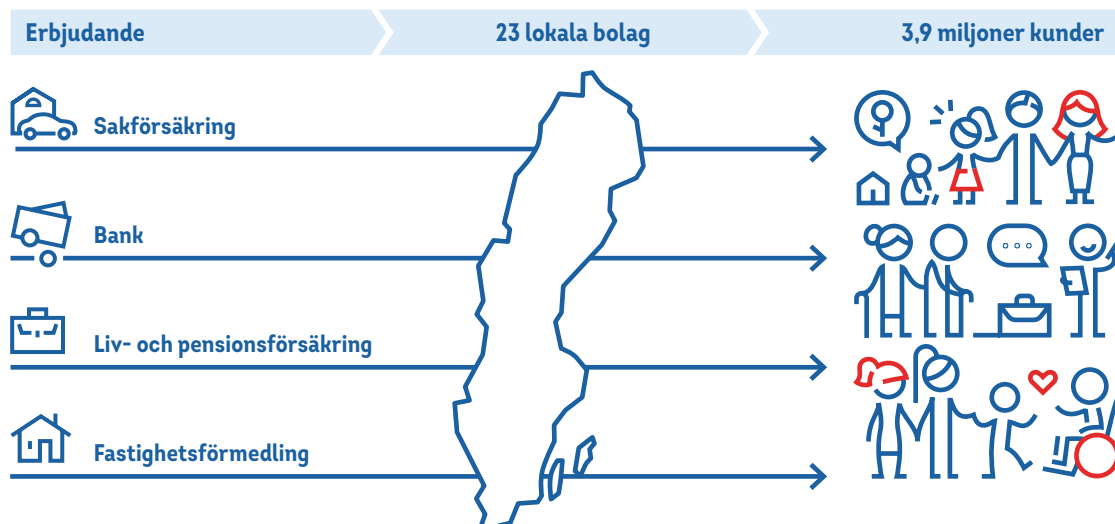
Det gör att vi varje dag känner att vi gör något meningsfullt i kronobergarnas liv. Det är därför vi har så nöjda kunder.

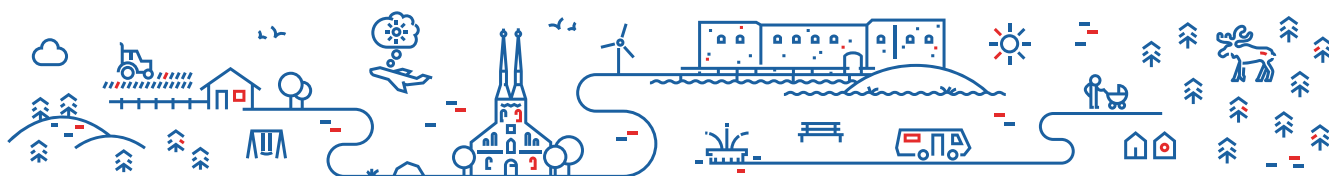
**Vi tror på det vi gör.  
Och dom vi gör det för.**

## Om länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Gamla Länsförsäkringar AB\*, som är bankens moderbolag. Länsförsäkringsbolagen ägs av försäkringskunderna, och kundägandets principer utmärker även bankverksamheten. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbudande inom bank, försäkring och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen – erfarenheten visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet: Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav är därför det primära uppdraget. Länsförsäkringsgruppen har mer än 3,9 miljoner kunder och cirka 7 500 medarbetare.

\* Namnändrat från Länsförsäkringar AB till Gamla Länsförsäkringar AB per 2020-12-30. Utöver Gamla Länsförsäkringar AB förekommer även benämningen Länsförsäkringar AB och LFAB i de finansiella rapporterna. Siffror inom parentes avser 2019.





# Året i händelser

**I kris gör vi som mest nytta.** Det har vi upplevt under pandemiåret 2020, där vi på Länsförsäkring Kronoberg verkligen kunde göra skillnad för våra kunder. Vi kan också konstatera att vi, trots oroligheter och spridningen av covid-19, utvecklades och gjorde framsteg inom många områden.

## Covid-19

2020 kom för oss, precis som för de flesta andra, att präglas av pandemin som spreds över världen. Som lokalt bank- och försäkringsbolag har vi en stark möjlighet att hjälpa våra kunder och att bidra till lokalsamhället som helhet. Det har vi försökt göra under året på olika sätt.

Många småföretagare i länet och runt om i Sverige har haft det riktigt tufft. Därför bestämde vi oss för att inom ramen för Bo kvar- och sjukvårdsförsäkring erbjuda samtalsstöd till Länsförsäkringars cirka en halv miljon företagskunder. De erbjöds

tjänsten utan kostnad, för att få stöttning med problem kopplade till pandemin.

Vi stöttade också initiativet God Hjälp, genom att försäkra volontärer och hemmahjältar. Många människor har tvingats isolera sig på grund av pandemin, och God Hjälp är en tjänst där frivilliga anmäler sig för att hjälpa till med inköp.

Via vår forskningsfond finansierade vi en studie om ungas upplevelse av coronasituationen där barn och unga i åldrarna 4-18 år fått svara på frågor i en webbenkät.

Genom att hålla våra kontor öppna har vi sett till att samhällsviktig verksamhet

funnits tillgänglig för alla i länet. Flera åtgärder har vidtagits för att säkerställa trygga möten och exempelvis har vi utvecklat våra digitala möjligheter till kontakt både med kunder och medarbetare emellan.

Vi har hela tiden kraftsamlat för att säkerställa en god krishantering. Den 15 mars aktiverades krisledning och krishanteringsgrupper, med två övergripande mål: att skydda liv och begränsa smitta, och att driva bolagets verksamhet med så begränsad negativ påverkan som möjligt.

Under året vi haft stor nytta av, och levt upp till, vår strategi – där hållbarhet, säkerhet och regel efterlevnad omfamnar alla delar.

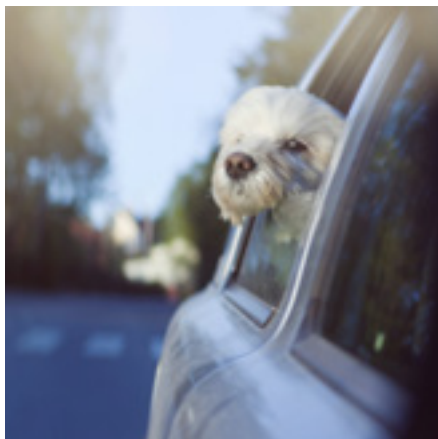
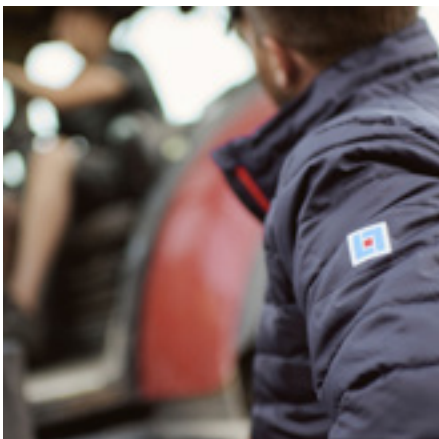
## Nöjda kunder och omtyckt varumärke

De 23 länsbolagen inom Länsförsäkringsgruppen utformade och beslutade under året om ett nytt gemensamt varumärkesmanifest. Under parollen "För all tid" lovar vi att fortsätta finnas där för alla våra kunder, i alla situationer, på alla platser och för all tid. Både för att visa den lokala närheten till kunderna, men också som ett sätt att visa styrkan i gemenskapen mellan alla länsbolag.

Att vårt varumärke är starkt bevisas bland annat av att Länsförsäkringar för sjunde året i rad vann Swedish Brand Award för Sveriges starkaste varumärke i försäkringsbranschen. Vi utsågs också till tredje bäst i Sverige inom digital kundinteraktion och mest innovativ när Centrum för tjänsteforskning rankade innovationsgraden hos landets företag.

Att vi är uppskattade av våra kunder visades genom att vi även detta år fick ett antal fina kundutmärkelser.





Brilliant Awards instiftade ett nytt pris för bästa kundservice inom försäkringsbranschen, där Länsförsäkring Kronoberg blev den första mottagaren.

I SKIs (Svenskt Kvalitetsindex) årliga undersökning blev Länsförsäkringar för 2020 utsedda till bästa bolag inom fastighetsförmedling, privat pension och försäkring företag.

Ett glädjande besked fick vi också från Employer Branding-specialisten Universum, som undersöker hur unga akademiker ser på arbetsmarknaden. Deras undersökning visade att Länsförsäkringar är den mest attraktiva arbetsgivaren i vår bransch, både bland unga yrkesarbetande och studenter.

I början på 2020 delade vi ut synlighetsvästar till våra återbäringsberättigade kunder. Västarna är svarta och framtagna av Högskolan i Skövde för att ge maximal synlighet. De blev ett vanligt och uppskattat inslag i gatubilden under de mörka månaderna. Vi har också fortsatt att dela ut våra vanliga reflexvästar till förskolor och skolor, som en del av vår skadeförebyggande verksamhet.

Vårt hållbarhetspris för 2019 gick till Kvinnojouren Blenda, som i över 30 år hjälpt kvinnor och barn i Kronoberg ur våldsamma relationer. Prissumman på 25 000 kronor kom extra väl till pass detta pandemiår.

### Värdeskapande tillväxt

Trots ett turbulent år kan vi konstatera att vi 2020 gjorde vårt näst bästa resultat någonsin, vilket ger oss och därmed våra kunder långsiktig styrka och trygghet för framtiden.

I juni 2020 passerade vår bankaffär 10 miljarder kronor i affärsvolym – en

viktig milstolpe som visar att vårt bank-erbjudande uppskattas av våra kunder och att affären växer.

En annan milstolpe var att vi växte ytterligare på lantbrukssidan under året, och nu har över 10 000 lantbruksförsäkringar hos oss.

Vårt bolag för djurförsäkringar, Agria, gjorde en viktig affär genom köpet av Vethem. Genom förvärvet och lanseringen av den nya appen Agria Vårdguide får fler djurägare möjligheten att upptäcka hur tryggt och enkelt det är med digital veterinärrådgivning vid lindrigare skador och sjukdomar.

Vi säkrade ännu starkare lokal närvaro i länet, genom att vi i början på 2020 tog över kontoret i Tingsryd i egen regi, med öppet tre dagar i veckan.

I början på mars, precis innan pandemin omöjliggjorde större publika evenemang, arrangerade vi 2020 års upplaga av Framtidsdagen. Där bjuder vi tillsammans med samarbetspartner in företagare för att prata om viktiga framtidsfrågor. Årets tema var hållbar energi. Det blev ett lyckat evenemang, med stort engagemang och många kloka tankar. Formatet har satt sig och vi har en ökad besökskara för varje år. 2021 års framtidsdag planeras genomföras digitalt på temat "Vinnande omställning i en ny tid".

### Innovation och utveckling

2020 blev året då vårt agila "Skadetåg" lämnade perrongen och gav sig ut på en gemensam utvecklingsresa. Detta innebär agil utveckling inom vår skadeservice, där vi arbetar med korta ledtider, snabb leverans och direkt implementering i verksamheten. Flera spännande utvecklingsinitiativ har redan kommit både kunder och

medarbetare till del. Grunden är ramverket SAFe som implementerats inom hela Länsförsäkringsgruppen där vi gemensamt arbetar agilt för att öka takten och värdeskapandet för både kunder, medarbetare och verksamheten i vår utvecklingsverksamhet.

Vi utvecklade också vår automatisering och säkerhet med Robotics. Via automatisering får vi nu en direkt inloggning i SOS produktsystem som berättar när det finns ett nytt ärende att hantera. Det ger en snabbare reglering för kunderna, och mer tid för handläggaren att hantera själva ärendet när delar av administrationen försvinner.

### Engagerade medarbetare

Vi började under året mäta medarbetarnas uppfattning om hur attraktiva vi är som arbetsgivare. Mätningen gav ett resultat på 43, vilket kan jämföras med genomsnittet i branschen på 27.

Pandemin har ställt ökade krav på det hälsofrämjande arbetet. Inte bara på att undvika smittspridning, utan också att i takt med ökat distansarbete se till att främja den allmänna fysiska och psykiska hälsan. Ett uppskattat inslag har varit bolagets hälsoambassadörer som jobbar med hälsofrågor internt på bolaget. De har bland annat ordnat pausgymna, med korta gympapass både för- och eftermiddag på Skype.

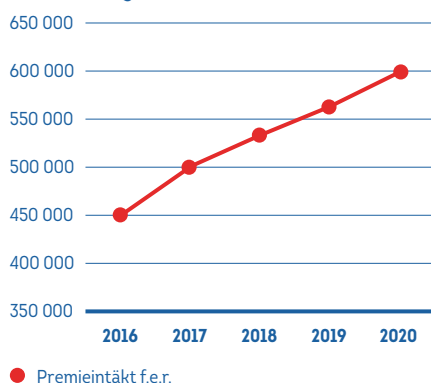
Vi har också infört vad vi kallar puls-mätare för de anställda. Varje månad mäter vi genom enkäter arbetsbelastning, gemenskap, motivation och feedback från chefer och följer sedan upp både kort- och långsiktigt.

# Året i siffror

Bolagets **sakförsäkringsrörelse** stärkte ytterligare sin marknadsposition i Kronoberg. Premieintäkten för egen räkning (f.e.r) ökade med MSEK 32 till MSEK 593 under året. Samtliga rörelsegränar ökade sina premiebestånd; företag med 4 procent, motor med 4 procent, privat och lantbruk med 6 respektive 4 procent.

Antalet registrerade skador uppgick till 26 900, vilket är 1 400 skador färre än 2019. 20 storskador (skador överstigande MSEK 1) inrapporterades under året och totalkostnaden för dessa uppgick till MSEK 52, vilket kan jämföras med 8 storskador motsvarande MSEK 16 under år 2019.

Sakförsäkring - Premieintäkt f.e.r.

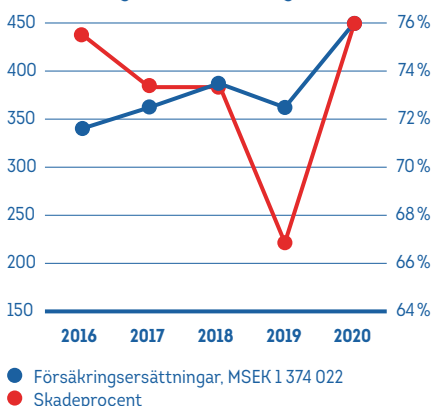


**Koncernens försäkringstekniska resultat** före återbäring och rabatter uppgick för 2020 till MSEK 28,7 (82,4).

Totalavkastningen på Bolagets **finansportfölj** uppgick till 11,2 (15,5) procent, motsvarande MSEK 337,1 (410,6). Marknadsvärdet på Bolagets placeringstillgångar uppgick vid årets slut till MSEK 3 390 (3 005).

Bolagets **förmedlade bankverksamhet** fortsatte att utvecklas volymmässigt positivt under 2020. Affärsvolymen, det vill säga den samlade förändringen av inlåning, utlåning och spara, ökade med 11 procent eller MSEK 1 076 till totalt

Sakförsäkring - Skadeutveckling

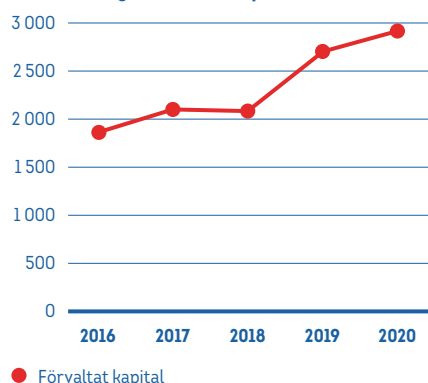


MDR 10,7. Verksamhetens resultat före kreditförluster uppgick till MSEK -5,4 (-1,1). Årets resultat efter kreditförluster uppgick till MSEK -9,2 (-1,9).

Under 2020 har både inflytt av externt kapital och nyförsäljning varit i stort fokus i **Livverksamheten**. Flertalet av de uppsatta volymmålen för 2020 uppnåddes och det totala rörelseresultat för Liv uppgick till MSEK 1,3 (0,7).

*Siffrorna inom parentes avser 2019.*

Livförsäkring - Förvalt kapital, MSEK



## Nyckeltal 2020

SAKFÖRSÄKRING, MSEK	2020	2019
Premieintäkt	593	561
Skadekostnader	-451	-368
Återbäring	-120	
Tekniskt resultat	-91	82
<b>Övriga nyckeltal</b>		
Skadeprocent, %	76	66
Totalkostnadsprocent, %	95	85
Driftskostnadsprocent, %	19	19

AFFÄRSVOLYM BANK, MSEK	2020	2019
Bank, inlåning	3 201	2 889
Bank, utlåning	6 126	5 560
Sparande*	1 395	1 197
<b>Total affärsvolym</b>	<b>10 722</b>	<b>9 646</b>

\* Fond, ISK och IPS - Marknadsvärde den 31 december

LIVFÖRSÄKRING, MSEK	2020	2019
Inbetald premie	213	185
Förvalt kapital	2 906	2 685

PLACERINGSTILLGÅNGAR	2020	2019
Förvalt kapital	2 906	2 685

SAMMANFATTNING	2020	2019
<b>Resultat efter återbäring, MSEK</b>		
Försäkringsrörelsen	-91	82
Kapitalavkastning	323	395
Förmedlad affär	-8	-1
<b>Resultat före skatt</b>	<b>224</b>	<b>471</b>
<b>Övriga nyckeltal</b>		
Balansomslutning, MSEK	3 813	3 411
Konsolideringsgrad, %	378	363
Totalavkastning, kapitalförvaltning, %	11,2	15,5
Antal anställda, st	120	116





## Skadetåget

# Intraprenörskap för kundernas bästa

**Tänk stort, börja litet, lär snabbt.** Med Skadetåget har Länsförsäkring Kronoberg hittat ett nytt sätt att tänka, som satt fart på utvecklingen och redan lett till stora förbättringar. Allt för kundernas bästa.



Innovation och utveckling är starka ledord i allt Länsförsäkring Kronoberg gör. Sedan början på 2020 arbetar vi tillsammans med övriga bolag i Länsförsäkringsgruppen enligt den agila arbetsmodellen SAFe och vår första satsning är Skadetåget. Genom korta ledtider, täta leveranser och omedelbar feedback kommer förbättringar ut till verksamheten och kunderna betydligt snabbare än tidigare.

Skadetåget handlar om att hitta nya och mer kundvänliga sätt att hantera skador.

- Vi vill att skadkundresan ska vara enkel, där kunden har möjlighet att välja hur skadan ska regleras, med snabba digitala flöden där valen ska kunna göras direkt och digitalt, säger Länsförsäkring Kronobergs skadeförvaltare Peter Lagerström.
- Många av årets leveranser har påverkat kunden positivt. Och det skapar

delaktighet och engagemang hos medarbetarna. De ser att deras input tas omhand och påverkar utvecklingen, säger Frida Hagelberg, personskadeförvaltare på Länsförsäkring Kronoberg och så kallad tåglänk – kontakten mellan den lokala verksamheten i Kronoberg och Skadetågets gemensamma utvecklingsgrupp.

# De vågar satsa på nya smaker

**Länet är fullt av entreprenörer.** När matentusiasterna bakom Massimo ville ge Växjöborna nya smaker blev restaurangen Keun Joo verklighet. Länsförsäkring Kronoberg hjälpte till att våga satsa trots tuffa tider.

Keun Joo är det senaste tillskottet på Växjös restaurangkarta. Efter succén med Restaurang Massimos italienska kvalitetskoncept, ville ägarna satsa på sin dröm om att erbjuda Växjöborna en mix av allt det bästa från de östasiatiska köken.

En vågad satsning i en tuff tid, och starten har av förklarliga skäl varit trög. Men delägaren och mat-entreprenören Martin Hultenheim tror så starkt på konceptet att han vågar tro på framtiden.

– De som har kommit har varit superimponerade, och det är fantastiskt roligt när man satsar på något som inte är så vanligt, säger han.

Länsförsäkring Kronoberg finns med och stöttar i bakgrunden.

– De är ett jättebra stöd. Vi har bollat siffror och budgetar och fått lite annan input kring det siffermässiga. Jag har många idéer och tankar och behöver någon som följer upp, säger Martin.

Susanne Fransson är företagsrådgivare på Länsförsäkringar, och hon är imponerad.

– De har ett stort kunnande, men också driv och en vilja framåt. Jag tror att de har förmågan att klara av en tuff period som under corona, säger hon.

Läs hela reportaget på [LFkronoberg.se/entreprenor](https://www.lfkronoberg.se/entreprenor)





” Jag och min partner  
Magnus är ganska orädda  
– vi gasar oss hellre ur en kris.

**Martin Hultenheim** driver Keun Joo tillsammans  
med **Magnus Fredriksson** (lilla bilden).



# Trygghet, möjligheter och innovationskraft i en utmanande tid

**I turbulenta tider är vår vision viktigare än någonsin: att skapa trygghet och möjligheter i våra kunders vardag. Vår förmåga till snabb, innovativ och ständig utveckling är en av våra viktigaste framgångsfaktorer. Så skapar vi värde för våra kunder, medarbetare och samhälle där vi lever och verkar, nära och tillsammans.**

Den snabba spridningen av covid-19 skakade om världen på ett sätt vi inte har sett många gånger under bolagets långa historia. Vårt fokus på att tillsammans skapa trygghet och möjligheter blev viktigare och tog sig nya uttryck.

Som lokalt försäkringsbolag och bank har vi en samhällsviktig funktion, och det är med tacksamhet och stolthet jag ser att vi har kunnat uppfylla den rollen under hela året. När det i början av mars stod klart att coronaviruset hade fått fäste i Sverige aktiverades bolagets krisledning och krishanteringsgrupp.

## Krishanteringsgrupperna fick två huvuduppgifter:



- Ta ansvar för att skydda liv, begränsa smitta och konsekvenser av smitta kopplat till covid-19.
- Driva bolagets verksamhet med god kontinuitet och med så begränsad negativ påverkan som möjligt.

Genom tidiga insatser som löpande utvärderats och kompletterats har vi tillsammans hanterat risker på ett ansvarsfullt sätt samtidigt som vi har fortsatt att skapa möjligheter och värde för både medarbetare och kunder, tillika ägare. När det gäller kunderna har vi

stärkt vårt trygghetsarbete ännu mer, och anpassat erbjudanden till den unika situationen som pandemin inneburit. Vi har erbjudit samtalsstöd till småföretagare. Vi har stöttat initiativet GodHjälp – en ny tjänst där frivilliga hjälper isolerade personer med inköp. Vi har genomfört en studie om ungas syn på Corona, via vår forskningsfond. Och vi har stöttat ett stort antal lokala föreningar. Dessutom skickade vi i början av året ut drygt 75 000 synlighetsvästar till våra kunder, vilket bidragit till ett tryggare Kronoberg.

2020 har varit ett exceptionellt år på många olika sätt. Det var ett år med många svarta rubriker med tragiska konsekvenser kopplat till covid-19 och våra tankar går till alla de som drabbats av sjukdom och ekonomiska svårigheter. Men det finns också många ljuspunkter att minnas. Bland annat för året då världen tog ett digitalt språng och vi började umgås mer via skärm, både privat och på jobbet. De nya förutsättningarna har också öppnat upp för möjligheter mitt i kaoset.

Innovation och utveckling är hörnstenar i vår verksamhet, och pandemin har visat på vikten av en god digital förmåga, fått oss att tänka nytt och på vissa sätt även skyndat på utvecklingen. Redan i början av 2020 startade vi i Länsförsäkringsgruppen vårt nya gemensamma utvecklingsarbete enligt SAFE-modellen (Scaled Agile Framework) – det ledande ramverket för agilt arbetssätt. Förenklat handlar SAFE

om att driva ständig utveckling i så kallade värdeströmmar med fokus på snabbare leverans, högre produktivitet och kvalitet samt ökad kund- & medarbetarnöjdhet. Ökad involvering av medarbetare från länsförsäkringsbolagen, i nära samverkan med medarbetare på LFAB, har visat sig vara ett framgångsrikt upplägg för den kund- och verksamhetsnära utvecklingen och värdeskapandet.

Styrkan i vår innovationskraft fick ett fint kvitto under året då vi utsågs till mest innovativa inom den svenska bank- och försäkringsbranschen, när Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitets rankade innovationsgraden för företag med utgångspunkt i kundernas upplevelse.

En annan fin utmärkelse fick vi när Universum gjorde sin årliga undersökning om mest attraktiva arbetsplatser för unga. Vi blev den mest attraktiva arbetsplatsen i vår bransch – både hos unga yrkesarbetande och studenter. Att en federation som Länsförsäkringsgruppen, som startade i Kronoberg för 220 år sedan, kan vara Sveriges mest innovativa och den mest intressanta arbetsplatsen för unga akademiker är fantastiskt. "Tradition och förnyelse" var Evert Taubes devis – den skulle kunna vara Länsförsäkring Kronobergs. Vi har stor respekt för vår historia och håller hårt i vår grundläggande affärsidé och vårt uppdrag, men ser hela tiden till att ligga steget före i hur vi på bästa sätt tar ut det till och skapar värde för våra kunder.

Under året har en ny styrmodell arbetats fram inom Länsförsäkringsgruppen och en gemensam målbild och marknadsplan har upprättats som konkret beskriver hur de gemensamma strategierna skall förverkligas. Den nya gemensamma styrmodellen samt målbilden och marknadsplanen är båda viktiga delar för att





åstadkomma en mer agil, kundnära och värdeskapande utveckling. Det handlar om att förbättra förutsättningarna för att samordna och styra den gemensamma utvecklingen utifrån de gemensamma strategierna och utifrån ett helhets- och kundperspektiv som går tvärs affär. Att vi som lokala länsförsäkringsbolag tydligt involveras i detta är en viktig framgångsfaktor.

Jag har redan nämnt flera av de fina utmärkelser vi fått under året. När vi nu summerar 2020 så känns det också glädjande att uppmärksamma att Länsförsäkringar, enligt Svenskt Kvalitetsindex, fortsatt har Sveriges mest nöjda kunder i kategorierna fastighetsmäklare, privat pension och försäkring företag. Vi gläder oss även över att vi fortsatt ligger på mycket höga nivåer när vi mäter nöjda kunder och ambassadörer i Kronobergs län. Under våren fick vi ett fint kvitto på det, när Länsförsäkring Kronoberg utsågs till företaget med Sveriges bästa kundservice inom försäkringsbranschen vid Brilliant Awards 2020.

Vi är stolta, men vet att vi kan bli ännu bättre. Därför fortsätter vi att utveckla uppföljningen av kundnöjdhet och mäta i fler kanaler än tidigare.

Att vi håller innovationsfarten uppe och fortsätter ha landets mest nöjda kunder beror förstås till stor del på alla engagerade medarbetare som alltid gör sitt yttersta för att vi i varje kundmöte skall leva upp till vårt löfte om att bidra till en enklare vardag och tryggare framtid för våra kunder.

Efter att under året ha nyanställt 27 medarbetare är vi nu 140 medarbetare i Länsförsäkring Kronoberg. 2020 började vi på ett mer aktivt sätt mäta medarbetarnas syn på hur attraktiva vi är som arbetsgivare. Vårt resultat landade glädjande på 43, vilket är högt i index - det kan till exempel jämföras med branschsnittet 27. Vi har också börjat mäta medarbetarnas engagemang i ett index genom att månadsvis ställa frågor inom arbetsbelastning, feedback, gemenskap och motivation. Sammantaget landar utfallet på 4,1 av 5,0, vilket är över vårt mål på 4. Med tanke på att pandemin har begränsat möjligheterna att träffas och genomföra gemensamma aktiviteter, så känns det särskilt glädjande att medarbetarna känner både stor gemenskap och hög motivation. Det är en ynnest att få arbeta i en verksamhet där alla brinner så för det vi gör, för kunderna och för hela länets utveckling.

---

” Det är en ynnest att få arbeta i en verksamhet där alla brinner så för det vi gör.

---

Trots turbulens och pandemi summerar vi ett år med det näst bästa resultatet i Länsförsäkring Kronobergs historia. Det ger oss stor trygghet och starka möjligheter för framtiden.

Som lokalt, kundägt bolag tror vi på att ge tillbaka, på många olika sätt. Genom råd och kunskap, skadeförebyggande arbete, genom att skapa trygghet och möjligheter. Och - när vi tillsammans lyckas göra det ännu bättre än vi planerat - genom återbäring. 2019 gav vi tillbaka vår största återbäring någonsin, på sammanlagt hela 100 miljoner kronor. Under 2020 har vår styrelse fattat beslut om en ny rekordstor återbäring till våra kunder, tillika ägare. 2021 får våra privat- och företagskunder dela på 120 miljoner kronor. Det känns fantastiskt bra.

Jag vill framföra en stor eloge och ett varmt tack till ledningsgruppen och till alla medarbetare som i både med- och motvind visar ett enastående engagemang för att bidra till hållbart värdeskapande i bolaget och för alla kunder. Jag vill också tacka styrelsen och fullmäktige för uppmuntran, stöd på vägen och kloka inspel kring både det som är bra och det vi kan förbättra. Stort tack också till våra samarbetspartner som vill kroka arm för att göra skillnad för kronobergarna på så många olika sätt tillsammans med oss, inte minst ett år som detta. Det är allt detta som är grunden i vår framgång. Att vi tror på det vi gör.

Sist men inte minst vill jag tacka alla dem vi gör det för. Tack alla kunder runtom i länet för förtroendet att få bidra till en enklare vardag och tryggare framtid.

*Barbro Löfdahl*

# Förvaltningsberättelse 2020

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkring Kronoberg avger härmed årsredovisning för 2020, bolagets 219:e verksamhetsår.

## Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkring Kronoberg (org nr 529501-7189) samt dotterbolagen Länsgården AB (org nr 556683-4015), Lejonet 5 Fastigheter AB (559091-4189), Linneus Fastigheter AB (559091-4197) Astrad Fastigheter AB (559091-4171), Länsförsäkring Kronoberg Skog AB (559180-4389) och Hagebys Gård i Växjö AB (559199-7407).

## Verksamhet, inriktning

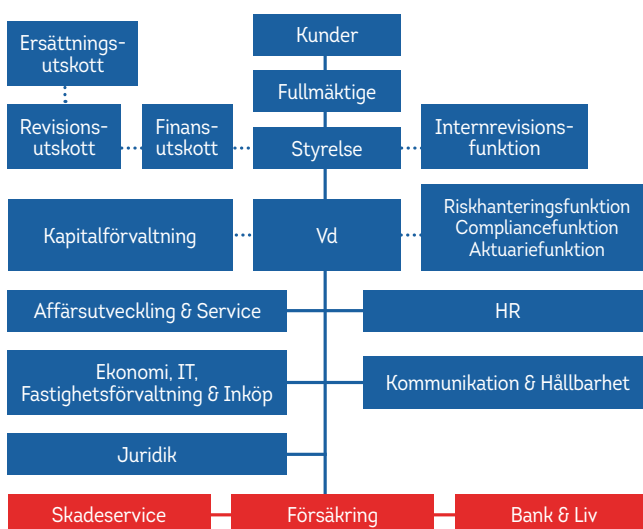
Länsförsäkring Kronoberg har sitt verksamhetsområde i Kronobergs län. Bolaget erbjuder ett brett utbud av försäkringar och banktjänster för privatpersoner, företag och lantbruk. Förutom verksamhet där Länsförsäkring Kronoberg har egen koncession erbjuder bolaget försäkring inom såväl sak- som livförsäkringsområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Gamla Länsförsäkringar AB\* (LFAB) och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna. Genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling erbjuds även fastighetsmäklartjänster. Bolaget är även delaktigt i olika gemensamma återförsäkringsaffärer inom Länsförsäkringsgruppen.

*\*Namnändrat från Länsförsäkringar AB till Gamla Länsförsäkringar AB per 2020-12-30. Utöver Gamla Länsförsäkringar AB förekommer även benämningen Länsförsäkringar AB och LFAB i de finansiella rapporterna. Siffror inom parentes avser 2019.*

## Organisation och struktur

Länsförsäkring Kronoberg ingår som ett av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag i Länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger gruppen Länsförsäkringar AB med dotterbolag.

Bolaget är självständigt och ömsesidigt, vilket betyder att ägarna utgörs av bolagets sakförsäkringskunder. Dessa har inflytande på verksamheten genom att de väljer de 54 fullmäktigeledamöter, som skall företräda dem på bolagsstämman. Bolagsstämman utser bolagets styrelse som består av sju stämموvalda ledamöter. Därutöver ingår verkställande direktören och två personalrepresentanter (varav 1 vakant) i styrelsen. Bolagsstämman utser bolagets externa revisorer. Länsförsäkring Kronobergs organisation är indelad i tre affärsområden.



