

Eir Försäkring AB

Endast skickad per e-post till:
info@eirforsakring.se och
skador@eirforsakring.se

Angående avtalsvillkor och förköpsinformation för hemförsäkring

Konsumentverket har, efter kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå, uppmärksammat försäkringsvillkoren och förköpsinformationen för Care of Fido AB:s (Gofido) hemförsäkring, för vilken Eir Försäkring AB (Eir) är försäkringsgivare. Enligt Konsumentverkets bedömning innehåller dessa såväl oskäligen avtalsvillkor som otillbörlig marknadsföring vilket kommer att utvecklas nedan. Konsumentverket har dock endast granskat de delar som avser rättsskyddet. Försäkringsvillkoren bifogas som [bilaga 1](#) och förköpsinformationen som [bilaga 2](#).

Konsumentverket anser att Eir, som försäkringsgivare, är ansvarigt för de aktuella avtalsvillkoren och förköpsinformationen.

Mot bakgrund av vad som framkommer nedan ombeds bolaget att redogöra för vilka åtgärder för vilka åtgärder som kommer att vidtas samt när dessa kommer att vara genomförda. Därefter kommer Konsumentverket att ta ställning till ärendets fortsatta handläggning.

Bedömning utifrån tillämpliga regler

Avtalsvillkor

Lag (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden, AVLK, syftar till att åstadkomma att skäligen avtalsvillkor används i förhållanden mellan näringsidkare och konsumenter. Lagen gäller för avtalsvillkor som inte har varit föremål för individuell förhandling (standardavtalsvillkor) och är därför tillämplig på aktuella hemförsäkringsvillkor.

Enligt 3 § 1 st. AVLK kan Patent- och marknadsdomstolen, PMD, förbjuda att villkor som med hänsyn till pris och övriga omständigheter är oskäligen mot konsumenterna används i framtiden, om ett sådant förbud är påkallat från allmän synpunkt. Ett sådant förbud ska förenas med vite om inte detta av särskilda skäl är obehövligt. 7 § AVLK möjliggör även för Konsumentombudsmannen,

KO, att i fall som inte är av större vikt förbjuda en näringsidkare som har använt oskäligen avtalsvillkor att i liknande fall fortsättningsvis använda samma eller liknande villkor.

Avtalsvillkor kan vara att anse som oskäligen enligt 3 § AVLK på olika grunder. Ett exempel är villkor som är oklart eller vilseledande utformade så att deras innebörd och konsekvenser är svåra att förutse för konsumenterna.

I Gofidos avtalsvillkor finns både en beloppsbegränsning och ett begränsat antal timmar för rättsskyddet. Av villkoren framgår inte hur dessa begränsningar ska tillämpas i förhållande till varandra. Konsumentverket önskar därför att Eir förtydligar villkorspunkterna, så att villkoret inte riskerar att anses oklart och därmed oskäligt enligt 3 § AVLK.

Under rubriken *"försäkringen ersätter inte"* anges att ersättning inte lämnas för *"eget arbete"*. Samtidigt framgår under rubriken *"ersättning"* att försäkringen ersätter *"egna utredningskostnader"*. Detta får emellertid förstås som att det i praktiken avser ombudets utredningskostnader. Villkoret ger i sin nuvarande utformning upphov till en risk för att skapa förväntningar som inte överensstämmer med försäkringens faktiska innehåll och bör därför förtydligas. Villkorspunkten riskerar annars att anses som oklar och därmed oskäligt enligt 3 § AVLK.

Under rubriken *"aktsamhetskrav"* anges karensregler. Hur länge konsumenten har innehaft försäkringen utgör dock inte ett aktsamhetskrav. Rubriken och villkorspunkterna är därmed otydligt utformade och riskerar att anses oskäligen enligt 3 § AVLK. Rubriksättningen bör i stället återspegla villkorspunkternas innehåll.

Konsumentverket vill att Eir förtydligar vad som avses med följande avtalsvillkor: *"Om du inte haft försäkring i 2 år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än 2 år om samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan försäkringen trädde i kraft"* (Konsumentverkets understrykning). Det bör klargöras i vilka situationer ett behov *inte* kan anses föreligga, eftersom detta innebär att försäkringens rättsskydd inte kan tas i anspråk om försäkringen har varit i kraft kortare tid än två år.

Förköpsinformation

Enligt 2 kap. 1 och 2 §§ försäkringsavtalslagen (2005:104), FAL, ska försäkringsbolag lämna information innan en försäkring meddelas. Förköpsinformationen ska underlätta bedömningen av försäkringsbehovet och val av försäkring och på ett enkelt sätt återge det huvudsakliga innehållet i försäkringsvillkoren. Viktiga begränsningar av försäkringsskyddet ska tydligt framgå. Av 4 § 1 p. i samma kapitel i FAL framgår att försäkringsbolaget, om

det inte har skett tidigare, särskilt ska framhålla villkor som utgör oväntade och väsentliga begränsningar i försäkringsskyddet.

Om information inte lämnas i enlighet med 2 kap. FAL anger 9 § i samma kapitel att marknadsföringslagens (2008:486), MFL, regler ska tillämpas, dock med undantag för bestämmelserna om marknadsstörrningsavgift. Informationen ska anses utgöra väsentlig information enligt 10 § 3 st. MFL.

Förköpsinformationen saknar uppgift om att hemförsäkringens rättsskydd endast lämnar ersättning för högst 100 timmar. Det bör vidare förtydligas hur denna begränsning ska tillämpas i förhållande till takbeloppet om 250 000 kronor. Det bör även framgå att ersättning inte lämnas för småmål och brottmål inom ramen för rättsskyddet. Vidare bör det klargöras vilka begränsningar som gäller för tvister avseende arv respektive separation samt att särskilda karensregler gäller för rättsskyddet.

Konsumentverket gör bedömningen att ovanstående begränsningar utgör sådana väsentliga begränsningar av rättsskyddet som bör gå att utläsa av förköpsinformationen. När väsentlig information inte lämnas i enlighet med FAL:s regler bedömer Konsumentverket att det utgör ett utelämnande av väsentlig information som avses i 10 § 3 st. MFL. För att vilseledande marknadsföring enligt 10 § 3 st. MFL även ska anses vara otillbörlig enligt 8 § 1 st. MFL krävs att den har påverkat eller sannolikt påverkat konsumentens förmåga att fatta ett välgrundat affärsbeslut. Konsumentverkets bedömning är att om konsumenter inte får del av information som i lag är utpekad som väsentlig ligger det i sakens natur att detta har en negativ inverkan på deras förmåga att fatta ett välgrundat affärsbeslut. Förköpsinformationen behöver därför kompletteras med viktiga undantag för när rättsskyddet inte gäller, samt ange belopp- och takbegränsningar.

Om en näringsidkare inte lämnar förköpsinformation på korrekt sätt kan den åläggas av PMD att i framtiden lämna informationen, 24 § MFL. I fall som inte är av större vikt får även KO, enligt 28 § MFL, meddela informationsförelägganden.

Konsumentverket noterar även att det förekommer motstridig information om rättsskyddet ingår i baspaketet för försäkringen eller om det utgör en så kallad tilläggförsäkring. Under rubriken "självrisk" anges "om du har valt rättsskyddsmomentet gäller detta med självrisk på 25 % av kostnaden, dock lägst 5 000 kr." (Konsumentverkets understrykning) medan det anges i rubriken till rättsskydd att det ingår i baspaketet. Eir bör därmed korrigera informationen som anges under rubriken "självrisk" så att det inte råder några oklarheter kring om rättsskyddet ingår i försäkringens grundskydd.

Ärendets fortsatta handläggning

Konsumentverket eftersträvar frivilliga rättelser och Eir ombeds därför inkomma med en redogörelse för vilka åtgärder som kommer att vidtas samt när dessa kommer att vara genomförda. Svaret ska ha inkommit till myndigheten **senast den 3 juni 2026** och skickas till johanna.persson@konsumentverket.se. Var vänlig uppge diarienummer **2026/719** i svaret. Konsumentverket återkommer därefter angående ärendets fortsatta handläggning.

Johanna Persson

Jurist

På <https://www.konsumentverket.se/marknadsratt-foretag/forsakringar-regler-for-foretag/> finns mer information om Konsumentverkets arbete på försäkringsområdet.

Gofido

Villkorstext | Gäller från 2025-09-01

Hemförsäkring Hyresrätt & Bostadsrätt



Innehåll

Grundläggande principer _____ 3

Vad skyddar din hemförsäkring mot? _____	3
Din hemförsäkring är ett avtal _____	3
Hemförsäkringen gäller för dig och de som bor ihop med dig _____	3
Hemförsäkringen gäller i Norden _____	3
Hemförsäkring gäller 12 månader i taget _____	3
Hemförsäkringen gäller för saker, pengar, värdehandlingar och fast inredning _____	3
Tillval som du kan göra _____	3
Särskilda regler för stöldbegärliga saker _____	4
Din försäkring gäller inte om du bryter mot dessa regler _____	4
Aktsamhetskrav _____	4
Åligganden _____	5
Stöld och skadegörelse utanför bostad _____	6
Stöld och skadegörelse i bostad _____	6
Brand _____	7
Vatten _____	7
Naturskador _____	7
Ansvar _____	7
Rättsskydd _____	8
Överfall _____	9
Reseförsäkring _____	10

Tillval _____ 11

Drulleförsäkring _____	12
Cykel _____	12
Barnvagn _____	12
Golfutrustning _____	11
Vapen _____	12
Resetrubbelförsäkring _____	13
Bostadsrättstillägg _____	14

Ersättnings- och värderingsregler _____ 16

Så värderas och ersätt skadade eller förlorade saker _____	16
Om vi inte är överens om värdet på dina saker _____	16
Reparation i hyres- eller bostadsrätt _____	16
Självrisk _____	17

Allmänna bestämmelser _____ 18

Om Gofido _____	18
Ändring av försäkringsvillkor och premie _____	18
Betalning av premie _____	18
Återkrav _____	18
Preskription _____	18
Skaderegistrering _____	18
Personuppgifter _____	18
Om vi inte skulle komma överens _____	18
Allmänna reklamationsnämnden _____	18
Domstol _____	18
Konsumenternas försäkringsbyrå _____	18



Grundläggande principer

Vad skyddar din hemförsäkring mot?

Hemförsäkringen ger ett skydd för dig och din familj, ditt hem och dina saker. Det som alltid ingår i Gofidos hemförsäkring är ersättning för:

- Stöld och skadegörelse i ditt boende.
- Stöld och skadegörelse utanför ditt boende.
- Skador på ditt hem och dina saker om de är orsakade av brand, vatten och skador som är orsakade av naturen.
- Skydd när du reser, till exempel om du råkar ut för stöld, förseningar eller behöver sjukvård.
- Skydd om du blir krävd på skadestånd (ansvarsförsäkring).
- Skydd vid rättsliga tvister (rättsskydd).
- Överfallsskydd om du är under 26 år.

Du kan också göra tillval till din hemförsäkring:

- Drulleförsäkring.
- Försäkring för resetrubbel.
- Försäkring för särskilda saker som cykel, barnvagn, golfutrustning eller jaktvapen.

Din hemförsäkring är ett avtal

Din hemförsäkring är ett avtal mellan dig och Gofid . I avtalet står vad som gäller. Avtalet består av:

- Försäkringsbrevet, förköpsinformationen och detta försäkringsvillkor.
- I tillägg till försäkringsvillkoren gäller även Försäkringsavtalslagen (FAL).
- Om informationen i ditt försäkringsbrev avviker från försäkringsvillkoren gäller det som står i ditt försäkringsbrev.
- Om du ser något fel i försäkringsbrevet måste du omedelbart kontakta Gofid .

Hemförsäkringen gäller för dig och de som bor ihop med dig

Gofidos hem försäkring gäller för dig, ditt boende, de som bor ihop med dig och barn som bor där du bor:

- Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och för din bostad. Med din bostad avses den adress som anges i försäkringsbrevet.
- Försäkringen kan också gälla för andra hushållsmedlemmar än dig som försäkringstagare, men då måste både du och alla medförsäkrade bo och vara folkbokförda i din bostad.
- Försäkringen gäller också för dina egna barn under 18 år som du har laglig vårdnad om under den tid barnet vistas hos dig och om ersättning inte kan fås från en annan försäkring.
- Totala antalet försäkrade, du som försäkringstagare och alla medförsäkrade, måste anges när du tecknar försäkringen. Om antalet försäkrade ändras kontaktar du Gofido och uppda erar antalet försäkrade.
- När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" avser vi var och en av de personer som försäkringen gäller för. Dig och de medförsäkrade.
- Såväl rättigheter som skyldigheter enligt försäkringsvillkoren gäller för var och en av de försäkrade.

Försäkringen ersätter inte:

- Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med ditt arbete eller annat du gör för att tjäna pengar.

Hemförsäkringens giltighetsområde

- Försäkringen gäller inom Norden och för allt det som du valt ska ingå i försäkringen.
- Försäkringen gäller både för dig och de medförsäkrade.
- Försäkringen gäller under resa i hela världen de första 30 dagarna räknat från den dag du lämnar det försäkrade boendet.
- Om du har valt att lägga till resetrubbelförsäkringen gäller den under de första 30 dagarna på resa i hela världen.
- Om du flyttar räknas både ditt gamla och nya boende som försäkringsställe en månad från flyttdatum om flytten anmäls till Gofid .

Försäkringen ersätter inte:

- Den vanliga försäkringen och resetrubbelförsäkringen gäller inte för något som inträffat i land eller område dit Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa vid tidpunkten för avresan.

Hemförsäkring gäller 12 månader i taget

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från den dagen då du köper den. Om du köper försäkringen samma dag som den ska börja gälla, så gäller den från det klockslag då du köpt den.

Din hemförsäkring förlängs automatiskt efter 12 månader med 12 månader till. Detta gäller om varken du eller vi sagt upp hemförsäkringen, eller om vi har kommit överens om något annat.

Du kan när som helst säga upp försäkringen under försäkringstiden, oavsett anledning. När du har sagt upp försäkringen gäller den kvarvarande månad ut. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av pengarna som du betalat in, men som är kvar innan försäkringen skulle ha gått ut.

Gofido kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns sp ciella skäl.

Hemförsäkringen gäller för saker, pengar, värdehandlingar och fast inredning

Din hemförsäkring i Gofido gäller för saker, pengar, värdehandlingar och fast inredning i ditt boende:

- Hemförsäkring gäller för saker som du äger, hyr eller lånar och som du använder privat.
- Saker är till exempel kläder, möbler, sportutrustning, datorer, mobiler, köksutrustning.
- Pengar som du äger.
- Värdehandlingar som du äger. Till exempel id-handlingar, kontokort och värdepapper.
- Fast inredning i ditt boende. Fast inredning är till exempel inglasad balkong, markis och tv-antenn/parabol som du själv har betalat för och som vid skada inte ersätts genom en annan försäkring.
- Eldriven rullstol.

Tillval som du kan göra

Du kan göra tillval i din hemförsäkring så den även gäller för cykel, barnvagn, golfutrustning, vapen och resetrubbel eller välja bostadsrättstillägg. Är du 26 år eller äldre kan du även lägga till överfallsförsäkring.

Om du bor i bostadsrätt

Om du har bostadsrättstillägg gäller försäkringen även för fast egendom i den försäkrade lägenheten som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för, det kan till exempel vara kök och sanitetsporslin. Bostadsrättstillägget gäller alla ytskikt som färg och tapeter och även egendom som du själv utrustat lägenheten med i stället för vad som angivits ovan. Till exempel köksinredning och köksutrustning som du själv utrustat bostadsrätten med.

Försäkringen ersätter inte:

- Motorfordon, husvagn, släpfordon, eller luftfarkost, inklusive drönare, samt delar av eller utrustning till fordon eller farkoster.
- Motordrivna trädgårdsredskap som till exempel gräsklippare.
- Brygga, uthus och garage.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling.
- Djur.
- Förlust orsakad av uttag eller köp genom användande av bankomatkort, kontokort, kreditkort eller liknande betalkort.
- Förlust orsakad av obehörigt utnyttjande av mobiltelefon.
- Saker som du lånat från ett företag som du är ägare eller delägare till.
- Saker som du använder i jobbet eller för att tjäna pengar ingår inte i din hemförsäkring.

Särskilda regler för stödbegärliga saker

Stödbegärliga saker är saker som ofta blir stulna. Ersättningen är ofta begränsad och det är även speciella regler och aktsamhetskrav som gäller för stödbegärlig egendom. Stödbegärliga saker:

- Kontanter.
- Smycken och saker som helt eller delvis är av ädelmetall, ädelstenar, äkta eller odlade pärlor.
- Fick- och armbandsur.
- Vapen samt tillbehör till dessa inklusive ammunition.
- Alkoholhaltiga drycker.
- Kameror samt tillbehör till sådan utrustning.
- GPS-utrustning.
- TV och ljudsystem.
- Datorer samt tillbehör till sådan utrustning.
- Mobiltelefoner, surfplattor och liknande utrustning.
- Antikviteter, konstverk, konstföremål, samlarföremål och äkta mattor.
- Pälsar och pälsverk.
- Exklusiva lädervaror och väskor där nypriset i allmän handel är över 10 000 kr per sak.

Din försäkring gäller inte för följande

Det finns vissa händelser och skador som inte omfattas av försäkringen.

- Skada som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- Skada som inträffar i land eller område dit UD avråder från att resa till vid tidpunkten för avresan.
- Skada i land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet eller när du deltar i sådan aktivitet eller verksamhet oavsett i vilket land det är.
- Skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.
- Skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.
- Skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.
- Skada vars utbetalning skulle exponera Gofido ör någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

Leverantörsgaranti gäller före försäkringen

Om en leverantör har gett dig en garanti – eller är skyldig enligt lag att ge dig en garanti – på saker eller fast inredning så ska garantin ersätta dig om du råkar ut för en skada. Försäkringen gäller inte om du har gällande garanti från en leverantör.

Men om leverantören inte kan fullgöra sin garanti, till exempel på grund av konkurs, då gäller din hemförsäkring istället.

Force majeure – försäkringen gäller inte vid katastrof

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om handläggningen fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Detsamma gäller förlust som kan uppstå genom fördröjning av exempelvis utredning, reparation eller utbetalning.

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om handläggningen av försäkringen, inklusive exempelvis utredning, reparation eller utbetalning, fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Aktsamhetskrav

Din hemförsäkring innehåller aktsamhetskrav. Aktsamhetskraven beskriver hur du ska bete dig för att minska risken för att råka ut för en skada. Du måste följa kraven för att få full ersättning. Det finns allmänna aktsamhetskrav och det finns särskilda aktsamhetskrav.

De allmänna aktsamhetskraven innebär att du måste följa samhällets lagar, förordningar och föreskrifter. Du måste också följa tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll av saker och inredning till exempel.

De särskilda aktsamhetskraven finns beskrivna under respektive försäkringsvillkor, i försäkringsbrev eller i avtalet i övrigt. Dessa aktsamhetskrav måste du också följa för att få ut full ersättning om du råkar ut för en försäkringskada.

Du måste uppfylla alla aktsamhetskrav för att få full ersättning

Om du inte uppfyllt ett aktsamhetskrav eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minska med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna. Om följande aktsamhetskrav inte uppfylls är avdraget som regel:

Villkor	Aktsamhetskrav	Avdrag
Stöld och skadegörelse utanför ditt boende	Ang. förvaring i bil	50 %
	Ang. pengar/värdehandlingar	100 %
	Ang. förvaring av egendom i hotellrum	50 %
	Ang. incheckning av smycken och klockor	100 %
	Övrigt	50 %
Stöld och skadegörelse i ditt boende	Ang. dörrar, fönster, nyckel eller låsbyte	25 %
	Ang. levande ljus, eld & glöd	25 %
Brand	Ang. vattenuppsamlade underlägg under kyl, frys och diskmaskin	25 %
Vatten	Samtliga	100 %
Ansvar	Samtliga	100 %
Rättsskydd	Samtliga	100 %
Överfall	Samtliga	50 %
Drulleförsäkring	Ang. incheckning av smycken och klockor	100 %
	Övrigt	50 %
Cykel	Ang. låsning av cykel	50 %
	Ang. medtag av batteri vid parkering av el-cykel	50 %
Barnvagn	Ang. förvaring av barnvagn	50 %
	Övrigt	25 %
Vapen	Ang. förvaring	100 %

Aktsamhetskraven gäller även din maka, sambo, annan familjemedlem eller någon annan som med ditt tillstånd har tillsyn över den försäkrade egendomen. Aktsamhetskraven gäller också och när den försäkrade egendomen utgör gemensamt boende eller bohag i boendet.

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig och i vissa fall minskas inte ersättningen alls. Det är om till exempel brottet mot aktsamhetskravet inte har inverkat på skadans uppkomst.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

Åligganden***Du måste lämna riktiga uppgifter om ditt boende och om vilka som bor där***

När du köper försäkringen är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter. Detta gäller till exempel antal personer i hushållet, det vill säga hur många som ingår i försäkringen. Du måste också uppge storleken på ditt boende, antalet badrum och annat som kan ha betydelse för Gofidos bedömning av risken med försäkringen.

Om det finns uppgifter som står i försäkringsbrevet som är felaktiga eller ska ändras måste du meddela det till oss för att du ska vara rätt försäkrad till rätt pris.

Du måste försöka begränsa en skada så gott du kan

När det inträffar en skada eller hotar att omedelbart inträffa måste du – så gott du kan – försöka hindra eller begränsa skadan. Till exempel att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenläcka eller att försöka rädda undan hotade saker. Om du inte försöker begränsa skadan kan ersättningen från försäkringen minskas helt eller delvis.

Om du får kostnader i samband med att du försöker minska en skada eller rädda saker, betalar vi rimlig ersättning för dina räddningsåtgärder. Detta gäller om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Så här gör du om du råkat ut för en skada

- Du ska anmäla en skada till oss så snart som möjligt.
- Du ska kunna visa att din skada omfattas av din försäkring.
- Om du begär ersättning för stöld, rån, skadegörelse, förlust eller överfall ska du göra polisanmälan.
- Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarar för transporten.
- Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det för oss.
- Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och vad som skadats.
- Du måste berätta allt som kan ha betydelse för skaderegleringen.
- Du är skyldig att tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi kan behöva för att ersätta skadan.
- Du måste ge oss en skriftlig fullmakt om det behövs, så att vi kan samla in de upplysningar som krävs för skadehandläggningen.
- Du ska behålla skadade saker så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer.
- Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

Om du är vårdslös eller medvetet orsakar en skada får du ingen ersättning

Om du medvetet eller genom vårdslöshet orsakar en skada minskas din ersättning eller så får du ingen ersättning alls. Det kallas att framkalla ett försäkringsfall.

- Om du gör något, eller låter bli att göra något, som medför betydande risk för att det ska uppstå en skada, kan ersättning minskas eller helt utebli.
- Hur mycket ersättningen minskas bedömer vi med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt och vad som är skäligt.
- Vid grov vårdslöshet betalas ersättning bara ut i den mån det finns synnerliga skäl.
- Minskad eller utebliven ersättning gäller också om försäkringsfallet framkallats av någon som med din tillåtelse har tillsyn över den försäkrade egendomen.
- Minskad eller utebliven ersättning gäller också din maka, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensamt boende eller bohag i sådant boende.

Undantag för personer med psykisk sjukdom och barn

Vi gör ingen minskning av ersättningen om ett barn under 12 år eller en person som lider av en allvarlig psykisk störning enligt definition i gällande lagar inte följt aktsamhetskrav eller orsakat en skada med uppsåt eller grov vårdslöshet.

Stöld och skadegörelse utanför ditt boende

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen gäller om dina saker blir stulna eller förstörda utanför ditt boende

Försäkringen ger ersättning om dina saker blir förstörda eller stulna utanför ditt boende. Försäkringen gäller både för saker som du förvarar utanför ditt boende och saker som du har med dig när du lämnar ditt boende. Hur stor ersättningen blir beror på vad det är för saker, var och hur de blir förstörda eller stulna.

Försäkringen gäller också om du förvarar dina saker i ett låst utrymme utanför ditt boende. Till exempel saker som du har inlåsta på din arbetsplats. Eller om du förvarar saker i låsta utrymmen hos en rörelseidkare. Försäkringen gäller även om du lämnat dina saker hos en serviceinrättning eller hos en rörelseidkare för reparation eller annan åtgärd. Försäkringen gäller också om du förvarar dina saker i bankfack eller annat värdeskåp som är godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen.

Försäkringen ersätter inte:

Du får inte ersättning för dina saker utanför ditt boende om du förvarar pengar, värdehandlingar, motordriven rullstol och stöldbegärlig egendom på något annat sätt än vad som är beskrivet i aktsamhetskraven nedan.

Du får inte ersättning för stöld eller skadegörelse av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom i bil. Stöld och skadegörelse av saker i nattparkerad bil ersätts inte. Detsamma gäller om du lämnat kvar bilen vid flygplats, järnvägsstation, båthamn eller liknande.

Du får inte ersättning för saker som du lämnat, glömt, tappat bort eller förlagt. Det gäller även om glömda och borttappade saker senare blir stulna.

Hemförsäkringen gäller inte för saker som använder i ditt arbete eller något annat du gör för att livnära dig på.

Aktsamhetskrav: Du måste ha koll på dina saker

För att försäkringen ska gälla måste du ha koll på dina saker. Det betyder att om du lämnar ditt boende och har med dig saker måste du ha dem under uppsikt och i din besittning. Att de är i din besittning betyder att andra inte kan komma åt dem. En mobiltelefon, väska eller plånbok får du till exempel inte lämna eller lägga ifrån dig utan uppsikt. Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ska du hantera så att det är svårt att stjäla eller förstöra dem utan att du omedelbart upptäcker det.

På arbetsplats ska dina saker förvaras inlåsta i utrymme som bara du kommer åt. I tvättstuga ska kläder övervakas eller förvaras inlåsta så enbart du kan komma åt dem.

Under resa ska rummet där du bor vara låst då du inte är där och då du sover. Pengar, värdepapper och stöldbegärlig egendom ska förvaras inlåsta i rummets värdeskåp.

När du reser får du inte lämna dina saker

Under resa gäller försäkringen de dagar reseförsäkringen gäller. Försäkringen gäller för de saker som du har med dig. Du måste ha dina saker under uppsikt eller förvarade i låst hotellrum. Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom måste du ha inlåsta i värdeskåp.