## Viktiga händelser 2020

- Bolagets redovisade resultat (koncern), före dispositioner och skatt, exklusive avsättning till återbäring, uppgick till MSEK 344,0, vilket är det näst bästa resultatet i bolagets historia.
- Avsättning till återbäring på MSEK 120 för utbetalning under 2021.
- Fortsatt stark tillväxt i försäkringsrörelsen med 3 700 försäkringar, motsvarande MSEK 25,9 i premiebestandsökning.
- Stark tillväxt i affärsvolym inom banken med MSEK 1 076, motsvarande 11%, vilket innebär att affärsvolymen passerade 10 miljarder.
- Under 2020 rekryterades 27 nya medarbetare.
- Utmärkelser från Svenskt kvalitetsindex (SKI) som visar att Länsförsäkringar har Sveriges mest nöjda kunder i tre kategorier; Privat pension, Försäkring Företag samt Fastighetsmäklare.
- Länsförsäkring Kronoberg mottog priset för bästa kundservice inom försäkringsbranschen, Brilliant Award.
- Länsförsäkringar vann för sjunde året i rad Swedish Brand Award för Sveriges starkaste varumärke i försäkringsbranschen. Vi utsågs också till tredje bäst i Sverige inom digital kundinteraktion och mest innovativ inom bank- och försäkringssektorn när Centrum för tjänsteforskning rankade innovationsgraden hos landets företag.
- Implementering av ny modell för agil utveckling, SAFe.
- Bolagets frisktal uppgick till 97,7 och under 2020 började Bolaget genomföra medarbetareundersökningar på månadsbasis för att mäta medarbetarnas engagemang, vilket överträffat måltalet.
- Men anledning av covid-19 aktiverade Bolagets sin krisledning. Under året har 50 krisledningsmöten genomförts.



Verkställande direktör, affärsområdeschefer, economichef, HR-chef, kommunikation- och hållbarhetschef, bolagsjurist, chef affärsutveckling- och service samt en facklig representant ingår i företagens ledningsgrupp. Bolaget har kontor i Växjö, Ljungby, Älmhult, Tingsryd och Alvesta.

Bolaget har sex dotterbolag och tre intressebolag, Länsförsäkringar AB, LF Affärsservice Sydost AB (LFAS) och AB Hjalmar Petri), enligt not 18. Länsgården AB äger aktier i fastighetsbolaget Humlegården Holding 1, Kv New York Ekonomisk Förening samt LF Secondary PE Holding. Bolaget har fyra dotterbolag vars verksamhet skall vara att äga och förvalta Bolagets direktägda fastigheter samt ett dotterbolag med syfte att bedriva handel med skog samt därmed förenlig verksamhet, vilket sker via innehavet i Hällefors Tierp Skogar AB. Bolagets ägarandel i Hjalmar Petri Holding AB, en av de ledande privata aktörerna på fastighetsmarknaden i Växjö, uppgår till 45 procent. Bolaget är en av tre delägare i LFAS. I LFAS ingår funktionerna redovisning, IT och telefoni och syftet med bolaget är att vara en efterfrågad samarbetspartner inom Länsförsäkringsgruppen, kända för stark drivkraft och hög kompetens samt att minska driftskostnaden och sårbarheten inom dessa funktioner.

## Utveckling av bolagets verksamhet, resultat och ställning

### Sammanfattning

- Bolagets sakförsäkringsrörelse stärkte ytterligare sin marknadsposition i Kronobergs län. Premieintäkten f.e.r ökade med MSEK 32,2 till MSEK 592,9 under året. Premiebeståndet ökade i samtliga rörelsegränar; privat med 6 procent, motor med 4 procent och företag respektive lantbruk med 4 procent.
- Antalet registrerade skador uppgick till 26 900 vilket är 1 400 skador färre än 2019. Totalt uppgick skadekostnadsprocenten till 75,5 (64,9)\*. Det rapporterades in 20 (8) storskador, skador överstigande MSEK 1 under året och totalkostnaden för dessa uppgick till MSEK 52,0 (16,0).
- Koncernens försäkringstekniska resultat före återbäring och rabatter uppgick till MSEK 28,7 (82,4).
- Totalavkastningen på bolagets finansportfölj uppgick till 11,2 (15,5) procent, motsvarande MSEK 337,1 (410,6).
- Den totala affärsvolymen inom bankverksamheten ökade med MSEK 1 076,0, motsvarande 11,2 procent, och vid utgången av år 2020 uppgick den totala affärsvolymen till MSEK 10 722,0. Den lokala bankens resultat före kreditförluster uppgick till MSEK -5,4 (-1,1).
- Den lokala livverksamhetens resultat uppgick till MSEK 1,3 (0,7). Under 2020 har livverksamheten haft en god tillväxt inom både inbetald premie och förvaltad kapital.
- Årets resultat före dispositioner och skatt i koncernen, exklusive avsättning till återbäring, uppgick till MSEK 344,0 (471,1),

\*exklusive skadeliuräntor

### Försäkringsrörelsen

Under 2020 har Länsförsäkring Kronoberg fortsatt att genomföra lokala kundnöjdhetsundersökningar, vilka fortsatt visade på hög kundnöjdhet och att en stor andel av kunderna vill rekommendera Länsförsäkring Kronoberg till vänner och bekanta. För att

få bättre insikt i hur kunderna upplever bolaget har löpande undersökningar genomförts där kunderna fått möjlighet att direkt lämna sina synpunkter efter avslutat kundmöte. Under våren 2020 mottog Länsförsäkring Kronoberg utmärkelsen för Sveriges mest nöjda kunder i försäkringsbranschen i Brilliant Awards.

Det skadeförebyggande arbetet har varit en viktig del i bolagets hållbarhetsarbete och under året har fokus bland annat varit på synlighet i trafiken, försäljning av vattenfelsbrytare, brand- och inbrottslarm, spårsändare, genomförande av elbesiktningar samt informationskampanjer. I säljledet har arbetet med riskvård fortsatt, vilket är en viktig del i det skadeförebyggande arbetet.

Länsförsäkring Kronobergs sakförsäkringsverksamhet för 2020 visar på en värdeskapande tillväxt. Försäkringsrörelsens tekniska avkastning för 2020, före avsättning till återbäring, uppgick till 4,8 (14,4) procent av premieintäkten för egen räkning. Det motsvarar ett tekniskt resultat på MSEK 28,7 (82,4) före återbäring. Premieinkomsten ökade med 5,1 procent till MSEK 647,5 (616,1).

PREMIEINTÄKT PER FÖRSÄKRINGSGREN, MSEK	2020	2019
Sjuk & Olycksfall	24,6	21,8
Hem & Villa	112,2	107,7
Företag & fastighet	178,8	166,7
Motor	162,1	155,7
Trafik	80,0	77,8
<b>Summa direkt försäkring</b>	<b>557,8</b>	<b>529,6</b>
Mottagen återförsäkring*	35,2	31,2
<b>Totalt</b>	<b>593,0</b>	<b>560,8</b>

\* Inklusiv mottagen trafikaffär

Antalet försäkringar ökade inom samtliga marknadssegment. Av bolagets totala nettotillväxt, motsvarande 3 700 försäkringar, är cirka 80 procent hänförliga till privatmarknaden, främst inom motor-, fordons-, villahem- samt olycksfallsförsäkringar. Det låga skadefallet privataffären har bidragit till högre lönsamhet än målet för år 2020.

Även företags- och lantbrukssegmentet fortsatte växa under 2020 och premiebeständsökningen uppgick till 4%.

MARKNADSTÄCKNING, %	2020	2019
Direkt försäkring		
Hem	41,1	41,5
Villa, Villahem	53,4	53,0
Fritidshus	64,9	68,1
Företag/Lantbruk - Bygg	54,6	53,9
Företag/Lantbruk - Tillverkning	50,8	49,9
Företag/Lantbruk - Tjänster	38,4	40,9
Privatmotor	46,6	46,3

### Stora skadehändelser

Under 2020 inträffade 20 storskador med en uppskattad skadekostnad på över MSEK 1,0. Sammantaget är den förväntade skadekostnaden för dessa skador MSEK 52,0. Flertalet av dessa storskador avser bränder i bostäder. Skadeprocenten för 2020 uppgick sammantaget till 75,5 (64,9)\*.

\*exklusive skadeliuräntor

## Kapitalförvaltning

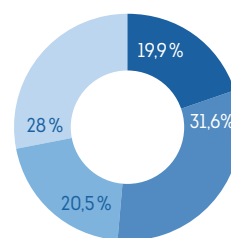
Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar (inkl. rörelsefastigheter och likvida medel) ökade med MSEK 385,0 och uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 3 389,6 (3 004,6). Ökningen är hänförlig till marknadsutvecklingen och kassaflöde från årets verksamhet. Koncernens likvida medel uppgick vid årets slut till MSEK 40,7 (74,0). Den totala avkastningen på bolagets portfölj uppgick till MSEK 337,1 (410,6), vilket motsvarar en totalavkastning på 11,2 (15,5) procent. Direktavkastningen uppgick till MSEK 15,2 (244,5).

Avkastningen på aktierelaterade tillgångar, exklusive organisationsaktier, uppgick till 17,6% motsvarande MSEK 146,1. Avkastningen på bolagets aktier i LFAB uppgick till 9,4 procent motsvarande MSEK 59,7.

Sammantaget uppgick totalavkastningen på fastighetsrelaterade tillgångar till 15,1%, motsvarande MSEK 122,2. Avkastningen är främst hänförlig till innehavet i Hällefors Tierp Skogar, Hjalmar Petri och Humlegården, med MSEK 64,1, MSEK 24,3 respektive MSEK 21,5 i avkastning. Avkastningen på den totala ränteportföljen uppgick till 1,2 procent, motsvarande MSEK 9,1.

### PLACERINGSTILLGÅNGARNAS PROCENTUELLA FÖRDELNING

- Ränteportfölj
- Aktieportfölj
- Aktier i Länsförsäkringar AB
- Fastigheter



Tillgångsslag	Marknadsvärde 2019-12-31	Netto- placerat	Marknadsvärde 2020-12-31	Direkt- avkastning	Avkastning SEK	Avkastning %	Allokering, % 2019-12-31	Allokering, % 2020-12-31
<b>Ränteportfölj</b>	<b>787 281</b>	<b>-120 081</b>	<b>674 509</b>	<b>1 789</b>	<b>9 098</b>	<b>1,2</b>	<b>26,2</b>	<b>19,9</b>
Obligationer	713 331	-86 845	633 795	1 789	9 098	1,4	23,7	18,7
Likvida medel	73 950	-33 236	40 714	0	0	0,0	2,5	1,2
<b>Aktieportfölj</b>	<b>764 251</b>	<b>171 438</b>	<b>1 070 229</b>	<b>11 565</b>	<b>146 106</b>	<b>17,6</b>	<b>25,4</b>	<b>31,6</b>
Svenska aktier (noterade)	471 225	23 367	583 520	5 867	94 796	19,7	15,7	17,2
Utländska aktier (noterade)	278 672	148 071	477 912	2 947	54 116	16,2	9,3	14,1
Övriga onoterade bolag	14 354		8 797	2 751	-2 806	-19,7	0,5	0,3
<b>Organisationsaktier</b>	<b>636 152</b>	<b>0</b>	<b>695 801</b>	<b>0</b>	<b>59 649</b>	<b>9,4</b>	<b>21,2</b>	<b>20,5</b>
Organisationsaktier	636 152	0	695 801	0	59 649	9,4	21,2	20,5
<b>Fastighetsportfölj</b>	<b>816 922</b>	<b>11 798</b>	<b>949 072</b>	<b>1 864</b>	<b>122 216</b>	<b>15,1</b>	<b>27,2</b>	<b>28,0</b>
Direktägda fastigheter	111 900	11 150	133 696	-1 580	9 066	7,5	3,7	3,9
Fastighetsbolag	705 022	648	815 376	3 444	113 150	16,4	23,5	24,1
<b>Totalt</b>	<b>3 004 606</b>	<b>63 155</b>	<b>3 389 611</b>	<b>15 218</b>	<b>337 069</b>	<b>11,2</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## Bank

Länsförsäkringar Bank är en av de ledande retailbankerna i Sveriges för privatpersoner, företag och lantbruk. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en hög tillväxt, god kreditkvalitet och nöjda kunder. Utifrån Bolagets lokala varumärkesundersökning är vi den bank som har högst anseende i länet.

Bolagets förmedlade bankverksamheten hade en fortsatt positiv utveckling under året. Tillväxten i affärsvolymerna ökade med MSEK 1 076,0, motsvarande 11,2 % med en fortsatt god balans mellan sparande och utlåning. Marknadsandelarna ökar kontinuerligt, vilket är ett kvitto på att vi är ett naturligt val för kunderna. Vid utgången av 2020 uppgick affärsvolymen sammantaget till MSEK 10 722,0. Det fortsatt låga ränteläget begränsade dock utvecklingen av inlåningen och höll tillbaka räntenettot under året.

Den förmedlade bankens lokala resultat före kreditförluster uppgick till MSEK -5,4 (-1,1) och årets resultat efter kreditförluster till MSEK -9,2 (-1,9).

FINANSIELLA TJÄNSTER, MSEK	2020	2019
Bank, inlåning	3 201	2 889
Bank, utlåning	6 126	5 560
Sparande*	1 395	1 197
<b>Total affärsvolym</b>	<b>10 722</b>	<b>9 646</b>

\* Fond, ISK och IPS - Marknadsvärde den 31 december

## Fastighetsförmedling

Fastighetsförmedlingen är en integrerad del av bolagets helhetserbjudande. Målet är att erbjuda kunder en trygg bostadsaffär. Verksamheten bedrivs i franchiseform, där Länsförsäkring Kronoberg är franchisegivare för de fem bobutiker som finns i Kronobergs län. Den första bobutiken i Kronoberg startades i Växjö 2007. Den starka tillväxten har fört upp Länsförsäkringar Fastighetsförmedling till positionen som den tredje största aktören på marknaden för villor och fritidshus. Marknadsandelen för Kronoberg ligger på 16 procent för villor och fritidshus och 24 procent för bostadsrätter. Under 2020 erhöll Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utmärkelsen för Sveriges mest nöjda kunder från Svenskt Kvalitetsindex.

## Liv

Enligt Svenskt Kvalitetsindex för 2020 så är Länsförsäkringar även aktören med de mest nöjda privatpensionkunderna. De inbetalda livpremierna i den förmedlade livverksamheten uppgick till MSEK 213 (185) och den årligt avtalade premien ökade med 4 % under 2020. Förvaltad kapital uppgick vid årsskiftet till MSEK 2 906.

Rörelseresultatet för den förmedlade livverksamheten uppgick till MSEK 1,3 (0,7).

LIVFÖRSÄKRING, MSEK	2020	2019
Inbetald premie	213	185
Förvaltad kapital	2 906	2 685



## Påverkan av covid-19

Bolaget har sedan utbrottet av covid-19 under det första kvartalet 2020 och mot bakgrund av pandemins utveckling vidtagit ett antal åtgärder för att säkerställa driften av den löpande verksamheten. De åtgärder som vidtagits har som ändamål att:

1. Ta ansvar för att skydda liv, begränsa smitta och konsekvenser av smitta kopplat till covid-19
2. Driva bolagets verksamhet med god kontinuitet och med så begränsad negativ påverkan som möjligt

Vad avser pandemins effekter har Bolaget identifierat ett antal områden som påverkar verksamheten. Konsekvenserna kommer att variera beroende på pandemins längd, effektiviteten av vaccinationsprogrammen och omfattningen av de skyddsåtgärder som myndigheterna beslutar. Bolaget har en stark kapitalposition och bedöms ha goda förutsättningar att hantera ytterligare effekter som pandemin kan medföra.

I den osäkra omvärldssituationen som råder är det mycket viktigt för Bolaget att finnas tillgängliga för våra kunder. Bolagets kontor är fortsatt tillgängliga för kundmöten, men med hänsyn tagen till myndigheternas rekommendationer. För att säkerställa att kunderna kan fortsätta utföra sina ärenden är de digitala kanalerna samt den digitala kommunikationen än viktigare. Under 2020 utökades möjligheten till digitala kundmöten och bemanningen stärktes.

## Sakförsäkring

Premietillväxten var relativt opåverkad av coronapandemin under 2020. Beroende på pandemins utveckling kan premietillväxten komma att påverkas negativt på grund av fler konkurser eller minskad omsättning bland företagskunder, ökad arbetslöshet och minskad ekonomisk aktivitet. Skadekostnaderna kopplat till privatmarknaden minskade något under året till följd av mindre rörelse i samhället, speciellt under våren. Mindre trafik och mer hemmavistelse ledde till något färre motorskador och vardagsbrott.

## Kapitalförvaltning

Kapitalförvaltningens resultat påverkades under inledningen av osäkerheterna på de finansiella marknaderna till följd av coronapandemins och dess effekter. Börsmarknaderna präglades av kraftig negativ utveckling under de första kvartalet, men återhämtades starkt under resten av året. Sammantaget hade bolaget en mycket god kapitalavkastning under 2020, som överträffade målet.

## Bank

De förmedlade fondvolymerna påverkades negativt under det första kvartalet, men återhämtade sig under året till högre nivåer än innan pandemins utbrott. Den starka börsutvecklingen hade en stor påverkan på återhämtningen. Tillväxten i såväl sparande som inlåning och utlåning var sammantaget hög. I linje med Finansinspektionens beslut har den förmedlande bankverksamheten beviljat lånekunder amorteringsbefrielse till följd av covid-19. Baserat på förväntad makroekonomisk utveckling till följd av coronapandemin ökade den förmedlande bankverksamhetens kreditförlustreserveringar. Den fortsatt mer positiva makroekonomiska utvecklingen ledde dock till succesivt lägre kreditförlustreserveringar under året.

## Liv

Det förvaltade kapitalet och avkastningen påverkades av osäkerheten på de finansiella marknaderna till följd av coronapandemin. Även livverksamheten präglades av turbulensen på börsmarknaderna under det första kvartalet och den starka återhämtningen under resten av året. Sammantaget hade livverksamheten en positiv avkastning under 2020 i nivå med målet. Nettoinflödet av premier och kapital ökade under 2020.

## Rättelse

Länsförsäkring Kronoberg har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB klassificerat innehavet som övriga aktier och andelar och lagertillgång. Ett antal länsförsäkringsbolag har väckt frågan om detta är en korrekt klassificering. Länsförsäkringsbolagen har bedrivit en gemensam utredning om den redovisningsmässiga och skattemässiga klassificeringen av innehavet. Utredningen visar på en felaktig klassificering. Länsförsäkringsbolagen har nått samsyn om att styrningsformerna över Länsförsäkringar AB medför, och har alltid medfört, ett betydande inflytande. Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag och näringsbetingat innehav.

Rättelsen har medfört att eget kapital har ökat med MSEK 77,9 samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt har minskat med motsvarande belopp. Kapitalbasen i solvens II ökar på samma sätt som förändringen i eget kapital. Rättelsen påverkar kapitalkravet med MSEK 82,8. Sammanlagt har solvenskvoten minskat med 6 procentenheter. Se not 1 för ytterligare information och en beskrivning över hur rättelsen har hanterats i de finansiella rapporterna.

## Resultat

Årets resultat före dispositioner och skatt i koncernen, exklusive avsättning till återbäring, uppgick till MSEK 344,0 (471,1), varav det försäkringstekniska resultatet svarade för MSEK 28,7 (82,4). Totalkostnaden, det vill säga skade- och driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkt f.e.r. uppgick till 94,2 (84,5) procent.

# Väsentliga händelser efter verksamhetsårets slut

Inga väsentliga händelser har skett efter periodens utgång.

## Förväntad framtida utveckling

Med marknadens mest nöjda kunder och en stark medvind i form av ett av landets mest omtyckta varumärken har bolaget haft en mycket positiv utveckling inom samtliga verksamheter under de senaste åren med värdeskapande tillväxt som följd. Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter. Så lyder bolagets vision i strategin för 2019–2024. Visionen innebär att vi vill göra skillnad för våra kunder i vardagen genom kundlöftet om att bidra till en enklare vardag och en tryggare framtid. Det gör vi genom att främja en utveckling som bygger på hållbart värdeskapande, engagerade, friska och kompetenta medarbetare med nöjda kunder som främsta mål. Mer konkret handlar det om att sätta kundens behov i centrum, visa omtanke, vara innovativa och effektiva och inte minst genom att ta oss tid att göra det lilla extra

i varje möte. Det är viktiga pusselbitar att ha med när vi formar vår verksamhet för fortsatt framgång framåt, där vi tillsammans med våra kunder, medarbetare och samarbetspartner fortsätter att skapa trygghet och möjligheter för kronobergarna.

Bolagets hållbarhetsarbete utgår från strategin och syftar till att skapa trygghet och möjligheter i vardagen för medarbetare, befintliga och nya kunder och i samhället där vi lever, bor och verkar. Fokusområden och specifika insatser kan förändras över tid, men hållbarhetsarbetet kommer alltid drivas med samma hjärta. Grundförutsättningen är en hållbar ekonomi, vilket även möjliggör förflyttningar inom övriga fokusområden i bolagets hållbarhetsarbete framåt, såsom att skapa trygghet och möjligheter i vardagen genom ett hållbart tjänsteerbjudande, vara en engagerad samhällsaktör, utveckla framtidens arbetsplats samt stort fokus på klimatansvar och affärsetik.

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

### Allmänt

Bolagets risker beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker.

Bolagets riskhantering beskrivs i not 2 och nedan ges en kort sammanfattning.

### Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Bolagets styrelse har utfärdat riktlinjer för finansförvaltningen i syfte att begränsa risken. Bolaget tillämpar vidare olika skyddsstrategier för att uppnå en ekonomisk säkring av tillgångarna.

### Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt försäkring bedöms vara väl balanserad. Det maximala självbehållet vid en enskild skadehändelse i direkt försäkring är MSEK 12. Bolagets genomsnittliga skadekostnadsprocent har under den senaste fem årsperioden uppgått till 73 procent av premieinkomsten för egenräkning.

### Kreditrisk

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor provisionsersättning Länsförsäkring Kronoberg skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att provisionsersättningen skall avräknas visst vid var tid av Banken bestämt belopp om minst 80 procent motsvarande de kreditförluster som vid var tid Banken bedömer kommer att belasta Banken avseende av bolaget vid var tid förmedlade lån. Avräkningen kan högst ske mot vad som motsvarar samtliga framtida utbetalningar av provisionsersättning. Bolagets ansvar redovisas under rubriken Eventualförpliktelser i not 33.

Årets resultat i den förmedlade bankaffären har belastats med kreditförluster motsvarande MSEK -3,7 (-0,8). Kreditrisken i de lån, som bolaget lämnar, bedöms sammantaget vara låg.

### Övriga risker

Andra risker är valutarisker, ränterisker och fastighetsrisker. I övrigt hänvisar vi till not 2.

## Information om icke finansiella resultatindikationer

### Ersättning och förmåner

Under 2016 fattade styrelsen beslut om att införa företagsmålrelaterad prestationsersättning som ska uppmuntra och belöna goda prestationer som långsiktigt leder till att bolaget utvecklas positivt och skapar värde för ägarna. Målrelaterad ersättning får aldrig begränsa bolagets förmåga att upprätthålla en tillräcklig kapitalbas eller att vid behov säkerställa kapitalbasen. Ersättningen utgår endast om bolagets resultat exklusive eventuell återbäring och bokslutsdispositioner är positivt. Prestationsersättningen får inte medföra ett negativt resultat. Företagsmålrelaterad prestationsersättning utgår inte till vd och chefer i företagsledningen.

### Säkerhet och kontinuitet

Bolagets ledningsgrupp ansvarar för bolagets strategiska krisarbete. Ledningsgruppen har krishanteringsgrupper till sitt förfogande som ansvarar för det operativa krisarbetet. Bolaget aktiverade under början på året sin Krisledningsgrupp med anledning av covid-19. Totalt har 50 krisledningsmöten genomförts under 2020. Fokus har legat varit att ta ansvar för att skydda liv, begränsa smitta och konsekvenser av smitta kopplat till covid-19 samt att driva bolagets verksamhet med god kontinuitet och med så begränsad negativ påverkan som möjligt.

Genom kontinuitetsplaner och beredskapsplaner ska bolagets affärskritiska processer fortsätta på en godtagbar nivå tills verksamheten går att återställa till ett normalt läge. Under 2020 har ett stort fokus legat på att utveckla och förbättra bolagets säkerhetsarbete. Riktlinjer med tillhörande arbetsinstruktioner är genomgångna och utbildningar har genomförts. Under året har även samtliga medarbetare genomfört en interaktiv säkerhetsutbildning som genomförs en gång per år. Utöver detta har samtliga medarbetare genomgått en interaktiv penningtvättsutbildning.

## Förslag till vinstdisposition

Till bolagsstämmans förfogande står:

Balanserat resultat	1 046 265 402
Årets resultat	170 043 848
	<b>1 216 309 250</b>

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets disponibla vinstmedel, SEK 1 216 309 250 i moderbolaget, balanseras i ny räkning.



# Hållbarhetsrapport 2020

## Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter

På Länsförsäkring Kronoberg är hållbar utveckling vägledande för alla beslut i vår vardag. Genom ett hållbart ekonomiskt, miljömässigt och socialt ansvarstagande verkar vi för att ekonomisk tillväxt inte sker till priset av ett segregerat och ojämlikt samhälle eller skadad miljö. Det handlar om att hushålla med material och resurser för att inte nyttja resurser i snabbare takt än vad naturen kan återskapa samt att bygga ett stabilt och dynamiskt samhälle där människors grundläggande behov och rättigheter uppfylls.

### Hållbarhet i varje steg

Med vår strategi som utgångspunkt tar vi nästa steg mot en utveckling som möter dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Vår vilja att driva ett aktivt hållbarhetsarbete finns beskrivet i vårt interna regelverk, där hållbarhetspolicyn är det övergripande styrdokumentet som omfattar alla tre dimensionerna av hållbarhet och är därmed en utgångspunkt för helheten i hållbarhetsstrategin. Arbetet utgår från denna samt relaterade policys och därtill underliggande riktlinjer och arbetsinstruktioner, däribland Uppförandekod, Policy för Försäkringsdistribution, Policy för Skadehantering, Ägarpolicy, Policy för kapitalförvaltning, HR-policy, Policy för avtal och inköp, Leverantörskod och Kommunikationspolicy.

Affärsidén och våra erbjudanden är direkt kopplade till alla tre dimensionerna av hållbarhet. Utifrån våra verksamhetsområden, där vi har störst möjlighet att påverka, har Länsförsäkringsgruppen gemensamt valt att prioritera sju mål ur FN:s globala mål och Agenda 2030 (mål 3, 8, 10, 12, 13, 16 och 17).



FN:s globala mål nr 3, 8, 10, 12, 13, 16 och 17 har prioriterats av Länsförsäkringsgruppen.

Dessa mål berör vår verksamhet genom bland annat skadeförebyggande och hälsofrämjande aktiviteter, skadehantering, ansvarsfulla investeringar och vårt stora samhällsengagemang. För att länka samman vår lokala strategi har vi även adderat 7 och 15 som våra prioriterade mål, vilket bland annat berör vårt innehav i Hällefors Tierp Skogar.

Flera av våra verksamhetsmål är direkt kopplade till hållbarhet och ska driva utvecklingen framåt i en riktning som stöttar långsiktig lokal och global utveckling. Ett exempel på detta är att vi aktivt ska arbeta för att minska klimatpåverkan och klimatriskerna i vår verksamhet, påverka andras verksamheter i rätt riktning genom exempelvis våra kapitalplaceringar samt uppmuntra våra kunder att bidra genom skadeförebyggande insatser. Genom att arbeta med klimatanpassning för att minska skadeverkningarna av ett förändrat klimat bidrar vi både globalt och lokalt för robusta samhällen. Detta mål går hand i hand med att verka för FN:s mål nr 13, om att bekämpa klimatförändringarna.

Hållbarhet är prioriterat av styrelse och ledning och är centralt i Bolagets strategi. Resultat från det dagliga arbetet, såsom hållbarhetsrelaterade mål, risker, investeringar och nya implementeringar av lagar och förordningar återrapporteras löpande till styrelse och ledning.

I flera samarbeten verkar vi gränsöverskridande för att få bästa möjliga hållbara effekt. Detta sker exempelvis tillsammans i Länsförsäkringsgruppen och i lokala samarbeten med viktiga samhällstjänster, som exempelvis Räddningstjänsten, samt internationella samarbeten och överenskommelser.

### Risker skapar möjligheter vid global och lokal samverkan

Dagligen hanteras risker till följd av hållbarhetsutmaningar (exempelvis klimatförändringar, resursutarmning, kränkning av mänskliga rättigheter och finansiell brottslighet) utifrån perspektivet hur dessa kan påverka globalt, vårt län och vår verksamhet. Bolaget påverkar och agerar på så sätt globalt, samtidigt som vi tar fram ansvarsfulla erbjudanden inom försäkring, bank och fastighetsförmedling som förmedlas lokalt. Det innebär att vi förhåller oss till globala förändringar, samtidigt som vi drivs av lokala förutsättningar och behov.

För oss är riskbedömning en naturlig del i vår verksamhet. Hållbarhetsrelaterade risker omfattar risker kopplade till miljömässiga-, samhälls- och bolagsstyrningsfrågor (s.k. ESG-frågor) och ingår i exempelvis marknadsrisk, försäkringsrisk, operativ risk och affärsrisk. Identifiering, analys och bedömning görs därför utifrån samma riskanalysmall och process som för övriga risker. Hållbarhetsrelaterade risker presenteras under respektive avsnitt i Hållbarhetsrapporten.

## Långsiktigt förtroende ger trygghet i Kronoberg

Som bank och försäkringsbolag betyder förtroende allt och det är just kundernas genuina förtroende som ger oss möjlighet att påverka för ständig förbättring inom hållbarhetsområdet, varje dag, i alla led i vår verksamhet.

### Ansvarsfulla investeringar ger hållbar utdelning

Ansvarsfulla investeringar ska ge en god avkastning, men ska varken ske på bekostnad av en negativ påverkan på miljön eller äventyra människors grundläggande behov och rättigheter. För att säkerställa detta är vår investeringsstrategi ett levande och uppdaterat verktyg och vår riskhantering i fokus i den dagliga verksamheten. Det innebär att snabb ekonomisk avkastning ibland får stå tillbaka för mer långsiktiga och ansvarsfulla investeringsbeslut. Investeringarna utförs enligt Aktsamhetsprincipen och i linje med vår Ägarpolicy och Policy för kapitalförvaltning.

Vår kapitalförvaltning ger stora möjligheter att ställa krav för att reducera hållbarhetsrelaterade risker och samtidigt aktivt bidra till och påverka positivt ur ett hållbarhetsperspektiv. Detta gör vi genom att stödja företag där hållbar omställning redan sker och genom att välja bort samarbeten som inte lever upp till våra högt ställda krav. Men vi kan också samverka och påverka till utveckling där den inte sker självmant eller tillräckligt fort. Detta sker med hjälp av aktiv påverkan, exempelvis kring värdegrundsarbete och genom att dela erfarenheter. Under året har 563 sådana påverkansdialoger pågått, där vi direkt eller via samarbetspartners varit delaktiga, med syfte att medverka till förbättringar i hållbarhetsarbetet eller kring internationella normer och konventioner.



**Länsförsäkring Kronobergs fondportfölj** innehåller 8 ton (samma värde som för 2019) koldioxidkvivalenter (CO<sub>2</sub>e) per miljoner kronor i intäkt. Det kan jämföras med genomsnittet för jämförelseindex på global basis, MSCI ACWI, som 2020 var 20 (27, år 2019) ton CO<sub>2</sub>e per miljoner kronor i intäkt. Koldioxidavtrycket ger en ögonblicksbild av hur investeringsportföljens växthusgasutsläpp ser ut. Sammanställningen utförs av extern kapitalförvaltare. Vi följer upp resultatet av sammanställningen för att kontrollera att växthusgasutsläppen från vårt fondinnehav minskar över tid. Totalt koldioxidutsläpp från bolagets fondinnehav uppgick 2020 till 5 056 ton CO<sub>2</sub>e. Denna siffra ingår i beräkningen av bolagets totala klimatpåverkande utsläpp i Scope 3 på sidan 22.

### Skogen har en klimatpositiv effekt

Genom ökat upptag och substitutionseffekter bidrar Hällefors Tierp Skogar med att minska belastningen av CO<sub>2</sub> till atmosfären med 550 000 ton per år.

Genom vår ägarandel på 8,5 % i detta bolag bidrar vi till stor positiv klimatpåverkan.