Försäkringen gäller för saker som du har i bilen under tiden du färdas i den. Du anses vara på färd i bil så länge du sitter i den och i omedelbar anslutning till att du lastar i och ur bilen.

Du kan göra tillval för vissa saker

Cykel, barnvagn, golfutrustning och vapen inte ingår i hemförsäkringen. Om du vill försäkra dessa saker måste du göra ett tillval separat.

Ersättning upp till 50 000 kr

Om du råkar ut för stöld eller skadegörelse av dina saker utanför ditt boende får du ersättning upp till 50 000 kr. Men för särskilt stöldbegärliga saker är ersättningen lägre. Därför är det viktigt att du har koll på det som är stöldbegärligt. Maximal ersättning för särskilt stöldbegärliga saker är:

- Pengar: 4 000 kr
- Värdehandlingar: 10 000 kr
- Matvaror: 2 000 kr
- Kläder i tvättstuga: 4 000 kr
- Hyrd eller lånad egendom: 20 000 kr

Stöld och skadegörelse i ditt boende

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

Försäkringen gäller för försäkrad egendom vid inbrott och skadegörelse då någon utan lov tagit sig in i ditt boende eller låst biutrymme som hör till ditt boende (källarförråd, vindsförråd, eller liknande).

Försäkringen gäller även någon som utför lagstadgade vård- eller omsorgstjänster och har tillåtelse att ha din nyckel, begär stöld eller utför skadegörelse i ditt boende.

Försäkringen ersätter inte:

- Om någon som har tillåtelse att ha din nyckel och komma in i ditt boende, stjälar eller förstör dina saker, ersätts inte detta av försäkringen.
- Skador på fast egendom eller annan egendom som din hyresvärd eller fastighetens försäkring ersätter, inklusive vitvaror.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling.
- Djur.
- Motordriven rullstol och motordrivna trädgårdsredskap inklusive motordriven gräsklippare.
- Stöldbegärlig egendom i biutrymme.

Du kan göra tillval för vissa saker

Cykel, barnvagn, golfutrustning och vapen inte ingår i hemförsäkringen. Om du vill försäkra dessa saker måste du göra ett tillval separat.

Aktsamhetskrav: Boendet och biutrymmen måste vara låsta och stängda

- Dörrar: Alla ytterdörrar ska vara låsta då ingen är hemma och har uppsikt över ditt boende.
- Fönster: Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och ser till ditt boende.
- Nyckel: Nyckel får inte förvaras eller vara försedd med uppgifter så att obehörig kan avgöra var nyckeln går.
- Låsbyte: Har du anledning att misstänka att någon obehörig har nyckel till ditt boende eller biutrymme som tillhör ditt boende måste du omedelbart byta lås. Om nyckeln förlorats på ett sådant sätt att det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln för inbrott, kan försäkringen betala kostnaden för låsbyte.

Ersättning enligt försäkringsbelopp

Försäkringen gäller för inbrott eller skadegörelse i ditt boende. Maximal ersättning betalas enligt det belopp du valt. Beloppet framgår av ditt försäkringsbrev.

Inbrott eller skadegörelse i biutrymme (källarförråd, vindsförråd eller liknande) som hör till ditt boende ersätts med högst 50 000 kr.

För stöldbegärlig egendom får du lägre ersättning. Därför är det extra viktigt att du är försiktig med den:

- Pengar: 4 000 kr
- Värdehandlingar, sammanlagt: 10 000 kr
- Hyrd eller lånad egendom: 20 000 kr
- Matvaror: 5 000 kr

Brand

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Försäkringen gäller skada på eller i ditt boende som orsakats av eld som brunnit med öppen låga explosion, plötslig skada av sot, blixtnedslag och frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.
- Försäkringen gäller för skador av brand på din egendom utanför ditt boende.
- Under resa gäller den för de saker du har med dig under de dagar reseförsäkringen gäller.

Försäkringen ersätter inte:

- Försäkringen ersätter inte skador om har orsakats av sprängningsarbete.
- Mindre skador som har orsakats av sot och glöd från levande ljus, marschaller, strykjärn, eldstad eller tobaksvaror ersätts inte.
- I hyresrätt ersätts inte skador på din lägenhet orsakade av brand. Sådana skador ska du anmäla till din hyresvärd.

Aksamhetskrav: Du får inte handskas med eld och glöd så brand kan uppstå

Du får inte handskas med eld, levande ljus, glöd, eller annat på sådant sätt att risk för brand uppstår. Detta innebär till exempel att du inte ska lämna röka i sängen eller förvara eldfångt eller brandfarligt material nära eld.

Vatten

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Försäkringen gäller för skada på eller i ditt boende orsakad av vatten, vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från:
 - Ledningssystem för vatten, värme eller avlopp.
 - Anordning ansluten till sådant system.
 - Badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvrännor och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads eller installationstillfället
 - Kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen.
 - Akvarium, vattensäng eller brandsläckare.
- Försäkringen gäller för skador av vatten på egendom du förvarar i biutrymmen och utrymmen som omfattas av din försäkring. Till exempel källar- eller vindsförråd.
- Under resa gäller den för dina saker du har med dig under de dagar reseförsäkringen gäller.

Försäkringen ersätter inte:

- Försäkringen gäller inte skador som orsakats på det föremål som läckt.
- Den ersätter heller inte förlusten av den vätska som läckt ut.
- Försäkringen gäller inte för skador orsakade av utströmning från dräneringssystem, tak, takränna, takavlopp, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal.
- I hyresrätt ersätts inte skador på din lägenhet orsakade av vatten. Dessa skador ska du anmäla till din hyresvärd.

Aksamhetskrav: Skydda dig mot vattenläckor

Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten. Du får inte handskas med vatten i ditt boende så att risk för vattenläckage uppstår.

Naturskador

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

Försäkringen gäller för naturskador på eller i ditt boende.

Som naturskador räknas:

- Vatten som till följd av skyfall (med skyfall menas regn med minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn), snösmältning eller stigande vattendrag, strömmar in från markytan in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande, eller trängt upp ur avloppsledning inomhus.
- Jordskalv (minst 4 på Richtersskalan), jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott.
- Regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats av storm (minst 21 m/sek) eller hagel.
- Storm eller hagel på inglasad balkong, markis och tv-antenn/parabol som du själv har bekostat och som inte kan ersättas genom annan försäkring.
- Försäkringen gäller för naturskador på din egendom utanför ditt boende.
- Under resa gäller naturskador för de saker du har med dig under de dagar reseförsäkringen gäller.

Försäkringen ersätter inte:

- Försäkringen ersätter inte naturskador på saker (lös egendom), i bätthus, sjöbod, badhytt, kolonistuga eller växthus.
- Försäkringen ersätter inte skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.
- Försäkringen gäller inte vatten som trängt in i ditt boende genom grunden eller liknande.
- Försäkringen gäller inte balkongtak eller liknande tak som bryter samman på grund av snötryck.
- I hyresrätt ersätts inte skador på din lägenhet orsakade av naturskador. Sådana skador ska du anmäla till din hyresvärd.

Ansvar

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Försäkringen ersätter dig om någon skulle kräva att du ska betala skadestånd för personskada eller sakskada som omfattas av ansvarsförsäkringen och som inträffat under försäkringstiden.
- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver skadestånd och för din talan vid eventuell rättegång.
- Vi ersätter rättegångskostnaderna och betalar ut det skadestånd du blir skyldig.
- Skada som orsakats av minderårigt barn som enligt lag inte kan åläggas skadeståndsansvar, ersätter vi ändå. Ersättningen sker som om barnet vore tillräckligt gammalt för skadeståndsansvar. Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan betalas av annan part.

Försäkringen ersätter inte:

- Något som inträffat under en tjänsteresa eller som har samband med ditt arbete eller något annat du gör för att tjäna pengar.
- Dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om skadan uppkommit i följd av trafi med fordonet eller farkosten.
- Dig som ägare av fastighet, innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet utomlands.
- Skada på fast inredning eller hushållsmaskin som du är skyldig att underhålla i bostadsrätt eller bostadsförening.
- Om du hyrt eller lånat en sak som du inte har kompetens att hantera rätt och därmed orsakat en skada på saken. Till exempel byggmaskiner och annan utrustning som kräver kunskap att hantera.
- Om du reparerat eller bearbetat en sak och orsakat skada på saken.

- Skada som du uppsåtligt förorsakat eller som hänt när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse.
- Förälders skadeståndsansvar för skada som barn uppsåtligt orsakat genom brott
- När skadestånd krävs av den försäkrade av någon som är medförsäkrad eller tillhör samma hushåll.
- Till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt.
- Något som uppkommit på grund av slitage eller vanvård.

Aktsamhetskrav: Följ våra anvisningar

- Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.
- Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir inte domen bindande för oss.

Ersättning

- För personskada är det högsta ersättningsbeloppet 5 000 000 kr per skadetillfälle. Ersättningen går till den som har rätt till skadestånd och som du har orsakat skadan på.
- För sakskada betalas ersättning ut med maximalt 5 000 000 kr per år du har försäkringen. Ersättningen går till den som har rätt till du orsakat skada.
- Ersättningsbeloppet avser både kostnader för rättegångskostnaderna och det skadestånd du blir skyldig att betala.
- Det högsta ersättningsbeloppet gäller även om flera av dem som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga och om flera skado uppkommit vid samma tillfälle.
- Oavett om ersättning betalas för sak- eller personskada så är det högsta ersättningsbeloppet 5 000 000 kr per år du har försäkringen.

Rättsskydd

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

Din rättsskydds-försäkring betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart och som inte ersätts genom din ansvarsförsäkring. Du kan inte få ersättning om du avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten i eller utanför rättegången.

Försäkringen gäller för:

- Tvist som prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt, Högsta domstolen eller inom ramen för EU skiljeförfarande.
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt miljöbalken.
- Överklagande av lantmäteriförrättning till mark- och miljödomstol och till mark- och miljööverdomstolen.
- I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du bara rättsskydd om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa för vilken du har en gällande reseförsäkring enligt denna försäkring, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

Du får ersättning för följande slag av kostnader, om de är nödvändiga, skäliga och motiverade i förhållande till tvistens slag:

- Upp till 100 timmars arbete för ditt ombuds arvode och kostnader.
- För utredning före rättegång som ditt ombud beställt.
- För bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle döms att betala högre rättegångskostnader om målet istället hade gått till prövning.
- För medling enligt rättegångsbalken.
- Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.
- Ersättning för ombuds tidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för

tidspillan. Ersättning kan i den mån vi finner det lämpligt betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

Försäkringen ersätter inte:

- Din rättsskydds-försäkring gäller inte vid tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.
- Försäkringen gäller inte i brottmål eller i tvister där du inte har ett befogat intresse av att få din sak behandlad. Försäkringen gäller inte heller för tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppledare men inte part i målet.
- Försäkringen gäller inte tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om de händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten inträffat senare än 1 år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.
- I tvist angående klander av bodelning, testamente, ogiltigförklaring/tolkning av testamente, kränkning av laglott och andra arvs-tvister gäller försäkringen inte innan talan har väckts i domstol.
- Tvist som har samband med ditt arbete eller något annat du gör för att livnära dig på eller har gjort för att livnära dig på.
- Tvist gällande lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet.
- Tvist gällande ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.
- Tvist gällande fordran eller anspråk som överlätits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.
- Tvist som gäller dig som ägare till fastighet eller byggnad eller som innehavare av tomträtt.
- Tvist som gäller dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen och anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.
- Eget arbete, förlopad inkomst, resor, levnadskostnader eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad, merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud byter ombud eller anlitar ombud på annan ort, ersättning till skiljemän, eller verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Om skadestånd till dig anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

Aktsamhetskrav: Du måste företrädas av ett ombud

- För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud.
- Denne måste vara lämplig med hänsyn till domstolsorten och ärendets natur samt vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på advokatbyrå eller kunna visa att denne har särskild lämplighet för uppdraget.
- Ditt valda ombud måste skicka in en rättsskyddsansökan och vi måste slutligen godkänna ombudet.
- I tvist som handläggs utomlands måste du också anlita ombud som vi godkänner. Vi har rätt att avgöra om advokats eller annat godkänt ombuds kostnader är skäliga och enbart ersätta dessa av oss bedömda skäliga kostnader.
- När tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos oss eller annat bolag) under en sammanhängande tid av minst 2 år. Om du fortfarande har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår räknas endast försäkringstiden hos oss.
- Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.
- Anspråket ska vara tydligt angivet.
- Om du inte haft försäkring i 2 år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än 2 år om samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.
- Om du på grund av att denna försäkring av någon anledning upphört att gälla inte har rättsskydds-försäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring. Det får däremot inte ha gått längre tid än 2 år sedan din försäkring upphörde till dess att tvisten uppstod. I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens upp-

komst gällde för aktuell försäkring.

Ersättning

- Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete.
- Från ersättningen avräknas aktuell självrisk som är 25 % av den totala kostnaden (men lägst 5 000 kr).
- Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav inkluderande högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.
- Det anses som en tvist (inte flera) även om du och annan försäkrad är inblandad i tvisten som parter på samma sida.
- Även flera tvis er som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas som en tvist. Det betyder att en tvist kan föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.
- Om flera tvis er kan handläggas i samma rättegång enligt rättegångsbalken räknas de som en tvist.

Överfall

Ingår i din hemförsäkring till och med 25 års ålder. Tillval från 26 års ålder.

Försäkringen ersätter:

- Försäkringen ger ersättning för övergrepp på dig:
 - Misshandel som inte är ringa, grov misshandel, grov misshandel med livshotande skada, rån, grovt rån.
 - Sexuellt utnyttjande av barn, sexuellt övergrepp mot barn, grovt sexuellt övergrepp mot barn, försök till våldtäkt mot barn, våldtäkt mot barn, grov våldtäkt mot barn.
 - Försök till våldtäkt, oaktsam våldtäkt, våldtäkt, grov våldtäkt.
 - Mordförsök eller dråpförsök utan livshotande skada, mordförsök eller dråpförsök med livshotande skada.
- Under resa gäller överfallsmomentet under de dagar reseförsäkringen gäller.
- Överfallsförsäkring ingår automatiskt för den som är försäkrad och är under 26 år oavsett om den försäkrade är huvudförsäkrad eller medförsäkrad.
- Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsperson eller om du vid samma tillfälle utsätts för brott av flera gärningspersoner lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Försäkringen ersätter inte:

- Försäkringen gäller inte vid brott som du utsatts för under arbetstid.
- På väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa.
- För skada som har samband med något annat du gör för att livnära dig.
- När överfallet innefattar en situation där angreppet riktar sig mot en för gärningspersonen större grupp av okända personer.
- När överfallet sker av annan som också omfattas av denna försäkring, till exempel om det är en familjemedlem som står bakom överfallet.
- Om skadan har samband med brottslig handling som du själv utför eller har utfört.

Aktsamhetskrav: Utsätt dig inte för risk att skadas

Du ska inte agera på ett sådant sätt så att du utsätter dig för risk att skadas. Om du ändå råkar ut för något ska händelsen polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning. Du ska kunna visa vad som har hänt och att du utsatts för något av de angivna brotten. Detta innebär till exempel att du inte:

- Ska tillgripa eller hota om våld.
- Uppträda provocerande i tal eller handlingar.
- Ge dig in i eller stanna kvar i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskerar att uppstå eller vanligen förekommer.
- Risker att hamna i en situation där du riskerar att skadas ökar om du är påverkad av alkohol, narkotika, andra berusningsmedel eller använder läkemedel på ett felaktigt sätt.

Aktsamhetskraven ovan tillämpas inte om du utsätts för sexualbrott. Om du inte följer dessa aktsamhetskrav kan din rätt till ersättning minskas eller helt utebli.

Ersättning

Överfallsersättning lämnas med ett engångsbelopp beroende på vilket brott du utsatts för. Ersättningen har ingen självrisk. Gofido baserar ersättningen på rättsvårdande instansers rubricering av brottet men du behöver fortfarande visa att så kallat försäkringsfall föreligger. Polisanmälan är inte tillräcklig för att få ersättning och det är viktigt att du aktivt deltar i utredningen.

Överfall	Ersättning
Misshandel	8 000 kr
Grov misshandel	12 000 kr
Grov misshandel med livshotande skada	50 000 kr
Rån	8 000 kr
Grovt rån	12 000 kr
Sexuellt ofredande eller utnyttjande av barn	10 000 kr
Sexuellt övergrepp mot barn	30 000 kr
Grovt sexuellt övergrepp mot barn	50 000 kr
Försök till våldtäkt mot barn	70 000 kr
Våldtäkt mot barn	100 000 kr
Grov våldtäkt mot barn	150 000 kr
Försök till våldtäkt	30 000 kr
Oaktsam våldtäkt	50 000 kr
Våldtäkt	70 000 kr
Grov våldtäkt	100 000 kr
Mordförsök eller dråpförsök utan livshotande skada	70 000 kr
Mordförsök eller dråpförsök med livshotande skada	100 000 kr

Reseförsäkring

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Reseförsäkringen gäller dig som privatperson och medförsäkrade som är medresenärer.
- Reseförsäkringen gäller i hela världen under de första 30 dagarna, från avresan från ditt försäkrade boende i hemförsäkringen tills du kommer hem igen.
- Kortare besök på hemorten under en påbörjad resa där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål som du kom ifrån, medför inte att en ny 30-dagarsperiod påbörjas.
- Försäkringen omfattar alla medförsäkrade personer oavsett om ni reser var för sig eller tillsammans.
- Det är möjligt att teckna en reseförlängning för ytterligare 30 dagar om ansökan av förlängning sker inom de första 20 dagarna av resan och om du, då du söker reseförlängning, är frisk.
- Reseförsäkringen gäller för:
 - Överfall, enligt villkoren i din försäkring.
 - Saker, enligt villkoren i din försäkring för "saker utanför ditt boende".
 - Sjukdom under resa. Försäkringen gäller om du drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, hamnar i nödsituation eller tvingas avbryta en resa på grund av att en närstående person avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad. Med närstående person menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärson och svärdotter samt person som har vårdnad om någon av de angivna personerna.

Försäkringen ersätter inte:

- Försäkringen gäller inte för något som inträffat i ett land eller område dit UD avråder från att resa vid tidpunkten för avresan.
- Försäkringen gäller inte för resor som redan har påbörjats då reseförsäkringen tecknas.
- Försäkringen gäller inte för resor i tjänsten eller för något du gör för att livnära dig på.
- Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader som beror på eller har samband med:
 - Sjukdom eller hälsotillstånd som du haft, har eller känt till när resan startade.
 - Ett olycksfall som inträffade innan resan startade.
 - Hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom 3 månader före avresan.
 - Läkarkonsultation, behandling eller operation som var planerad innan resan påbörjades.
 - Sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid deltagande i kampsport med kroppskontakt, fallskärmschoppning, glid- eller skärmflögn, sportdykning om du saknar internationell dykcertifika, deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon.
 - Sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning.
 - Sjukdom eller olycksfall som inträffar i bergsområde som är på 5 000 meters höjd eller högre.
 - Fartyg eller flögnplan som på grund av din skada måste ändra sin färdplan om du inte innan avfärd bedömts som fit to fly i samband med sjukdom av läkare godkänd av Gofid .
 - Privat sjukvård i Sverige och Norden.
- Ersättning ur denna försäkring lämnas inte till avlidens dödsbo.
- Försäkringen ger inte ersättning för skador orsakade av konkurs av resebolag.

Ersättning för läkarvård

- Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som du har under resan för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling – under förutsättning att det har föreskrivits av behörig och ojävig läkare.
- Resor med egen bil ersätts med 15 kr per mil.
- Vid akuta tandbesvär och vid tandskada till följd av olycksfall får du ersättning med max 3 000 kr för nödvändig och tillfällig behandling på platsen.
- Ersättningstiden är maximerad till 1 år, räknat från första läkarbesöket för både sjukdom och olycksfall.

- Behandling ska i förväg godkännas av Gofid .
- Efter bedömning av Gofido har vi rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling, i annat fall kan rätten till ersättning helt eller delvis sättas ned.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för hemresa

- Ersättning täcker inte resekostnader efter hemkomsten till hemlandet.
- Om läkare skriftligen intygar att du eller din medförsäkrade medresenär av medicinska skäl behöver resa hem på annan tid eller på annat sätt än vad du planerat, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan.
- Om läkare skriftligen intygar att du eller din medförsäkrade medresenär av medicinska skäl inte ska fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan.
- Transporten ska i förväg godkännas av Gofid .
- Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för hemtransport av avlidne

- Vid dödsfall lämnas ersättning för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt för merkostnad för medförsäkrad närståendes hemresa.
- Vid dödsfall utomlands kan ersättning lämnas för kostnader för begravning eller kremering på platsen med upp till 10 000 kr. Detta istället för hemtransport av den avlidne.
- Kostnader och färdsätt ska på förhand godkännas av Gofid .
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för närståendes resa till svårt sjuk

- Om en läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för att högst 2 närstående ska kunna besöka dig. Försäkringen ersätter resa från hemorten i Sverige och åter inklusive merkostnader för boende. De närstående behöver inte vara medförsäkrade.
- Högst ersättning är 25 000 kr per försäkrad person dock högst 50 000 kr sammanlagt.
- Resan inklusive kostnader och färdsätt ska godkännas i förväg av Gofid .
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för merkostnader för logi

- Om läkare bedömer att du eller din medförsäkrade medresenär av medicinska skäl måste ändra den planerade platsen för boende eller vara borta längre än planerat, betalar vi dina nödvändiga och skäliga merkostnader för boende upp till 20 dagar från första läkarbesöket.
- Läkaren ska godkännas i förväg av Gofido för att få utföra denna bedömning.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning om något allvarligt inträffat hemma

- Om du tvingas avbryta resa på grund av att närstående person till dig eller medförsäkrad medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad, eller om ditt boende i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten.
- Resan ska i förväg godkännas av Gofid .
- Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för outnyttjad resekostnad

- Du får ersättning för outnyttjad resekostnad om din påbörjade resa avbryts och inte helt kan utnyttjas på grund av att du eller din medförsäkrade medresenär drabbas av sjukdom eller olycksfall och blir intagen på sjukhus, blir helt sängbunden, eller måste

åka hem i förtid.

- Ersättning för outnyttjad resekostnad gäller endast för en person utöver den/de som drabbats av sjukdom eller olycksfall.
- Du får ersättning för outnyttjad resekostnad om din påbörjade resa avbryts på grund av att närstående person till dig i Sverige avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och du reser hem.
- Det krävs att en läkare som Gofido godkänt på förhand godkänner hemresan eller intygar att du haft sådan skada eller sjukdom att du varit helt sängbunden.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- Gofido kan komma att beräkna antalet sjukdagar beroende på sjukdomstillstånd med ersättning från 2 upp till 10 dagar. Detta om det saknas ordination om antal sjukdagar i läkarintyg eller journalhandling. Eller om den gjorda ordinationen klart överstiger en normalt rekommenderad sängbunden vila.
- Med resekostnad menas betalt belopp före skadetillfället för resa, logi, evenemang som till exempel konsert, sportevent, liftkort och utflyk er. Före avresan från hemorten i Sverige betalt belopp för kost.
- Vid resa med egen bil 15 kr/mil för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter, men högst 500 mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.
- Till resekostnad räknas inte resa eller del av resa som betalats

på annat sätt än med pengar eller presentkort. Till exempel bonuspoäng.

- Från din resekostnad avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafik öretag, hotell eller annan.
- Ersättning för outnyttjad resekostnad utgår med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet outnyttjade dagar och resans totala antal dagar, men högst 500 kr per person och dag och sammanlagt 15 000 kr per person förutsatt att du inte köpt förlängt reseskydd. Har du förlängt reseskyddet utökas det maximala beloppet med 500 kr för varje dag du köpt till.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning vid nödsituation

Om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd eller uppkommer en naturkatastrof (till exempel jordskalv eller vulkanutbrott) ersätter vi nödvändiga och skäligen merkostnader för evakuering av dig och medförsäkrade medresenärer till Sverige. Detta om förhållandena är sådana att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området. Försäkringen ersätter inte evakuering av andra skäl. Ersättningen gäller utan självrisk.

Tillval



Försäkring för cykel, barnvagn, golfutrustning och vapen är tillval även om du har drulleförsäkring.

Drulleförsäkring

Tillval i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Drulleförsäkringen ersätter förlorad eller skadad egendom och saker, om förlusten eller skadan inträffar genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts på annat sätt genom din försäkring. Till exempel om du tappar ett föremål i vattnet och inte kan få tag på det.
- Under resa för de saker du har med dig under de dagar reseförsäkringen gäller.
- Försäkringen gäller för eldriven rullstol.
- Du kan själv välja hur högt försäkringsbelopp du behöver. Maximal ersättning är 50 000 kr per skada.

Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsatt.

Försäkringen ersätter inte:

Din drulleförsäkring ersätter inte skador på följande egendom/saker:

- Pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar.
- Stöldbegärlig egendom förvarad i bil, annan lokal eller biutrymme.
- Stöldbegärlig egendom lämnad i incheckat bagage under resa.
- Lånad eller hyrd egendom.
- Skador eller förluster i samband med postbefordran.
- Motorfordon, husvagn, släpfordon, vatten eller luftfarkost inklusive exempelvis kanot, bräda avsedd för vattensport, fallskärm.
- Delar eller utrustning till fordon eller farkoster.
- Modellflygplan/helikopter eller drönare.
- Fast inredning i ditt boende inklusive inglasning av balkong.
- Markis eller tv-antenn/parabol.

Försäkringen gäller inte heller för en skada som är orsakad av:

- Nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan.
- Djur eller skada orsakad av djur.
- Lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör eller annan elektronisk utrustning.
- Låsbyte.
- Skada som leverantör eller annan ansvarar för.
- Saker som används i ditt arbete eller annan du gör för att tjäna pengar.

Cykel

Tillval i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Försäkringen gäller skada på eller förlust av cykel och sådana elfordon som enligt Transportstyrelsens definition är att likställas med cykel.
- Flera cyklar kan försäkras genom samma tilläggsförsäkring upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 40 000 kr.
- Försäkringen gäller i Norden och under resa under de dagar reseförsäkringen gäller.

Försäkringen ersätter inte:

- Skada på cykel som uppkommit i samband med tävling.
- Slitage på cykel.

Försäkringen gäller inte olåst cykel som förvaras utanför ditt boende eller cykel som du hyrt.

Aktsamhetskrav: Låst med godkänt lås

- Cykeln ska vara låst med ett lås som finns med i Svenska Stöldskyddsföreningens förteckning över certifierade ykellås.
- Om cykeln som förvarats olåst utanför ditt boende får du oftast ingen ersättning.