Tillsammans med våra externa kapitalförvaltare har vi under året fortsatt att stärka koppling till FN:s globala mål, genom att utveckla vår modell för att mer konkret se hur våra investeringar främjar dem. Vad gäller påverkansarbete har vi engagerat oss i två nya tematiska dialoger avseende mänskliga rättigheter och skatt, som vardera omfattar ca 20 bolag. Klimatet är i fortsatt fokus där vi har vidareutvecklat vår klimatanalys och rapportering. 100 procent av Länsförsäkring Kronobergs fondportfölj tillämpar utökade exkluderingskriterier. Vi fortsätter även att utveckla våra kriterier för omställningsbolag, för att bättre stödja bolag som arbetar med att ställa om verksamheten i en mer hållbar riktning, exempelvis bolag som går från fossil energiproduktion till förnybar. Det finns nu drygt ett tiotal bolag som blivit godkända som omställningsbolag.

Utöver detta genomförs riskgenomlysningar vid nya placeringar, där bolagen som ingår i fonderna värderas utifrån hur väl de respekterar internationella konventioner och överenskommelser för mänskliga rättigheter och arbetsrätt, miljö och korruption. Utgångspunkten är att Länsförsäkring Kronobergs investeringar alltid ska följa de internationella konventioner och överenskommelser som Sverige har skrivit under samt initiativ som stöds såsom FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella bolag samt FN-initiativet Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI). Vi verkar också för att de bolag som vi investerar i aktivt ska arbeta med Agenda 2030.

Andra exempel på samägda strategiska innehav där vi med aktiv samverkan bidrar till en hållbar utveckling är exempelvis genom delaktighet i fastighetsbolag som Humlegården i Stockholm och Petri Fastigheter i Växjö, Länsförsäkring AB och Hällefors Tierp Skogar.

### Hållbarhetsinriktade fonder

Det ska vara enkelt och tryggt för våra kunder att placera sina pengar i fonder där höga krav ställs på att fondbolagen framgångsrikt arbetar med hållbarhet, samtidigt som arbetares rättigheter och demokratiska strukturer stötts. Därför tillhandahåller vi både externa och egna fonder som våra kunder kan investera i, där tydliga hållbarhetsrelaterade krav ställs.



Länsförsäkringars hållbarhetsinriktade fonder har tydliga strategier för att välja in bolag som avser bidra till en hållbar samhällsutveckling, med avsikt att påvisa positiv hållbarhets-effekt samt undvika bolag och sektorer som kan anses oansvarfulla. Fonderna förvaltas av Länsförsäkringar Fondförvaltning som investerar enligt vedertagna principer för ansvarsfulla investeringar.

Under kommande år planeras utbudet av hållbarhetsinriktade fonder att öka, till exempel genom att lansera ett hållbarhetsinriktat blandfondsalternativ. Ytterligare ett fokusområde är att sänka fondernas koldioxidavtryck. All fondinformation kommer även att anpassas till nya regelverk som träder i kraft under de kommande åren.

### Stärkt trygghet genom samverkan

Genom att kroka arm och aktivt samverka inom Länsförsäkringsgruppen finns flera möjligheter att gemensamt ta ansvar för och bidra till en mer hållbar utveckling. I det förebyggande arbetet med att minimera hållbarhetsrelaterade risker sker samverkan kring analyser där vi visualiserar tänkbara framtida riskscenarion. Det kan exempelvis vara stora nederbörds mängder och stormar ur ett sakförsäkringsperspektiv. Trots att det är svårt att förut-säga framtiden, så ger detta oss ett viktigt stöd i vårt arbete med att anpassa samhället och på så sätt bidra till länets utveckling och motståndskraft.

Om länet skulle drabbas av en krissituation, exempelvis naturkatastrof eller extremt stort antal skador på grund av översvämning eller storm, finns en gemensam beredskapsorganisation till stöd. Detta innebär att vårt län snabbt kan få hjälp i hantering av skadeanmälningar och på samma sätt bidra till andra län om det skulle behövas. Den sammantagna beredskapen gör att vi har en stark organisation som snabbt kan agera där vi lever, bor och verkar i händelse av extrema skadehändelser.

### Förebyggande arbete mot korruption

Länsförsäkring Kronoberg tar avstånd från all form av korruption och otillåtna förmåner, vilket exempelvis tydliggörs i ägarpolicy, uppförandekoden, leverantörskoden och i policy mot otillbörliga förmåner. Bolaget följer Institutet Mot Mutor (IMM) och deras rekommendation om hur gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet får användas. Penningtvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, nyttjande av kundinformation för egen vinning, och korruption är hållbarhetsrelaterade risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. För oss är det väsentligt att ha en god regelefterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, försäkringsbedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism. Genom utbildning, att upprätta en god kundkänedom och genom rapportering av transaktioner sker ett systematiskt arbete för att begränsa dessa risker. Exempelvis genomför samtliga medarbetare årligen målkontraktssamtal där dessa viktiga områden tas upp. Samtliga medarbetare genomgår också utbildning i säkerhet, GDPR och anti-penningtvätt regelbundet. I vår uppförandekod finns riktlinjer för hur vi uppträder på ett korrekt, tillmötesgående och professionellt sätt. Kodens berör områden som anti-korruption, informationssäkerhet, klagomålshantering och motverkande av penningtvätt. Bolaget har under året fastställt riktlinjer för att följa EUs direktiv om bekämpning av finansiering av exempelvis terrorism. Sanktionerna är beslutade av FN och EU och innebär att vi inte betalar ut skadeersättning eller ingår nya affärsrelationer med personer på dessa sanktionslistor.

I syfte att motverka att brott eller missförhållanden uppstår i verksamheten eller nära verksamheten, finns en rutin för "visselblåsning" tillgänglig för alla medarbetare, kunder, samarbetspartners och andra knutna till verksamheten. Under 2020 inkom inga visseblåsningssärenden.





## Välståndande Kronobergare

Hälsa är något av det viktigaste vi har. Ett av våra målområden är att bida till god hälsa och välbefinnande, både hos våra medarbetare och kunder, vilket skapar förutsättningar för ett välståndande samhälle.

Vår ledstjärna är handlingskraft, engagemang, nyfikenhet och laganda vilket vi vill sprida vidare i länet genom alla våra möten, sponsorskap och samarbeten.

### Gemensamma krafter med aktiva sponsorskap och samarbeten

Vi tror att ett av de bästa sätten att bygga ett tryggt samhälle är att satsa på barn och ungdomar och ge dem en aktiv och meningsfull fritid. Vi tror att idrott ger barn och ungdomar gemenskap och ett sammanhang. Genom att vara en aktiv sponsor vill vi vara med och bidra till att skapa gemenskap, sunda vanor och sprida rörelseglädje i hela länet. Under 2020 har nära 100 föreningar eller initiativ i länet fått stöd av oss.

I våra samarbeten verkar vi för balans mellan stad och landsbygd, där ungdomsverksamhet prioriteras inom idrott, kultur och samhälle. Vårt stora engagemang för miljö och jämställdhet finns med som en självklar del i varje beslut. För oss är hållbara föreningar en viktig ingrediens i ett levande län, och med fokus på barn och ungdomsidrott och en aktiv fritid i gemenskapens tecken har vi fleråriga samarbeten med olika partners runt om i länet.

Då spridningen av covid-19 har begränsat oss att träffas fysiskt under året har tyvärr några av våra sedvanliga insatser i olika utsträckning påverkats. Med ett lösningsorienterat arbetssätt har vi ändå lyckats samarbeta och bidra på ett tillfredställande sätt under året samt byggt nya broar för gemensamma krafter till kommande år.

### Aktivt värdegrundsarbete

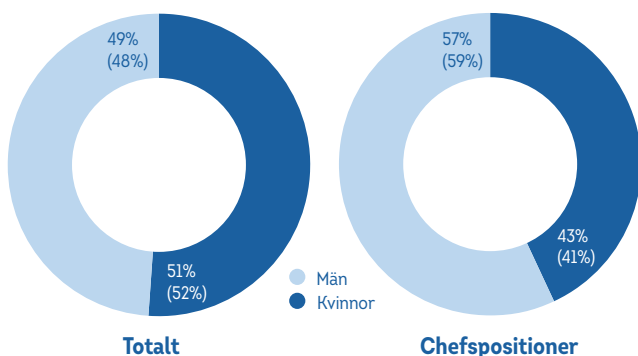
Ett exempel på samarbeten är Växjö Lakers Hockey, där vi sedan många år tillbaka har ett aktivt värdegrundsarbete för en tryggare miljö, på och utanför isen för barn och ungdomar. Under 2020 har vi påbörjat en intern utbildning där varje barn- och ungdomslag genomgår samtals- och övnings-sessioner, med målet att hitta de värdeord som gäller lite extra för laget.

För tredje året i rad mottog årets tre LF-stipendiater sina priser. LF-stipendiet tillfaller en spelare, en domare och en ledare ur Växjö Lakers organisation, som utmärkt sig lite extra som förebilder. Vi pratar om person framför prestation. Priserna delades ut under ett matchtillfälle, där Drömmatchen spelades i pausen mellan första och andra perioden. Drömmatchen är ett initiativ där Lakers och Länsförsäkring Kronoberg bjuder in barn och ungdomar ur länets mindre hockeyklubbar till att spela ishockey i en stor SHL-arena – ett led i att visa att vi tar ansvar för hela Kronoberg. Denna genomfördes första månaderna av 2020, innan restriktionerna till följd av covid-19 satte paus på insatsen.

Dessutom fanns en representant från Länsförsäkring Kronoberg på plats i hockeystudion, som i pausen inför tredje perioden pratade värderingar, värdegrund och samarbete – något som vi i stort sett är ensamma om att få göra.



## ANDEL MÄN/KVINNOR TOTALT SAMT PÅ CHEFSPOSITIONER



Fullmäktige utgörs av totalt 62% män och 38% kvinnor (2019: 61 % män och 39 % kvinnor). En plats är vakant. Ledningsgruppen utgörs av totalt 67 % män och 33 % kvinnor. Styrelsen utgörs av 60 % män och 40 % kvinnor.

### Hållbar och attraktiv arbetsplats

Att vara en ansvarsfull arbetsgivare och en hållbar arbetsplats innebär att medarbetarnas engagemang, delaktighet, hälsa, säkerhet och trygghet kommer i första hand. Mår vi bra i vår vardag, ökar möjligheterna betydligt att våra kunder gör det också!

Året som gått har givit oss en allvarlig påminnelse om hur viktig vår hälsa är. Med ett stort fokus på våra medarbetare, kunder och samarbetspartner har covid-19 påverkat hela verksamheten och vår krisledning samt våra krishanteringsgrupper har varit aktiva sedan pandemin bröt ut. Med hjälp av nya riktlinjer, riskreducerande åtgärder och nya möjliggörande initiativ har verksamheten klarat av utmaningen på ett bra sätt där samhällsviktiga tjänster kunnat tillhandahållas på ett tryggt och säkert sätt, för såväl kunder som medarbetare.

Pandemin har inneburit stora förändringar i och med att fler medarbetare arbetat hemifrån. För att hantera de ergonomiska utmaningarna som detta innebär har kontorsutrustning, såsom dator, skärmar och kontorsstolar levererats till hemmet vid behov för att säkerställa en god arbetsmiljö. Våra interna hälsoambassadörer har varje dag erbjudit digitala pausgymnastikpass på arbetstid för att öka rörlighet och motverka spänningar.

Friska och engagerade medarbetare är ett utvalt fokusområde, ett mål i vår strategi och en grundläggande förutsättning för en framgångsrik verksamhet. Det är med stor tacksamhet som vi kunnat bibehålla den höga frisknärvaron på 97,6 %, som dessutom varit hög under hela 2020.

Ett ledarskap, med värderingarna helhet, närhet och rörelse är viktigt för att stödja och coacha till en värdeskapande utveckling för både kunder, medarbetare och verksamhet. Lika viktigt är det att få stöd och hjälp att dra i handbromsen om arbetsbelastningen blir för stor. En identifierad risk med hög prioritet för välmående är långtidssjukskrivningar, som följd av stress och hög arbetsbelastning. För att vara observanta på förändringar sker uppföljning av arbetsmiljö och välbefinnande varje månad, sedan april 2020, genom månatliga pulsmätningar.

Mätningen innehåller frågor kring arbetsbelastning, stöd, gemenskap och motivation varje månad samt kompletteras under året med frågor kopplade till kränkande särbehandling, kompetensutveckling, säkerhet och medarbetarnöjdhet (eNPS). Under de månader som mätning pågått har vi haft en svarsfrekvens på i genomsnitt på 94 procent med generellt höga resultat (ett snitt på 4,1 av 5,0 vilket är över vårt mål på 4) inom samtliga områden och utfallet har tenderat att förbättrats löpande under året. Arbetsbelastningen har följts upp månadsvis för att säkra upp rätt bemanning. Två enkätundersökningar avseende arbetsmiljön i hemmet är genomförda med ett gott resultat.

I vår mätning av Nöjda medarbetare (eNPS), där frågan besvaras om man kan rekommendera Länsförsäkring Kronoberg till en vän eller kollega, har vi i år fått resultatet på våra två mätningar: 41 i april och 43 i oktober. Det är ett bra resultat som ligger över branschsnittet för försäkringsbranschen. Det som vi är riktigt nöjda med är att resultatet till och med stigit under den utmanande tiden med covid-19.

I det årliga målkontraktsamtalet identifieras och dokumenteras också aktiviteter för bibehållen och förbättrad hälsa och välmående. Även målkontraktet har under året utvecklats med fler frågor kring fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö samt välbefinnandet utanför arbetet och säkerhet.

Implementerat i våra styrdokument utgör HR-policy, planen för jämställdhet, mångfald och kränkande särbehandling samt Hälso- och arbetsmiljöpolicy grunden för bolagets arbete med personalrelaterade frågor. Vår Uppförandekod fungerar som en vägledning och ska användas som ett verktyg i den dagliga verksamheten för hur man ska uppträda och agera i enlighet med vår vision, värderingar, mål, strategier och externa krav. I den finns även riktlinjer för vårt jämställdhetsarbete.

Arbetsmiljöarbetet följs upp via Arbetsmiljökommittén som träffas löpande under året och utför årliga skyddsronder, vars resultat blir underlag för handlingsplaner. Under året hade vi besök från Arbetsmiljöverket som godkände vårt systematiska arbetsmiljöarbete utan anmärkning.



## Vår verksamhet och klimat, energi och miljö

Att varje dag påverka i riktningen att minska vår negativa miljö- och klimatpåverkan är en förutsättning för vårt samhälles välmående. I ett större klimatsammanhang handlar det om att samarbeta för att minimera klimatförändringarna och i vårt län att stödja samhället för att stå robust i omställningen. Vi på Länsförsäkring Kronoberg arbetar med båda delarna.

### Hur vi arbetar och vår påverkan

Att aktivt verka för att minska vår miljöpåverkan, handlar om respekt och förtroende. Respekt för våra naturresurser, vårt klimat och alla de natursystem som länkar dessa samman samt förtroende i alla våra samarbeten, hos kunder och medarbetare. På ett liknande sätt är vår arbetsstruktur och interna regelverk sammanlänkade via vår hållbarhetspolicy och exempelvis vår ägar- och HR-policy, vilket leder till att hållbarhet är en integrerad del i det vi gör i hela vår verksamhet.

Genom att löpande utvärdera vårt arbetssätt, se över vår energiförsörjning, utföra insatser i vårt län och investera miljö- och klimatsmart kan vi minska vår direkta och indirekta påverkan. Vi arbetar aktivt för att minska klimatpåverkan och klimatriskerna i vår verksamhet samt arbetar förebyggande med klimatanpassning i syfte att minska skadeverkningarna av ett förändrat klimat. Länsförsäkring Kronobergs direkta miljöpåverkan sker främst genom bilresor i tjänsten, uppvärmning av våra fastigheter samt elförbrukning. För att följa upp denna finns riktlinjer kring vårt resande och mål för förnyelsebara energival, hållbara materialval och inköp. Under de senaste åren har vi även lagt fokus på att minska användningen av papper genom digitala arbetssätt och kommunikation, då det ger positiva effekter ur flera hållbarhetsperspektiv exempelvis genom minskad resursförbrukning, bättre informationssäkerhet och ökad tillgänglighet genom digitala tjänster.

Ett viktigt steg på väg, för att minska vår direkta miljöpåverkan, är att vi under året har bytt ut vår tjänstebilspark med resultatet att mer än hälften av bilarna är elhybrider eller elbilar, samt installerat laddstationer på våra kontor. Vi har även påbörjat byte av fönster i delar av våra kontorsfastigheter, vilket minskar vår energiförbrukning.

# 1324 Mwh

**Vår energianvändning 2020 (2019: 1 404 MWh).**

Avser normalårskorrigerad förbrukning av el och värme/kyla\* i våra kontorsfastigheter

\*Fjärrkyla finns ej i alla fastigheter

En god och nära samverkan med våra leverantörer är en nyckel för att minska miljö- och klimatpåverkan. En stor del av våra leverantörsavtal berör skadereglering där vi genom att ställa rätt krav på leverantörer kan minska miljöpåverkan även efter att en skada har inträffat. Under året har vi resursförstärkt för att fokusera och utveckla vår systematiska upphandlingsprocess och uppföljning. Vi är i en pågående process med att genomlysna vår leverantörsuppföljning i syfte att säkerställa att rätt krav ställs på leverantörerna för att uppnå bäst effekt inom hållbarhet. Nästa steg är att vidareutveckla uppföljningsverktyget med syfte att skapa en mer

Länsförsäkring Kronobergs klimatpåverkande utsläpp mäts utifrån vårt CO<sub>2</sub>-avtryck i den egna verksamheten (direkta utsläpp som tex tjänsteresor och energianvändning i våra fastigheter) samt våra indirekta utsläpp som tex vår kapitalförvaltnings fondinnehav. Ambitionen är att kontinuerligt utöka rapportering av vår klimatpåverkan, såväl negativ som positiv.

KLIMATPÅVERKANDE UTSLÄPP LÄNSFÖRSÄKRING KRONOBERG	Antal ton CO <sub>2</sub>
<b>Scope 1</b> inkluderar resor med tjänstebilar samt bolagets tjänstebilspark	8
<b>Scope 2</b> inkluderar vår totala elförbrukning och uppvärmning av våra kontorsfastigheter*. Vi köper nästan uteslutande förnyelsebar el och fjärrvärme (på alla utom ett avtal under 2020). Från februari 2021 är samtliga avtal 100% förnyelsebar el.	15
<b>Scope 3</b> inkluderar utsläpp från tjänsteresor med tåg och flyg samt utsläpp från kapitalförvaltningens fondinnehav vilken utgör den största delen av utsläppen. Rapporterat värde för kapitalförvaltningens fondinnehav 2019 var felaktigt beräknat. Korrekt värde för 2019 är 4055 ton CO <sub>2</sub> e. Det har skett en ökning utifrån 2019 års värde med 1001 ton, vilket beror på en ca 40 procent ökning i investerat belopp.	5 059

\* Inkl. fjärrkyla

effektiv och användarvänlig uppföljning. Kopplat till uppföljningen vill vi även skapa förutsättningar för leverantörerna att agera mer hållbart kring de områden där de har störst potential till att förbättra sig.

För att ytterligare stärka vår möjlighet till påverkan inom inköpsområdet har ett gemensamt inköpsarbete inom Länsförsäkringsgruppen påbörjats i syfte att dra nytta av vår gemensamma köpkraft på utvalda områden. Detta ger oss större möjlighet att, med utgångspunkt från identifierade och överenskomna behov och krav, skapa värde och säkerställa kvalitetssäkrade och hållbara leveranser inom gemensamt prioriterade inköpsområden över tid.

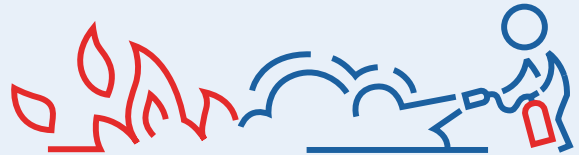
### Skadeförebyggande arbete medför positiva miljö- och klimatteffekter

Det förebyggande arbetet med att minska antalet skador och minska effekterna av redan inträffade skador bidrar till minskad miljö- och klimatpåverkan i form av exempelvis mindre avfall, minskad energi- och materialåtgång och transporter. Skador där det "brinner, rinner eller försvinner" orsakar ovärderliga sociala förluster, är kostsamma samt påverkar miljön och klimatet negativt både då skadan sker och under återställningsfasen. Störst miljöpåverkan uppstår indirekt genom kunders brand-, vatten- och motorskador. Därmed är den bästa skadan den som aldrig sker och det skadeförebyggande arbetet är därför en prioriterad åtgärd för oss att påverka positivt ur ett hållbart perspektiv.

*Vi utför ett omfattande skadeförebyggande arbete i vårt län, med aktiviteter som:*

- Anpassning av villkor och tariffer som verkar förebyggande med att exempelvis mildra konsekvenserna av ett förändrat klimat, så som stormar och översvämningar
- Cirkulär skadereglering av glasögon, mobiltelefoner och datorer via samarbetet med exempelvis Godsinlösen och Macforum
- Subventionerade trygghetsprodukter såsom brandsläckare, vattenfelsbrytare, brand- vatten- och inbrottslarm, spår-sändare samt DNA-märkning
- Besiktningar och rådgivning kring boenden, el, solcells-anläggningar och provtryckning av skorstenar
- Rådgivning kring brand och inbrottskydd, framförallt vid införsäkring men även vid årliga genomgångar av företags-försäkringar
- Installationer av brand- och inbrottslarm uppkopplade till larmcentral
- Samhällsnyttiga kommunikativa insatser, exempelvis rapporter kring nya riskområden såsom elbilsområdet, aktuell information kring väderrelaterade- och lokalt uppkomna situationer och "Stoppa tjuven" utbildningar och brandövning i hemmamiljö.

Det är tyvärr svårt att påvisa effekten fullt ut av det skadeförebyggande arbetet, det vill säga hur många skador som förhindras och hur mycket minskade utsläpp detta inneburit. Framledes är förhoppningen att vi kan göra effekten mer mätbar och tydlig men i år får vi nöja oss med vetskapen, från våra 90 000 kunder och ägare i Kronoberg, att vi bidrar med att skapa trygghet i länet.



### 664 larminstallationer

Bränder orsakar kemiska utsläpp i luft, mark och vatten och en villabrand ger upphov till ett koldioxidutsläpp på i genomsnitt 25 ton. Brandsanering och återställande av hus och lägenheter kräver mycket energi, nya eller återvunna material och orsakar stora mängder avfall. Ett av våra verksamhetsmål är att förebygga och minska risken för bränder genom att installera brand- och inbrottslarm i vårt län. Under året har målet uppfyllts med 664 installationer uppkopplade till larmcentral (målet var satt till 660 under 2020).



### Förnyelsebar energi

Som en del i vårt skadeförebyggande arbete är det viktigt att hjälpa våra kunder att satsa på förnyelsebar energi. Under året har vi därför gjort en riktad satsning på att besikta alla nya solcellsanläggningar i länet, närmare bestämt 78 stycken, för att kontrollera att de är rätt installerade och därmed minska riskerna för brand.



# Femårsöversikt

Belopp i KSEK

RESULTAT, KONCERNEN	2020	2019	2018	2017	2016
Premieintäkt f.e.r	592 939	560 766	533 759	502 790	452 558
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	1 442	5 622	4 946	3 752	9 164
Försäkringsersättningar f.e.r.	-450 866	-367 617	-388 641	-365 839	-341 274
Återbäring	-120 000	0	-40 000	-60 000	0
Driftskostnader f.e.r.	-107 867	-106 116	-104 775	-88 890	-88 629
Övriga tekniska kostnader	-6 919	-10 295	-2 568	-2 912	-3 569
<b>Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen</b>	<b>-91 272</b>	<b>82 360</b>	<b>2 721</b>	<b>-11 099</b>	<b>28 250</b>
Finansrörelsens resultat	322 820	389 746	60 470	163 708	139 969
Övriga intäkter och kostnader	-7 529	-960	560	3 226	-5 060
Resultat före dispositioner och skatt **	224 018	471 147	63 751	155 835	163 159
<b>Årets resultat **</b>	<b>184 334</b>	<b>438 014</b>	<b>79 798</b>	<b>138 364</b>	<b>148 261</b>
<b>EKONOMISK STÄLLNING, KONCERNEN</b>					
Placeringsstillgångar, verkligt värde	3 289 097	2 866 655	2 433 633	2 316 875	1 865 938
Premieinkomst f.e.r.	606 538	573 955	546 913	520 634	465 414
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	1 207 397	1 012 447	1 120 929	1 021 501	896 346
<b>Konsolideringskapital</b>					
Beskattat eget kapital **	2 099 411	1 915 259	1 471 359	1 387 558	1 248 470
Uppskjuten skatt **	194 999	169 081	143 651	176 139	173 587
<b>Konsolideringskapital</b>	<b>2 294 410</b>	<b>2 082 823</b>	<b>1 613 493</b>	<b>1 563 697</b>	<b>1 422 057</b>
Konsolideringsgrad %	378	363	295	300	306
<b>Solvens II **</b>					
Kapitalbas	2 398 830	2 191 899	1 612 550	1 574 629	1 311 081
Solvenskapital SCR	1 248 511	1 111 938	738 194	766 043	731 365
Minikapital MCR	312 128	277 985	166 364	191 511	182 841
Kapitalkvot % *	192	197	218	206	179
<b>NYCKELTAL</b>					
<b>Försäkringsrörelsen</b>					
Skadeprocent f.e.r.	76,0	65,6	72,8	72,8	75,4
Driftkostnadsprocent f.e.r.	18,2	18,9	19,6	17,7	19,6
<b>Totalkostnadsprocent f.e.r.</b>	<b>94,2</b>	<b>84,5</b>	<b>92,4</b>	<b>90,4</b>	<b>95,0</b>
<b>Kapitalförvaltning ***</b>					
Direktavkastning %	0,5	9,2	1,9	0,6	0,7
Totalavkastning %	11,2	15,5	3,2	7,8	7,6

\* Kapitalbas i förhållande till solvenskapital

\*\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

\*\*\* Utdelning från intresseföretag inkluderas i direktavkastning och andelar av resultat i intresseföretag ingår i beräkning av totalavkastning

# Resultaträkning

Belopp i KSEK

TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2020	2019	2020	2019
<b>Premieintäkter f.e.r.</b>					
Premieinkomst	3	647 492	616 058	647 492	616 058
Premier för avgiven återförsäkring		-40 954	-42 103	-40 954	-42 103
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-13 599	-13 189	-13 599	-13 189
		<b>592 939</b>	<b>560 766</b>	<b>592 939</b>	<b>560 766</b>
<b>Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</b>	4, 40	<b>1 442</b>	<b>5 622</b>	<b>1 442</b>	<b>5 622</b>
<b>Försäkringsersättningar f.e.r.</b>	5, 40				
Utbetalda försäkringsersättningar					
Före avgiven återförsäkring		-391 073	-405 456	-391 073	-405 456
Återförsäkrares andel		1 802	15 434	1 802	15 434
<b>Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.</b>					
Före avgiven återförsäkring		-56 357	17 822	-56 357	17 822
Återförsäkrares andel		-5 238	4 583	-5 238	4 583
		<b>-450 866</b>	<b>-367 617</b>	<b>-450 866</b>	<b>-367 617</b>
<b>Driftskostnader f.e.r.</b>	6	<b>-107 867</b>	<b>-106 116</b>	<b>-112 325</b>	<b>-105 154</b>
<b>Övriga tekniska kostnader och intäkter</b>	7	<b>-6 919</b>	<b>-10 295</b>	<b>-3 316</b>	<b>-2 337</b>
<b>Återbäring</b>	39	<b>-120 000</b>	<b>0</b>	<b>-120 000</b>	<b>0</b>
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>		<b>-91 272</b>	<b>82 360</b>	<b>-92 127</b>	<b>91 280</b>
<b>ICKE TEKNISK REDOVISNING</b>					
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		-91 272	82 360	-92 127	91 280
Kapitalavkastning, intäkter	8, 9	62 698	205 949	82 380	35 210
Orealiserade vinster på placeringstillgångar *	8, 10	196 036	157 661	189 756	183 912
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	8, 10	0	0	0	0
Kapitalavkastning, kostnader	8, 11	-19 400	-13 954	-13 046	-41 597
Andelar av resultat i intresseföretag *	18	84 928	45 712	0	0
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4, 40	-1 442	-5 622	-1 442	-5 622
Övriga intäkter och kostnader	12	-7 529	-960	-7 529	-960
<b>Resultat före skatt/resultat före bokslutsdispositioner och skatt *</b>		<b>224 018</b>	<b>471 147</b>	<b>157 992</b>	<b>262 223</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>	13				
Förändring av säkerhetsreserv		-	-	0	0
Förändring av periodiseringsfond		-	-	50 800	-7 431
Koncernbidrag		-	-	-3 050	-12
<b>Resultat före skatt *</b>		<b>224 018</b>	<b>471 147</b>	<b>205 742</b>	<b>254 780</b>
Skatt på årets resultat *	14	-39 684	-33 132	-35 698	-31 740
<b>Årets resultat *</b>		<b>184 334</b>	<b>438 014</b>	<b>170 044</b>	<b>223 040</b>
<b>RAPPORT ÖVER ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>					
<b>Årets resultat *</b>		<b>184 334</b>	<b>438 014</b>	<b>170 044</b>	<b>223 040</b>
<b>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</b>					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag *		-1 142	-580	-	-
Omvärdering av rörelsefastigheter		950	950	-	-
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat		-196	-196	-	-
<b>Poster som inte kan omföras till årets resultat</b>					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag *		205	5 712	-	-
<b>Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt *</b>		<b>-183</b>	<b>5 886</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Årets totalresultat *</b>		<b>184 152</b>	<b>443 900</b>	<b>170 044</b>	<b>223 040</b>

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

# Resultatanalys för moderbolaget

Belopp i KSEK

RESULTATANALYS FÖR SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE	TOTALT 2020	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor	Trafik	Summa dir. försäkring	Mottagen åter- försäkring
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>								
Premieintäkt f.e.r. Not RA 1	592 939	24 607	112 244	178 765	162 128	80 029	557 773	35 166
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	1 442	309	0	0	0	873	1 182	260
Försäkringsersättningar f.e.r. Not RA 2	-450 866	-29 057	-76 961	-129 823	-132 885	-58 755	-427 481	-23 385
Återbäring	-120 000		-26 777	-42 449	-33 233	-17 540	-120 000	0
Driftskostnader f.e.r.	-112 326	-3 571	-16 579	-56 453	-18 214	-17 200	-112 017	-309
Övriga intäcker/ kostnader	-3 316				0	-3 316	-3 316	
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>	<b>-92 127</b>	<b>-7 712</b>	<b>-8 073</b>	<b>-49 960</b>	<b>-22 204</b>	<b>-15 909</b>	<b>-103 859</b>	<b>11 732</b>
<b>Avvecklingsresultat f.e.r.</b>								
Avvecklingsresultat brutto	19 632	4 412	-777	-1 581	2 070	14 093	18 216	1 417
Återförsäkrars andel	-10 513	-2 793	0	500	-738	-7 483	-10 513	0
<b>Avvecklingsresultat f.e.r.</b>	<b>9 119</b>	<b>1 619</b>	<b>-777</b>	<b>-1 081</b>	<b>1 332</b>	<b>6 610</b>	<b>7 703</b>	<b>1 417</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring</b>								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-283 770	-12 994	-58 127	-87 499	-77 593	-41 413	-277 626	-6 144
Avsättning för oreglerade skador	-972 540	-126 583	-44 545	-82 685	-32 485	-365 147	-651 445	-321 095
<b>Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring</b>	<b>-1 256 310</b>	<b>-139 577</b>	<b>-102 672</b>	<b>-170 184</b>	<b>-110 078</b>	<b>-406 560</b>	<b>-929 071</b>	<b>-327 239</b>
<b>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</b>								
Avsättning för oreglerade skador	172 756	8 259	6 000	929	17	157 551	172 756	0
<b>Summa återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</b>	<b>172 756</b>	<b>8 259</b>	<b>6 000</b>	<b>929</b>	<b>17</b>	<b>157 551</b>	<b>172 756</b>	<b>0</b>

## Noter till resultatanalys

Belopp i KSEK

NOTER TILL RESULTATANALYS SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE	TOTALT 2020	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor	Trafik	Summa dir. försäkring	Mottagen åter- försäkring
<b>Not RA 1</b>								
<b>Premieintäkter f.e.r.</b>	<b>592 939</b>	<b>24 607</b>	<b>112 244</b>	<b>178 765</b>	<b>162 128</b>	<b>80 029</b>	<b>557 773</b>	<b>35 166</b>
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	647 492	28 200	117 012	207 889	168 069	88 705	609 875	37 617
Premier för avgiven återförsäkring	-40 954	-2 057	-2 849	-25 843	-1 930	-8 275	-40 954	0
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-13 599	-1 536	-1 919	-3 281	-4 011	-401	-11 148	-2 451
<b>Not RA 2</b>								
<b>Försäkringsersättningar f.e.r.</b>	<b>-450 866</b>	<b>-29 057</b>	<b>-76 961</b>	<b>-129 823</b>	<b>-132 885</b>	<b>-58 755</b>	<b>-427 481</b>	<b>-23 385</b>
Utbetalda försäkringsersättningar	-389 271	-14 700	-73 296	-98 559	-132 373	-53 161	-372 089	-17 182
Före avgiven återförsäkring	-391 073	-15 137	-73 296	-98 559	-132 491	-54 408	-373 891	-17 182
Återförsäkrars andel	1 802	437			118	1 247	1 802	0
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.	-61 595	-14 357	-3 665	-31 264	-512	-5 594	-55 392	-6 203
Före avgiven återförsäkring	-56 357	-11 524	-3 665	-31 765	344	-3 544	-50 154	-6 203
Återförsäkrars andel	-5 238	-2 833	0	501	-856	-2 050	-5 238	0



# Rapport över finansiell ställning för koncernen

Belopp i KSEK

TILLGÅNGAR	Not	2020	2019
<b>Immateriella tillgångar</b>			
Systemutvecklingskostnader	15	0	0
		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Placeringsstillgångar</b>			
Förvaltningsfastigheter	16, 20	73 896	47 900
Aktier och andelar i intresseföretag *	18	816 649	733 468
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	19	<b>1 507</b>	<b>1 560</b>
Aktier och andelar *	20	1 763 249	1 349 573
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	20	633 795	734 155
		<b>3 289 097</b>	<b>2 866 655</b>
<b>Depåer hos företag som avgivit återförsäkring</b>		<b>581</b>	<b>85</b>
<b>Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar</b>			
Oreglerade skador	28	172 756	177 994
		<b>172 756</b>	<b>177 994</b>
<b>Fordringar</b>			
Fordringar avseende direkt försäkring	21	168 876	162 705
Fordringar avseende återförsäkring		2 029	2 530
Övriga fordringar		42 934	42 484
		<b>213 839</b>	<b>207 720</b>
<b>Andra tillgångar</b>			
Rörelsefastigheter	16	59 800	64 000
Övriga materiella tillgångar och varulager	22	6 015	4 902
Aktuell skattefordran *		19 938	6 800
Likvida medel	14	40 714	73 950
		<b>126 467</b>	<b>149 651</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	3 742	3 245
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	6 053	5 805
		<b>9 794</b>	<b>9 050</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR *</b>		<b>3 812 533</b>	<b>3 411 155</b>

EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	Not	2020	2019
<b>Eget kapital</b>			
Balanserad vinst eller förlust inklusive årets resultat *		2 099 411	1 915 259
		<b>2 099 411</b>	<b>1 915 259</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring</b>			
Ej intjänade premier och kvardöjande risker	26	283 770	270 171
Oreglerade skador	27	972 540	916 183
Återbäring	39	123 843	4 087
		<b>1 380 153</b>	<b>1 190 441</b>
Pensioner	28	10 205	9 403
Uppskjuten skatteskuld *	14	194 999	169 081
		<b>205 205</b>	<b>178 484</b>
Skulder avseende direkt försäkring		68 479	62 693
Skulder avseende återförsäkring		2 276	6 785
Övriga skulder	20, 29, 30	40 011	41 276
		<b>110 766</b>	<b>110 753</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	16 999	16 217
		<b>16 999</b>	<b>16 217</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER *</b>		<b>3 812 533</b>	<b>3 411 155</b>

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

För upplysning om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se noterna 32 och 33.