- Om cykeln varit låst, men inte med godkänt lås, blir det vanligtvis nedsättning med minst 50 %.
- Vid parkering av elcykel ska batteri tas med.
- Om cykeln lämnats på annan plats än i ditt boende eller i privat förråd eller cykelförråd som tillhör ditt boende över natten kan ersättningsbeloppet sättas ned.

Ersättning

- Skadad eller förlorad cykel ersätts med maximalt 40 000 kr.
- Om aktsamhetskrav för cykelförsäkringen inte följs blir ersättningsbeloppet lägre.
- Självrisken är samma som i din vanliga hemförsäkring.
- En självrisk erlaggs per skadetillfälle.

Barnvagn

Tillval i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Försäkringen gäller för skada på eller förlust av barnvagn.
- Flera barnvagnar kan försäkras genom samma tilläggsförsäkring upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 15 000 kr.
- Under resa gäller den för barnvagn du har med dig under de dagar reseförsäkringen gäller.

Försäkringen ersätter inte:

- Slitage på barnvagn.

Aktsamhetskrav: Lås och inlåst

Om barnvagnen lämnats olåst utan uppsikt kan ersättningsbeloppet sättas ned. Ersättningen kan även sättas ned om barnvagnen förvaras på annan plats än i ditt boende eller i privat förråd eller barnvagnsförråd som tillhör ditt boende.

Ersättning

Skadad eller förlorad barnvagn ersätts med maximalt 15 000 kr. Självrisken är samma som i din vanliga hemförsäkring. En självrisk erlaggs per skadetillfälle.

Golfutrustning

Tillval i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av golfutrustning. Flera golfset kan försäkras genom samma tilläggsförsäkring upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 10 000 kr.

Försäkringen ersätter inte:

- Så kallad "hole-in-one"-ersättning.
- Slitage på golfutrustning.

Aktsamhetskrav: Under uppsikt

Om golfutrustningen lämnas utan uppsikt kan ersättningsbeloppet sättas ned. Om golfutrustning förvaras i biutrymme sänks ersättningen med 50 %.

Ersättning

Skadad eller förlorad golfutrustning ersätts med maximalt 10 000 kr. Självrisken är samma som i din vanliga hemförsäkring. En självrisk erlaggs per skadetillfälle.

Vapen

Tillval i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av vapen och tillhörande utrustning som exempelvis kikarsikten. Flera vapen kan försäkras genom samma tilläggsförsäkring upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 35 000 kr.

Försäkringen ersätter inte:

- Tjänstevapen och tillhörande utrustning.
- Slitage på vapen och tillhörande utrustning.

Aksamhetskrav: Förvaras enligt lag

Vapen och tillhörande utrustning ska förvaras i enlighet med gällande lagar och förordningar. Om detta akksamhetskrav inte följs utbetalas ingen ersättning. I övrigt gäller samma akksamhetskrav som för stöldbärlig egendom.

Ersättning

Skadat eller förlorat vapen ersätts med maximalt 35 000 kr. Självrisken är samma som i din vanliga hemförsäkring. En självrisk erläggs per skadetillfälle.

Resetrubbelförsäkring

Tillval i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Försäkringen gäller dig som privatperson och medförsäkrade som är medresenärer i hela världen under de första 30 dagarna från avresan från det försäkrade boendet i hemförsäkringen tills du kommer hem igen.
- Kortare besök på hemorten under en påbörjad resa där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål medför inte att en ny 30-dagarsperiod påbörjas.
- Försäkringen omfattar alla medförsäkrade personer oavsett om ni reser var för sig eller tillsammans.
- Det är möjligt att teckna en reseförlängning för ytterligare 30 dagar enbart om ansökan av sådan sker innan resan påbörjas.
- Resetrubbelförsäkringen gäller för privata resor som varar minst 2 dygn som kostar minst 2 000 kr för dig och medförsäkrade medresenärer per person. Resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, till exempel bonuspäng, ersätts inte. Försäkringen ger ej ersättning för skador orsakade av konkurs av resebolag.

Ersättning för försenat bagage

- Om ditt incheckade bagage blir försenat efter din ankomst till resmålet får du per bagage ersättning för nödvändiga utlägg med:
 - 1 000 kr efter 12 timmars försening,
 - 1 500 kr efter 24 timmars försening
 - 2 000 kr efter 48 timmars försening.
- Den högsta sammanlagda ersättningen är 5 000 kr per resa oavsett hur många bagage som är försenade för dig och andra medförsäkrade medresenärer.
- För att få ersättning krävs att du anmält bagageförseningen och erhållit en PIR (Property Irregularity Report).
- Försäkringen gäller inte om bagaget blir försenat på hemresan eller om ersättning för det försenade bagaget fås via annan försäkring.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för avbeställningsskydd

- Grund för att du måste avbeställa resan är:
 - Olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat dig, medförsäkrade medresenärer eller närstående person till någon av er.
 - En plötslig och oförutsedd händelse (t.ex. brand) som orsakat väsentlig skada i ditt föräkrade boende som anges i din hemförsäkring,
- Om ni är fler som deltar i researrangemanget får du ersättning endast för den del av kostnaderna som gäller dig och de personer som omfattas av din hemförsäkring. Detta gäller oavsett vem som betalt researrangemanget.
- För att försäkringen ska gälla krävs att du tillhandahåller läkarintyg från ojävig läkare (där avrådan från att resa skett före planerad avresa).
- Försäkringen gäller endast om researrangemanget avbeställs omgående efter att avbeställningsorsaken blir känd.
- Om du före avresan måste avbeställa en resa från din hemort i Sverige får du ersättning för de kostnader som inte återbetalas enligt av researrangör eller transportföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana saknas, de av Sveriges Resebyråförening och Researrangörsföreningen i Sverige utfärdade allmänna resevillkor samt de av Föreningen Sverige Turism antagna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.
- Högsta ersättning är 25 000 kr per försäkrad person dock högst

75 000 kr sammanlagt.

- Ersättningen gäller utan självrisk.

Försäkringen ersätter inte:

- Försäkringen gäller inte vid olycksfall eller sjukdom som fanns eller var känd redan när resan bokades, vid sjukdom orsakad av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotika, eller missbruk av läkemedel, eller om resan beställts mot läkares avrådan.

Ersättning för resestartskydd

- Om du eller medförsäkrade medresenärer kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa vid utresa från eller till Sverige, får du ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för att ansluta dig och medförsäkrade medresenärer till resan under förutsättning att:
 - Den privatbil som du åkte med råkat ut för väderlekshinder, trafikshinder eller blivit öroduglig genom trafikolycka.
 - Allmänt färdmedel försenas eller ställs in p.g.a. väderlekshinder, tekniskt fel, trafikshinder eller trafikolycka.
 - Att du påbörjat färden i så god tid att du under normala förhållanden och med hänsyn till väderlek och trafiksituation skulle ha ankommit till fl. g. platsen eller motsvarande i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag, dock minst 2 timmar före planerad avgång i Europa och 3 timmar i övriga världen.
- Är anslutning till resan på utresan från Sverige inte möjlig kan du istället få ersättning för den uteblivna resans pris upp till det maximala ersättningsbeloppet. Avdrag görs för kostnader som kan återfås av researrangör eller transportföretag.
- Högsta ersättning är 15 000 kr per försäkrad person dock högst 75 000 kr sammanlagt.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för anslutningsskydd

- Missad anslutning på resa. Vid försenat flyg som medför missad anslutningsfl. g ersätts nödvändiga och skäligen merkostnader för att du ska kunna ta dig vidare på resan, samt eventuella merkostnader för logi.
 - Vid anslutning ska du ha minst 2 timmars marginal mellan fl. gen inom Europa och 3 timmar i övriga världen.
 - Högsta ersättning är 15 000 kr per försäkrad person dock högst 30 000 kr sammanlagt.
 - Ersättningen gäller utan självrisk.
- Missad anslutning vid hemkomst. Försäkringen gäller även om det fl. g du reser med är försenat vid återkomsten till utgångspunkten för resan i Norden och du därför inte hinner med en bokad och betald anslutning, till exempel tåg eller buss till hemorten.
 - Högsta ersättning är 1 000 kr per försäkrad person.
 - Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för personförsening

- Försäkringen gäller vid påbörjad resa då det allmänna transportmedlet som du reser med kommer försent till slutdestinationen eller ställs in. Ersättning:
 - 1 000 kr per försäkrad person efter 12 timmars försening,
 - 1 500 kr efter 24 timmars försening
 - 2 000 kr efter 36 timmars försening och ytterligare 500 kr per 12 timmar därutöver.
 - Högsta ersättning är 3 000 kr per person.
- Du kan inte få denna ersättning om du samtidigt får ersättning för Resestartskydd eller Anslutningsskydd.
- Intyg från researrangör eller transportföretag om förseningen ska kunna uppvisas.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för ersättningsresa

- Om din påbörjade resa avbryts och inte kan utnyttjas för att du eller medförsäkrad medresenär drabbas av sjukdom eller olycksfall och blir intagen på sjukhus mer än halva den planerade res tiden eller av medicinska skäl måste återvända hem i förtid under restidens första hälft får du ersättning med vad resan kostat.
- Du får också ersättning om du måste resa hem för att närstående

person till dig i Sverige avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och mer än halva tiden kvarstår av resan. Då får du ersättning med vad researrangemanget kostat för dig.

- Om ni är fler som deltar i researrangemanget får du ersättning endast för den del av kostnaderna som gäller dig och medförsäkrade medresenärer.
- Restiden är tiden från det att du lämnade det försäkrade boendet till dess du avsåg att komma hem igen.
- Hemresa måste på förhand godkännas och antal sjukdagar på sjukhus måste intygas av en av Gofido godkänd och ojävig läkare.
- Högsta ersättning är 25 000 kr per försäkrad person dock högst 75 000 kr sammanlagt.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Försäkringen ersätter inte:

- Försämring av hälsotillståndet som beror på alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller läkemedel.
- Försäkringen gäller inte för kostnader för avbruten resa som inte är tidsbestämd innan avresan från Sverige.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som kan ersättas från reseföretag eller vid sjukdom eller olycksfallsskada där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjats.
- Reseavbrott eller outnyttjad resa, om du har rätt till ersättningsresa.
- Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

Ersättning för outnyttjad aktivitet på resa

- Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en på förhand bokad och betald fysisk aktivitet under resan på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfallsskada.
- För att få ersättning måste du kunna uppvisa intyg från en behörig och ojävig läkare på resmålet som visar antalet sjukdagar och i förekommande fall ordination om vila eller att du varit förhindrad att utöva aktiviteten på grund av sjukdomen eller olycksfallsskadan.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- Du får ersättning med dagsandelar av aktivitetens pris för till exempel kursavgift, greenfee, dykkurs, liftkort eller utflyk.
- Har du rätt till ersättning enligt detta avsnitt betalar vi inte ersättning enligt momenten för reseavbrott och ersättning resa.
- Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per försäkrad person och dag i längst 10 dagar.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Bostadsrättstillägg

Tillval i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Bostadsrättstillägget gäller egendom i det försäkrade boendet som enligt lag är fast egendom och som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för samt egendom som du utrustat lägenheten med.
- Bostadsrättstillägget ger extra skydd när hushållsmaskin, toalettstol, tvättställ eller dylikt går sönder.
- Bostadsrättstillägget ger extra skydd när egeninstallerad hiss (maskinskada på hiss ersätts med högst 20 000 kr) eller installation för värme, vatten, avlopp, ventilation, gas, kyla, fiber eller elektricitet går sönder. Även när glasrutor i fönster och dörrar, duschkabin eller duschvägg spräcks eller krossas.
- Gofido har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade lägenheten ska återställas genom våra åtgärder.
- Bostadsrättstillägget gäller för kostnad för att reparera den skadade bostadsrätten eller den fasta inredningen med rationella metoder och material och med iakttagande av gällande bygg- och branschregler, lagstadgade krav och myndighetsföreskrifter om inte annat framgår av de begränsningar och undantag som anges.
- Åldersavdrag görs enligt separat tabell.
- Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Med byggnadsdel menas var och en av de installationer, ytbeläggningar, tillbehör etc. som är uppräknade i tabellen.
- Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte.
- Återställande ska slutföras inom 2 år räknat från den tidpunkt du

fic kännedom om skadan för att ersättning ska erhållas. Detta om det inte skäl finns för dröjsmål och då ska dessa godkännas av Gofido .

Försäkringen ersätter inte:

- Bostadsrättstillägget gäller inte för sådant som ska ersättas av bostadsrättsföreningen eller av fastighetens försäkring, till exempel; maskinskada på elvärmeslingor i golv i badrum eller annat våtutrymme, belysningsarmatur, kortslutning av vätska, kamin, kakelugn, öppen spis och liknande värmekälla.
- Skada som uppstått direkt eller indirekt genom byggnads- eller sprängningsarbete.
- Isolerglas som består i att rutorna blivit otäta.
- Kostnad för rensning vid stopp i avlopp.
- Ytliga skador och skönhetsfel vid glas- eller sanitetskskador.
- Dörrblad av glas eller spegeldörr.
- Utöver åldersavdrag kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som skadats varit eftersatt eller om den utsatts för onormalt slitage.
- Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning.
- Kostnader på grund av att bostadsrätten är kulturhistoriskt skyddad enligt lag eller genom myndighetsföreskrift.
- Merkostnad som uppkommer genom att reservdel, utrustning eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört.