# Balansräkning för moderbolaget

Belopp i KSEK

TILLGÅNGAR	Not	2020	2019
Immatriella tillgångar		0	0
<b>Placeringstillgångar</b>			
Byggnader och mark	16	10 000	7 900
Aktier och andelar i koncernföretag	17	282 259	251 390
Aktier och andelar i intresseföretag *	18	816 649	733 468
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	19	1 507	1 560
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>			
Aktier och andelar *	20	1 075 132	763 171
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	20	633 795	734 155
		<b>2 819 343</b>	<b>2 491 643</b>
<b>Depåer hos företag som avgivit återförsäkring</b>		<b>581</b>	<b>85</b>
<b>Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar</b>			
Oreglerade skador	28	172 756	177 994
		<b>172 756</b>	<b>177 994</b>
<b>Fordringar</b>			
Fordringar avseende direkt försäkring	21	168 876	162 705
Fordringar avseende återförsäkring		2 029	2 530
Fordringar på dotterbolag		48 741	41 179
Övriga fordringar		42 244	42 482
		<b>261 890</b>	<b>248 896</b>
<b>Andra tillgångar</b>			
Materiella tillgångar och varulager	22	6 015	4 902
Aktuell skattefordran *	14	20 429	6 800
Kassa och bank		25 923	47 185
		<b>52 367</b>	<b>58 887</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	3 742	3 245
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	5 690	5 404
		<b>9 432</b>	<b>8 649</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR *</b>		<b>3 316 369</b>	<b>2 986 155</b>

EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	Not	2020	2019
<b>Eget kapital</b>			
Uppskrivningsfond		18 009	18 009
Reservfond		10 000	10 000
Balanserad vinst eller förlust *		1 046 265	823 225
Årets resultat *		170 044	223 040
		<b>1 244 318</b>	<b>1 074 274</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	25	476 143	526 943
<b>Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring</b>			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	283 770	270 171
Oreglerade skador	27, 41	972 540	916 183
Återbäring	39	123 843	4 087
		<b>1 380 153</b>	<b>1 190 441</b>
<b>Andra avsättningar</b>			
Pensioner	28	10 205	9 403
Uppskjuten skatteskuld *	14	82 279	60 531
		<b>92 484</b>	<b>69 934</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring		68 479	62 693
Skulder avseende återförsäkring		2 276	6 785
Övriga skulder	20, 29, 30	35 566	38 914
		<b>106 321</b>	<b>108 392</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	16 951	16 170
		<b>16 951</b>	<b>16 170</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER *</b>		<b>3 316 369</b>	<b>2 986 155</b>

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

För upplysning om koncernens ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se noterna 32 och 33.

# Rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i KSEK

	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Totalt eget kapital
<b>EGET KAPITAL I KONCERNEN</b>		
<b>Ingående eget kapital 2019-01-01</b>	<b>1 403 947</b>	<b>1 403 947</b>
Rättelse av fel *	67 412	67 412
<b>Omräknad eget kapital 2019-01-01</b>	<b>1 471 359</b>	<b>1 471 359</b>
<b>Årets totalresultat</b>		
Årets resultat *	438 014	438 014
Årets övrigt totalresultat *	5 886	5 886
Årets totalresultat	443 900	443 900
<b>Utgående eget kapital 2019-12-31</b>	<b>1 915 259</b>	<b>1 915 259</b>
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>		
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>	<b>1 915 259</b>	<b>1 915 259</b>
<b>Årets totalresultat</b>		
Årets resultat	184 334	184 334
Årets övrigt totalresultat	-183	-183
Årets totalresultat	184 152	184 152
<b>Utgående eget kapital 2020-12-31</b>	<b>2 099 411</b>	<b>2 099 411</b>

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

EGET KAPITAL I MODERBOLAGET	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	Totalt eget kapital
	Reserv-fond	Uppskriv-ningsfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat	
<b>Ingående eget kapital 2019-01-01</b>	<b>10 000</b>	<b>18 009</b>	<b>664 037</b>	<b>692 046</b>
Rättelse av fel *			159 187	159 187
<b>Omräknad eget kapital 2019-01-01</b>	<b>10 000</b>	<b>18 009</b>	<b>823 224</b>	<b>851 233</b>
<b>Årets totalresultat</b>				
Årets resultat *			223 040	223 040
Årets övrigt totalresultat *			0	0
Årets totalresultat	0	0	223 040	223 040
<b>Utgående eget kapital 2019-12-31</b>	<b>10 000</b>	<b>18 009</b>	<b>1 046 265</b>	<b>1 074 274</b>
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>				
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>	<b>10 000</b>	<b>18 009</b>	<b>1 046 265</b>	<b>1 074 274</b>
<b>Årets totalresultat</b>				
Årets resultat			170 044	170 044
Årets övrigt totalresultat			0	0
Årets totalresultat	0	0	170 044	170 044
<b>Utgående eget kapital 2020-12-31</b>	<b>10 000</b>	<b>18 009</b>	<b>1 216 309</b>	<b>1 244 318</b>

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

# Kassaflödesanalys (direkt metod)

Belopp i KSEK

	KONCERNEN	
	2020	2019
Löpande verksamhet	Jan-Dec	Jan-Dec
Premiebetalningar	647 483	611 118
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-45 463	-38 916
Skadautbetalningar	-391 073	-405 456
Skadeinbetalningar från återförsäkrare	2 303	23 835
Driftsutgifter	-123 083	-115 232
Utbetalningar av återbäring	-244	-99 266
Betald skatt	-27 099	-17 808
<b>Placeringsverksamheten</b>		
Direktavkastning	1 474	167 410
Nettoinvesteringar i finansiella placeringstillgångar inkl förvaltningsfastigheter	-96 533	-200 154
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-32 235</b>	<b>-74 469</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>		
Nettoinvesteringar i:		
- rörelsefastigheter	0	0
- övriga materiella tillgångar	-1 000	-66
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-1 000</b>	<b>-32 810</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>		
Betalda räntor	0	0
Amortering av lån	0	0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>-33 235</b>	<b>-74 535</b>
Likvida medel vid årets början	73 950	148 485
Årets kassaflöde	-33 235	-74 535
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>40 714</b>	<b>73 950</b>



# Not 1 Redovisningsprinciper

## Allmän information

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet Moderbolagets redovisningsprinciper.

Länsförsäkring Kronoberg (529501-7189), är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Växjö kommun. Bolaget bildar koncern med helägda dotterbolagen Länsgården AB (556683-4015), Linneus fastigheter AB (559091-4197, Lejonet 5 fastigheter AB (559091-4189), Astrad fastigheter AB (559091-4171), Länsförsäkring Kronoberg Skog AB (559180-4389) samt Hagebys Gård i Växjö AB (559199-7407) Adressen till samtliga bolag är Kronobergsgatan 10, Box 1503, 351 15, Växjö.

Årsredovisningen omfattar perioden 2020-01-01 till 2020-12-31. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 17 mars 2021. Resultat- och balansräkning blir föremål för fastställande på ordinarie bolagsstämma den 22 april 2021.

## Överensstämmelse med normgivning och lag

Bilagda årsredovisningshandlingar har upprättats enligt lagen om årsredovisning i försäkringsbolag (ÅRFL) samt i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) inklusive ändringsföreskrifter. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC). Koncernen tillämpar RFR 1 och moderbolaget RFR 2.

## Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

## Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör ett antal bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Dessa baseras både på framåtblickande bedömningar och historiska erfarenheter som läggs samman med ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga för verksamheten. Resultatet används sedan bland annat för att bedöma de redovisade värdena på sådana tillgångar och skulder vars värde inte tydligt framgår från externa källor. Det verkliga utfallet kan avvika från de bedömningar och uppskattningar som gjorts.

De antaganden som ligger till grund för uppskattningar och bedömningar ses över regelbundet. Förändringar i gällande

bedömningar och uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period.

## Skadereserv

De mest kritiska bedömningarna som företagsledningen gör är antagande om ränteparameter i anslutning till diskontering av Bolagets långsvansade skadereserver. En förändring av räntebestämningen med en procentenhet får stor påverkan på Bolagets resultat, beräkningar framgår av Känslighetsanalys försäkringsrisker samt marknadsrisker i Not 2 Risker och riskhantering. Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av försäkringstekniska avsättningar, i synnerhet avsättningen för oreglerade skador, har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2 Risker och riskhantering där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

## Fastigheter och onoterat innehav

En annan väsentlig uppskattning är bedömningen av direktavkastningskravet på Bolagets förvaltningsfastigheter. Direktavkastningskravet påverkar även vissa onoterade aktieinnehav, såsom Humlegården.

## Osäker skatteposition

Länsförsäkringsbolagens gemensamma utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkring Kronoberg utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Innehavet borde redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav.

Länsförsäkring Kronoberg har gjort bedömningen att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga rättelsen av klassificeringen kommer att godtas och redovisar därmed ingen uppskjuten eller aktuell skatt på innehavet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkring Kronoberg avser att begära omprövning av deklarationen för inkomstår 2018 avseende då erhållen utdelning. Se avsnitt Rättelse av fel för information om effekten på de finansiella rapporterna av rättelsen.

## Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ytterligare ett icke-tekniskt resultat som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar. Dessa värdeförändringar, med avdrag för uppskjuten skatt, redovisas inom Eget kapital under rubriken Balanserad vinst.

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkter för egen räkning samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning under året. Använda räntesatser för respektive försäkringsgren redovisas under not 4.

## Ändrade redovisningsprinciper som börjar gälla under året

### Ändringar i grundförfattningar

Finansinspektionen (FI) har under hösten beslutat om ändringar i föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23, ändringsföreskrift 2020:24). Ändringarna innebär att FI tar bort kravet på att onoterade företag som upprättar koncernredovisning ska tillämpa internationella redovisningsstandarder. På detta sätt anpassar FI föreskrifterna till de koncernredovisningsbestämmelser för onoterade företag som gäller enligt lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL). FI tar bort kravet på att delårsrapporter ska sändas in till FI.

Bolaget har valt att inte tillämpa lättnadsreglerna enligt FFFS 2019:23, ändringsföreskrift 2020:24

Inga av de ändringar i IFRS standarder eller nya IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2020 har haft någon väsentlig inverkan på Länsförsäkring Kronobergs resultaträkning eller balansräkning.

### Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder i kraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nedan beskrivs nya eller ändrade IFRS som kan få effekt på Bolagets finansiella rapporter. Utöver dessa bedöms inte de övriga nyheterna påverka Bolagets rapporter.

#### IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 Finansiella instrument som ska tillämpas för räkenskapsår som påbörjas 1 januari 2018 medför bland annat en annorlunda klassificering för värdering av vissa finansiella tillgångar. Standarden föreskriver att finansiella tillgångar ska redovisas till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via resultatet eller via övrigt totalresultat.

Med hänvisning till det tillägg till IFRS 4 som IASB publicerade i september 2016, att försäkringsbolag som uppfyller kriterierna har möjligheten att skjuta på tillämpningen av IFRS 9 till dess att försäkringsbolaget börjar tillämpa IFRS 17 Insurance Contracts eller senast 1 januari 2023. Länsförsäkring Kronoberg har utnyttjat möjligheten att skjuta på tillämpningen av IFRS 9 från 1 januari 2018 då IFRS 9 annars skulle ha trätt i kraft.

#### IFRS 17 Försäkringsavtal

IFRS 17 Försäkringsavtal publicerades den 18 maj 2017 och ska ersätta IFRS 4 Försäkringsavtal. Den nya standarden har ännu inte antagits av EU men föreslås träda i kraft för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2023 eller senare. Standarden kommer att eliminera motsägelser och svagheter i den befintliga metodiken genom att tillhandahålla ett principbaserat regelverk för redovisning av försäkringsavtal. Den nya standarden kommer även att ställa ett utökat krav på upplysningar för att öka jämförbarheten mellan olika företag.

Uppdatering av redovisningsföreskrifterna för juridisk person med anledning av ikraftträdandet av IFRS 17 Försäkringsavtal

FI kommer att starta ett separat regelverksprojekt för uppdatering av redovisningsföreskrifterna för juridisk person med anledning av IFRS 17. FI konstaterar att IFRS 17 inte är kompatibel med ÅRFL och det underliggande försäkringsredovisnings-

direktivet. IFRS 4 Försäkringsavtal behöver fhasas ut i föreskrifterna, och nya föreskrifter kommer preliminärt att vara på plats under hösten 2022. I förslag till föreskriftsändringar som presenteras under 2021 kommer det att framgå hur FI har tänkt sig att utforma föreskrifterna och att det som återstår bör vara FI:s formella beslut om föreskrifter, vilket inte kan ske förrän IFRS 17 är antagen i EU.

## Konsolideringsprinciper

### Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Moderbolaget. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

### Intresseföretag

Intresseföretag är de företag för vilka koncernen har ett betydande, men inte bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och upp till 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Se avsnittet rättelse av fel för ytterligare information.

Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretaget motsvaras av koncernens andel i intresseföretagets egna kapital enligt aktieägaravtal samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden.

I koncernens resultaträkning redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" koncernens andel i intresseföretagets nettoresultat efter skatt. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar det redovisade värdet på innehavet i intresseföretaget. Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet över intresseföretaget upphör.

### Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

## Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med FFFS 2019:23 "Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag" och IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Bolaget tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är liten i absoluta tal, är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar (då ingen ersättning utgår). Samtliga Bolagets försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

### Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

### Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiereserv i balansräkningen. Beräkning av avsättning till premiereserv sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

### Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffande skador vare sig de är anmälda till Bolaget eller ej. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

### Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, avsättning för oreglerade skador samt avsättningar för återbäring och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Ej intjänade premier beräknas pro rata temporis. Avsättning för kvardröjande risker ska göras om premienivån för Bolagets hela affär bedöms vara för låg. Den kan även överväga sådan avsättning om premienivån i en enskild försäkringsgren bedöms vara för låg.

### Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till Bolaget, så kallade okända skador (IBNR - avsättning). Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder på historiska erfarenheter och skadeutfall. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av Bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för Bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen samt periodens förändring av oreglerade skador återfinns i resultaträkningen. Risker för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadernas utveckling över tiden.

Bolaget diskonterar ersättningsreserverna i trafikaffären, både i direkt och mottagen affär, samt återförsäkrarens andel. Avsättningen för skadelivräntor beräknas enligt vedertagna livförsäkringstekniska metoder, och diskonteras till marknadsränta. För





finansiell redovisning tillhandahålls löpande en rekommendation om diskonteringsräntesatsen av aktuariefunktionen. För solvensändamål sker diskontering efter föreskriven marknadsräntekurva. För metod och aktuella räntesatser se vidare not 40.

Från och med 1 januari 2020 har Bolaget valt att diskonterat försäkringstekniska avsättningar med avseende på olycksfallsförsäkringar. Genom denna diskontering nuvärdesberäknas framtida förväntade kassaflöden från olycksfallsreserven till balansdagen. Den resultatpåverkan som har uppstått för Bolaget med anledning av att olycksfallsreserven har diskonterats är så marginell så någon förändring av värdena från föregående år har inte gjorts utan hela effekten under året har tagits över resultaträkningen. Vid årets slut är resultatförändringen 1928 tkr för Bolaget.

### Återbäring

Beslut om återbäring fattas av styrelsen vid varje enskilt tillfälle. Beslutet skall innefatta vilka försäkringstagare som omfattas av återbäringen samt hur återbäringen skall fördelas mellan de återbäringsberättigade. Bolagets kapitalbas skall dessutom vara tillräckligt stor för att med betryggande marginal uppfylla de krav som ställs på erforderlig solvensmarginal. Återbäring ska redovisas som en avsättning i balansräkningen för det år då återbäringen beslutats. I resultaträkningen minskar återbäringen det försäkringstekniska resultatet.

### Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner samt löner och omkostnader för säljpersonalen. Anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader på ett sätt som motsvarar periodisering av den intjänade premien för försäkringen ifråga.

### Förlustprövning

Bolagets tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper för försäkringstekniska avsättningar och förutbetalda anskaffningskostnader innebär automatiskt en prövning att avsättningarna är tillräckliga med avseende på förväntade framtida kassaflöden.

### Driftskostnader

Driftskostnader redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader eller som administrationskostnader. Driftskostnaderna för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens Försäkringsersättningar medan driftskostnaderna för finansförvaltning och förvaltningsfastigheter redovisas som kapitalförvaltningskostnader, se not 6.

### Avgiven återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under posten Premier för avgiven återförsäkring. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen.

Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

## Intäkter

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

### Intäkter från förmedlad affär

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av försäkringar inom livområdet, djur- och grödaförsäkring samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har Bolaget ansvaret för kundrelationerna, och erhåller ersättning för detta arbete. Intäkterna redovisas i resultaträkningen under det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, det vill säga när tjänsten utförts.

### Hysesintäkter

Hysesintäkter från förvaltningsfastigheter redovisas linjärt i resultaträkningen baserat på villkoren i hyresavtalet. Dessa redovisas under kapitalavkastningen i den period vilka de är hänförliga till.

Hysesintäkter från rörelsefastigheter redovisas som ett driftsnetto tillsammans med tillhörande kostnader. Dessa fördelas ut till respektive verksamhetsdel och utgör periodens lokalkostnader.

### Ränteintäkter

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderats till verkligt värde) redovisas ränteintäkter med tillämpning av effektivräntemetoden. Ränteintäkter redovisas i rad Kapitalavkastning intäkter i resultaträkningen.

## Finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas enligt principerna i IAS 39. Det innebär att samtliga finansiella instrument klassificerats i enlighet med kategorierna av finansiella instrument i IAS 39. Med hänvisning till det tillägg till IFRS 4 som IASB publicerade i september 2016, som anger att försäkringsbolag som uppfyller kriterierna har möjlighet att skjuta på tillämpningen av IFRS 9 till dess att försäkringsbolaget börjar tillämpa IFRS 17 Insurans Contracts eller senast 1 januari 2023. Länsförsäkringar Blekinge har utnyttjat möjligheten att skjuta på tillämpningen av IFRS 9 från 1 januari 2018 då IFRS 9 annars skulle ha trätt i kraft.

Hur klassificering gjorts framgår av avsnittet Klassificering av finansiella instrument nedan.

### Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när Bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura



ännu inte mottagits). En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller Bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av finansiella tillgångar. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av finansiella skulder.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas ränteintäkter och räntekostnader med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteintäkt eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan löper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificeras som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (t.ex. courtage) för dessa instrument kostnadsförts således direkt som kapitalförvaltningskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 20.

### Klassificering av finansiella instrument

*Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen.*

Bolaget förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (aktier, obligationer och derivat) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat (förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt). Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier ingår i denna utvärdering. Det är därför Bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna över resultatet ger en mer relevant redovisningsinformation för läsarna. Bolaget kategoriserar alltid sina

finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar som identifierats som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person.

Alla derivat klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen.

Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier och andelar samt obligationer.

### Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar värderas i efterföljande perioder till upplupet anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att låne- och kundfordringar är i behov av nedskrivning. I kategorin Lånefordringar och kundfordringar ingår även likvida medel. Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

### Finansiella skulder värderade till verkligt värde

Denna kategori instrument utgörs av derivat med negativa marknadsvärden och som inte används för säkringsredovisning. Alla derivat med negativa marknadsvärden som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras (i enlighet med IAS 39) som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. Finansiella skulder som innehas för handelsändamål ingår i kategorin Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet.

### Övriga finansiella skulder

Övriga finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder t ex leverantörsskulder. Finansiella skulder värderas i efterföljande perioder till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp.

## Värderingsprinciper

Verkligt värde är det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalas vid en överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Följande sammanfattar de metoder och antaganden som främst använts för att fastställa verkligt värde på finansiella instrument.

### Finansiella instrument noterade på en aktiv marknad (nivå 1)

För finansiella instrument som är noterade på en aktiv marknad bestäms verkligt värde med utgångspunkt från tillgångens noterade köpkurs på balansdagen (i de fall köpkurs inte finns tillgänglig har senaste betalkurs använts). Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad om noterade priser

med lätthet finns tillgängliga på en börs, hos en mäklare, branschorganisation eller företag som tillhandahåller aktuell prisinformation och då dessa priser representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner på affärsmässiga villkor. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper.

### **Finansiella instrument som inte är noterade på en aktiv marknad (nivå 2 och nivå 3)**

Om marknaden för ett finansiellt instrument inte är aktiv, så tar företaget fram det verkliga värdet genom att använda en värderingsteknik som i så hög utsträckning som möjligt bygger på marknadsuppgifter och att företagsspecifika uppgifter används i så låg grad som möjligt.

### **Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar**

För placeringstillgångar som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke tekniska redovisningen som kapitalavkastning. Realiserade värdeförändringar redovisas under kapitalavkastningen realiserade vinster respektive realiserade förluster, netto per tillgångsslag. Orealiserade värdeförändringar redovisas under kapitalavkastningen orealiserade vinster respektive orealiserade förluster, netto per tillgångsslag.

## **Övriga tillgångar**

### **Immateriella tillgångar**

Immateriella tillgångar i form av utvecklingskostnader för datorprogram som förvärvats av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar. Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. De beräknade nyttjandeperioderna för redovisade immateriella tillgångar är 5 år.

### **Byggnader och mark**

#### *Förvaltningsfastigheter*

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Initialt redovisas förvaltningsfastigheter till anskaffningskostnad, vilket inkluderar till förvärvet direkt hänförliga utgifter. Förvaltningsfastigheter redovisas i balansräkningen till verkligt värde. Det verkliga värdet baseras helt och hållet på värderingar av utomstående oberoende värderingsmän med erkända kvalifikationer och med adekvata kunskaper i värdering av fastigheter av den typ och med de lägen som är aktuella. Värdering sker enligt ett rullande schema där varje fastighet värderas externt minst var 3:e år. Prövning av värdet sker internt varje år.

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på förvaltningsfastigheterna

har fastställts med en kombinerad tillämpning av ortsprismetod, utifrån redovisade jämförelseköp, och avkastningsmetod. Avkastningsmetoden är baserad på nuvärdesberäkning av framtida faktiska kassaflöden i form av driftsnetton.

Såväl orealiserade som realiserade värdeförändringar redovisas i resultaträkningen.

Tillkommande utgifter för förvaltningsfastigheter läggs till det redovisade värdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med utgiften kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Utgifter som avser utbyten av hela eller delar av identifierade komponenter av fastigheten aktiveras liksom utgifter för helt nya komponenter. Reparationer av förvaltningsfastigheter kostnadsförts i samband med att utgiften uppkommer.

### *Rörelsefastigheter*

Rörelsefastigheter är fastigheter som används i en betydande omfattning i den egna verksamheten. Enligt IFRS ska rörelsefastigheter redovisas uppdelad på komponenter som skrivs av utifrån beräknad ekonomisk livslängd för de olika komponentkategorierna, medan förvaltningsfastigheter i likhet med tidigare redovisas till verkligt värde i koncernredovisningen. Vid värdering av rörelsefastigheterna tillämpas den så kallade omvärderingsmetoden varvid fastigheterna redovisas till verkligt värde i koncernredovisningen med värdeförändringar redovisade i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Bolaget har prövat om Bolagets rörelsefastighet med tillhörande kostnad för komponentavskrivning i koncernens resultaträkning är väsentlig. Mot bakgrund av IAS 1 Utformning av finansiella rapporter punkt 30 har Bolaget bedömt att kostnaden inte är väsentlig.

### **Materiella tillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma Bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, konsulttjänster och juristtjänster. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Avskrivningstid för maskiner och inventarier så-



som kontors-, byggnads- samt datainventarier är fem år och sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

### Nedskrivningsprövning av materiella och immateriella tillgångar

De redovisade värdena för tillgångarna prövas vid varje balansdag. Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde. En nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Materiella och immateriella tillgångar prövas för nedskrivning enligt IAS 36.

### Leasing

Bolaget innehar inga väsentliga leasingavtal.

## Andra redovisningsprinciper av betydelse

### Avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som hör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Den ersättning som Bolaget erhåller från Länsförsäkringar Fondliv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att Bolaget kan bli återbetalningsskyldigt om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad då annullationsansvaret är under avvecklande vid förändrad ersättningsmodell.

I Bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning Bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkring Kronoberg ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som Bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Vid samma tillfälle som en befarad förlust identifieras avräknas 80 procent av förlusten från Bolagets ersättning, i normala fall redan upparbetade ersättningar men ännu ej utbetalda. Om förlusterna i extremfall inte täcks av upparbetade ersättningar kommer återstående förlustbelopp att avräknas eventuella framtida ersättningar. Bolaget behöver dock aldrig, inte ens om förlusterna i undantagsfallet skulle bli extremt stora, göra några återbetalningar till Länsförsäkringar Bank.

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen. Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring. Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot Trafikförsäkringsföreningen i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina egna förpliktelser eller i det

fall de reserver för oreglerade skador som hålls av Trafikförsäkringsföreningen visar sig otillräckliga.

### Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital respektive övrigt totalresultat.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader som inte beaktas är skillnader som är hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas, se också not 14.

Från och med januari 2019 tillämpar företaget IFRIC23 Osäkerhet i fråga om inkomstskattemässig behandling. IFRIC23 förtydligar hur IAS12 Inkomstskatter ska tillämpas om det är oklart hur skattelagstiftningen ska tillämpas på en viss transaktion eller under en viss omständighet.

### Ersättningar till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas (i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter och UFR 10) på samma sätt som avgiftsbestämda.

Kostnader för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade efter tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för målrelaterad ersättning redovisas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda föreligger och denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

Utöver vad som beskrivs ovan redovisas ersättning till anställda enligt FFFS 2019:23 "Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag", se not 35.



## Moderbolagets redovisningsprinciper

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag 2019:23 inklusive ändringsföreskrifter och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2. Moderbolaget tillämpar sk lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och FFFS 2019:23. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt detta är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

### Immateriella tillgångar

Utvecklingskostnader för bland annat datorprogram som redovisas som tillgång i koncernbalansräkningen har redovisats som kostnad i moderbolagets resultaträkning. Som en konsekvens av detta har avskrivningar på dessa utvecklingskostnader som redovisats som en kostnad i koncernresultaträkningen inte belastat moderbolagets resultat.

### Byggnader och mark

Alla fastigheter värderas till verkligt värde över resultaträkningen.

### Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Erhållna utdelningar redovisas som intäkt under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Nedskrivningsbehov testas löpande.

### Intresseföretag

#### *Byte av redovisningsprincip*

Länsförsäkring Kronoberg, har ändrat redovisningsprincip avseende värdering av aktier i intresseföretag. Från och med 2020-01-01 tillämpar Bolaget möjligheten att värdera sina aktier i intresseföretag till verkligt värde enligt Lag (1995:1560) om årsredovisning för försäkringsföretag. Orsaken till bytet är rättelse av fel avseende den redovisningsmässiga klassificeringen av aktieinnehavet i Länsförsäkring AB.

#### *Effekt av ändrad redovisningsprincip*

Länsförsäkring AB-aktien har tidigare redovisats som aktier och andelar till verkligt värde. Byte av redovisningsprincip medför att övriga intressebolag från 2020-01-01 också värderas till verkligt värde.

Länsförsäkring Kronoberg har gjort en retroaktiv ändring av jämförelseåret. Den nya värderingsprincipen ökar periodens realiserade vinst på placeringstillgångar med 23,5 (0) Mkr. Se vidare not 1 Rättelse av fel och ändring av redovisningsprincip.

### Skatter och obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

### Koncernbidrag och aktieägartillskott

#### *Koncernbidrag*

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

#### *Aktieägartillskott*

Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

# Rättelse av fel och ändrad redovisningsprincip

Belopp i KSEK

Länsförsäkring Kronoberg har sedan förvärvet av Gamla Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lager tillgång. En gemensam utredning om styrningen av Gamla Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkring Kronoberg utövar ett betydande inflytande över Gamla Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Se även not 18 Andelar och aktier i intresseföretag.

Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav, istället för som aktier och andelar. Denna redovisning är en tillämpning av redovisningsnormer som gäller sedan lång tid tillbaka och hanteras i denna rapport som rättelse av fel i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel". I koncernredovisningen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag och rättelsen medför ändrad värderingsgrund från verkligt värde till kapitalandel.

Övergången till kapitalandelsmetoden innebär att istället för verkligt värde, redovisas aktierna i Gamla Länsförsäkringar AB till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital. Hembudsförbehåll på Gamla Länsförsäkringar AB aktien medför att det verkliga värdet likställs med Länsförsäkring Kronobergs andel av Gamla Länsförsäkringar AB-koncernens egna kapital. Koncernens andel av intresseföretagets resultat redovisas som "Andel av intresseföretagets resultat" och koncernens "Andel av intresseföretagets övrigt totalresultatposter" redovisas i Övrigt totalresultat. Tidigare redovisades verkligt värdeförändringar som "Kapitalavkastning".

Den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB är näringsbetingat, varför någon skattepliktig temporär skillnad inte föreligger. Länsförsäkring Kronobergs bedömning per 2020-12-31 är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga behandlingen kommer att godtas. Detta medför att tidigare redovisad aktuell skatt och uppskjuten skatt återförs.

Rättelsen har skett genom en retroaktiv omräkning och påverkar de olika posterna i resultat- och balansräkning enligt följande:

KONCERNEN	2019-12-31	Ökning/ Minskning	2019-12-31 Omräknat	2018-12-31	Ökning/ Minskning	2019-01-01 Omräknat
<b>Rapport över finansiell ställning (utdrag)</b>						
<b>Tillgångar</b>						
Aktier och andelar i intresseföretag	98 875	634 593	733 468	98 875	583 749	682 624
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	1 560	1 560	0	1 443	1 443
Aktier och andelar	1 985 725	-636 152	1 349 573	1 588 348	-585 192	1 003 156
Aktuell skattefordran	5 283	1 517	6 800	0	0	0
<b>Skulder</b>						
Aktuell skatteskuld	0	0	0	9 823	-1 517	8 306
Uppskjuten skatteskuld	245 449	-76 368	169 081	209 546	-65 895	143 651
<b>Påverkan på nettotillgångar</b>	<b>1 844 434</b>	<b>77 885</b>	<b>1 922 319</b>	<b>1 467 854</b>	<b>67 412</b>	<b>1 535 266</b>
Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	1 837 374	77 885	1 915 259	1 403 947	67 412	1 471 359
<b>Påverkan på balanserade vinstmedel inkl periodens resultat</b>	<b>1 837 374</b>	<b>77 885</b>	<b>1 915 259</b>	<b>1 403 947</b>	<b>67 412</b>	<b>1 471 359</b>
<b>Resultaträkning (utdrag)</b>						
Andelar av resultat i intresseföretag	0	45 712	45 712			
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	208 505	-50 844	157 661			
<b>Resultat före skatt</b>	<b>476 279</b>	<b>-5 132</b>	<b>471 147</b>			
Skatt på årets resultat	-43 606	10 474	-33 132			
<b>Årets resultat</b>	<b>432 672</b>	<b>5 342</b>	<b>438 014</b>			
<b>Rapport över totalresultat (utdrag)</b>						
Årets resultat	432 672	5 342	438 014			
<b>Övrigt totalresultat</b>						
<b>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</b>						
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	0	-580	-580			
Omvärdering av rörelsefastigheter, netto efter skatt	754	0	754			
<b>Poster som inte kan omföras till årets resultat</b>						
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	0	5 712	5 712			
<b>Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt</b>	<b>754</b>	<b>5 132</b>	<b>5 886</b>			
<b>Årets totalresultat</b>	<b>433 427</b>	<b>10 474</b>	<b>443 900</b>			

Rättelse av fel fortsätter på nästa sida.



<b>MODERBOLAGET</b>						
<b>Balansräkning (utdrag)</b>	<b>2019-12-31</b>	<b>Ökning/ Minskning</b>	<b>2019-12-31 Omräknat</b>	<b>2018-12-31</b>	<b>Ökning/ Minskning</b>	<b>2019-01-01 Omräknat</b>
<b>Tillgångar</b>						
Aktier och andelar i intresseföretag	7 100	726 368	733 468	7 100	675 524	682 624
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	1 560	1 560	0	1 443	1 443
Aktier och andelar	1 399 323	-636 152	763 171	1 236 704	-585 192	651 512
Aktuell skattefordran	5 283	1 517	6 800	0	0	0
<b>Skulder</b>						
Aktuell skatteskuld	0	0	0	9 823	-1 517	8 306
Uppskjuten skatteskuld	136 899	-76 368	60 531	102 526	-65 895	36 631
<b>Påverkan på nettotillgångar</b>	<b>1 274 807</b>	<b>169 661</b>	<b>1 444 468</b>	<b>1 131 455</b>	<b>159 187</b>	<b>1 290 642</b>
Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	876 604	169 661	1 046 265	664 037	159 187	823 224
<b>Påverkan på balanserade vinstmedel inkl periodens resultat</b>	<b>876 604</b>	<b>169 661</b>	<b>1 046 265</b>	<b>664 037</b>	<b>159 187</b>	<b>823 224</b>
<b>Resultaträkning (utdrag)</b>						
Skatt på årets resultat	-42 214	10 474	-31 740			
<b>Årets resultat</b>	<b>212 566</b>	<b>10 474</b>	<b>223 040</b>			

Av förändringen i aktier och andelar i intresseföretag samt balanserade vinstmedel, avser KSEK 91 775 (91 775) ändrad redovisningsprincip.

# Not 2 Risker och riskhantering

## Inledning

Att bedriva försäkrings- och bankverksamhet innebär ett risktagande och kunskaper om risk är en kärnkompetens inom bank och försäkring. En alltmer komplex finansiell marknad präglad av detaljerade regelverk ställer ökade krav på processer samt styrning och riskhantering.

Hantering och kontroll av risker är en integrerad del i Länsförsäkring Kronobergs dagliga drift i syfte att underlätta för verksamheten att nå uppsatta mål samt leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna.

## Riskhanteringssystemet

Bolagets företagsstyrningssystem ska säkerställa en lämplig, effektiv samt sund och ansvarsfull styrning och kontroll av verksamheten som uppfyller gällande regelverk. Det är styrelsen i bolaget som ansvarar för företagsstyrningssystemet som bland annat består av strategistyrning, riskhantering, regelefterlevnad samt intern styrning och kontroll.

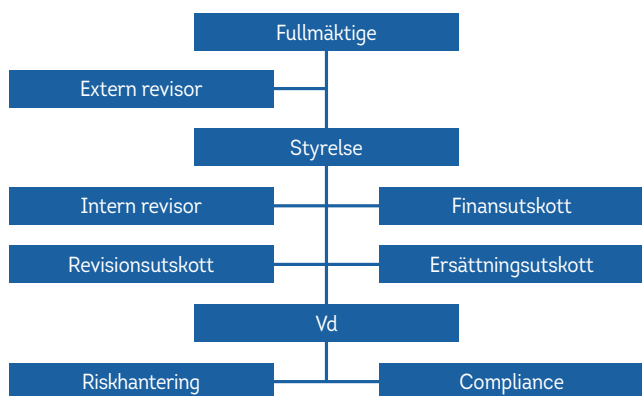
Riskhanteringssystemet omfattar samtliga risker som verksamheten ger upphov till och ska vara effektivt, ändamålsenligt och väl integrerat med företagsstyrningen. Ett viktigt syfte är att tillse att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker bolaget är exponerat för.

Bolaget har en sammanhängande riskhanteringsprocess med syfte att ge ledningen möjlighet att på ett effektivt sätt hantera risker och möjligheter. Denna innebär att följande komponenter beaktas och hanteras gemensamt eller specifikt för varje riskkategori; intern miljö, målformulering, händelseidentifiering, riskbedömning, riskåtgärder, kontrollaktiviteter, information och kommunikation, uppföljning och utvärdering.

## Organisation för riskarbetet

Syftet med bolagets organisation för riskarbete är att identifiera, bedöma och mäta samtliga risker som bolaget är exponerat för samt att ge styrelsen möjlighet att övervaka och styra riskerna.

Bolagets sätt att hantera risktagande bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer vilket kräver tydligt avgränsade centrala funktioner, i enlighet med Solvens II och Finansinspektionens rekommendationer. Se figur nedan:



## Styrelse

Styrelsen har det övergripande ansvaret för internkontroll och riskkontroll samt för att bolaget har lämpligt utformade riskhanteringssystem och processer. Styrelsen fastställer årligen Riskpolicyn och andra riskstyrningsdokument för verksamheten.

## Kommittéer inom riskhanteringssystemet

Styrelsens arbete med riskhanteringssystemet bedrivs med stöd av de tre utskott: ersättningsutskottet, finansutskottet och revisionsutskottet. Utskotten bevakar och bereder frågor med anknytning till olika aspekter av riskhanteringssystemet:

- Ersättningsutskottet ansvarar för att bereda väsentliga ersättningsbeslut samt beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av bolagets Riktlinjer för ersättning.
- Finansutskottet är rådgivande till vd avseende bolagets kapitalförvaltning inom ramen för av styrelsen beslutad Policy för kapitalförvaltning och Placeringsriktlinjer.
- Revisionsutskottets (tillika styrelsen) huvudsakliga uppgift är att följa upp och kontrollera att bolagets ekonomiska rapportering och interna kontroll uppfyller erforderliga krav och kontrollera att verksamheten bedrivs inom fastställda ramar.

## Vd

Vd ansvarar för riskhanteringen inom den operativa verksamheten enligt styrelsens föreskrifter. Det operativa ansvaret för den löpande riskhanteringen fördelas mellan ansvariga för respektive verksamhet inom bolaget och de centrala funktionerna riskhanterings- och compliancefunktionerna.

## Centrala funktionerna

Bolagets riskhanteringsfunktion har det operativa ansvaret för den oberoende riskhanteringen inom bolaget. Riskhanteringsfunktionen ansvarar för att identifiera, mäta, övervaka och rapportera bolagets olika risker till vd och styrelse. I detta ansvar ligger även att tillsammans med företagsledningen, andra ansvariga chefer och bolagets compliancefunktion, ta fram styrdokument som beskriver riskhanteringen. Riskhanteringsfunktionen ger även stöd och råd till verksamheten för att säkerställa en god riskhantering.

Compliancefunktionen ansvarar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Compliancefunktionen ger även stöd och råd till verksamheten för att säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler.

Internrevisionsfunktionen ansvarar för att kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer. Internrevisionsfunktionen arbetar på uppdrag av styrelsen och följer också upp riskhanterings- och compliancefunktionernas arbete.

Bolagets aktuariefunktion ansvarar för att bolagets system för att hantera risker fungerar väl och att beräkningar av kapitalkrav för försäkringsrisker på ett korrekt sätt speglar verksamhetens försäkringsrisker.

## Säkerhetsansvarig

Bolaget har en säkerhetsansvarig som har till uppgift att löpande arbeta med både strategiska och operativa säkerhetsfrågor vars syfte är att hantera och begränsa bolagets risktagande inom dessa områden. Säkerhets- och riskarbetet är samordnat med motsvarande funktioner inom Länsförsäkringar AB och på övriga länsförsäkringsbolag inom Länsförsäkringsgruppen.

## Risker och riskstrategi

Länsförsäkring Kronoberg kategoriserar risk enligt följande riskkarta på en övergripande nivå.

<b>Skadeförsäkringsrisk inkl sjukförsäkring</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Premierisk</li><li>• Reservrisk</li><li>• Katastrofrisk</li><li>• Annullationsrisk</li></ul>	<b>Marknadsrisk</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ränterisk</li><li>• Aktiekursrisk</li><li>• Fastighetsrisk</li><li>• Spreadrisk</li><li>• Valutarisk</li><li>• Koncentrationsrisk i placerings-tillgångar</li></ul>	<b>Motpartsrisk</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Motparts-risk utom placerings-tillgångarna</li><li>• Motparts-risk inom placerings-tillgångarna</li><li>• Annan mot-partsrisk</li></ul>	<b>Livförsäkringsrisk</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dödsfallsrisk</li><li>• Livsfallsrisk</li><li>• Invaliditets-och sjukrisk</li><li>• Driftskostnads-risk</li><li>• Annullations-risk</li><li>• Katastrofrisk</li><li>• Omprövnings-risk</li></ul>
<b>Operativ risk</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Interna oegentligheter</li><li>• Extern brottslighet</li><li>• Anställningsförhållanden och arbetsmiljö</li><li>• Affärsförhållanden</li><li>• Skada på fysiska tillgångar</li><li>• Avbrott och störningar i verksamhet och system</li><li>• Transaktionshantering och processtyrning</li></ul>	<b>Likviditetsrisk inkl finansieringsrisk</b>	<b>Affärsrisk</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Strategisk risk</li><li>• Intjäningsrisk</li><li>• Ryktesrisk</li></ul>	

Riskstrategin är en integrerad del i bolagets verksamhetsstyrning, vilken syftar till att styra bolagets risktagande så att en bra avvägning mellan risktagande och förutsättningar för avkastning uppnås.

### Följande karakteriserar bolagets risktagande:

Bolagets ska förhålla sig till risk efter hur den är önskvärda, nödvändiga eller inte önskvärda, vilket ska visa på bolagets attityd till risk och hänga samman med övergripande beslutade strategier.

**Önskvärda risker** är de risker som bolaget är villig att exponera sig för med syfte att uppnå bolagets strategiska mål. Dessa ska hållas på en medveten och kontrollerad nivå så att bolaget maximerar värdeskapandet utan att riskera insolvens eller bristande möjlighet att uppfylla åtaganden till försäkringstagarna. Aktsamhetsprincipen ska tillämpas.

**Nödvändiga risker** är de risker som inte bidrar direkt till bolagets avkastning, men som är nödvändiga för att bedriva verksamheten. Dessa risker ska i möjligaste mån begränsas.

**Icke önskvärda risker** är de risker vars negativa påverkan på bolagets möjligheter till måluppfyllnad överskrider riskens potentiella värdeskapande. Dessa ska reduceras och om möjligt elimineras.

Solvens II-regelverket som började gälla från och med 1 januari 2016 ställer krav på att försäkringsbolag ska genomföra en årlig risk- och solvensanalys (ERSA). Analysen har sin utgångspunkt i strategi- affärsplanen och inkluderar olika typer av scenarior och stresstester och utgör en viktig komponent i bolagsstyrningen.

ERSA:n är väl integrerad med strategi- och affärsplaneringsprocessen och ska ge information om hur den strategiska planen ska genomföras. Syftet med analysen är även att skapa beredskap för möjligheter att reducera risk och/eller anskaffa kapital om utvecklingen blir en annan än enligt de huvudsakliga planeringsförutsättningarna.

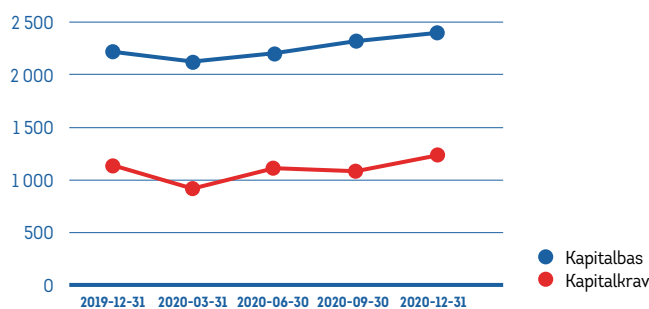
Bolaget offentliggör även på sin webbsida en SFCR-rapport om solvens och finansiell ställning, vilken innehåller mer detaljerade upplysningar om bolagets riskhanteringsystem, riskprofil, solvensrav och kapitalhantering.

## Rapportering av risk

Bolagets kvantitativa riskberäkning sker med hjälp av Länsförsäkringsgruppens gemensamma framtagna modell och tolkning av den så kallade standardformeln inom Solvens II-regelverket. Modellen ligger till grund för länsförsäkringsbolagets beräkning av kapitalkravet eller riskbelopp för det enskilda bolaget. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper; försäkringsrisk, livförsäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Kapitalkvoten beräknas sedan genom att det totala riskbeloppet (kapitalkravet) ställs i relation till bolagets kapitalbas (konsolideringskapital).

Bolaget uppfyller de minimikrav som ställts av myndigheterna, då bolaget med god marginal uppnår SCR. Se femårsöversikten sid 24.

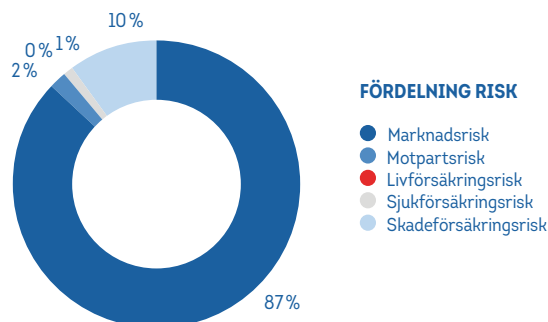
## Kapitalkrav och kapitalbas 2019-2020 (MSEK)



Diagrammet visar hur bolagets kapitalkrav och kapitalbas utvecklats under det senaste året.

Bolagets styrelse erhåller kvartalsvis en riskrapport som ger en översikt över bolagets riskprofil där det framgår hur riskerna utvecklats över tiden, hur relationen mellan totalrisk och kapital har utvecklats samt en kvalitativ information om bolagets övriga risker och riskarbetet.

Bolaget hade vid utgången av 2020 följande riskprofil, se figur:



Diagrammet visar hur bolagets kapitalkrav fördelar sig vid utgången av 2020.



# Skadeförsäkringsrisk

Skadeförsäkringsrisk är förluster till följd av att skadekostnaden blir större än förväntat. Detta inkluderar premierisk, reservrisk och katastrofrisk. Inom skadeförsäkringsrisk utgör premierisk den största delen följt av reservrisk. Katastrofrisen utgör en mindre exponering och det är lågt självbehåll i återförsäkringskyddet som begränsar katastrofexponeringen.

Länsförsäkring Kronoberg bedriver en väldiversifierad affär som består av försäkringsgrenarna hem och villa, sjuk- och olycksfall, företag och fastighet, motorfordon, trafik samt mottagen återförsäkring. Affären är indelad i ett flertal rapporteringsklasser som bidrar till en väldiversifierad verksamhet med få och låga inslag av riskkoncentrationer inom skadeförsäkringsrisk.

## Premierisk

Premierisk är risken för oförutsedda förluster till följd av att de kommande årets skador blir större än förväntat. Det är slumpmässigheten i kommande års skadeutfall som avses och inte underprissättning.

## Riskhantering och kontroll

De viktigaste metoderna för att begränsa premierisk är återförsäkring, diversifiering, noggranna analyser och överväganden i samband med teckning samt regelbundna uppföljningar kopplade till den strategiska och finansiella planeringsprocessen.

I verksamhetsgrenar som trafik- och olycksfall adderas en stor mängd oberoende risker, vilket ger en god riskutjämning under förutsättning att premietariffen speglar de verkliga riskskillnaderna mellan olika grupper i försäkringskollektivet. I övriga verksamhetsgrenar är, vid sidan av premieberäkningen, riskurvalsregler och riskbesiktning de viktigaste instrumenten för att kontrollera premierisken.

Bolaget följer detaljerade interna teckningsriktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Ett viktigt led i detta är besiktning av nya och befintliga risker. I samband med besiktning genomförs även skadeförebyggande aktiviteter i form av rådgivning och rekommendationer om förebyggande produkter, vilket ytterligare reducerar bolagets risk.

För att begränsa riskerna i skadeförsäkringsrörelsen har bolaget genom avgiven återförsäkring försäkrat sig mot risken för mycket stora skador. Bolagets egen kostnad per skadehändelse, självbehållet, och den gräns upp till vilken återförsäkringskyddet täcker kostnader per skadehändelse, skydd, varierar från produkt till produkt. För enskilda risker med en risksumma överstigande återförsäkringskyddet köps återförsäkring risk för risk. Huvuddelen av återförsäkringsavtalen löper per kalenderår.

Bolagets lokalt baserade affärsidé innebär oundvikligen en regional koncentration avseende kundstocken. Nackdelen med koncentrationen motverkas av den mycket goda lokala kundkännedomen och av Länsförsäkringsgruppens starka återförsäkringslösning genom vilken större risker sprids över alla länsförsäkringsbolag.

## Reservrisk

Reservrisk (reservsättningsrisk) är risken för förluster till följd av negativt utfall vid avveckling av avsättningarna för oreglerade skador.

## Riskhantering och kontroll

Risken hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador. Reservutvecklingen följs löpande upp och den aktuariella reservberäkningen utvecklas kontinuerligt så att använda metoder är väl anpassade till förutsättningarna för respektive verksamhetsgren.

Genomsnittsdurationen i bolagets försäkringsportfölj är 7,14 (7,69) år.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna som kommenteras under rubriken "Ränterisk".

Det totala åtagandet för pågående försäkringar samt oreglerade skador uppgår till MSEK 1 256 (1 186) brutto. Uppskattningen av kostnaderna för de oreglerade skadorna MSEK 973 (916), är förknippad med osäkerhet om vad skadorna, kanske flera år framåt i tiden, kan komma att kosta.

För att ytterligare begränsa riskerna deltar bolaget i ett riskutbyte, återförsäkring, tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen i Länsförsäkringsgruppen. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen per riskslag fastställda belopp (självbehåll), per skada, per händelse och totalt per skadeår. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB i sin tur upphandlar på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsbolagen och Länsförsäkringar AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och förnyas eller omförhandlas varje år. Det största självbehåll som bolaget valt för 2020 är MSEK 12 (10).

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 8 (8) miljarder för 2020 totalt för de 23 länsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans.

Risken att bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av bolagets återförsäkringsprogram, är en processrisk, och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken Operativa risker.

## Katastrofrisk

Katastrofrisk är risken för förluster till följd av att extrema händelser.

## Riskhantering och kontroll

Återförsäkring är det viktigaste instrumentet för reduktion av katastrofrisk.

KÄNSLIGHETSANALYS, SKADEFÖRSÄKRINGSRISKEN (KSEK)	2020		2019	
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
1% förändring i totalkostnadsprocent	5 397	4 242	5 595	4 398
1% förändring i premienivån	6 475	5 089	6 161	4 842
1% förändring i skadefrekvens	4 509	3 544	3 676	2 889
1% förändring i premier för avgiven återförsäkring	410	322	421	331

SKADEKOSTNAD FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING (MSEK)												
Skadeår	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totalt
<b>Uppskattad skadekostnad:</b>												
i slutet av skadeåret	225	230	218	264	295	339	356	361	420	420	182	
ett år senare	227	238	230	217	244	280	288	312	171	172		
två år senare	224	236	178	261	240	277	288	147	168			
tre år senare	225	172	240	263	240	274	150	147				
fyra år senare	168	233	243	262	239	125	151					
fem år senare	227	233	237	262	106	125						
sex år senare	228	233	236	115	108							
sju år senare	227	234	237	258								
åtta år senare	223	231	235									
nio år senare	223	230										
tio år senare	220											
<b>Nuvarande skattning av total skadekostnad</b>	<b>220</b>	<b>230</b>	<b>235</b>	<b>258</b>	<b>233</b>	<b>273</b>	<b>287</b>	<b>307</b>	<b>338</b>	<b>320</b>	<b>381</b>	<b>3 082</b>
<b>Totalt utbetalt</b>	<b>210</b>	<b>217</b>	<b>216</b>	<b>238</b>	<b>215</b>	<b>250</b>	<b>251</b>	<b>265</b>	<b>299</b>	<b>268</b>	<b>199</b>	<b>2 628</b>
Summa kvarstående skadekostnad	10	13	19	20	18	23	36	42	39	52	183	454
Avsättning upptagen i balansräkningen	10	13	19	20	18	23	36	42	39	52	183	452
Avsättning avseende skadeår 2009 och tidigare												200
Mottagen återförsäkring												321
<b>Total avsättning upptagen i balansräkningen</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>39</b>	<b>52</b>	<b>183</b>	<b>973</b>

Bolaget är genom det interna riskutbytet också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen. Åtagandet utgör ett belopp som motsvarar 15 % av bolagets konsolideringskapital vid årets ingång och inträder när gruppens externa katastrofskydd är uttömt.

På samma sätt som premierisk påverkas katastrofrisk av valet av portföljsammansättning inklusive diversifiering, villkorsutformning, riskurvalsregler och riskbesiktningar. Speciellt är styrningen, eller undvikandet av riskkoncentrationer en åtgärd som påverkar denna risk.

#### Känslighet för risker hänförliga till försäkringsrisk

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på brutto och nettoavsättningar, vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden.

#### Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutgiltiga skadekostnaden. Tabellen visar skadekostnadsutvecklingen för skadeåren 2010-2020. Av den övre delen av tabellen på sidan framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår utvecklas årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen.

#### Livförsäkringsrisk

Livförsäkringsrisk avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. Livförsäkringsrisker består av livfallsrisk (långlevnadsrisk), reservrisk, driftkostnadsrisk och omprövningsrisk. Livförsäkringsrisken utgör en mycket liten del av bolagets risker och är främst begränsad till livfallsrisk i de skadelivräntor kopplade till den trafikaffär som bolaget övertog per 2014-12-31 från Länsförsäkringar Sak. Livfallsrisk är risken för förluster till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits.

### Riskhantering och kontroll

Dessa risker kan främst begränsas i samband med olika typer av ändringar, som avkortning av utbetalningstiden, tidigarelagd utbetalning, återköp eller flytt. För att reducera risken finns ett ändringsregelverk som beskriver vilka ändringar som är tillåtna. Regelverket kan även innebära krav på medicinsk hälsoprövning, till exempel vid begäran om utflytt. Den framtida exponeringen för livfallsrisk ökar med ökande volymer. Livslängden i Sverige ökar successivt över tiden, vilket medför ett ökande behov av avsättningar för de försäkringstagare där livfallsrisken dominerar. När försäkringstagare väljer produkter med temporär utbetalning på bekostnad av livsvariga produkter minskar dock livfallsrisken.

Riskerna hanteras genom en uppföljning av dödligheten inom hela Länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestand samt genom spridning av risken för ändrade dödlighetsantaganden genom intern återförsäkring.

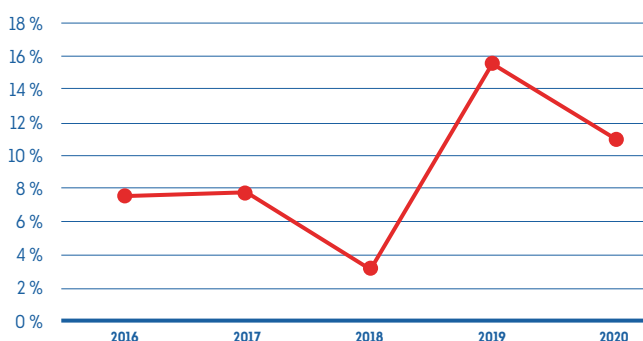
### Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för förlust till följd av finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken delas in i kategorierna Ränterisk, Aktiekursrisk, Fastighetsrisk, Spreadrisk, Valutarisk och Koncentrationsrisk.

### Riskhantering och kontroll

Beslut om placeringstillgångarnas sammansättning, och därmed även nivån på bolagets marknadsrisk, utgör centrala beslut i bolagets affärsverksamhet. Genom att fastställa Riskpolicy, Policy för kapitalförvaltningen, Ägarpolicy, Placeringsriktlinjer, Riktlinjer för kapitalhantering och Kapitalplan tillsammans med Aktsamhetsprincipen fattar bolagets styrelse beslut kring bolagets inställning och tolerans till marknadsrisk. De styrande dokumenten revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får fördela sina placeringstillgångar. Normalportföljen utgör bolagets strategiska allokering och dess sammansättning ska säkerställa en väl diversifierad tillgångs-  
ortfölj, att aktsamhet i kapitalförvaltningen uppnås samt att åtagandena mot försäkringstagarna alltid kan fullföljas.

### TOTALAVKASTNINGEN PÅ BOLAGETS PLACERINGSTILLGÅNGAR DE SENASTE 5 ÅREN



För bolagets del är det aktiekurs- och koncentrationsrisk som är de mest påtagliga riskerna, medan fastighets-, valuta- och ränterisk är av mindre omfattning. Då majoriteten av reserven och tillgångarna är räntekänsliga påverkas tillgångar och skulder av en förändring av marknadsräntorna.

Det övergripande målet för bolagets kapitalförvaltning är att tillförsäkra att bolagets åtaganden gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Vidare är Bolagets mål att skapa största möjliga värde i förvaltningen av kapitalet med hänsyn tagen till Bolagets övergripande mål och risktolerans enligt bolagets Riskpolicy, Hållbarhetspolicy och Placeringsriktlinjer. Bolaget ska arbeta systematiskt och aktivt för att minska klimatpåverkan och klimatrisker i investeringsportföljen. Parallellt är målsättningen att öka andelen ansvarsfulla investeringar och därigenom stödja övergången till ett mer hållbart och klimatsmart samhälle.

I syfte att skapa meravkastning utöver vad kalkylräntan till försäkringsrörelsen ska ge, har bolaget valt en aktiv förvaltning av tillgångarna, vilket i sin tur medför att den faktiska fördelningen av tillgångar inom intervallen för respektive placeringstillgångar förändras under året. Styrelsen tar därmed ställning till vilken risknivå (normalportfölj) som ska gälla för förvaltningen och vilken frihet som ges till den operativa förvaltningsorganisationen att försöka höja avkastningen.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER (KSEK)	Bokfört värde Koncernen		Bokfört värde Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Tillgångar</b>				
Fastighetsinnehav, förvaltnings- och rörelsefastigheter	133 696	111 900	10 000	7 900
Aktier och andelar i koncernföretag	0	0	282 259	251 390
Aktier och andelar i intresseföretag	816 649	733 468	816 649	733 468
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	<b>1 507</b>	<b>1 560</b>	<b>1 507</b>	<b>1 560</b>
Aktier och andelar	1 763 249	1 349 573	1 075 132	763 171
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	633 795	734 155	633 795	734 155
Fordringar dotterbolag	0	0	51 792	41 179
Depåer hos företag som angivit återförsäkring	581	85	581	85
Derivat	0	0	0	0
Kassa och bank	40 714	73 950	25 923	47 185
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>3 390 192</b>	<b>3 004 690</b>	<b>2 897 639</b>	<b>2 580 093</b>
<b>Skulder</b>				
Skulder till kreditinstitut	0	0	0	0
<b>Summa skulder</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Som finansiella tillgångar redovisas även likvida medel, depåer och rörelsefastigheter.

Marknadsriskerna övervakas kontinuerligt och hanteras genom överväganden om vilka placeringar som ger bäst avvägning mellan möjligheter till avkastning och risk. I samband upprättandet av strategi- och affärsplan och därtill kopplad genomförande av årliga ALM-analysen samt ERSAn genomförs stresstester och scenarioanalyser för att analysera effekterna på kapitalkrav, kapitalbas samt kapitalkvot.

Vid varje styrelsemöte erhåller styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur bolagets placeringstillgångar är placerade, samt hur den aktuella allokeringen förhåller sig till normalportföljen. Alla avvikelser rapporteras kvartalsvis i limit- och riskrapporten.

### Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är risken för förluster till följd av ändringar, i nivå eller volatilitet av aktiekurser och priser på alternativa tillgångar och är bolagets enskilt största marknadsrisk. Bolagets aktieexponering består av det strategiska aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB, noterade och onoterade aktier, svenska och utländska aktiefonder. Totalt har bolaget en aktieexponering på MSEK 2 085 (1 687) MSEK varav det strategiska innehavet i Länsförsäkringar AB utgör MSEK 635 (584).

### Riskhantering och kontroll

Bolaget hanterar risken enligt den fastställda normalportföljens uppdelning i tillgångsslag. Aktierisken begränsas genom god diversifiering bland de aktierelaterade tillgångarna avseende geografisk marknad och bransch. Den utländska delen av portföljen delas in i tre regioner: USA, Europa och Asien/Emerging markets. Investeringar görs i indexfonder samt aktivt förvaltade fonder för att underlätta förvaltningsarbetet samt för att uppnå en god riskspridning och likviditet.

För att begränsa effekten av kraftiga fall i aktiekurser och för att uppnå en ekonomisk säkring av tillgångarna används olika typer av skyddsstrategier. Bolaget försöker även minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika geografiska regioner.

### Valutarisk

Valutarisk är risken för förluster till följd av förändringar i nivå eller volatilitet av valutakurser. Bolaget är exponerat mot utländsk valuta genom innehavet i utländska aktier och aktiefonder.

### Riskhantering och kontroll

Valutarisk är endast tillåten i den utländska aktieportföljen och begränsas av limit för maximal tillåten placering i utländsk valuta. Bolaget har även skulder i utländsk valuta som dock är hänförliga till ett enskilt återförsäkringskontrakt och är därför begränsade. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexponeringen till MSEK 8 (10) och är exponerad till EUR. Maximalt 25 % av de totala placeringstillgångarna får vara placerade i annan valuta än svenska kronor. Indirekt tillkommer valutarisk via genomlysning av bland annat svenska aktiefonder och optionsdelen i aktieindexobligationer. Valutasäkring för att minska valutarisken är tillåten.

### Ränterisk

Ränterisk är risken för förluster till följd av ändring i marknadsräntornas nivå eller volatilitet. Räntebärande placeringar till bunden ränta sjunker i marknadsvärde när räntorna stiger vilket

KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURS (MSEK)	2020		2019	
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
10% nedgång i aktiekurs	-258	-203	-208,5	-163,8

Tabellen ovan visar en nedgång i aktiemarknaden påverkar Länsförsäkring Kronoberg.

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTAKURS NETTO (MSEK)	2020		2019	
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
10% nedgång i valutakurser	-0,8	-0,6	-1,0	-0,8

Tabellen ovan visar hur en nedgång i valutakurser påverkar Länsförsäkring Kronoberg.

LÖPTIDSFÖRDELNING (MSEK)	2020	2019
<= 1 år	0	0
1 år <= 2 år	0	21
2 år <= 3 år	0	0
3 år <= 4 år	0	0
4 år <= 5 år	0	0
5 år <= 10 år	0	0
<b>Totalt</b>	<b>0</b>	<b>21</b>

Tabellen visar löptidsfördelningen av bolagets räntebärande tillgångar exklusive räntefonder.

KÄNSLIGHETSANALYS, RÄNTERISK (MSEK)	2020		2019	
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
1% nedgång på räntekurvan (100 baspkt)	-8,4	-10,8	-15	-12

Tabellen ovan visar vilken effekt en förändring i räntenivån har på bolagets resultat.

innebär en kostnad för bolaget. Ränterisken storlek beror på tillgångarnas duration, ju längre löptid desto högre blir ränterisken och desto högre blir följaktligen kostnaden när räntan stiger. Det finns även en ränterisk på skuldsidan, men i motsats till räntebärande tillgångar så uppstår kostnaden för bolaget när räntorna sjunker eftersom skulden då ökar.