Kan reparation ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad utan väsentlig olägenhet, värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för reparationsarbetet ökar.

Ersättning

- Din bostadsrätt är försäkrad utan beloppsbegränsning (fullvärde) med åldersavdrag enligt tabell nedan.
- Högsta ersättningsbelopp är 200 000 kr för våtutrymme i bostadsrätten.
- Särskild självrisk gäller för badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och där skadan beror på att det inte är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installations-tillfället och självrisk är då 20%, dock lägst 10 000 kr.
- Om våtrumscertifikat finns gäller inte den förhöjda självrisk.

Byggnadsdel (ålder beräknas från första brukandetidpunkten) Avser både material och arbete (rivning och återställande)	Antal år utan åldersavdrag	Därefter avdrag per påbörjat år (%)
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, och maskinell utrustning		
Rörsystem, vattenradiator, sanitetsgods, avloppstank och solceller	10	5
Luft/luftvärmepump	2	15
Värmepumpanläggning, varmvattenberedare som ingår i enhet med värmepump, avloppspump, solfångare, vindkraftverk och takvärme	2	10
Elvärmeslingor i golv	5	8
Övriga installationer och annan maskinell utrustning inkl. tillbehör, t.ex. separat varmvattenberedare, elradiator och värmepanna inkl. expansionskärl	5	8
Utomhusbad, bubbelpool inomhus och duschkabin – inkl. maskinell utrustning	2	10
Elinstallationer och fiberopti	20	5
Radio- och TV-antenn, markiser, persienner	2	10
Larm	2	10
Målning		
Utvändigt	2	10
Invändigt	5	8
Golv- och väggbeläggningar (inte våtrum)		
Täpsetsring och annan vägg- och takbeklädnad	5	8
Textilier	5	8
Plast, linoleum och laminat	10	5
Trägolvl inkl. parkett inkl. ytbehandling	10	5
Sten och keramik	10	5
Våtrumsbeklädnad inkl. tätskikt		
Trådsvetsad golv- och väggmatta	5	8
Keramiska plattor och stenplattor inkl. tätskikt	5	5
Övrigt material och utförande och målning i våtrum	2	10
Köks- & våtrumsinredning	10	5
Dörrar inkl. lås och beslag	10	5
Hushållsmaskiner	2	10

Åldersavdraget begränsas till högst 80% på byggnadsdel, eller del av sådan, som före skadan var funktionsduglig. För hushållsmaskiner och installationer kan åldersavdraget bli 100%.

Ersättnings- och värderingsregler

Så värderas och ersätt skadade eller förlorade saker

- Gofido har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom att betala ut kontanter, genom reparation av saker eller genom att köpa motsvarande nya eller begagnade saker.
- Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var inköpet ska göras.
- Vid förlust av eller skada på försäkrade saker ska du kunna bevisa att du äger saken, vad den är värd och hur gammalt den är. Ju mer värd saken är, desto högre krav på bevisningen.
- Gofido äger de saker som du ersatts för, om vi inte kommer överens om något annat med dig.
- Kommer en sak som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla saken får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Förlorade eller totalskadade saker

Förlorade eller totalskadade saker ersätts enligt bestämmelserna i detta stycke och ersättningstabellen nedan.

- Om vi bedömer att saken ska ersättas kontant har vi rätt att avgöra vad denna ersättning blir utifrån marknadsvärdet. Med marknadsvärdet menas vad saken kostar att köpa i allmänna handeln i Sverige. Marknadsvärdet ska motsvara den skadade eller förlorade saken och i samma skick med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter.
- För att beräkna hur ersättningen för saker förändras över tid används ersättningstabellen nedan för att underlätta uppskattningen av marknadsvärdet.
- Smycken ersätts med vad det kostar att köpa motsvarande nytt smycke i allmänna handeln. Om smycket är äldre än 8 år, ärvt, inköpt eller erhållet i andra hand, köpt på auktion eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden.
- Vid ersättning tas inte hänsyn till affektionsvärdet.
- Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda saker och liknande ersätts inte. Sådana saker ersätts med marknadsvärdet för råmaterialet.

- Om vi bedömer att saken kan repareras får du ersättning för reparationen.
- Vid reparation av skadad klocka ersätts inte underhållsservice som utförts i samband med reparation.

Om vi inte är överens om värdet på dina saker

- Ta alltid först kontakt med oss då eventuella missförstånd ofta kan klaras upp.
- Om du efter förnyad genomgång av ditt ärende fortfarande inte är nöjd med värderingen har du möjlighet att begära omprövning genom Gofidos klagomålsansvarig.
- Du måste begära prövning hos vår klagomålsansvarige inom 6 månader från att du fick vårt beslut i ditt ärende.
- Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada på lös egendom kan ett utlåtande begäras av dig eller oss av en värderingsman som är utsedd av Svensk Handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. Om värderingsmannen kommer fram till att vi värderat din sak för lågt, får vi betala kostnaden för värderingsmannen. Om värderingsmannen kommer fram till att vi värderat din sak rätt eller för högt – får du betala kostnaden för värderingsmannen.

Reparation i bostadsrätt

- Gofido har rätt att avgöra om en skada på ditt boende ska ersättas kontant eller om det skadade boendet ska återställas genom våra åtgärder.
- Skada ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att reparera bostadsrätten eller den fasta inredningen med rationella metoder och material och med iakttagande av gällande bygg- och branschregler, lagstadgade krav och myndighetsföreskrift,
- Avdrag på grund av ålder på berörda byggnadsdelar, görs enligt separat tabell. Med byggnadsdel menar vi var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör med mera som är uppräknade i tabellen.
- Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etcetera i varje utrymme som en byggnadsdel.

Ersättningstabell	Ersättning i procent av inköpspriset sedan saken uppnått följande ålder												
	Sak (inkl. tillbehör)	< 6 mån	6 mån	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år <
Dator/datorutrustning	100	80	60	40	20	10	5	0	0	0	0	0	0
Surfplatta eller liknande	100	80	60	40	20	10	5	0	0	0	0	0	0
Mobiltelefon	100	80	50	20	10	5	0	0	0	0	0	0	0
Digitalkamera	100	100	70	60	50	40	30	20	20	10	10	10	10
Redskap för ljud- och/eller bildåtergivning (inte dator, kamera och mobiltelefon), digitalbox, GPS	100	100	70	60	50	40	30	20	20	10	10	10	5
Glasögon	100	100	80	70	60	50	40	30	20	20	10	10	10
Hushållsmaskin	100	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10
Vuxenkläder	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	5	5	5
Barnkläder	100	80	40	20	10	10	10	10	10	10	5	5	5
Skidutrustning	100	100	80	70	60	50	40	30	20	20	10	10	5
Cykel	100	100	90	70	60	50	40	30	20	20	10	10	5
Barnvagn	100	100	90	80	70	60	50	20	20	10	10	10	10
Golfutrustning	100	100	90	80	70	60	50	20	20	10	10	10	10
Vapen	100	100	100	90	80	80	70	70	60	60	50	50	50

Ersättningen beräknas på inköpspriset och sedan sker ett åldersavdrag baserat på hur gammal saken är. Olika avdrag gäller för olika kategorier av saker.

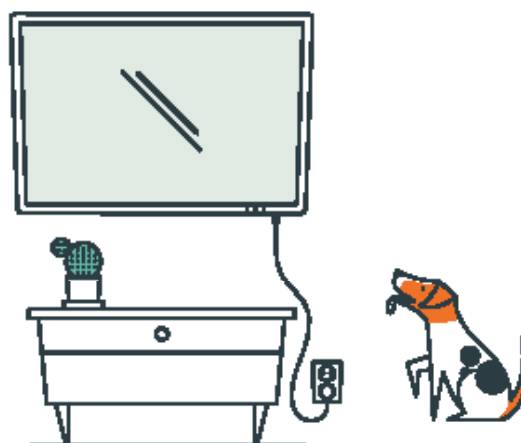
- Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte.
- Återställande ska slutföras inom 2 år räknat från den tidpunkt du fick kännedom om skadan.
- Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning ersätts inte.

Ersättning om du inte kan bo hemma på grund av skada

- Om ditt försäkrade boende blir så skadat att du inte kan bo där (som en följd av en skadehändelse som omfattas av din försäkring) får du ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader du har för boende på annat sätt, och magasinering av försäkrad egendom, under 12 månader från skadedagen.
- Försäkringen ersätter inte merkostnader som uppstår på grund av bristande underhåll som faller under fastighetsägarens ansvar.

Självrisk

- Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Den grundsjälvrisk du betalar framgår av ditt försäkringsbrev men det finns vissa undantag, se nedan.
- Överfallsskydd gäller detta utan självrisk.
- Reseförsäkringen och tillvalet Resetrubbel gäller utan självrisk.
- Rättskydd gäller med självrisk på 25 % av kostnaden, dock lägst 5 000 kr.
- Om du har bostadsrättstillägg så gäller förhöjd självrisk för skada på badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvrännor och där skadan beror på att det inte är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället. Den förhöjda självrisk för dessa skador är 20 % av kostnaden, dock lägst 10 000 kr.



Allmänna bestämmelser

Om Gofido

Care of Fido AB (varumärke "Gofido") org nr. 559169-4632 med adress

Klarabergsviadukten 63, 111 64 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation nedan.

Gofido står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos FI. FI kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se kontaktinformation nedan.

Kontakt Bolagsverket: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

Kontakt Finansinspektionen: Finansinspektionen, Besöksadress: Sveavägen 44, 111 32 Stockholm, Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Kontakt Konsumentverket: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, Sverige, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se

Gofido förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för Eir Försäkring AB, org nr. 59166-0617. Besöksadress: Norrlandsgatan 12, 111 43 Stockholm. Postadress: Eir Försäkrings AB, BOX 3132, 103 62 Stockholm, Sverige, info@eirforsakring.se, www.eirforsakring.se

Gofido har sin ansvarsförsäkring hos Ryan Specialty Group Sweden AB. Kontakt: Brahegatan 2, 114 37 Stockholm, Sverige, telefon 08-410 268 81, sverker.edstrom@rsgsweden.com

Gofido får ersättning från Eir Försäkring AB för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen och skaderesultatet

Genom att köpa en försäkring via Gofido god änder du detta försäkringsvillkor och accepterar att Gofido har rätt att besluta i samtliga frågor som rör Gofidos försäkringsgivare för din räkning.

Ändring av försäkringsvillkor och premie

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 14 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill säga upp försäkringen. Om du säger upp försäkringen har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik.

Betalning av premie

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring måste betalas innan försäkringen börjar gälla eller ändringen i din försäkring träder i kraft.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 30 dagar därefter. Betalar du under dessa 30 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa en överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Preskription

Om du vill kräva ersättning från oss måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du har anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycke, har du alltid 6 månader på dig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Skaderegistrering

För att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag när du anmäler skada till oss. Vi har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB. Du har rätt att ta del av och kontrollera eventuell information som finns om dig i det gemensamma skadeanmälningsregistret:

Kontakt GSR: Gemensamma skadeanmälningsregistret AB, att. Dataskyddsbud, Box 24171, 104 51 Stockholm, telefon 08-522 784 90, dso@gsr.se, www.gsr.se/dina-rattigheter

Personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Vi mottar personuppgifter exempelvis direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida gofido.se. Gofido är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Vi har också utsett ett dataskyddsbud för personuppgiftsbehandlingen. Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen maila direkt till vår support på help@gofido.se eller kontakta vårt dataskyddsbud på dataskyddsbud@gofido.se

Om vi inte skulle komma överens

Om du känner att du blivit orättvist behandlad, att ditt ärende inte blivit korrekt hanterat, fått felaktig ersättning eller är missnöjd med något annat vill vi gärna att du kontaktar oss. Ofta kan eventuella missförstånd kan klaras upp. Om du efter förnyad genomgång av ditt ärende fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att begära omprövning av ditt ärende hos Gofidos klagomålsansvarige genom att skriva till klagomal@gofido.se. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut, men återkommer inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Det är kostnadsfritt att begära prövning hos klagomålsansvarig.

Begäran om prövning hos vår klagomålsansvarig måste framställas inom 6 månader från att du fick vårt beslut i ditt ärende. Klagomålsansvarig prövar de flesta typer av ärenden och det innebär ingen kostnad för dig.

Allmänna reklimationsnämnden

Om du är missnöjd med vår hantering av ditt ärende kan du också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. ARNs kontaktuppgifter finns på arn.se (arn@arn.se eller telefon 08-508 860 00).

Domstol

Du kan vid alla tvister vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättsgångsförfarande. Observera att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i dessa försäkringsvillkor med värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. För kontaktuppgifter se konsumenternas.se

Du hittar oss på gofido.se

Gofido

Förköpsinformation Hemförsäkring Hyresrätt & Bostadsrätt

Vi skapade inte Gofido för att vi älskar försäkringar. Vi skapade Gofido för att det behövs. Vi finns för dig (och din plånbok). Våra tjänster är något så nytt (och rimligt) som aktiva försäkringar. Smarta, snabba, vakna och aktiva. Självklart ska du kunna skraddarsy din försäkring och på så sätt spara en massa pengar. Grattis! Nu behöver du inte längre betala för saker du inte har. För visst låter det onödigt? Välkommen till Gofido – din första aktiva försäkring.

Försäkringsmoment	Basmoment (Ingår alltid)	Tilläggsmoment (Valbart)
Stöld och skadegörelse i bostad	✓	
Stöld och skadegörelse utanför bostad	✓	
Skador av brand	✓	
Skador av vatten	✓	
Skador av oväder (naturskador)	✓	
Ansvarsskydd	✓	
Överfall (upp till den dag du fyller 26 år)	✓	
Sjukdom/olycksfall/nödsituation på resa	✓	
Rättskydd	✓	
Allrisk		✓
Överfall (från 26 års ålder)		✓
Cykel		✓
Barnvagn		✓
Golfutrustning		✓
Vapen		✓
Resetrubbel		✓
Bostadsrättstillägg ¹		✓

I tabellen ovan anges vilka försäkringsmoment som är basmoment (ingår alltid) och vilka som är valbara (tilläggsmoment). Se fullständiga villkoren för ytterligare information.
1 Bostadsrättstillägg måste alltid ingå i hemförsäkring för bostadsrätt

Välj omfattning efter behov

Hemförsäkringen innehåller ett grundskydd bestående av basmoment för dig och din familj, ditt hem och dina saker samt tilläggsmoment du kan välja till för att komplettera ditt skydd.



Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för övriga personer som är folkbokförda och stadigvarande boende i samma bostad som du. Den gäller också för egna barn under 18 år som du har laglig vårdnad för som inte är folkbokförda på samma adress under den tid barnet vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring. De personer förutom dig som omfattas av försäkringen kallas medförsäkrade. Försäkringen gäller er enbart i form av privatpersoner.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden för de moment som har valts att ingå i försäkringen för dig och för de medförsäkrade. Reseförsäkringen gäller under resa i hela världen de första 30 dagarna räknat från den dag du eller medförsäkrade lämnar den försäkrade bostaden.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från den dag du har valt (teckningsdagen). Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en månad om inte uppsägning har skett från dig eller Gofido. Försäkringen gäller dock utan bindningstid och

kan sägas upp när som helst under försäkringens giltighetsperiod. Om du säger upp försäkringen gäller försäkringen fram till nästa månadskifte.

Vad är försäkrat?

Saker som du äger privat eller som du hyrt eller lånat och som endast är avsett att användas för ditt eget privata bruk. För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande: pengar 4 000 kr; värdehandlingar 10 000 kr; matvaror 5 000 kr; kläder i tvättstuga 4 000 kr; hyrd eller lånad egendom 20 000 kr.

Vad är inte försäkrat?

Andra försäkringsbolag tar betalt som att du äger allt en människa kan äga. Eftersom du bor i en lägenhet och vi inte tror att du har följande saker, har vi därför plockat bort dem ur din försäkring: brygga, friggebod, garage, roddbåt, gräsklippare, motorsåg, andra motordrivna trädgårdsredskap, mynt-, sedel- och frimärkssamling.

Baserat på din profil lägger vi till försäkring för cykel, barnvagn, golfutrustning eller vapen.

Vad gäller försäkringen för?

Skada på och förlust av dina saker (lösöre) och din egendom (basmoment). Du får ersättning om din egendom skadas eller förloras vid bland annat följande händelser:

- Stöld och skadegörelse i bostad
- Stöld och skadegörelse utanför bostad
- Skador av brand
- Skador av vatten
- Skador av oväder (Naturskador)

Högsta ersättningsbelopp för skador på saker utanför bostad oavsett orsak är maximalt 50 000 kr.

Ansvarsskydd (Basmoment)

Om du blir krävd på skadestånd för att du skadat någon eller någons saker utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi förhandlar även för din räkning och ersätter eventuella rättegångs- och skadeståndskostnader upp till 5 miljoner kr.

Överfall (basmoment upp till den dag du fyller 26 år)

Överfallsskydd ingår fram till den dag som du fyller 26 år. Från den dag du eller en medförsäkrad fyller 26 måste överfall läggas till som ett tillval på försäkringen. Om du blir överfallen eller utsatt för annan brottslig misshandel eller sexuellt övergrepp betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du utsatts för.

Sjukdom, olycksfall och nödsituation på resa (Basmoment)

Försäkringen gäller under de första 30 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor). Försäkringen omfattar alla medförsäkrade personer oavsett om ni reser var för sig eller tillsammans. Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan kan du få ersättning för både vårdkostnader, resekostnader (till exempel merkostnader för hemtransport) och merkostnader för logi. Du kan även få ersättning för merutgifter om du måste avbryta resan för att någon

närstående hemma har blivit allvarligt sjuk. Skyddet för saker under resa gäller upp till beloppet för stöld och skadegörelse utanför bostad. Ansvarsskydd och överfallsskydd gäller även på resan om det ingår som basmoment eller tillvalsmoment.

Rättsskydd (Basmoment)

Om du hamnar i en tvist som kan gå till domstol betalar vi i vissa fall ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr.

Allrisk (Tillvalsmoment)

Du kan få ersättning för skador på saker som uppkommer genom plötslig och oförutsedd händelse. Ibland kallas denna försäkring för "drulleförsäkring". Högsta ersättningsbelopp är 50 000 kr.

Cykel (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av cykel upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 40 000 kr.

Barnvagn (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av barnvagn upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 15 000 kr.

Golfutrustning (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av golfutrustning upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 10 000 kr.

Vapen (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av vapen och tillhörande utrustning upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 35 000 kr.

Resetrubbelförsäkring (Tillvalsmoment)

Försäkringen gäller under de första 30 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor) som är avsedd att vara mer än två dygn och kostar mer än 2 000 kr. Resetrubbelförsäkringen kan under vissa förutsättningar ge ersättning om bagaget inte kommer fram till rese målet i tid (bagageförsening), om du måste avbeställa resan på grund av akut sjukdom eller olycksfall (avbeställningsskydd), om du exempelvis på grund av en olycka kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa (resestartskydd), om du missar anslutningar på resan (anslutningsskydd), om du blir försenad i ankomst till resmålet (personförsening), om minst halva restiden blir förstörd på grund av akut sjukdom (ersättningsresa), om du på grund av akut sjukdom eller olycksfall inte kan utnyttja förbokade fysiska aktiviteter på resan (aktivitetersättning).

Bostadsrättstillägg (Tillvalsmoment)

Ersätter skador på sådan fast egendom i lägenheten som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för och som inte betalas av föreningens fastighetsförsäkring.

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

Vi skulle självklart vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. I försäkringen finns därför olika begränsningar som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och så kallade aktsamhetskrav (säkerhetsföreskrifter) som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Allmänna aktsamhetskrav som alltid ska följas är att följa bestämmelser i lagar, förordningar och föreskrifter samt att följa tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid skada minska med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka aktsamhetskrav som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på gofido.se. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och aktsamhetskraven i vissa moment av försäkringen.

Skada på dina saker (Lösöre)

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker till exempel pengar och värdehandlingar. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför bostaden gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stölbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden (gäller även biutrymmen till din bostad



som vind och källare) är ersättningen begränsad till 50 000 kr.

Brand

Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att risk för brand uppstår.

Vatten

Du ska se till att kranar är täta när de är stängda och inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten.

Ansvar

Försäkringen ersätter exempelvis ej skadeståndskrav som har koppling till ditt arbete, skador på saker som du hyr, lånar eller tar hand om, skador som avser dig som ägare, förare eller brukare till/ av motordrivet fordon eller farkost, eller skador du orsakar genom vanvård.

Överfall

Du ska inte agera på sådant sätt att du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas. Kravet gäller inte om du utsätts för sexualbrott.

Rättskydd

Försäkringen ersätter exempelvis ej kostnader vid tvist som rör upplösning av äktenskap, registrerat partnerskap eller samboförhållande, tvister relaterade till ditt arbete, tvister vid småmål, grupptalan, eller tvist som avser dig som ägare, förare eller brukare till/av motordrivet fordon eller farkost.

Allrisk

Allriskmomentet gäller bland annat inte för pengar, värdehandlingar eller saker som du lånat. Du måste hantera dina saker så att de inte utsätts för betydande risk att skadas eller förloras.

Reseskydd

Försäkringen gäller inte under tjänsteresor. Kortare besök på hemorten under en påbörjad resa där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål medför inte att en ny 30-dagarsperiod påbörjas. Resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, till exempel bonuspoäng, ersätts inte.

Resetrubbel

För resestartskydd och anslutningsskydd finns aktsamhetskrav att du måste vara i god tid till flygplats och motsvarande. Vid resestart ska du vara på plats minst två timmar innan avgång och vid anslutning ska du ha minst två timmars marginal mellan flygen inom Europa och tre timmar i övriga världen.

Cykel

Cykeln ska vara låst med ett lås som finns med i Svenska Stöldskyddsföreningens förteckning över certifierade cykellås.

Vapen

Vapen och tillhörande utrustning som exempelvis ammunition ska förvaras i enlighet med gällande lagar och förordningar.

Hur ersätts skador?

Stulna eller skadade saker ersätts som regel med marknadsvärdet, det vill säga vad det kostar att i allmänna handeln i Sverige köpa motsvarande föremål som det skadade eller förlorade föremålet och i samma skick med andrag för ålder, slitage, modornitet, minskad användbarhet och andra omständigheter.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Du kan välja vilken självrisk du vill ha för de flesta moment i försäkringen med ett minsta belopp på 1 500 kr. Den självrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. Om du har valt rättskyddsmomentet gäller detta med självrisk på 25 % av kostnaden, dock lägst 5 000 kr. Vissa moment till exempel överfallsskydd och vissa delar av reseförsäkringen ersätts utan självrisk och det framgår av försäkringsvillkoren.

Hur beräknas priset på din försäkring?

Det pris (premie) du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som exempelvis försäkringsbeloppet, din ålder, hur många personer som tillhör ditt hushåll och var du bor. Priset på dina försäkringar kan även påverkas av ditt hushålls skadehistorik. Du kan själv påverka premien genom att välja rätt försäkringsbelopp, samt att välja en högre självrisk som ger lägre premie och tvärtom. Tänk på att försäkringsbeloppet ska täcka det sammanlagda värdet av allt som din försäkring omfattar för att du inte ska bli underförsäkrad och inte få ut fulla värdet vid en totalskada av din bostad.

Hur betalar jag försäkringen?

Försäkringen betalas månadsvis på det sätt du väljer själv exempelvis via autogiro.

När du köpt försäkringen

När köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Du måste meddela oss om antal personer i hushållet (antal medförsäkrade) förändras samt om storleken på ditt boende förändras.

Personuppgifter

Gofido behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gofido.se.

Gemensamt skadeanmälningsregister

För att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag när du anmäler skada till oss. Vi har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB. Du har rätt att ta del av och kontrollera eventuell information som finns om dig i det gemensamma skadeanmälningsregistret:

Kontakt GSR: Gemensamma skadeanmälningsregistret AB, att. Dataskyddsombud, Box 24171, 104 51 Stockholm, telefon 08-522 784 90, dso@gsr.se, www.gsr.se/dina-rattigheter

Om vi inte skulle komma överens

Om du känner att du blivit orättvist behandlad, att ditt ärende inte blivit korrekt hanterat, fått felaktig ersättning eller är missnöjd med något annat vill vi gärna att du kontaktar oss. Ofta kan eventuella missförstånd kan klaras upp. Om du efter förnyad genomgång av ditt ärende fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att begära omprövning av ditt ärende hos Gofidos klagomålsansvarige genom att skriva till klagomal@gofido.se. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut, men återkommer inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Det är kostnadsfritt att begära prövning hos klagomålsansvarig.

Begäran om prövning hos vår klagomålsansvarig måste framställas inom 6 månader från att du fick vårt beslut i ditt ärende. Klagomålsansvarig prövar de flesta typer av ärenden och det innebär ingen kostnad för dig.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysnings-tjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

Om Gofido

Care of Fido AB (varumärke "Gofido") org nr. 559169-4632 med adress Grev Turegatan 30, 114 38 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation nedan.

Gofido står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos FI. FI kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se kontaktinformation nedan.

Kontakt Bolagsverket: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

Kontakt Finansinspektionen: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Kontakt Konsumentverket: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, Sverige, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se

Gofido förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för Eir Försäkring AB, BOX 3132, 103 62 Stockholm, Sverige, telefon 010-410 03 10, info@eirforsakring.se, www.eirforsakring.se

Gofido har sin ansvarsförsäkring hos Ryan Specialty Group Sweden AB. Kontakt: Brahegatan 2, 114 37 Stockholm, Sverige, telefon 08-410 268 81, sverker.edstrom@rsgsweden.com

Gofido får ersättning från Eir Försäkring AB för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen och skaderesultatet



Från: Johanna Persson
Skickat: den 20 maj 2026 08:33
Till: 'info@eirforsakring.se'; 'skador@eirforsakring.se'
Ämne: Begäran om yttrande - KOV 2026/719
Bifogade filer: Bilaga 1 - Villkor hemförsäkring - Gofido.pdf; Bilaga 2 - Förköpsinformation - Gofido.pdf; Begäran om yttrande - Eir Försäkring AB.pdf

Hej,

Bifogat finns en skrivelse från Konsumentverket gällande Care of Fido AB:s (Gofido) hemförsäkring för vilken Eir Försäkring AB (Eir) är försäkringsgivare. Konsumentverket gör bedömningen att det är Eir, i egenskap av försäkringsgivare, som är ansvarigt för avtalsvillkoren och förköpsinformationen. Eir behöver besvara skrivelsen **senast den 3 juni 2026**. Uppge ärendenummer **2026/719** i all kommunikation rörande ärendet.