### Riskhantering och kontroll

Bolaget är exponerat mot ränterisk både på tillgångs- och skuldsidan.

På tillgångssidan uppgår bolagets placeringar i obligationer och andra räntebärande värdepapper totalt till MSEK 734 (713). Bolagets ränteportfölj består av räntefonder som investerar i Stats- och bostadsobligationer samt företagsobligationer. All ränteförvaltningen är utlagt på ett så kallat diskretionärt förvaltningsuppdrag där ett avtal reglerar hur förvaltningen ska gå till och vilket benchmark som ska vara styrande för förvaltningen. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 1,1 (0,6).

Samtliga placeringar i räntebärande värdepapper är i svenska kronor.

På skuldsidan uppkommer ränterisk genom diskontering av försäkringstekniska avsättningar.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring samt för skadelivränteaaffären.



Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador (netto efter avgiven återförsäkring) i trafikaffären till MSEK 359,4 (351,3). Den ackumulerade diskonteringseffekten, det vill säga skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till MSEK 4,4 (8,9) exklusive skadebehandlingsreserv. Vid en ränteförändring påverkas skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade avsättningar. Affärsenhet Sak inom Länsförsäkringar AB gör tillsammans med ansvarig aktuarie och Länsförsäkringar AB:s finanschef grundläggande bedömningar för beslut om diskonteringsräntesats för trafikreserven. Den rekommenderade räntesatsen uppgår till 0,0 procent (0,0 procent). Den uppskattade skadekostnaden utgörs av diskonterade värden.

En ränteuppgång påverkar räntebärande tillgångar negativt medan räntebärande skulder och diskonterade försäkringstekniska avsättningar påverkas positivt (en högre diskonteringsränta får till effekt en lägre försäkringsteknisk avsättning). Förändringar i räntenivån får en direkt påverkan på bolagets resultat.

För att minimera ränterisken och få en följsamhet i utvecklingen mellan tillgångar och skulder följs ränteutvecklingen upp löpande. ALM-analys upprättas minst årligen och vid behov om förutsättningarna förändras. Direkta placeringar i räntebärande tillgångar ska utgöras av värdepapper med rating BB eller bättre. I undantagsfall får direkta placeringar utgöras av värdepapper med lägre rating än BB eller utan rating, dock maximalt 5 % av totala räntebärande tillgångar.

### Fastighetsrisk

Fastighetsrisk är risken för förluster till följd av ändring i priset på fastigheter. Bolagets exponering i direkt ägda fastigheter uppgår till totalt MSEK 134 (112). Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. För bolagets del är fastighetsrisken relativt begränsad i och med att direktägda fastigheter endast utgör en mindre del 4,06% (3,9 %) av bolagets placeringstillgångar. Därutöver har bolaget exponering mot fastighetsmarknaden via dotterbolagens fastighetsinnehav i Humlegården Holding I AB och Hällefors Tierp Skogar AB.

### Riskhantering och kontroll

Fastighetsrisken begränsas genom andelen fastighetsrelaterade tillgångar i normalportföljen maximalt får uppgå till 37 %. Eventuella beslut om köp eller försäljning av fastigheter och andelar i Humlegården Holding I AB, Hjalmar Petri Holding AB och Hällefors Tierp Skogar AB tas av styrelsen.

### Spreadrisk

Spreadrisk är risken för förluster till följd av ändringar, i nivå eller volatilitet, av differensen mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor.

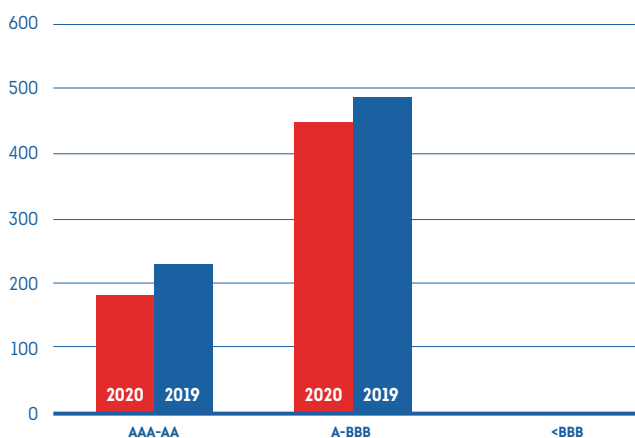
Genom innehav i obligationer med kreditrisk och andra räntebärande värdepapper samt övriga lån exponeras bolaget mot risken för att förändrade kreditspreadar påverkar bolaget negativt. Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser.

### Riskhantering och kontroll

Bolaget hanterar risken på samma sätt som med ränterisken genom att placeringar i räntebärande tillgångar ska utgöras av värdepapper med rating BB eller bättre och med samma regler för undantag. Spreadrisken bedöms därför vara liten.

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning, nedskrivna eller oreglerade. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna.

**BOLAGETS RÄNTEBÄRANDE PLACERINGAR FÖRDELADE PÅ OLIKA KREDITBETYG**  
I förhållande till föregående år



### Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk är risken för att förluster till följd av att placeringstillgångar inte är väl diversifierade.

### Riskhantering och kontroll

Risken motverkas primärt genom diversifiering av koncernens placeringstillgångar, genom beslut om högsta exponering per motpart i finansiella derivat, genom beslut om högsta exponering per återförsäkringsgivare och genom fakultativ återförsäkring av enskilt mycket stora försäkrade risker. Bolagets strävan är att ha en väldiversifierad placeringsportfölj avseende exempelvis sammansättning av tillgångsslag, geografiska marknader och enskilda emittenter.

Bolagets ledning och styrelse tar återkommande del av rapporteringen om koncernens stora exponeringar och riskkoncentrationer. Placeringstillgångar är väl diversifierade och koncentrationsrisken är framförallt begränsad till det strategiska aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB samt dotterbolagens skogs och fastighetsinnehav i Hällefors Tierp Skogar AB och Humlegården Holding I AB.

## Motpartsrisk

Motpartsrisk är de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser och att eventuella säkerheter inte täcker fordran. Bolaget har valt att dela in motpartsriskerna i kategorierna motpartsrisker i avgiven återförsäkring, motpartsrisker i finansiella derivat (placeringstillgångar) och annan motpartsrisk.

### Motpartsrisk i placeringstillgångar

Motpartsrisk inom placeringstillgångarna är risken för att motparten vid handel av finansiella derivat, inom fonder, inte kan fullfölja sina åtaganden. Motpartsrisken i placeringstillgångar innefattar även risken för att banken som innehar bolagets likvida medel (innehav på inlåningskonton) inte kan fullfölja sina åtaganden.

#### Riskhantering och kontroll

Motpartsrisken i bolagets placeringstillgångar (finansiella derivat och likvida medel) bedöms vara relativt liten genom att risken begränsas av krav på motpartens kreditvärdering (rating) samt limiter för maximal exponering. Placeringar får endast göras i instrument med hög kreditvärdighet och placeringarna görs hos olika emittenter för att ytterligare sprida risken. Aktsamhetsprincipen ska tillämpas.

### Motpartsrisk i avgiven återförsäkring

Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen.

#### Riskhantering och kontroll

Bolaget köper all återförsäkring genom återförsäkringsavdelningen på LFAB. Länsförsäkringsgruppen har ett antal interna återförsäkringspooler som ger länsförsäkringsbolagen återförsäkringsskydd. Varje återförsäkringspool köper externt återförsäkringsskydd för att täcka stora skador. För att begränsa denna risk har Länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk som anger vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB rating på övrig affär. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare. Bolaget har på balansdagen MSEK 173 (178) i återförsäkrarens andel av oreviderade skador.

KREDITBETVD ÅTERFÖRSÄKRING, PROCENTUELL FÖRDELNING PER RATINGKATEGORI	2020	2019
AAA		
AA	42,42%	42,19%
A	56,26%	56,69%
BBB	0,40%	
Not rated*	0,92%	1,12%
<b>Totalt</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\* Not rated dvs Länsförsäkringsbolagen

Tabellen ovan visar exponering för motpartsrisker avseende externa återförsäkrare för Länsförsäkring AB.

## Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk är risken för att egna åtaganden inte kan fullgöras på grund av brist på likvida medel eller för att de kan fullgöras endast genom upplåning till avsevärt högre kostnad än normal eller genom avyttring av tillgångar till underpris. Bolagets exponering mot likviditetsrisk påverkas gynnsamt av att premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Investeringar som görs i noterade aktier är fokuserade på värdepapper och indexfonder med god likviditet.

#### Riskhantering och kontroll

Bolaget har som princip att alltid hålla en likviditet (kassa och bankmedel) som uppgår till summan av en månads löpande driftskostnader och skadeutbetalningar, d.v.s. en månads normala betalningsflöden. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER (MSEK)	Totalt	Redovisat värde		Kassaflöden			
		varav utan kontraktsenliga förfall	varav med kontraktsenliga förfall	Upp till 3 mån	3 mån till 12 mån	1 år till 5 år	> 5 år
<b>Utfall 2020</b>							
Finansiella tillgångar	3 390,2	3 390,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Finansiella skulder	0						
<b>Utfall 2019</b>							
Finansiella tillgångar	3 004,7	2 196,6	808,1	73,9	0	734,2	0
Finansiella skulder	0						

Tabellen ovan visar förfallostruktur för kassaflöden av finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar (MSEK).

## Operativ risk

Operativ risk är risken för förluster till följd av icke ändamåls-  
enliga eller fallerade processer, mänskliga fel, felaktiga system  
eller externa händelser, inbegripet legala risker och compliance-  
risker. Operativa risker delas in i kategorierna intern brottslighet,  
extern brottslighet, anställningsförhållanden och arbetsmiljö,  
affärsförhållanden, skada på fysiska tillgångar, avbrott och  
störningar i verksamhet och system, transaktionshantering och  
processstyrning.

### *Riskhantering och kontroll*

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet eftersom  
det tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar  
som verksamheten ska bedrivas. Bolaget arbetar kontinuerligt  
med att identifiera, följa upp och förebygga olika operativa risker.  
Arbetet innefattar även uppföljning av inrapporterade incidenter,  
nyckelkontroller samt verksamhetens egna självvärderingar av  
operativ risk. Processerna är utgångspunkten för bolagets risk-  
analys, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner.

Identifiering av operativ risk sker vid de årliga riskgenom-  
gångarna för samtliga bolagets huvudprocesser. För väsentliga  
risker utarbetas handlingsplaner som följs upp regelbundet. Valet  
av åtgärd för att reducera den operativa risken varierar i hög grad  
som följd av riskernas olika karaktär. Föreskrivna generella åtgär-  
der enligt bolagets Riktlinje för riskhantering och intern styrning  
och kontroll är följande: styrande dokument, förändringar i bola-  
gets interna regelverk, företagsövergripande kontroller, nyckel-  
kontroll, utbildning och process/rutinförändringar.

Incidentrapportering används också kontinuerligt som input i  
riskidentifieringsarbetet. De incidenter som inträffar registreras  
och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och  
förebyggande åtgärder i syfte att styra verksamheten i enlighet  
med god intern styrning och kontroll.

## Affärsrisk

Affärsrisk är risken för förluster till följd av affärsstrategier  
och affärsbeslut som visar sig vara missriktade. Affärsriskerna  
behandlas primärt inom ramen för den årliga processen för  
strategiska planeringen och analys genomförs årligen i form av en  
riskworkshop där riskhanteringsfunktionen och företagsledningen  
deltar.

### *Strategisk risk*

Strategisk risk består av risken till följd av affärsstrategier och  
affärsbeslut som visar sig vara missriktade, omvärldsförändringar  
och institutionella förändringar. Förmågan hos styrelse, vd och  
företagsledning att planera, organisera och följa upp samt att  
kontinuerligt bevaka marknadsförutsättningar och institutionella  
förändringar är förstås av stor betydelse för att hålla den strate-  
giska risken under kontroll. Den strategiska risken påverkas vid  
större förändringar av verksamhetens inriktning.

### *Riskhantering och kontroll*

Risken hanteras inom ramen för bolagets årliga strategi-, affärs-  
plans- och ERSA-process samt därtill kopplad ALM-analys.  
I denna analyseras omvärldsförutsättningar, interna förutsätt-  
ningar och konkurrenssituationen. Risker identifieras, bedöms  
och kortsiktiga och långsiktiga åtgärder som bolaget behöver  
vidtas beslutas i samband med en riskworkshop tillsammans med  
företagsledningen, för att säkerställa att målen uppnås. Proces-  
sen avslutas med att bolagets ledning och styrelse tar ställning  
till strategi- och affärsplanen. Styrelsen och ledningen följer  
under året upp beslutade riskåtgärder, strategier och strategi-  
och affärsplanens aktiviteter. Innan beslut om större förändringar  
i verksamheten och för större projekt samt förbättringsinitiativ  
upprättas risk- och konsekvensanalyser, som löpande bedöms,  
hanteras samt utgör en del av beslutsunderlag.







### Intjäningsrisk

Intjäningsrisk är risken för förluster till följd av oväntad nedgång i intäkter från exempelvis volymminskningar eller från en oväntad ökning av kostnader från exempelvis svag arbetsproduktivitet. Intjäningsrisk tar sin utgångspunkt i marknadsförutsättningar och hur affären drivs och söker fånga risker i det perspektivet.

För bolaget består intjäningsrisken främst i konkurrenters agerande på marknaden och vår förmåga att förekomma eller anpassa oss i marknadens utveckling.

#### *Riskhantering och kontroll*

För den mottagna affären från Länsförsäkringar AB, främst inom Bank, finns en intjäningsrisk i form av minskade provisionsintäkter. Risk för reducering av provisionsintäkter finns bland annat till följd av kreditförluster, då bolaget bekostar minst 80 % av konstaterad kreditförlust. Vilket regleras genom avdrag på innevarande års provisionsintäkt.

Allmänt hanteras risken genom att bolaget fortlöpande följer utvecklingen av intäkter och kostnader.

### Ryktesrisk

Ryktesrisk är risken för förlorat anseende hos kunder, anställda, myndigheter etc., vilket kan leda till minskade intäkter och ett försämrat värde i varumärket. Ryktesrisk är svår att bedöma men likväl en risk som är förödande om den inträffar för en verksamhet som bygger på ett väl inarbetat varumärke som Länsförsäkringar.

#### *Riskhantering och kontroll*

Länsförsäkringars varumärke står för det nära, det kundägda, det tillgängliga och ett personligt bemötande. Varumärket och att ha ett gott anseende är av stor betydelse för samtliga bolag inom Länsförsäkringsgruppen. Eftersom nedlagd möda att bygga varumärket under lång tid kan raderas på mycket kort tid är det en gemensamt strategiskt prioriterad fråga i hela Länsförsäkringsgruppen att skydda varumärket.

För att löpande identifiera och bedöma ryktesrisk krävs en kontinuerlig bevakning av vad som skrivs/sågs om Länsförsäkringar i media och utifrån detta vidtas lämpliga åtgärder och aktiviteter av företagsledningen.

## Övriga risker

### Risk i förmedlad bank- och livaffär

Förutom sakförsäkringsverksamheten förmedlar bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB, Länsförsäkringar Fond Försäkrings AB respektive Länsförsäkringar Bank ABs räkning. Som ersättning för detta erhåller Bolaget provisionsersättning. Från provisionsersättningen avräknas belopp om minst 80 % motsvarande de kreditförluster som banken bedömer kommer att belasta banken för de lån som förmedlats av Bolaget. Avräkningen kan högst ske mot vad som motsvarar samtliga framtida inbetalningar av provisionsersättning.

### Risker i samband med medlemskap i Trafikförsäkringsföreningen (TFF)

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen.

### Framväxande risker (emerging risks)

Framväxande risker är framtida potentiella risker som bolaget kan tänkas exponeras mot framgent. Nya eller förändrade omvärldsrisker kan vara svåra att kvantifiera och bedöma sannolikheten för samtidigt som de teoretiskt har potential att påverka bolaget vid ett negativt utfall.

Cyberhot, som är en effekt av den snabba digitala utvecklingen utgör en allt större risk för företag och organisationer. Riskerna förknippade med detta är bland annat att obehöriga gör intrång i system och får tag i information som i orätta händer kan medföra risk bland annat genom förlust av bolags tillgångar och läckage av känslig information. Genom den nya dataskyddsförordningen (GDPR) och Dataskyddslagen kan t.ex. spridning av kunduppgifter osv även medföra stora ekonomiska konsekvenser för företag. Detta ställer mycket höga krav på säkerhet och förebyggande arbete.



# Noter till resultat- och balansräkning

Belopp i KSEK. Om inget annat anges, avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget

## Not 3

PREMIEINKOMST	2020	2019
Direkt försäkring i Sverige	609 875	583 299
Mottagen återförsäkring	37 617	32 759
<b>Summa premieinkomst</b>	<b>647 492</b>	<b>616 058</b>

## Not 4

KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN	2020	2019
Överförd kapitalavkastning	1 442	5 622
Räntesats olycksfall	0,5	0,5
Räntesats trafik	0,0	0,0
Räntesats övrigt	0,0	0,0

Försäkringsrörelsen har tillförts en ränta på summan av halva premieintäkter och genomsnitt av in- ö utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning. Använd räntesats utgör för olycksfallsaffären genomsnittlig räntenivå för statsobligationer med tio års löptid och för övrig affär, förutom trafik, medelvärdet för 90-dagars statsskuldväxlar under året.

## Not 5

FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR	2020			2019		
	Brutto	Avgiven	Netto	Brutto	Avgiven	Netto
Utbetalda försäkringsersättningar	330 059	-1 802	328 257	350 048	-15 434	334 614
Skaderegleringskostnader	61 014	0	61 014	55 408	0	55 408
<b>Utbetalda försäkringsersättningar</b>	<b>391 073</b>	<b>-1 802</b>	<b>389 271</b>	<b>405 456</b>	<b>-15 434</b>	<b>390 022</b>
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	49 579	-652	48 927	-46 924	14 143	-32 781
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador	2 877	5 890	8 767	31 200	-18 726	12 474
Skaderegleringskostnader	3 901	0	3 901	-2 098	0	-2 098
<b>Förändring i avsättning för oreglerade skador</b>	<b>56 357</b>	<b>5 238</b>	<b>61 595</b>	<b>-17 822</b>	<b>-4 583</b>	<b>-22 405</b>
<b>Summa försäkringsersättningar</b>	<b>447 430</b>	<b>3 436</b>	<b>450 866</b>	<b>387 634</b>	<b>-20 017</b>	<b>367 617</b>

## Not 6

DRIFTSKOSTNADER	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Anskaffningskostnader (inkl prov i avg åf)	-66 372	-70 343	-66 372	-70 343
Förändring i posten Förutbetalda anskaffningskostnader	496	-521	496	-521
Administrationskostnader	-41 304	-34 572	-45 761	-33 611
Provisioner i angiven försäkring	-688	-680	-688	-680
<b>Summa driftskostnader</b>	<b>-107 867</b>	<b>-106 116</b>	<b>-112 325</b>	<b>-105 155</b>

TOTALA DRIFTSKOSTNADER FÖRE FUNKTIONSELDELNING	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Personalkostnader	-126 596	-112 181	-126 596	-112 181
Lokalkostnader	-10 851	-8 488	-16 167	-16 446
Avskrivningar	-1 694	-1 778	-836	-828
Revision	-1 160	-918	-1 032	-918
Andra konsultationer	-15 920	-20 847	-15 920	-20 847
Provisioner i angiven återförsäkring	-688	-680	-688	-680
Provisioner i mottagen återförsäkring	-309	-268	-309	-268
Övriga kostnader	-109 744	-91 824	-103 517	-91 654
<b>Summa totala driftskostnader före funktionsindelning</b>	<b>-266 962</b>	<b>-236 983</b>	<b>-265 065</b>	<b>-243 821</b>

AVGÅR:	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Driftskostnad finansförvaltning	19 305	13 954	12 951	21 753
Kostnader för förmedlad affär	78 776	61 505	78 776	61 505
Skaderegleringskostnader	61 014	55 408	61 014	55 408
<b>Summa avdrag</b>	<b>159 095</b>	<b>130 867</b>	<b>152 741</b>	<b>138 666</b>
<b>Driftskostnader i sakförsäkringsrörelsen</b>	<b>107 867</b>	<b>-106 116</b>	<b>-112 325</b>	<b>-105 155</b>

## Not 7

ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER OCH INTÄKTER	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Trafikförsäkringsföreningen (TFF) årskostnad prognos	-3 871	-2 915	-3 871	-2 915
Avräkning av tidigare årskostnader TFF	563	4	563	4
TFF via LFAB	-7	574	-7	574
Omkostnad härförlig till ombyggnad	-3 603	-7 958	0	0
<b>Summa övriga tekniska kostnader/intäkter</b>	<b>-6 919</b>	<b>-10 295</b>	<b>-3 316</b>	<b>-2 337</b>

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för Sveriges trafikförsäkringsbolag. Verksamheten styrs i huvudsak av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Alla försäkringsbolag som har tillstånd att bedriva Trafikskaderörelse i Sverige ska enligt trafikskadelagen vara medlemmar i TFF. TFF ansvarar även för administrationen av Trafikskadenämnden (TSN) som verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringsområdet. TFF:s verksamhet finansieras i enlighet med trafikskadelagen av medlemmarna. Det underskott som uppstår, inklusive kostnaden för TSN, fördelas på medlemmarna utifrån marknadsandelar inom området trafikförsäkring.

## Not 8

### Koncernen 2020

#### NETTORESULTAT PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultaträkningen	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella tillgångar som kan säljas	Summa
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	-53				<b>-53</b>
Aktier och andelar *	236 370				<b>236 370</b>
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	7 697				<b>7 697</b>
Övriga finansiella placeringstillgångar	0				<b>0</b>
Kassa och bank			226		<b>226</b>
<b>Summa</b>	<b>244 015</b>	<b>0</b>	<b>226</b>	<b>0</b>	<b>244 241</b>

### Koncernen 2019

#### Finansiella tillgångar

Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	116				<b>116</b>
Aktier och andelar *	357 562				<b>357 562</b>
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	5 063				<b>5 063</b>
Övriga finansiella placeringstillgångar	0				<b>0</b>
Kassa och bank			399		<b>399</b>
<b>Summa</b>	<b>362 741</b>	<b>0</b>	<b>399</b>	<b>0</b>	<b>363 140</b>

Finansiella skulder	Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Skulder till kreditinstitut	0	0	<b>0</b>
Övriga skulder	0	0	<b>0</b>
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Finansiella skulder	Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Skulder till kreditinstitut	0	0	<b>0</b>
Övriga skulder	0	0	<b>0</b>
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Moderbolaget 2020

#### ÅRETS NETTOVINST/-FÖRLUST PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultaträkningen	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella tillgångar som kan säljas	Summa
Aktier och andelar i intresseföretag *	83 991				<b>83 991</b>
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	-53				<b>-53</b>
Aktier och andelar *	176 584				<b>176 584</b>
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	7 697				<b>7 697</b>
Övriga finansiella placeringstillgångar	0				<b>0</b>
Kassa och bank			1 721		<b>1 721</b>
<b>Summa</b>	<b>268 220</b>	<b>0</b>	<b>1 721</b>	<b>0</b>	<b>269 941</b>

Finansiella skulder	Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Skulder till kreditinstitut	0	0	<b>0</b>
Övriga skulder	0	0	<b>0</b>
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Moderbolaget 2019

#### Finansiella tillgångar

Aktier och andelar i intresseföretag *	50 844				<b>50 844</b>
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ägarintresse i *	116				<b>116</b>
Aktier och andelar *	203 594				<b>203 594</b>
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	5 063				<b>5 063</b>
Övriga finansiella placeringstillgångar	0				<b>0</b>
Kassa och bank			399		<b>399</b>
<b>Summa</b>	<b>259 618</b>	<b>0</b>	<b>399</b>	<b>0</b>	<b>260 017</b>

Finansiella skulder	Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Skulder till kreditinstitut	0	0	<b>0</b>
Övriga skulder	0	0	<b>0</b>
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

# Noter till resultat- och balansräkning

Belopp i KSEK

## Not 9

KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Hysesintäkter från byggnader och mark	3 752	2 760	0	2 311
Utdelning på aktier och andelar i intresseföretag *	0	0	810	0
Utdelning på aktier i andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	0	0	0	0
Utdelning på aktier och andelar	15 674	179 211	36 803	9 941
<b>Ränteintäkter m.m.</b>				
obligationer och andra räntebärande värdepapper	317	1 642	317	1 642
övriga ränteintäkter	321	392	1 816	392
<b>Valutakursvinster, netto</b>	0	7	0	7
<b>Realisationsvinster, netto</b>				
aktier och andelar	41 610	21 617	41 610	20 597
räntebärande värdepapper	1 024	320	1 024	320
<b>Summa kapitalavkastning, intäkter</b>	<b>62 698</b>	<b>205 949</b>	<b>82 380</b>	<b>35 210</b>

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

## Not 10

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Orealiserat resultat</b>				
byggnader och mark	10 646	-2 290	2 100	-43 206
aktier och andelar i intresseföretag *	0	0	83 181	50 844
aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	-53	116	-53	116
aktier och andelar *	179 086	156 734	98 172	173 057
räntebärande värdepapper	6 356	3 101	6 356	3 101
<b>Summa orealiserade vinster och förluster</b>	<b>196 036</b>	<b>157 661</b>	<b>189 756</b>	<b>183 912</b>

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

## Not 11

KAPITALAVKASTNING KOSTNADER	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Driftskostnader från byggnader och mark</b>				
varav härförlig till ombyggnation	-10 216	-3 479	-3 903	-11 279
	0	0	-3 603	-7 958
<b>Kapitalförvaltningskostnader</b>	-9 089	-10 474	-9 048	-10 474
<b>Räntekostnader m.m.</b>	0	0	0	0
<b>Valutakursförluster, netto</b>	-95	0	-95	0
<b>Realisationsförluster, netto</b>				
byggnader och mark	0	0	0	-19 844
aktier och andelar	0	0	0	0
räntebärande värdepapper	0	0	0	0
<b>Övriga finansella kostnader</b>	0	0	0	0
<b>Summa kapitalavkastning, kostnader</b>	<b>-19 400</b>	<b>-13 954</b>	<b>-13 046</b>	<b>-41 597</b>

## Not 12

ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Provision m m för Liv, Bank, Fond & Fastighetsförmedling	71 247	60 545	71 247	60 545
Driftskostnader för Liv, Bank, Fond & Fastighetsförmedling	-78 776	-61 505	-78 776	-61 505
<b>Summa övriga intäkter och kostnader</b>	<b>-7 529</b>	<b>-960</b>	<b>-7 529</b>	<b>-960</b>

## Not 13

BOKSLUTSDISPOSITIONER	Moderbolaget	
	2020	2019
Avsättning till säkerhetsreserv	0	0
Avsättning till/upplösning av periodiseringsfond	50 800	-7 431
Koncernbidrag	-3 050	-12
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>	<b>47 750</b>	<b>-7 443</b>

# Skatter

Belopp i KSEK

## Not 14

SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Aktuell skattekostnad</b>				
Periodens skattekostnad	-11	-7 882	0	-7 824
Tidigare års skattekostnad	-13 950	-17	-13 950	-17
<b>Summa aktuell skattekostnad</b>	<b>-13 961</b>	<b>-7 899</b>	<b>-13 950</b>	<b>-7 841</b>
<b>Uppskjuten skattekostnad</b>				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader				
byggnader och mark	-16 581	13 177	-2 141	12 980
aktier och andelar *	-14 758	-35 696	-14 758	-35 696
obligationer och andra räntebärande värdepapper	-4 696	-664	-4 696	-664
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	10 465	-1 530	0	0
Uppskjuten skatt på aktiverade utvecklingskostnader	0	0	0	0
Pensionsskuld	-152	-520	-152	-519
Effekt av ändrad skattesats	0	0	0	0
<b>Summa uppskjuten skattekostnad</b>	<b>-25 723</b>	<b>-25 233</b>	<b>-21 748</b>	<b>-23 899</b>
<b>Summa skatt på årets resultat</b>	<b>-39 684</b>	<b>-33 132</b>	<b>-35 698</b>	<b>-31 740</b>

SKATTEFORDRINGAR OCH -SKULDER	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Aktuell skatteskuld/fordran</b>				
Periodens skattekostnad	18 421	5 283	18 912	5 283
Tidigare års skattekostnad	1 517	1 517	1 517	1 517
<b>Summa aktuell skatteskuld/fordran</b>	<b>19 938</b>	<b>6 800</b>	<b>20 429</b>	<b>6 800</b>
<b>Uppskjuten skatteskuld</b>				
byggnader och mark	1 634	1 193	1 634	1 193
aktier och andelar *	92 207	57 385	77 571	57 385
obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 039	1 071	2 039	1 071
Uppskjuten skatteskuld på obeskattade reserver	98 085	108 550	0	0
Uppskjuten skatteskuld på aktiverade utvecklingskostnader	0	0	0	0
Avsättning pensionskostnader	1 035	882	1 035	882
Effekt av ändrad skattesats	0	0	0	0
<b>Summa uppskjuten skatteskuld/fordran</b>	<b>194 999</b>	<b>169 081</b>	<b>82 279</b>	<b>60 531</b>
<b>Summa skatteskuld</b>	<b>214 937</b>	<b>175 880</b>	<b>102 707</b>	<b>67 330</b>

Uppskjuten skatt har beräknats efter 20,6 procent.

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT	2020		2019	
<b>KONCERNEN</b>				
<b>Resultat före skatt</b>		<b>224 018</b>		<b>471 147</b>
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	21,4%	-47 940	21,4%	-100 826
Tidigare års skatt	11,8%	-26 466	0,0%	0
Ej avdragsgilla kostnader	0,2%	-536	0,1%	-425
Ej skattepliktiga intäkter	-16,5%	37 036	-14,8%	69 546
Ej redovisade intäkter	0,0%	0	0,0%	173
Ej redovisade kostnader	0,0%	9	0,0%	9
Schablonintäkt på investeringsfond	0,6%	-1 252	0,2%	-1 125
Schablonränta på periodiseringsfond	0,2%	-534	0,1%	-536
Effekt av ändrad skattesats	0,0%	0	0,0%	52
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>17,7%</b>	<b>-39 684</b>	<b>7,0%</b>	<b>-33 132</b>
<b>MODERBOLAGET</b>				
<b>Resultat före skatt</b>		<b>205 742</b>		<b>254 780</b>
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	21,4%	-44 029	21,4%	-54 523
Tidigare års skatt	6,8%	-13 950	0,0%	0
Ej avdragsgilla kostnader	0,3%	-536	0,2%	-425
Ej skattepliktiga intäkter	-12,0%	24 594	-9,7%	24 688
Ej redovisade intäkter	0,0%	0	-0,1%	173
Ej redovisade kostnader	0,0%	9	0,0%	9
Schablonintäkt på investeringsfond	0,6%	-1 252	0,4%	-1 125
Schablonränta på periodiseringsfond	0,3%	-534	0,2%	-536
Effekt av ändrad skattesats	0,0%	0	0,0%	0
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>17,4%</b>	<b>-35 698</b>	<b>-12,5%</b>	<b>-31 740</b>



# Noter till resultat- och balansräkning

Belopp i KSEK

## Not 15

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	19 482	19 482	6 661	6 661
Årets inköp	0	0	0	0
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	<b>19 482</b>	<b>19 482</b>	<b>6 661</b>	<b>6 661</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	-19 482	-15 486	-6 661	-2 665
Årets avskrivningar	0	-1 999	0	-1 999
Nedskrivning	0	-1 997	0	-1 997
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-19 482</b>	<b>-19 482</b>	<b>-6 661</b>	<b>-6 661</b>
<b>Summa immateriella tillgångar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Immateriella tillgångar avser utvecklingskostnader för gemensamma system.

## Not 16

FÖRVALTNINGSFASTIGHETER / BYGGNADER OCH MARK	Koncernen			Moderbolaget
	Förvaltnings- fastigheter	Rörelse- fastigheter	Totalt	Byggnader och mark
<b>Ingående verkligt värde 2020-01-01</b>	<b>47 900</b>	<b>64 000</b>	<b>111 900</b>	<b>7 900</b>
Årets anskaffningar	11 150	0	11 150	0
Årets försäljningar	0	0	0	0
Årets av-/nedskrivningar	0	-5 150	-5 150	0
Årets omvärdering	14 846	950	15 796	2 100
<b>Utgående verkligt värde 2020-12-31</b>	<b>73 896</b>	<b>59 800</b>	<b>133 696</b>	<b>10 000</b>
<b>Anskaffningsvärde</b>	<b>34 421</b>	<b>40 189</b>	<b>74 610</b>	<b>2 666</b>
<b>Ingående verkligt värde 2019-01-01</b>	<b>47 900</b>	<b>64 000</b>	<b>111 900</b>	<b>111 900</b>
Årets anskaffningar	0	0	0	0
Årets försäljningar	0	0	0	-104 000
Årets avskrivningar	0	-950	-950	0
Årets omvärdering	0	950	950	0
<b>Utgående verkligt värde 2019-12-31</b>	<b>47 900</b>	<b>64 000</b>	<b>111 900</b>	<b>7 900</b>
<b>Anskaffningsvärde</b>	<b>23 271</b>	<b>40 189</b>	<b>63 460</b>	<b>2 666</b>

Av Bolagets 4 fastigheter är 2 rörelsefastigheter och resterande förvaltningsfastigheter. Förvaltningsfastigheter redovisas enligt verkligt värdemetoden. Förvaltningsfastigheterna består av Linné 2 och Växjö Lejonet 6. Därutöver innehar Bolaget två fritidsfastigheter, Lundegård 1:7 & Stiby 2:38.

## Not 17

AKTIER & ANDELAR I KONCERNFÖRETAG	2020	2019	
<b>Innehav i dotterföretag</b>	<b>Ägarandel i %</b>	<b>Ägarandel i %</b>	
Länsgården AB 556683-4015	Växjö, Sverige	100	100
Länsförsäkring Kronoberg Skog AB 559180-4389	Växjö, Sverige	100	100
Astrad Fastigheter AB 559091-4171	Växjö, Sverige	100	100
Linneus fastigheter AB 559091-4197	Växjö, Sverige	100	100
Lejonet 5 fastigheter AB 559091-4189	Växjö, Sverige	100	100
Hagebys Gård i Växjö AB 559199-7407	Växjö, Sverige	100	100

### MODERBOLAGET

Akkumulerade anskaffningsvärden	2020	2019
Vid årets början	251 390	177 231
Inköp	0	50
Aktieägartillskott	31 611	74 217
Försäljningar	0	0
Akkumulerade nedskrivningar	-742	-108
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>282 259</b>	<b>251 390</b>

### Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag

Dotterföretag/ Organisationsnummer	Antal andelar	Andel i %	2020	2019
			Redovisat värde	Redovisat värde
Länsgården AB 556683-4015	1 000	100	77 590	56 129
Länsförsäkring Kronoberg Skog AB 559180-4389	1	100	195 061	195 061
Astrad Fastigheter AB 559091-4171	1 000	100	3 608	50
Linneus fastigheter AB 559091-4197	1 000	100	3 900	50
Lejonet 5 fastigheter AB 559091-4189	1 000	100	50	50
Hagebys Gård i Växjö AB 559199-7407	1	100	2 050	50
			<b>282 259</b>	<b>251 390</b>

## Not 18

AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Redovisat värde vid årets ingång *</b>	<b>733 468</b>	<b>682 624</b>	<b>733 468</b>	<b>682 624</b>
Förvärv av intressebolag	0	0	0	0
Värdeförändring av verkligt värde **	0	0	83 181	50 844
Andel i årets resultat	84 928	45 712	0	0
Andel i övrigt totalresultat	-937	5 132	0	0
Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital	-810	0	0	0
Avyttring av intressebolag	0	0	0	0
<b>Summa aktier och andelar i intresseföretag</b>	<b>816 649</b>	<b>733 468</b>	<b>816 649</b>	<b>733 468</b>

### Specifikation av aktier och andelar i intresseföretag

Namn/Organisationsnummer/Säte	Antal aktier och andelar	Ägarandel, %		Röstandel, %		Bokfört värde	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019
LF Affärsservice Sydost AB, 556896-7425, Kristianstad	2 000	33,3	33,3	33,3	33,3	100	100
Hjalmar Petri Holding AB, 556286-4677, Växjö	5 400	45,0	45,0	45,0	45,0	122 255	98 775
Gamla Länsförsäkringar AB, 556549-7020, Stockholm *	239 831	2,3	2,3	2,4	2,4	694 294	634 593
<b>Summa</b>						<b>816 649</b>	<b>733 468</b>

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det s.k. konsortieavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas konsortiet. Konsortieavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkringsbolagens ägande av Gamla Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Länsförsäkring Kronoberg representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och VD. Genom konsortiet har Länsförsäkring Kronoberg inflytande över väsentliga beslut som rör Gamla Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Gamla Länsförsäkringar AB.

Finansiell information i sammandrag av koncernens intresseföretag	LF Affärsservice Sydost AB		Hjalmar Petri Holding AB		Gamla Länsförsäkringar AB	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Tillgångar	9 035	7 656	396 415	331 398	603 219 345	572 333 423
Skulder	8 735	7 356	124 737	111 898	572 040 910	542 549 979
Eget kapital	300	300	271 678	219 500	31 178 435	29 783 444
varav primärkapital					1 000 000	2 200 000
Intäker	20 633	17 091	29 452	28 389	25 081 790	27 457 465
Årets resultat	0	0	53 978	0	2 635 716	1 986 944
Årets övrigt totalresultat	0	0	0	0	-40 725	223 067
Totalresultat	0	0	53 978	0	2 594 991	2 210 011
<b>Avstämning av redovisade värden</b>						
<b>Nettotillgångar vid årets slut</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>219 500</b>	<b>219 500</b>	<b>27 583 444</b>	<b>25 373 433</b>
Årets resultat	0	0	53 978	0	2 635 716	1 986 944
Årets övrigt totalresultat	0	0	0	0	-40 725	223 067
Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital	0	0	-1 800	0	0	0
<b>Nettotillgångar vid årets utgång</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>271 678</b>	<b>219 500</b>	<b>30 178 435</b>	<b>27 583 444</b>
Ägarandel i intresseföretag	33,3%	33,3%	45,0%	45,0%	2,3%	2,3%
<b>Redovisat värde vid årets utgång</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>122 255</b>	<b>98 775</b>	<b>694 294</b>	<b>634 593</b>
Erhållen utdelning från intresseföretaget	0	0	810	0	0	0

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

\*\* Bolagets aktieinnehav i Gamla Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde.

Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringsfären. Eftersom aktierna innehav med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

## Not 19

AKTIER OCH ANDELAR I ÖVRIGA FÖRETAG SOM DET FINNS ETT ÄGARINTRESSE I *							Koncernen		Moderbolaget	
	Organisationsnummer/Säte	Eget kapital	Årets resultat	Antal aktier och andelar	Ägarandel, %		Verkligt värde		Verkligt värde	
					2020	2019	2020	2019	2020	2019
Länsförsäkringar Mäklarservice AB, 556595-9052, Stockholm	24 702	738	200	4,0	4,0	988	938	988	938	
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, 556693-8865, Stockholm	28 025	-5 510	186	1,9	1,9	519	621	519	621	
<b>Summa</b>						<b>1 507</b>	<b>1 560</b>	<b>1 507</b>	<b>1 560</b>	
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>						<b>640</b>	<b>640</b>	<b>640</b>	<b>640</b>	
Förvärv						0	0	0	0	
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>						<b>640</b>	<b>640</b>	<b>640</b>	<b>640</b>	
Ingående orealiserade värdeförändringar						919	803	919	803	
Årets orealiserade värdeförändringar						-53	116	-53	116	
<b>Utgående orealiserade värdeförändringar</b>						<b>867</b>	<b>919</b>	<b>867</b>	<b>919</b>	
<b>Redovisat värde vid årets utgång</b>						<b>1 507</b>	<b>1 560</b>	<b>1 507</b>	<b>1 560</b>	

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

## Not 20

### Koncernen 2020

#### REDOVISADE VÄRDEN FÖR FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER VÄRDERINGSKATEGORI

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultaträkningen	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella tillgångar som kan säljas	Summa
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	1 507	0	0	0	1 507
Aktier och andelar	1 763 249	0	0	0	1 763 249
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	633 795	0	0	0	633 795
Upplupen ränteintäkt	0	0	0	0	0
Övriga finansiella placeringstillgångar	0	0	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>2 398 552</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 398 552</b>
Finansiella skulder	Innehav för handelsändamål	Övriga skulder			Summa
Skulder till kreditinstitut	0	0			0
Övriga skulder	0	21 825			21 825
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>21 825</b>			<b>21 825</b>

### Koncernen 2019

#### Finansiella tillgångar

Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	1 560	0	0	0	1 560
Aktier och andelar *	1 349 573	0	0	0	1 349 573
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	734 155	0	0	0	734 155
Upplupen ränteintäkt	0	0	0	0	0
Övriga finansiella placeringstillgångar	0	0	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>2 085 287</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 085 287</b>

#### Finansiella skulder

Finansiella skulder	Innehav för handelsändamål	Övriga skulder			Summa
Skulder till kreditinstitut	0	0			0
Övriga skulder	0	23 255			23 255
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>23 255</b>			<b>23 255</b>

### Moderbolaget 2020

#### REDOVISADE VÄRDEN FÖR FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER VÄRDERINGSKATEGORI

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultaträkningen	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella tillgångar som kan säljas	Summa
Aktier och andelar i intresseföretag	816 649	0	0	0	816 649
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	1 507	0	0	0	1 507
Aktier och andelar	1 075 132	0	0	0	1 075 132
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	633 795	0	0	0	633 795
Upplupen ränteintäkt	0	0	0	0	0
Övriga finansiella placeringstillgångar	0	0	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>2 527 084</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 527 084</b>
Finansiella skulder	Innehav för handelsändamål	Övriga skulder			Summa
Skulder till kreditinstitut	0	0			0
Övriga skulder	0	17 455			17 455
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>17 455</b>			<b>17 455</b>

### Moderbolaget 2019

#### Finansiella tillgångar

Aktier och andelar i intresseföretag *	733 468	0	0	0	733 468
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	1 560	0	0	0	1 560
Aktier och andelar	763 171	0	0	0	763 171
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	734 155	0	0	0	734 155
Upplupen ränteintäkt	0	0	0	0	0
Övriga finansiella placeringstillgångar	0	0	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>2 232 353</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 232 353</b>

#### Finansiella skulder

Finansiella skulder	Innehav för handelsändamål	Övriga skulder			Summa
Skulder till kreditinstitut	0	0			0
Övriga skulder	0	20 894			20 894
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>20 894</b>			<b>20 894</b>

Not 20 fortsätter på nästa sida.



**Koncernen 2020**

UPPLYSNINGAR OM FINANSIELLA INSTRUMENT VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Förvaltningsfastigheter	0	0	73 896	<b>73 896</b>
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	0	0	1 507	<b>1 507</b>
Aktier och andelar	1 061 432	61	701 756	<b>1 763 249</b>
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	633 795	0	0	<b>633 795</b>
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	<b>0</b>
<b>Summa</b>	<b>1 695 228</b>	<b>61</b>	<b>777 159</b>	<b>2 472 448</b>

**Koncernen 2019**

UPPLYSNINGAR OM FINANSIELLA INSTRUMENT VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Förvaltningsfastigheter	0	0	47 900	<b>47 900</b>
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	1 560	<b>1 560</b>
Aktier och andelar	749 957	13 193	586 422	<b>1 349 573</b>
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	713 331	20 824	0	<b>734 155</b>
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	<b>0</b>
<b>Summa</b>	<b>1 463 288</b>	<b>34 017</b>	<b>635 882</b>	<b>2 133 187</b>

**Moderbolaget 2020**

UPPLYSNINGAR OM FINANSIELLA INSTRUMENT VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	816 649	<b>816 649</b>
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	1 507	<b>1 507</b>
Aktier och andelar	1 061 432	61	13 639	<b>1 075 132</b>
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	633 795	0	0	<b>633 795</b>
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	<b>0</b>
<b>Summa</b>	<b>1 695 228</b>	<b>61</b>	<b>831 795</b>	<b>2 527 084</b>

**Moderbolaget 2019**

UPPLYSNINGAR OM FINANSIELLA INSTRUMENT VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Aktier och andelar i intresseföretag *	0	0	733 468	<b>733 468</b>
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i *	0	0	1 560	<b>1 560</b>
Aktier och andelar	749 957	13 193	20	<b>763 171</b>
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	713 331	20 824	0	<b>734 155</b>
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	<b>0</b>
<b>Summa</b>	<b>1 463 288</b>	<b>34 017</b>	<b>735 048</b>	<b>2 232 353</b>

Koncernens och moderbolagets innehav i Gamla Länsförsäkringar AB-koncernen är 694 294 (634 593) tkr.

Not 20 fortsätter på nästa sida.

De finansiella tillgångarna delas upp i tre nivåer, verklig värde hierarki, med utgångspunkt från hur verklig värde bestäms.

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

FINANSIELLA INSTRUMENT VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE I NIVÅ 3	Verkligt värde	Värderings-teknik	Väsentliga icke-observerbara indata
<b>Aktier och andelar i intressebolag</b>			
LF Affärsservice Sydost AB	100	Substansvärde	
Hjalmar Petri Holding AB	122 255	Substansvärde	
Gamla Länsförsäkringar AB	694 294	Substansvärde	Kreditstockens kvalitet inom banken
<b>Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i</b>			
LF Mäklarservice, LF Fastighetsförmedling	1 507	Substansvärde	
<b>Aktier och andelar</b>			
Ocean Harvesting Technologies, Aqilion AB	1 616	Substansvärde	
Andelar i Bostadsrättsföreningar	12 023	Ortprisvärdering	
<b>Tillkommande koncern</b>			
<b>Aktier och andelar</b>			
Humlegården Fastigheter AB*	319 515	Substansvärde	Fastigheternas verkliga värden har fastställts med en kombinerad tillämpning av ortsprismetod och avkastningsbaserad metod. Den avkastningsbaserade metoden är baserad på nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden under 10 år samt nuvärdet av ett restvärde år 11 *
Bergvik Skog AB	985	Substansvärde	
LF Secondary PE Investment S.A.	7 020	Substansvärde	Substansvärde på underliggande fonders NAV kurser
Hällefors Tierps Skogar AB	339 054	Ortprisvärdering	Ortsprismaterialet har sammanvägts med avkastningsberäkningar där ortspriset getts en vikt om 50%
Andel i Bostadsrättsförening	21 543	Ortprisvärdering	

\* Fastighetsbeståndet har värderats i genomsnitt med ett direktavkastningskrav på 4,1 procent (4,2)

	Känslighetsanalys	Övrigt
<b>Aktier och andelar i intressebolag</b>		
LF Affärsservice Sydost AB	Lägre/högre tillväxt i bolaget och sämre/bättre resultat leder till värdeförändring på bolaget	
Hjalmar Petri Holding AB		
Gamla Länsförsäkringar AB	Sämre resultat i dotterbolagen inom LFAB koncernen	Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas till övriga ägare till ett pris som motsvarar substansvärdet så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.
<b>Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i</b>		
LF Mäklarservice, LF Fastighetsförmedling	Lägre/högre tillväxt i bolaget och sämre/bättre resultat leder till värdeförändring på bolaget	Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas till övriga ägare till ett pris som motsvarar substansvärdet så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.
<b>Aktier och andelar</b>		
Ocean Harvesting Technologies, Aqilion AB		
Andelar i Bostadsrättsföreningar	Den generella marknadsvärderingen av liknande tillgångar påverkar värderingen	
<b>Tillkommande koncern</b>		
<b>Aktier och andelar</b>		
Humlegården Fastigheter AB	Förändring av hyresnivå, fastighetskostnader, direktavkastningskrav, långsiktig vakansgrad påverkar värdeförändringen	Humlegården Fastigheter AB anlitar varje år utomstående certifierade värderingsmän för värdering av fastighetsbeståndet. Eftersom marknadsvärdet på fastighetsbeståndet i allt väsentligt utgör substansvärdet, så representerar substansvärdet verkligt värde på balansdagen eftersom bolaget i grund och botten utgörs av fastigheterna.
Bergvik Skog AB		Bergvik Skog AB värderas till verkligt värde genom externa värderingar vilket ger ett bedömt marknadsvärde.
LF Secondary PE Investment S.A.	Förändring av framtida vinstmarginaler och räntor. Vid multipelvärdering påverkas värdet av förändringar i de multiplar som används samt förändringar i underliggande faktorer i jämförbara bolag. Utöver detta påverkas aktiekursen i LF PE Secondary av förändringar i valutakurser på USD och Euro.	
Hällefors Tierps Skogar AB	Avkastningskravet samt den generella marknadsvärderingen av liknande tillgångar påverkar värderingen	Värdet på aktierna i Hällefors Tierps Skogar AB beräknas till medelvärde av en ortsprisvärdering (observerade priser vid försäljning av skogsfastigheter) och en avkastningsvärdering (diskonterat värde av framtida avverkningar)
Andel i Bostadsrättsförening	Den generella marknadsvärderingen av liknande tillgångar påverkar värderingen	

I Länsförsäkring Kronobergs balansräkning uppgår verkligt värde och redovisat värde till samma belopp för samtliga finansiella tillgångar. När det gäller balansposterna aktier och andelar samt obligationer och andra räntebärande värdepapper har verkligt värde fastställts som aktuell köpkurs på aktiva marknader.

För övriga tillgångar och skulder är anskaffningsvärdet en tillräcklig approximation av verkligt värde eftersom löptiden på dessa finansiella tillgångar är mycket kort (mindre än 6 månader).

Not 20 fortsätter på nästa sida.

## Koncernen 2020

### AVSTÄMNING AV VERKLIGA VÄRDEN I NIVÅ 3

	Förvaltnings- fastigheter	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	Aktier och andelar	Summa
<b>Ingående balans 2020-01-01</b>	<b>47 900</b>	<b>1 560</b>	<b>586 422</b>	<b>635 882</b>
<b>Totalt redovisade vinster och förluster</b>				
redovisat i årets resultat	14 846	-53	80 161	<b>94 954</b>
redovisat direkt i eget kapital	-	-	-	<b>0</b>
Anskaffningsvärde förvärv	11 150	-	21 543	<b>32 693</b>
Försäljningslikvid försäljning	-	-	-	<b>0</b>
Överföring från nivå 3	-	-	-	<b>0</b>
Överföring till nivå 3	-	-	13 631	<b>13 631</b>
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>73 896</b>	<b>1 507</b>	<b>701 756</b>	<b>777 159</b>
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	14 846	-53	80 161	94 954

## Koncernen 2019

### AVSTÄMNING AV VERKLIGA VÄRDEN I NIVÅ 3

	Förvaltnings- fastigheter	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	Aktier och andelar	Summa
<b>Ingående balans 2019-01-01</b>	<b>47 900</b>	<b>1 443</b>	<b>351 835</b>	<b>401 179</b>
<b>Totalt redovisade vinster och förluster</b>				
redovisat i årets resultat	-	116	-79 901	<b>-79 785</b>
redovisat direkt i eget kapital	-	-	-	<b>0</b>
Anskaffningsvärde förvärv	-	-	385 749	<b>385 749</b>
Försäljningslikvid försäljning	-	-	-71 262	<b>-71 262</b>
Överföring från nivå 3	-	-	-	<b>0</b>
Överföring till nivå 3	-	-	-	<b>0</b>
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>47 900</b>	<b>1 560</b>	<b>586 422</b>	<b>635 882</b>
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	-	116	-79 901	-79 785

## Moderbolaget 2020

### AVSTÄMNING AV VERKLIGA VÄRDEN I NIVÅ 3

	Förvaltnings- fastigheter	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	Aktier och andelar	Summa
<b>Ingående balans 2020-01-01</b>	<b>733 468</b>	<b>1 560</b>	<b>20</b>	<b>735 048</b>
<b>Totalt redovisade vinster och förluster</b>				
redovisat i årets resultat				
redovisat direkt i eget kapital	83 181	-53	-12	<b>83 117</b>
Anskaffningsvärde förvärv	-	-	-	<b>0</b>
Försäljningslikvid försäljning	-	-	-	<b>0</b>
Överföring från nivå 3	-	-	-	<b>0</b>
Överföring till nivå 3	-	-	13 631	<b>13 631</b>
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>816 649</b>	<b>1 507</b>	<b>13 639</b>	<b>831 795</b>
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	83 181	-53	-12	83 117

## Moderbolaget 2019

### AVSTÄMNING AV VERKLIGA VÄRDEN I NIVÅ 3

	Förvaltnings- fastigheter	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	Aktier och andelar	Summa
<b>Ingående balans 2019-01-01</b>	<b>682 624</b>	<b>1 443</b>	<b>191</b>	<b>684 258</b>
<b>Totalt redovisade vinster och förluster</b>				
redovisat i årets resultat	50 844	116	-171	<b>50 789</b>
redovisat direkt i eget kapital	-	-	-	<b>0</b>
Anskaffningsvärde förvärv	0	-	-	<b>0</b>
Försäljningslikvid försäljning	0	-	-	<b>0</b>
Överföring från nivå 3	-	-	-	<b>0</b>
Överföring till nivå 3	-	-	-	<b>0</b>
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>733 468</b>	<b>1 560</b>	<b>20</b>	<b>735 048</b>
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	50 844	116	-171	50 789

Not 20 fortsätter på nästa sida.

<b>ANSKAFFNINGSVÄRDEN OCH VERKLIGA VÄRDEN PÅ AKTIER OCH ANDELAR</b>	<b>Anskaffningsvärde 2020</b>	<b>Verkligt värde 2020</b>	<b>Anskaffningsvärde 2019</b>	<b>Verkligt värde 2019</b>
<b>Noterade aktier och andelar</b>				
Svenska aktier och andelar	684 841	912 624	354 949	471 285
Utländska aktier och andelar	72 178	148 808	190 544	278 672
<b>Onoterade aktier och andelar</b>				
Övriga svenska aktier och andelar	18 018	13 700	16 496	13 213
<b>Summa moderbolaget</b>	<b>775 037</b>	<b>1 075 132</b>	<b>561 989</b>	<b>763 171</b>
<b>Tillkommer koncernen:</b>				
Humlegården fastigheter AB	71 230	319 515	71 230	298 102
Bergvik Skog AB	985	985	3 160	3 160
LF Secondary PE Investment S.A.	26	7 020	26	10 173
Hällefors Tierps Skogar AB	199 003	339 054	199 003	274 966
Andel i Bostadsrättsförening	21 543	21 543	0	0
<b>Summa koncernen</b>	<b>1 067 824</b>	<b>1 763 249</b>	<b>835 408</b>	<b>1 349 573</b>

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

**ANSKAFFNINGSVÄRDEN OCH VERKLIGA VÄRDEN PÅ OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER**

<b>Noterade obligationer och andra räntebärande värdepapper</b>				
Handelsbanken Inst kort ränta	197 399	199 035	304 190	305 154
Handelsbanken Realränta	25 037	25 360	0	0
Handelsbanken Ränteavkastning	158 548	161 103	229 084	231 128
Handelsbanken Företags Obl	242 913	248 298	176 514	177 049
Bergvik Skog AB	0	0	19 164	20 824
<b>Onoterade obligationer och andra räntebärande värdepapper</b>				
Övriga svenska emittenter	0	0	0	0
Övriga utländska emittenter	0	0	0	0
<b>Summa koncernen</b>	<b>623 897</b>	<b>633 795</b>	<b>728 953</b>	<b>734 155</b>



## Not 21

<b>FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Fordringar hos försäkringstagare	168 876	162 705
<b>Summa fordringar avseende direkt försäljning</b>	<b>168 876</b>	<b>162 705</b>

## Not 22

<b>ÖVRIGA MATERIELLA TILLGÅNGAR &amp; VARULAGER</b>	<b>Koncernen</b>		<b>Moderbolaget</b>	
	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Materiella tillgångar</b>				
Ingående anskaffningsvärde	8 393	8 326	8 393	8 326
Sålda anläggningar	-5	0	-5	0
Årets inköp	1 006	67	1 006	67
Utrangeringar	0	0	0	0
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	<b>9 393</b>	<b>8 393</b>	<b>9 393</b>	<b>8 393</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	-3 491	-3 421	-3 491	-3 421
Årets avskrivningar	114	-70	114	-70
Utrangeringar	0	0	0	0
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-3 377</b>	<b>-3 491</b>	<b>-3 377</b>	<b>-3 491</b>
<b>Summa materiella tillgångar</b>	<b>6 016</b>	<b>4 902</b>	<b>6 016</b>	<b>4 902</b>

## Not 23

<b>FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	3 245	3 766
Årets avsättning	3 742	3 245
Årets avskrivning	-3 245	-3 766
<b>Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång</b>	<b>3 742</b>	<b>3 245</b>
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	3 742	3 245

## Not 24

<b>ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER</b>	<b>Koncernen</b>		<b>Moderbolaget</b>	
	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Förskottsbetalda hyreskostnader	0	0	0	0
Upplupna intäkter	0	0	0	0
Övriga förutbetalda intäkter och upplupna intäkter	6 053	5 805	5 690	5 404
<b>Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>	<b>6 053</b>	<b>5 805</b>	<b>5 690</b>	<b>5 404</b>

## Not 25

<b>OBESKATTADE RESERVER</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Utjämningsfond	28 250	28 250
Säkerhetsreserv	412 393	412 393
Periodiseringsfond beskattningsår 2014	0	7 300
Periodiseringsfond beskattningsår 2015	0	16 500
Periodiseringsfond beskattningsår 2016	0	3 500
Periodiseringsfond beskattningsår 2017	0	20 500
Periodiseringsfond beskattningsår 2018	23 500	26 500
Periodiseringsfond beskattningsår 2019	12 000	12 000
Periodiseringsfond beskattningsår 2020	0	0
<b>Summa obeskattade reserver</b>	<b>476 143</b>	<b>526 943</b>

## Not 26

AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER & KVADRÖJANDE RISKER	2020	2019
Ingående balans	270 171	256 982
Under året intjänad premie från tidigare räkenskapsår	-270 171	-256 982
Årets avsättning	283 770	270 171
<b>Utgående balans</b>	<b>283 770</b>	<b>270 171</b>

Behov av avsättning för kvadröjande risk har inte ansetts föreligga.

## Not 27

AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR	2020			2019		
	Brutto	Avgiven	Netto	Brutto	Avgiven	Netto
IB Rapporterade skador	383 895	-50 686	333 209	432 882	-65 804	367 078
IB Inträffade ej rapporterade skador	509 949	-127 308	382 641	485 991	-110 801	375 190
Avsättning för skaderegleringskostnader	31 186	0	31 186	33 284	0	33 284
Diskonteringsdifferens	-8 847	0	-8 847	-18 152	3 194	-14 958
<b>Ingående balans</b>	<b>916 183</b>	<b>-177 994</b>	<b>738 189</b>	<b>934 005</b>	<b>-173 411</b>	<b>760 594</b>
Kostnad för skador som inträffat under innevarande år	414 446	-7 077	407 369	413 043	-10 325	402 718
Utbetalda försäkringsersättningar	-330 059	1 802	-328 257	-405 456	15 434	-390 022
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år	-28 030	10 513	-17 517	-25 409	-9 691	-35 100
<b>Utgående balans</b>	<b>972 540</b>	<b>-172 756</b>	<b>799 784</b>	<b>916 183</b>	<b>-177 993</b>	<b>738 190</b>
<b>Utgående balans består av:</b>						
UB Rapporterade skador	433 916	-51 398	382 518	383 895	-50 686	333 209
UB Inträffade ej rapporterade skador	510 463	-121 521	388 942	509 949	-127 308	382 641
Avsättning för skaderegleringskostnader	35 086	0	35 086	31 186	0	31 186
Diskonteringsdifferens	-6 926	164	-6 763	-8 847	0	-8 847
<b>Utgående balans totalt</b>	<b>972 540</b>	<b>-172 756</b>	<b>799 784</b>	<b>916 183</b>	<b>-177 994</b>	<b>738 189</b>

## Not 28

### AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKANDE FÖRPLIKTELSER

#### Förmånsbestämda planer

I enlighet med UFR 10 redovisar Bolaget förmånsbestämda planer som avgiftsbestämda. Beskrivning av Bolagets förmånsbestämda planer återfinns i not 1.

#### Avgiftsbestämda planer

Bolaget har avgiftsbestämda pensionsplaner för arbetare som helt bekostas av företaget. Betalningar till dessa planer sker löpande enligt reglerna i respektive plan.

	2020	2019
Antastbar pensionsskuld	10 205	9 403
Avsatt till löneskatt antastbar pensionsskuld	0	0
<b>Summa avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser</b>	<b>10 205</b>	<b>9 403</b>

## Not 29

### ÅTERSTÅENDE LÖPTID FINANSIELLA SKULDER - KONCERNEN

	På anfordran	<1 mån	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Skulder till kreditinstitut	0	0	0	0	0	0
Övriga skulder	0	0	19 180	0	0	2 645
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19 180</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 645</b>

### ÅTERSTÅENDE LÖPTID FINANSIELLA SKULDER - MODERBOLAGET

	På anfordran	<1 mån	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Skulder till kreditinstitut						
Övriga skulder			17 455			
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17 455</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Länsförsäkring Kronoberg har tillgångar som kan förväntas möta kassaflöden kopplade till ovanstående skulder.

## Not 30

ÖVRIGA SKULDER	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Leverantörsskulder	12 981	14 006	11 388	14 006
Övriga skulder	27 030	27 270	24 178	24 908
<b>Summa övriga skulder</b>	<b>40 011</b>	<b>41 276</b>	<b>35 566</b>	<b>38 914</b>

## Not 31

UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Upplupna löner och sociala avgifter	11 584	9 871	11 584	9 871
Förutbetalda hyresintäkter	4	4	4	4
Övriga förutbetalda intäkter och upplupna kostnader	5 411	6 342	5 362	6 295
<b>Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>	<b>16 999</b>	<b>16 217</b>	<b>16 951</b>	<b>16 170</b>

## Not 33

EVENTUALFÖRPLIKTELSE	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Teckningsåtagande Humlegården Fastigheter	25 500	25 500	0	0
<b>Summa eventualförpliktelser</b>	<b>25 500</b>	<b>25 500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Not 34

SAMMANSTÄLLNING AV NÄRSTÅENDETRANSAKTIONER KONCERNEN	Försäljning av varor och tjänster till närstående		Inköp av varor och tjänster från närstående		Övrigt (ex ränta, utdelning)		Fordran på närstående 31 december		Skuld till närstående 31 december	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
<b>Intresseföretag</b>										
Hjalmar Petri Holding AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LF Affärsservice Sydost AB	122	116	7 467	8 409	4	1	53	42	1 759	1 964
Gamla Länsförsäkringar AB (koncernen)	273	27	59 136	57 453	0	0	108	0	5 089	1 729
<b>Övriga företag som det finns ett ägarintresse i</b>										
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	0	0	1 972	1 970	0	0	0	0	0	0
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	0	0	2 404	2 099	0	0	0	0	170	157
Nyckelpersoner i ledande ställning	0	0	0	0	0	0	0	0	3 430	2 756
<b>Summa</b>	<b>395</b>	<b>142</b>	<b>70 979</b>	<b>69 932</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>162</b>	<b>42</b>	<b>10 447</b>	<b>6 605</b>

MODERBOLAGET	Försäljning av varor och tjänster till närstående		Inköp av varor och tjänster från närstående		Lämnade aktie-ägartillskott		Erhållen ränta, utdelning		Fordran på närstående 31 december		Skuld till närstående 31 december	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
<b>Dotterföretag</b>												
Astrad Fastigheter AB	0	0	522	22	4 300	36	309	0	10 309	10 365	1 384	0
Hagebys Gärd i Växjö AB	0	0	0	0	2 000	0	267	0	10 841	0	792	0
Lejonet 5 fastigheter AB	0	0	4 194	179	0	36	676	0	23 019	22 659	0	0
Linneus fastigheter AB	0	0	600	0	3 850	36	243	0	8 113	8 128	1 365	0
Länggården AB	0	0	0	0	21 461	17 698	1 600	0	0	0	0	0
Länsförsäkring Kronoberg Skog AB	0	0	0	0	0	56 411	24 600	0	0	17	0	0
<b>Intresseföretag</b>												
Hjalmar Petri Holding AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LF Affärsservice Sydost AB	122	116	7 467	8 409	0	0	4	1	53	42	1 759	1 964
Gamla Länsförsäkringar AB (koncernen)	273	27	59 136	57 453	0	0	0	0	108	0	5 089	1 729
<b>Övriga företag som det finns ett ägarintresse i</b>												
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	0	0	1 972	1 970	0	0	0	0	0	0	0	0
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	0	0	2 404	2 099	0	0	0	0	0	0	170	157
Nyckelpersoner i ledande ställning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 430	2 756
<b>Summa</b>	<b>395</b>	<b>142</b>	<b>76 295</b>	<b>70 132</b>	<b>31 611</b>	<b>74 217</b>	<b>27 699</b>	<b>1</b>	<b>52 443</b>	<b>41 211</b>	<b>13 988</b>	<b>6 617</b>

Not 34 fortsätter på nästa sida.