Vänligen bekräfta mottagandet av denna skrivelse.

Vänliga hälsningar

Johanna Persson

Jurist

Direkt: 054-19 40 31

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

www.konsumentverket.se

[Läs hur vi behandlar dina personuppgifter](#)

Från: Lykke Gregorsson Lundius
<lykke.lundius@eirforsakring.se>
Skickat: den 3 juni 2026 13:06
Till: Johanna Persson
Kopia: Henning Månsson; Torgrim Lien
Ämne: Diarienummer: 2026/719
Bifogade filer: Svar Konsumentverket 06-2026.pdf

Hej Johanna.

Vänligen se bifogat svar på er begäran om yttrande.

Vänliga hälsningar
Lykke Lundius

--

Lykke Gregorsson Lundius

+46 (0)736 100 616



We handle personal data in accordance with our privacy policy that is available here www.eirforsakring.com.

This email and any attachments accompanying it may contain confidential and/or privileged information and is intended for use by the named addressee(s) only. Email is an informal method of communication and unless encrypted, can be altered deliberately or by mistake. Without additional verification, care should be taken in placing reliance upon any such information supplied. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this email. Do not copy or disclose its contents to anyone else, as to do so may be unlawful.

Eir Försäkring AB

Box 3132, 103 62 Stockholm
info@eirforsakring.se

Konsumentverket / KO
Att: Johanna Persson, Rättsenhet 2
johanna.persson@konsumentverket.se
Box 48, 651 02 Karlstad

Stockholm, den 3 juni 2026
Diarienummer: 2026/719

Svar på begäran om yttrande – avtalsvillkor och förköpsinformation för hemförsäkring (Gofido)

Eir Försäkring AB (Eir) tackar för Konsumentverkets skrivelse den 20 maj 2026 i ärende 2026/719. Eir har, i egenskap av försäkringsgivare, gått igenom de synpunkter som lämnats avseende rättsskyddet i Care of Fido AB:s (Gofido) hemförsäkring och redogör nedan för de åtgärder som kommer att vidtas samt tidplanen för dessa.

Eir delar Konsumentverkets bedömning att de aktuella villkors- och informationspunkterna bör förtydligas och åtgärdas. Nedan behandlas avtalsvillkoren (bilaga 1) och förköpsinformationen (bilaga 2) i tur och ordning. För varje punkt anges Konsumentverkets anmärkning, den åtgärd Eir vidtar och föreslagen ny lydelse.

A. Avtalsvillkor (bilaga 1)

1. Förhållandet mellan timgräns och takbelopp – borttagen timgräns

Anmärkning: Villkoren innehöll både en beloppsbegränsning (250 000 kr) och en begränsning till 100 timmars arbete för ombudsarvodet, utan att det framgick hur dessa förhöll sig till varandra. Villkoret riskerade därmed att anses oklart och oskäligt enligt 3 § AVLK.

Åtgärd: Eir tar bort timgränsen om 100 timmar för ombudsarvode. Takbeloppet 250 000 kr per tvist blir den enda beloppsmässiga begränsningen. Ombudsarvodets storlek styrs i övrigt av de skälighetsregler som redan finns i villkoret, nämligen att arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar. Därigenom undanröjs den oklarhet som Konsumentverket påtalat, samtidigt som kostnaden hålls kontrollerad.

Nuvarande lydelse (punkt under "Du får ersättning för följande slag av kostnader ..."):

| Upp till 100 timmars arbete för ditt ombuds arvode och kostnader.

Ny lydelse:

| Ombudsarvode och kostnader för nödvändigt, skäligt och motiverat arbete med tvisten.

Nuvarande lydelse (avsnittet "Ersättning"), tre meningar:

| Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas aktuell självrisk som är 25 % av den totala kostnaden (men lägst 5 000 kr). Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav inkluderande högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Ny lydelse (den första meningen utgår; de två följande ersätts av):

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 20 000 kr avser utredningskostnader som ditt ombud beställt före rättegång och högst 20 000 kr avser vittnesersättning. Från ersättningen avräknas aktuell självrisk som är 25 % av den totala kostnaden, dock lägst 5 000 kr.

2. "Eget arbete" respektive "egna utredningskostnader"

Anmärkning: Under "försäkringen ersätter inte" angavs att ersättning inte lämnas för "eget arbete", samtidigt som "egna utredningskostnader" ersattes. Detta riskerade att skapa förväntningar som inte motsvarar försäkringens innehåll.

Åtgärd: Eir byter ut det tvetydiga begreppet "egna utredningskostnader" mot en formulering som tydligt avser ombudets utredningskostnader (se punkt 1 ovan), och förtydligar i undantaget vad "eget arbete" omfattar.

Nuvarande lydelse (undantag, hel mening):

Eget arbete, förlorad inkomst, resor, levnadskostnader eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad, merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud byter ombud eller anlitar ombud på annan ort, ersättning till skiljemän, eller verkställighet av dom, beslut eller avtal.

Ny lydelse (hel mening):

Eget arbete (arbete som du eller annan försäkrad själv utför), förlorad inkomst, resor, levnadskostnader eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad, merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort, ersättning till skiljemän, eller verkställighet av dom, beslut eller avtal.

3. Rubriken "Aktsamhetskrav" innehåller karensregler

Anmärkning: Reglerna om hur länge konsumenten måste ha innehaft försäkringen låg under rubriken "Aktsamhetskrav", trots att försäkringstid inte utgör ett aktsamhetskrav. Rubriksättningen riskerade att anses oklar.

Åtgärd: Eir flyttar reglerna om försäkringstid och karens till ett eget avsnitt med rättvisande rubrik. Aktsamhetskravsrubriken behåller endast de krav som faktiskt rör försäkringstagarens agerande (t.ex. att företrädas av ombud och ge in rättsskyddsansökan).

Ny rubrik för de flyttade punkterna:

När rättsskyddet kan tas i anspråk – krav på försäkringstid (karens)

Följande hela villkorsmeningar flyttas oförändrade från avsnittet "Aktsamhetskrav: Du måste företrädas av ett ombud" till det nya avsnittet:

När tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos oss eller annat bolag) under en sammanhängande tid av minst 2 år. Om du fortfarande har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår räknas endast försäkringstiden hos oss.

Om du på grund av att denna försäkring av någon anledning upphört att gälla inte har rättsskyddsförsäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring. Det får däremot inte ha gått längre tid än 2 år sedan din försäkring upphörde till dess att tvisten uppstod.

4. Behovsregeln vid kortare försäkringstid än två år

Anmärkning: Konsumentverket önskade ett förtydligande av i vilka situationer ett "behov" inte kan anses föreligga, eftersom detta avgör om rättsskydd kan lämnas när försäkringen varit i kraft kortare tid än två år.

Åtgärd: Eir förtydligar behovsregeln så att dess innebörd och konsekvenser blir förutsebara för konsumenten.

Ny lydelse:

Nuvarande lydelse (hel mening):

Om du inte haft försäkring i 2 år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än 2 år om samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

Ny lydelse (uppdelad i två fullständiga meningar):

Har du haft samma slags försäkring (hos oss eller annat bolag) under en sammanhängande tid kortare än 2 år när tvisten uppstår, gäller rättsskyddet ändå om samtliga händelser och omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat efter att försäkringen trädde i kraft. Ett behov av försäkringen anses inte ha funnits under tid då du saknade sådan egendom eller sådant intresse som tvisten rör, eller då de förhållanden som tvisten grundar sig på förelåg redan före försäkringens ikraftträdande.

B. Förföpsinformation (bilaga 2)

5. Väsentliga begränsningar av rättsskyddet anges

Anmärkning: Förföpsinformationen saknade uppgift om bl.a. begränsningar i ersättningen, att småmål och brottmål inte omfattas, begränsningar vid arv och separation samt att karensregler gäller. Detta utgör enligt Konsumentverket utelämnande av väsentlig information enligt FAL och MFL.

Åtgärd: Eir kompletterar rättsskyddsavsnittet i förföpsinformationen med de väsentliga begränsningarna. Eftersom timgränsen tas bort (punkt 1) anges takbeloppet 250 000 kr som enda beloppsbegränsning.

Ny lydelse (Rättsskydd – Basmoment):

Rättsskyddet betalar ombuds- och rättegångskostnader i vissa tvister, med högst 250 000 kr per tvist. Självrisk är 25 % av kostnaden, dock lägst 5 000 kr.

Viktiga begränsningar: rättsskyddet gäller inte för småmål eller brottmål. För tvister om arv (t.ex. klander av bodelning eller testamente) gäller försäkringen först sedan talan väckts i domstol. För tvister med nuvarande eller tidigare make, partner eller sambo gäller försäkringen inte, med visst undantag för vårdnad, umgänge och underhåll till barn. Särskilda karensregler gäller: du ska normalt ha haft samma slags försäkring i minst 2 år när tvisten uppstår.

6. Motstridig information om rättsskyddet ingår i baspaketet

Anmärkning: Under rubriken "Självrisk" angavs "om du har valt rättsskyddsmomentet", vilket antydde tillval, medan rättsskyddet i övrigt anges som basmoment.

Åtgärd: Eir korrigerar formuleringen under "Självrisk" i förföpsinformationen så att det klart framgår att rättsskyddet ingår i grundskyddet. Anmärkningen avser endast bilaga 2; motsvarande självrisktext i villkoret (bilaga 1, s. 17) anger redan rättsskyddet som ingående utan formuleringen "om du har valt" och behöver därför inte ändras i detta avseende.

Ny lydelse:

Rättsskyddet ingår i din hemförsäkring och gäller med en självrisk på 25 % av kostnaden, dock lägst 5 000 kr.

Tidplan och genomförande

Eir avser att genomföra ovanstående ändringar enligt följande.

Åtgärd	Klar senast
Reviderade försäkringsvillkor (bilaga 1) – punkterna 1–4	1 september 2026
Reviderad förköpsinformation (bilaga 2) – punkterna 5–6	1 september 2026
Publicering av nya dokument samt tillämpning på nya avtal	1 september 2026
Genomslag för befintliga avtal vid förnyelse/villkorsändring	1 september 2026

Eir återkommer gärna med kompletterande uppgifter om Konsumentverket önskar det, och ser fram emot besked om ärendets fortsatta handläggning.

Med vänlig hälsning

Lykke Lundius
Eir Försäkring AB

Rättsenhet 2
Johanna Persson
054-19 40 31
johanna.persson@konsumentverket.se

Eir Försäkring AB

Endast skickad per e-post till:
lykke.lundius@eirforsakring.se

Meddelande om avslutat ärende

Konsumentverket har den 3 juni 2026 tagit emot Eir Försäkring AB:s (Eir) yttrande i ärendet.

Eir har utfäst att vidta rättelser i avtalsvillkoren och förköpsinformationen för Gofidos hemförsäkring i enlighet med Konsumentverkets synpunkter. Samtliga ändringar kommer att vara genomförda senast den 1 september 2026. Med anledning av det anser Konsumentverket att ytterligare åtgärder inte är nödvändiga. Ärendet kommer därför att avslutas.

Konsumentverket följer upp avslutade ärenden. Om Eir fortsätter med eller återupptar användandet av aktuellt avtalsvillkor eller väsentligen samma avtalsvillkor kan Konsumentverket komma att öppna ett nytt ärende mot Eir.

Johanna Persson
Jurist

På <https://www.konsumentverket.se/marknadsratt-foretag/forsakringar-regler-for-foretag/> finns mer information om Konsumentverkets arbete på försäkringsområdet.

Från: Johanna Persson
Skickat: den 4 juni 2026 08:08
Till: 'Lykke Gregorsson Lundius'
Kopia: Henning Månsson; Torgrim Lien
Ämne: Meddelande om avslutat ärende - KOV 2026/719
Bifogade filer: Avslutsbrev - Eir Försäkring AB.pdf

Hej,

Med anledning av de ändringar som Eir Försäkring AB utfäster att vidta för Gofidos hemförsäkring kommer ärendet att avslutas, se bifogat avslutsbrev.

Vänliga hälsningar

Johanna Persson

Jurist

Direkt: 054-19 40 31

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

www.konsumentverket.se

[Läs hur vi behandlar dina personuppgifter](#)

Från: Lykke Gregorsson Lundius <lykke.lundius@eirforsakring.se>
Skickat: den 3 juni 2026 13:06
Till: Johanna Persson <johanna.persson@konsumentverket.se>
Kopia: Henning Månsson <henning.mansson@eirforsakring.se>
torgrim.lien@eirforsakring.se>
Ämne: Diarienummer: 2026/719

Hej Johanna.

Vänligen se bifogat svar på er begäran om yttrande.

Vänliga hälsningar
Lykke Lundius

--

Lykke Gregorsson Lundius

+46 (0)736 100 616



We handle personal data in accordance with our privacy policy that is available here www.eirforsakring.com.

This email and any attachments accompanying it may contain confidential and/or privileged information and is intended for use by the named addressee(s) only. Email is an informal method of communication and unless encrypted, can be altered deliberately or by mistake. Without additional verification, care should be taken in placing reliance upon any such information supplied. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this email. Do not copy or disclose its contents to anyone else, as to do so may be unlawful.