## Not 32

STÄLLDA SÄKERHETER	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Fastighetsinteckningar	0	0	0	0
För försäkringstekniska avsättningar f.e.r registerförda tillgångar	1 207 397	1 012 447	1 207 397	1 012 447
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>1 207 397</b>	<b>1 012 447</b>	<b>1 207 397</b>	<b>1 012 447</b>

I enlighet med 6 kap. 30-31§§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har Bolaget registerfört de placeringstillgångar som används i ett förmånsrättsregister. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid en eventuell insolvens.

I Bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank (Banken) regleras hur stor provisionsersättning Länsförsäkring Kronoberg skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att provisionsersättningen skall avräknas visst vid var tid av Banken bestämt belopp om minst 80 % motsvarande de kreditförluster som vid var tid Banken bedömer kommer belasta Banken avseende av Bolaget vid var tid förmedlade lån. Avräkning kan högst ske mot vad som motsvarar samtliga framtida utbetalningar av provisionsersättning. För Bolagets åtaganden gentemot Trafikförsäkringsföreningen hänvisas till not 2.

## Not 34 Fortsättning

Som närstående personer till Länsförsäkring Kronoberg-koncernen räknas dotterbolag, intressebolag, bolag inom Gamla Länsförsäkringar AB-koncernen samt övriga närstående.

Närstående nyckelpersoner är styrelseledamöter och ledande befattningshavare samt nära familjemedlemmar till dessa personer. Ersättningar till närstående nyckelpersoner såsom styrelseledamöter och ledande befattningshavare framgår av not 35. I övrigt förekommer inga transaktioner mellan dessa personer eller deras närstående utöver normala kundtransaktioner.

Bedömningen om en närståenderelation föreligger eller inte har grundats på förhållandets ekonomiska innebörd och inte enbart på ägandet.

Transaktioner med närstående är prissatta på marknadsmässiga villkor.

### TRANSAKTIONER MED NYCKELPERSONER I LEDANDE STÄLLNING

#### Ställda säkerheter samt ansvarsförbindelser till förmån för närstående

Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med vd som försäkringstagare. Kapitalförsäkringen är pantsatt till vd.

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Gamla Länsförsäkringar AB-koncernen. Gamla Länsförsäkringar AB har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen, som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringsgruppen.

Transaktioner av löpande karaktär är varor och tjänster som tillhandahålls gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Transaktioner av denna karaktär ska följa fastställda rutiner enligt nedan.

### Prissättning

Prissättningen för Gamla Länsförsäkringar AB-koncernens serviceverksamhet baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader till länsförsäkringsbolagen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

### Beredning och beslut

Företagsledningen inom Gamla Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett serviceråd, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislister för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Gamla Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislister gentemot länsförsäkringsbolagen.

### Närståendetransaktioner med Gamla Länsförsäkringar AB-koncernen 2020

Gamla Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Gamla Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Gamla Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskännedom.

### Gamla Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar

länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Gamla Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.

### Avtal

Väsentliga avtal utgörs i huvudsak av avtal mellan Gamla Länsförsäkringar AB-koncernens bolag och Länsförsäkring Kronoberg, som provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning.

## Not 35

### ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

Medelantalet anställda	2020	varav män	2019	varav män
Moderbolaget	120	50%	116	47%
<b>Totalt</b>	<b>120</b>	<b>50%</b>	<b>116</b>	<b>47%</b>

Dotterbolagen har inte haft några anställda under 2020.

Samtliga anställda är tjänstemän.

KÖNSFÖRDELNING I FÖRETAGSLEDNINGEN	2020	2019
<b>Moderbolaget</b>	<b>Andel kvinnor</b>	<b>Andel kvinnor</b>
Styrelsen	44%	44%
Övriga ledande befattningshavare	22%	20%

### KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA & STYRELSE

	2020	2019
Löner och ersättningar	78 042	62 990
Pensionskostnader, avgiftsbaserade planer	12 179	11 430
Sociala avgifter & särskild löneskatt	27 362	26 496
<b>Summa kostnader</b>	<b>117 583</b>	<b>100 916</b>

Av moderbolagets pensionskostnader avser KSEK 1 181 (1 154) gruppen styrelse och verkställande direktören.

### LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR FÖRDELADE MELLAN STYRELSELEDAMÖTER MED FLERA OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA

	2020		2019	
	Styrelse och vd	Övriga anställda	Styrelse och vd	Övriga anställda
	4 008	74 034	3 881	59 109
<b>Totalt moderbolaget</b>	<b>4 008</b>	<b>74 034</b>	<b>3 881</b>	<b>59 109</b>

### ERSÄTTNINGAR TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE UNDER ÅRET

	2020	2019
Per-Åke Holgersson, styrelsens ordförande	349	330
Pär Aspengren, styrelsens vice ordförande	189	180
Maria af Trampe, styrelseledamot	128	129
Per Jonsson, styrelseledamot	136	123
Louise Manestam, styrelseledamot	134	125
Ronny Lindén, styrelseledamot	135	148
Veronica Pettersson, styrelseledamot	144	138
Beatrice Kämpe-Nikolausson, verkställande direktör	2 793	2 708
- varav rörlig ersättning till verkställande direktör	0	0
- pensionsavsättning till verkställande direktör	1 181	1 154
Andra ledande befattningshavare 7 (8) st	8 155	8 633
- varav rörlig ersättning	0	0
- pensionsavsättning	2 943	2 987
<b>Total ersättning</b>	<b>16 287</b>	<b>16 655</b>

Till arbetstagarrepresentanter har ej utgått något arvode. Någon resultatbaserad ersättning har ej utgått till styrelse, vd eller ledande befattningshavare.

Not 35 fortsätter på nästa sida.



## Not 35 Fortsättning

### Pensioner

För VD erläggs pensionsavgift med 35 procent av lönesumman. Årets kostnad för pension till VD uppgick till KSEK 1 181 (1 154) inklusive särskild löneskatt. Något avtal om förtida pensionering finns ej. Övriga befattningshavare i företagsledningen 9 (9) personer omfattas av försäkringstjänstemännens pensionsplan, FTP. Årets pensionskostnad för dem utgjorde KSEK 2 987 (2 987) inklusive särskild löneskatt.

### Uppsägningstider och avgångsvederlag

Mellan Bolaget och VD gäller en ömsesidig uppsägningstid om 6 månader. Vid uppsägning från Bolagets sida erhålls ett avgångsvederlag som uppgår till 24 månadslöner. Avgångsvederlaget avräknas mot andra inkomster. Vid uppsägning från VD:s sida utgår inget avgångsvederlag. För övriga befattningshavare i företagsledningen gäller en uppsägningstid enligt kollektivt avtalet, dock lägst 6 månader vid uppsägning från arbetsgivarens sida.

### Ersättningsprinciper

Utgångspunkten för ersättningsmodellen är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för Länsförsäkring Kronoberg att på ett tillfredsställande sätt utföra sitt uppdrag från ägarerna. Ersättningsmodellen ska stimulera till goda prestationer och

bidra till att göra Bolaget till en attraktiv arbetsgivare som kan konkurrera om rätt kompetens på marknaden. Ersättningsmodellen ska vara förenlig med och främja en sund och effektiv riskhantering samt medverka till Bolagets långsiktiga intressen. Måltreterad ersättning finns som komplement till den fasta ersättningen för att uppmuntra och belöna goda prestationer som långsiktigt leder till att Bolaget utvecklas positivt. Måltreterad ersättning kan inte utgå till VD eller chefer i företagsledning.

Anställda inom Bolaget ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. Ersättningarna ska därigenom vara i nivå med branschen på den geografiska marknad där Bolaget är verksamt. Utformning och nivå på ersättningar ska harmoniera med Bolagets värderingar, dvs vara rimliga, präglade av måttfullhet och väl avvägda, bidra till en god etik och organisationskultur samt präglas av öppenhet och transparens.

### Beslut om ersättningar

Arvode till styrelsens ledamöter beslutas av bolagsstämman. Styrelsens ersättningsutskott fattar beslut om ersättning till VD. Ersättningar till övriga ledande befattningshavare beslutas av VD efter godkännande av ersättningsutskottet.

## Not 36

### ARVODEN OCH KOSTNADSERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

	2020	2019
<b>PWC</b>		
Revisionsuppdrag *	675	639
Skatterådgivning **	78	80
Andra uppdrag	40	0
<b>LFAB Internrevision</b>		
Revisionsuppdrag	330	288
<b>Summa arvoden till revisorer</b>	<b>1 122</b>	<b>1 007</b>

\* Varav dotterbolag 53

\*\* Varav dotterbolag 38

I arvodena ingår mervärdesskatt på 25%.

## Not 37

### INTÄKTER OCH KOSTNADER PER FÖRSÄKRINGSKLASS

Belopp i KSEK	Totalt 2020	Olycksfall & sjukdom	Motorfordon kasko	Motorfordon trafik	Brand- & annan egendomsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt försäkring	Mottagen återförs.
Premieinkomst, brutto	647 492	42 755	168 068	88 705	274 418	24 583	11 345	609 875	37 617
Premieintäkt, brutto	633 893	40 985	164 057	88 304	270 027	24 191	11 163	598 727	35 166
Försäkringsersättningar, brutto	-447 430	-32 176	-132 147	-57 952	-185 017	-12 556	-4 196	-424 045	-23 385
Driftskostnader, brutto	-112 325	-6 497	-18 214	-17 200	-61 721	-5 832	-2 552	-112 016	-309
Resultat av avgiven återförsäkring	-44 390	-5 462	-2 668	-9 078	-23 811	-2 373	-997	-44 390	0
<b>Skadeprocent brutto</b>	<b>70,6%</b>	<b>78,5%</b>	<b>80,5%</b>	<b>65,6%</b>	<b>68,5%</b>	<b>51,9%</b>	<b>37,6%</b>	<b>70,8%</b>	<b>66,5%</b>

## Not 38

### VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER VERKSAMHETSÅRET

Inga väsentliga händelser har skett efter periodens utgång.

## Not 39

ÅTERBÄRING	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
IB Återbäring	4 087	103 353	4 087	103 353
Under perioden reglerad återbäring	-244	-99 265	-244	-99 265
Årets avsättning för återbäring	120 000	0	120 000	0
<b>Summa avsatt för återbäring</b>	<b>123 843</b>	<b>4 087</b>	<b>123 843</b>	<b>4 087</b>

## Not 40

### RÄNTESATS FÖR DISKONTERING AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR

För skadelivräntor, inkl mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. För övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikaffär och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,0%, baserad på de senaste fem årens 7-åriga statsobligation. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,20%, baserad på de senaste fem årens 10-åriga statsobligation.

## Not 41

### FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets disponibla vinstmedel, SEK 170 043 848, jämte balanserad vinst, SEK 1 046 265 402, totalt 1 216 309 250 i moderbolaget balanseras i ny räkning.

## Växjö den 17 mars 2021

Per-Åke Holgersson  
*Ordförande*

Pär Aspengren  
*Vice ordförande*

Torbjörn Lennartsson  
*Personalrepresentant*

Beatrice Kämpe Nikolausson  
*Verkställande direktör*

Ronny Lindén

Per Jonsson

Maria af Trampe

Louise Manestam

Veronica Pettersson

Vår revisionsberättelse har lämnats 2021  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Eva Fällén  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkring Kronoberg, org.nr 529501-7189

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkring Kronoberg för år 2020 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 17-23. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 12-67 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och resultaträkningen och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Vår revisionsansats

#### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

#### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

#### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

---

## Särskilt betydelsefullt område

### Värdering av avsättningar för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost som baseras på beräkningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador. Faktorer som beaktas vid bedömningen är bl a avvecklingstid och skademönster.

Bolaget använder vedertagna aktuariella metoder för beräkningarna av avsättningar för oreglerade skador. Bolagets avsättningar avser ett flertal olika produkter där egenskaper hos produkterna påverkar beräkningsmodellerna.

Se not 1 till årsredovisningen - Redovisningsprinciper (Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna samt Avsättning för oreglerade skador), not 2 - Risker och riskhantering samt not 27 - Avsättning för oreglerade skador.

---

### Värdering av finansiella instrument som värderas till verkligt värde i nivå 3

I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde. Bolagets aktier i nivå 3 utgör en väsentlig del av balansposten aktier och andelar.

Se årsredovisningen, not 1 Redovisningsprinciper under Bedömning och uppskattningar i de finansiella rapporterna, Finansiella instrument och not 20 Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori.

---

### Osäkerhet i värdering av uppskjuten skatt

Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller bedömningar och antaganden. En stor del i beräkningen och värderingen av uppskjuten skatt är hänförlig till skillnaden mellan anskaffningsvärde och verkligt värde på bolagets innehav i Gamla Länsförsäkringar AB. Beskrivningen av osäkerheter i uppskjutna skatter framgår i årsredovisningen;

Se förvaltningsberättelsen i årsredovisningen under rubriken Väsentliga händelser under räkenskapsåret och efter dess slut, not 1 - Redovisningsprinciper under rubriken Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna, Intresseföretag samt Rättelse av fel, not 14 - Skatter samt not 18 - Aktier och andelar i intresseföretag.

---

## Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-11 samt 72-75. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som

---

## Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av:

Bedömning av utformning och testning av effektiviteten hos kontrollerna inom processerna för att beräkna oreglerade skador. Dessa kontroller avser bl a kontroller av indata, aktuariella beräkningar, rutinen för skadereglering samt bokföring.

I granskningen involverade vi PwC:s aktuarier för att bedöma aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden. Vi har utfört egna beräkningar för ett utval av försäkringsprodukterna.

---

Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av:

Bedömning av bolagets processer och styrning för värdering av nivå 3-innehav.

Bedömning av modeller och metoder som bolaget använder vid värderingen.

För innehav vars värdering är beroende av icke observerbara indata eller som bland en högre grad av bedömningar har vi utmanat de antaganden och metoder som bolaget använt. Vi har, baserat på bolagets värderingar, stickprovvis utfört kontrollberäkningar.

---

Våra revisionsåtgärder har omfattat men inte uteslutande utgjorts av:

Bedömning och granskning av bolagets process för beräkning och värdering av uppskjuten skatt. Vi har bedömt rimligheten i väsentliga antaganden. Vi har med stöd av PwCs skattespecialister bedömt tillämpningen mot gällande skattelagstiftning.

Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen.

---

identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.



### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

# Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

## Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkring Kronoberg för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

## Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

## Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 17-23 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande. En hållbarhetsrapport har upprättats.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm utsågs till Länsförsäkring Kronobergs revisor av bolagsstämman den 25 april 2020 och har varit bolagets revisor sedan april 2018.

Stockholm den 23 mars 2021  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Eva Fällén  
Auktoriserad revisor

## Bolagets fullmäktige

Alvesta kommun	Hemort	Mandatperiod
Anna-Karin Aaby Ericsson	Alvesta	2021-2023
Karl-Eric Johansson	Grimslöv	2021-2023
Björn Kjellsson	Moheda	2021-2023
Ulrica Söderström	Moheda	2021-2023
Karin Johansson	Alvesta	2021-2023

Lessebo kommun	Hemort	Mandatperiod
Anders Jonsäng	Hovmantorp	2021-2023
Frederik Kjellsson	Hovmantorp	2021-2023
Inga-Britt Andersson	Skruv	2021-2023
Angelica Karlsson	Lessebo	2021-2023

Ljungby kommun	Hemort	Mandatperiod
Gunilla Johansson	Agunnaryd	2021-2023
Karin Klemedtsson	Agunnaryd	2021-2023
Carl Thestrup	Bolmsö	2021-2023
Kjell Sjö Dahl	Hamneda	2021-2023
Lars Carlsson	Hamneda	2021-2023
Micael Johansson	Lagan	2021-2023
Bengt-Åke Hovnell	Ljungby	2021-2023
Karl-Gustaf Sundgren	Ljungby	2021-2023

Markaryd kommun	Hemort	Mandatperiod
Aldin Turcinhodzic	Markaryd	2019-2021
Henrik Hellström	Markaryd	2019-2021
Linda Eriksson	Markaryd	2019-2021
Rune Gabrielsson	Strömsnäsbäck	2019-2021

Tingsryd kommun	Hemort	Mandatperiod
Tommy Albinsson	Ryd	2019-2021
Anna Rungegård	Tingsryd	2019-2021
Thomas Mattsson	Urshult	2019-2021
Anna Gustavsson	Väckelsång	2019-2021
Tobias Holmkvist	Älmeboda	2019-2021

Uppvidinge kommun	Hemort	Mandatperiod
Leif Andersson	Norrhult	2019-2021
Lena Gustafsson	Åseda	2019-2021
Ingvald Törnqvist	Älgshult	2019-2021

Växjö kommun	Hemort	Mandatperiod
Dan Boson	Braås	2020-2022
Anna Håkansson	Lammhult	2020-2022
Lennart Johansson	Lammhult	2020-2022
Anna Persson	Tävelsås	2020-2022
Bengt Olofsson	Tävelsås	2020-2022
Majja Almqvist Rieger	Tävelsås	2020-2022
Stefan Jerkstäl	Tävelsås	2020-2022

Ken Seiborg	Värends Nöbbele	2020-2022
Charlotta Håkansson	Växjö	2020-2022
Eilon Fransson	Växjö	2020-2022
Henrik Arnström	Växjö	2020-2022
Håkan Jonsson	Växjö	2020-2022
Magnus Forslund	Växjö	2020-2022
Maria Fülöp Blomstrand	Växjö	2020-2022
Martina Edenfalk	Växjö	2020-2022
Ola Esbjörnsson	Växjö	2020-2022
Sara Almkvist	Växjö	2020-2022
Suzana Mocevic	Växjö	2020-2022
Thomas Wahlquist	Växjö	2020-2022

Älmhult kommun	Hemort	Mandatperiod
Bengt Martinsson	Häradsbäck	2019-2021
Börje Arnoldsson	Häradsbäck	2019-2021
Anny Trulsson-Elheim	Älmhult	2019-2021
Bengt-Erik Eriksson	Älmhult	2019-2021
Eivor Aronsson	Älmhult	2019-2021

## Styrelse, revisorer och valberedning

Ordinarie ledamöter:	Mandatperiod
LANTBRUKARE Per-Åke Holgersson, <i>ordf</i>	2020-2021
DIREKTÖR Pär Aspengren, <i>vice ordf</i>	2020-2023
EGEN FÖRETAGARE Maria af Trampe	2018-2021
EGEN FÖRETAGARE Ronny Lindén	2020-2023
EKONOMICHEF Veronica Pettersson	2019-2021
REDOVISNINGSKONSULT Per Jonsson	2019-2022
LEGAL MANAGER Louise Manestam	2019-2022
VD Beatrice Kämpe Nikolausson	2020-2021
BANKTJÄNSTEMAN Torbjörn Lennartsson, <i>arbetstagarrepr.</i>	2020-2021

Valberedningen	Mandatperiod
Ordinarie ledamöter	
RÄDGIVARE Thomas Wahlquist, <i>sammank</i>	2019-2021
REGIONCHEF Sara Almkvist	2020-2023
FÖRETAGSLEDARE Anna Rungegård	2019-2021
FÖRETAGSLEDARE Micael Johansson	2019-2022
FÖRETAGARE Martina Edenfalk	2019-2020
Leif Andersson	2019-2022

## Ledningsgruppen

Ledningsgruppen består av vd Beatrice Kämpe Nikolausson, chef affärsområde bank- och liv Johan Hördegård, skadeför Peter Lagerström, chef affärsområde försäkring Hans Larsson, chef affärsutveckling och service Mats Rolf, senior advisor Billy Söderqvist (tom. sommaren 2020), ekonomichef Anders Bylin, HR-chef Monica Persson, kommunikations- och hållbarhetschef Björn Leifland, bolagsjurist Björn Jarlvik och personalklubbens ordförande Torbjörn Lennartsson (from. september ersatt av Anna Frobe Pettersson).

I ledningsgruppen tas övergripande operativa beslut rörande såväl bolaget som det gemensamma arbetet i Länsförsäkringsgruppen. Ledningsgruppens medlemmar har en viktig uppgift i att företräda bolaget i såväl interna som externa forum.



Ledningsgruppen fr v: Johan Hördegård, Billy Söderqvist, Anders Bylin, Björn Jarlvik, Hans Larsson, Björn Leifland. Främre rade: Mats Rolf, Peter Lagerström, Beatrice Kämpe Nikolausson, Torbjörn Lennartsson. Infällda: över Monica Persson, under Anna Frobe Pettersson

# Styrelsen

## Per-Åke Holgersson, ordförande

Född 1953. Invald 1995. Lantbrukare.

**Övriga styrelseuppdrag:** LF Affärsservice Sydost AB, Möllehall Aktieföretag, Älmeboda Utvecklings AB, Svensk Fågels stiftelse, Korro Gård AB, Lantbrukets Brandskyddskommitté, ledamot i Länsförsäkringar ABs valberedning.

## Pär Aspengren, vice ordförande

Född 1950. Invald 2014. Direktör.

**Övriga styrelseuppdrag:** Micki Leksaker AB, Aspengren Konsult AB.

**Tidigare erfarenhet:** Vd Nordic E-commerce Group AB, vd Alwex Transport AB, vd Atea-Logistics AB, vd Atea Sverige AB.

## Beatrice Kämpé Nikolausson

Född 1972. Anställd 2014. Vd Länsförsäkring Kronoberg.

**Övriga styrelseuppdrag:** Länsförsäkringar AB, Hällefors Tierp Skogar AB, LF Affärsservice Sydost AB, Länsgården AB, Linnéakademien, Länsförsäkring Kronoberg Skog AB, Lejonet Fastigheter AB, Astrad Fastigheter AB, Hagebys Gård AB, Linneus Fastigheter AB, Hjalmar Petri-koncernen.

**Tidigare erfarenhet:** Södra Skogsägarna, Södra Cell AB, Alstom Power Sweden AB, Munksjö Aspa Bruk AB.

## Maria af Trampe

Född 1960. Invald 2005. Egen företagare.

**Övriga styrelseuppdrag:** Trampes AB, Gransholms Herrgård AB.

**Tidigare erfarenhet:** Företagsbank 1984-2003.

## Ronny Lindén

Född 1952. Invald 2017. Egen företagare.

**Övriga styrelseuppdrag:** Styrelseordförande i GBJ Bygg AB, GBJ Bygg Väst AB, Kronobergs Fastighetsförmedling AB, Stiftelsen Linnea Dahl, Ronny Lindén Consulting AB, Styrelseledamot i Ingroup Scandinavium AB, Inpeople Sverige AB, Head Consulting Group Sweden AB.

**Tidigare erfarenhet:** Moheda Järnhandel AB, SEB, Swedbank, Växjö Lakers, Konsultuppdrag, Mentorskap.



Från vänster: Torbjörn Lennartsson, Veronica Pettersson, Maria af Trampe, Pär Aspengren och Ronny Lindén  
Framre raden: Per Jonsson, Beatrice Kämpé Nikolausson, Louise Manestam och Per-Åke Holgersson

## Per Jonsson

Född 1965. Invald 2008. Auktoriserad redovisningskonsult, jord- och skogsbrukare. Egen redovisningsbyrå.

**Övriga styrelseuppdrag:** Merit ekonomi & juridik AB (ordförande), flertalet styrelseuppdrag inom vilt- och jaktvårdsorganisationer.

**Tidigare erfarenhet:** LRF Konsult AB.

## Louise Manestam

Född 1967. Invald 2010. Legal Manager, Ingka AB.

**Övriga styrelseuppdrag:** Kvarnforsen Nät AB, Glötesvålen Vind AB, Älmhults Terminal AB, ledamot i Allmänna reklamationsnämnden.

**Tidigare erfarenhet:** Arbetet vid tingsrätt, advokatbyrå och bank.

## Veronica Pettersson

Född 1970. Invald 2018. Ekonomichef GBJ Bygg AB.

**Övriga styrelseuppdrag:** Veronica Pettersson AB. **Tidigare erfarenhet:** CFO Ekamant Group, styrelseledamot i Ekamant Abrasives Shenzhen (Kina), platschef och vVD Hörberg Petersson Tronic AB.

CFO HP Tronic Group, styrelseledamot i Hörberg Petersson Tronic AB. Bakgrund från revision, lärare i företagsekonomi, fastighetsmäklarassistent.

## Torbjörn Lennartsson, utsedd av de anställda.

Född 1959. Privatrådgivare Bank.

**Tidigare erfarenhet:** Banktjänsteman sedan 1980, anställd i Länsförsäkring Kronoberg och Länsförsäkringar Bank sedan 2007.

# Styrelsens arbetsordning

Vid bolagsstämman 2020 omvaldes följande ordinarie styrelseledamöter i bolaget. Per-Åke Holgersson, Älmeboda, omvaldes för en tid om ett år. Pär Aspengren, Växjö, och Ronny Lindén, Växjö, omvaldes för en tid om tre år. Styrelsen består av sju stämموvalda ledamöter, vd samt en arbetstagarrepresentant.

Bolagets Bolagsjurist är sekreterare i styrelsen. Styrelsen har beslutat om en arbetsordning och instruktion för vd som reglerar styrelsens arbetsformer samt ansvarfördelning mellan styrelse och vd såväl som formerna för den löpande rapporteringen. Styrelsesammanträdena förbereds av vd i samråd med övriga

funktioner i verksamheten. Styrelsen har under verksamhetsåret 2020 sammanträtt vid tio tillfällen. Flertalet av mötena har ägt rum på huvudkontoret i Växjö. Vid styrelsemötena har bolagets mål och strategier behandlats såväl som affärsplan och budget. Styrelsen följer löpande bolagets ekonomiska utveckling, innefattande bl.a. försäljning, skadeutfall, kapitalförvaltning och resultatutveckling. Via de centrala funktionerna för riskkontroll och compliance får styrelse och vd löpande rapportering avseende bolagets hantering av risk och regelefterlevnad. Styrelsen har även ett revisionsutskott, ett finansutskott och ett ersättnings-

utskott. Revisionsutskottet ska följa upp den interna styrningen och kontrollen i bolaget och till styrelsen bland annat föreslå granskningsområden för internrevision. Ordförande i revisionsutskottet är Per-Åke Holgersson. Finansutskottet ska vara rådgivande till vd avseende bolagets kapitalförvaltning. Ordförande i finansutskottet är Per-Åke Holgersson. Styrelsens ersättningsutskott fattar beslut om ersättning till vd. Ersättningar till övriga ledande befattningshavare beslutas av vd efter godkännande av ersättningsutskottet. Ordförande i ersättningsutskottet är Per-Åke Holgersson.



# Samverkan som stärker Länsförsäkring Kronoberg

**Länsförsäkring Kronoberg** äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala - Länsförsäkring Kronoberg har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

## 1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkring Kronoberg äger 2,3 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

## 2. Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2020 visar att Länsförsäkringar har det nionde högsta anseendet av alla svenska företag - en lista som toppas av IKEA och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling - den senaste mätningen för 2020 visade landets högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privat pension (bland namngivna bolag) och fastighetsförmedling och näst högsta kundnöjdhet inom bank, både för privat- och företagskunder.

## 3. Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Under 2020 lanserades 18 nya fonder, varav 9 hållbarhetsinriktade. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet, bland annat i de stora försäkringsförmedlarnas årliga analyser. Länsförsäkringar Fondlivs förvaltade kapital uppgick till 171 Mdkr per 31 december 2020.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd;

Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaltade kapital uppgick till 113 Mdkr per 31 december 2020.

## 4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

## 5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, UK och Frankrike med samma framgångsrika koncept. Etableringen av en tysk filial har också påbörjats. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djur-ägarorganisationer.

## 6. Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt boläneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Boläneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

## 7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkring Kronoberg betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak, dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll Bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkring Kronobergs kunder.

## 8. Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

## 9. Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkring Kronoberg med ägarandelarna 1,9 respektive 4,0 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkring Kronoberg och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med dotterbolag i Länsförsäkringar AB-koncernen, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkring Kronobergs ägarandel är 1,7 procent.

## 10. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värde för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäkringsaffär.

### Utveckling av kundmötesplatserna

I den osäkra omvärldssituation som råder är det mycket viktigt för Länsförsäkringar att finnas tillgängliga för kunderna. För att säkerställa att kunderna kan fortsätta att utföra sina ärenden trots den pågående coronapandemin är de digitala kanalerna samt den digitala kommunikationen än viktigare. Under 2020 utökades

möjligheten till digitala kundmöten och bemanningen av telefonbanken stärktes.

För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd. För närvarande pågår ett mer omfattande utvecklingsarbete för att förbättra systemstöd och gränssnitt för Länsförsäkringars medarbetare, allt i syfte att kunna erbjuda kunderna givande personliga möten.

Ett annat pågående och mer omfattande utvecklingsarbete är utbytet av länsförsäkringsbolagens och Agrias telefoniplattform, vilket även omfattar ny funktionalitet. Ett exempel är en ny chatt-funktion på Länsförsäkringars hemsida för motorförsäkringskunder i syfte att stärka dialogen och ge kunder fler valmöjligheter kring hur de vill kommunicera med Länsförsäkringar. Under 2021 kommer den nya telefoniplattformen börja nyttjas av alla länsförsäkringsbolagen.

Under 2020 har en mängd förbättringar skett i de digitala kanalerna. Exempelvis så har Länsförsäkringars hemsida har fått en ny innehållsstruktur med ett mer kundvänligt utseende. På hemsidans produktinformationsidor för bilförsäkring har kundrekommendationer och betyg adderats i syfte att ge kunder möjlighet att utbyta erfarenheter. I Mobilappen kan nu kunder skapa helt unika sidor för det som är viktigt ibland – eller för all tid. Tanken är att det här ska hjälpa våra kunder att få bättre överblick på det som just de bryr sig om.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet av kundmötesplatserna pågår flera initiativ som syftar till att än bättre möta kunden i valt digitalt möte. Arbete pågår för att förbättra den digitala kommunikationen med kunderna, till exempel att notifiera via sms och e-post, men framförallt att låta kunderna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra förmågan att följa upp och analysera information, till exempel den som lämnas via kundnöjdhetsundersökningar, i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov.

För att skapa förutsättningar för fortsatt effektiv IT-utveckling av det digitala kundmötet och hjälpmedel som nyttjas i det personliga kundmötet prioriteras arbetet med att ytterligare effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga. Införandet av ett lean-agilt arbetssätt innebär att utvecklingsarbetet har blivit mer effektivt och innovativt, med snabb produktutveckling och testverksamhet för att kunna leverera nya tjänster som efterfrågas av kunderna. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.



# Vi tror på det vi gör. Och **dom** vi gör det för.



Länsförsäkring Kronoberg är ett bolag som sedan starten 1801 ägs och styrs av sina kunder. Vi finns till för att ge dig en enklare vardag och en tryggare framtid, och sätter alltid dig som kund i främsta rummet.

Det gör vi genom att erbjuda en helhet inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling. Men också genom att långsiktigt engagera oss i det samhälle vi och våra kunder är en del av.

Det gör att vi varje dag känner att vi gör något meningsfullt i kronobergarnas liv. Det är därför vi har så nöjda kunder.

## KONTOR

Växjö, Kronobergsgatan 10, tel 0470-72 00 00

Ljungby, Storgatan 26, tel 0372-666 30

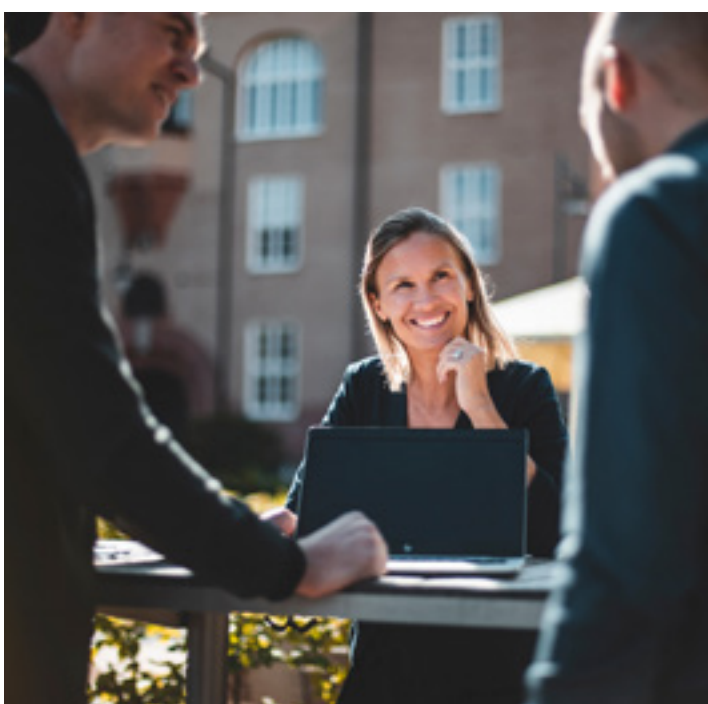
Älmhult, Norra Esplanaden 11, tel 0476-565 60

Alvesta, Centralgatan 3, 0470-72 00 85

Tingsryd, Storgatan 54, 0470-72 00 00

E-post: [info@LFkronoberg.se](mailto:info@LFkronoberg.se)

[LFkronoberg.se](https://www.lfkronoberg.se)



Länsförsäkring  
Kronoberg 