



2026-09-28

REDGO Sweden AB
Tegeluddsvägen 31A
115 41 Stockholm
Tel: 0771-22 00 22
www.redgo.se

Konsumentverket
Rättsenhet 2
Martin Olsson

Dnr: 2026/1076, Yttrande med anledning av Konsumentverkets skrivelse

REDGO Sweden AB ("REDGO") tackar för Konsumentverkets skrivelse och lämnar härmed följande redogörelse.

Som framgick av REDGO:s tidigare yttrande kompletterades webbplatsen med en synlig e-postadress i syfte att säkerställa efterlevnad av kraven enligt e-handelslagen. Kort efter att e-postadressen publicerats i klartext på webbplatsen noterade REDGO en kraftig ökning av oönskade e-postmeddelanden och spam till kundservicefunktionen. REDGO:s bedömning är att detta sannolikt berodde på automatiserad insamling av e-postadresser genom så kallade webbskannande botar.

Mot denna bakgrund genomförde REDGO en översyn av hur större aktörer inom försäkringsbranschen och e-handeln presenterar sina kontaktuppgifter på sina webbplatser. Vid denna genomgång noterades att flera aktörer använder formuleringar såsom "Skriv till oss" eller motsvarande funktionalitet, där användaren genom ett klick kan skapa ett e-postmeddelande direkt till företaget utan att e-postadressen visas i klartext på sidan.

REDGO bedömde därför att den valda lösningen fortfarande gav konsumenter en enkel möjlighet att kontakta bolaget via e-post och att den samtidigt minskade risken för omfattande spam och missbruk av kontaktuppgifterna.

REDGO har dock tagit del av Konsumentverkets bedömning att denna lösning inte uppfyller kravet. REDGO respekterar denna bedömning och har därför åter justerat webbplatsen så att bolagets e-postadress framgår uttryckligen i klartext.

De efterfrågade ändringarna är genomförda och webbplatsen har uppdaterats i enlighet med Konsumentverkets synpunkter.

REDGO strävar efter att följa gällande regelverk och uppskattar Konsumentverkets vägledning i frågan. Bolaget står självfallet till förfogande om ytterligare information skulle önskas.

Med vänlig hälsning,
REDGO Sweden AB

Från: Richard Blomström <richard.blomstrom@redgo.se>
Skickat: den 28 september 2026 17:05
Till: Martin Olsson
Ämne: RE: Tillsynsärende - KOV 2026/1076
Bifogade filer: Dnr 2026_1076.pdf

Hej,

Bifogat finner ni REDGOs yttrande.

Med vänliga hälsningar / Kind regards,

Richard Blomström
Marketing Specialist

+46 73 315 75 90
richard.blomstrom@redgo.se

REDGO Sweden AB
Tegeluddsvägen 31
115 41 Stockholm

www.redgo.se

From: Martin Olsson <Martin.Olsson@konsumentverket.se>
Sent: Monday, September 14, 2026 8:42 AM
To: Richard Blomström <richard.blomstrom@redgo.se>
Subject: Tillsynsärende - KOV 2026/1076

Hej,

Bifogar Konsumentverkets tillsynsbrev inklusive bilagor i rubricerat ärende.

Vänligen bekräfta mottagandet.

Vänliga hälsningar

Martin Olsson
Jurist
Direkt: 054-19 40 12

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Marknadsrätt | Konsumentverket

[Läs hur vi behandlar dina personuppgifter](#)

REDGO Sweden AB

Endast skickad per e-post till:
richard.blomstrom@redgo.se

Meddelande om avslutat ärende

Konsumentverket har den 28 september 2026 mottagit REDGO Sweden AB:s (Redgo eller bolaget) yttrande i ärendet.

Av Redgos yttrande framgår att bolaget har undersökt hur andra aktörer på marknaden tillhandahåller sina e-postadresser och konstaterat att vissa erbjuder kontakt via en klickbar funktion som öppnar ett e-postmeddelande utan att e-postadressen visas i klartext på webbplatsen. Som Konsumentverket anförde i sin tidigare skrivelse framgick det emellertid inte av Redgos tidigare länk att den gav tillgång till bolagets e-postadress eller vilken e-postadress som kunde nås via länken.

Konsumentverket bedömer att det under vissa förutsättningar kan vara möjligt att tillhandahålla en e-postadress genom en klickbar länk. En förutsättning är dock att det på ett enkelt och tydligt sätt framgår att det rör sig om en länk till bolagets e-postadress. Redgos tidigare formulering, "Skriv till oss", uppfyllde inte detta krav. Av formuleringen framgick varken att funktionen avsåg e-postkommunikation eller att texten var klickbar.

Av Redgos yttrande framgår avslutningsvis att bolaget åter har lagt till en e-postadress längst ned på webbplatsen. Kontaktuppgiften är därmed direkt tillgänglig på samtliga sidor. Åtgärden har genomförts, se [bilaga](#). Med anledning av det anser Konsumentverket att ytterligare åtgärder inte är nödvändiga. Ärendet kommer därför att avslutas. Myndigheten följer upp avslutade ärenden. Om Redgo återupptar användandet av aktuell marknadsföring eller väsentligen samma marknadsföring, eller om annat skäl finns för att göra en annan bedömning, kan Konsumentverket komma att öppna ett nytt ärende mot bolaget.

Martin Olsson
Jurist

På <https://www.konsumentverket.se/marknadsratt-foretag/forsakringar-regler-for-foretag/> finns mer information om Konsumentverkets arbete på försäkringsområdet.

REDGO Vägassistans och bärgning

redgo.se

Webshop

TjänsterKundserviceOm ossFöretag



Nöjda kunder!

REDGO tar stor stolthet i att våra kunder är nöjda med oss och att REDGO Vägassistans får 9,7 av 10 i kundbetyg. Vi strävar alltid efter att förbättra oss och kunna ge dig den bästa servicen. Vi är människor som hjälper människor, det viktigaste man kan lägga sig åt och representerar en grundläggande trygghet i din vardag.

[Teckna försäkring](#)

Registrera din epost och få information från REDGO snabbare och mer miljövänligt.

[Registrera din epost](#)

REDGO Sverige
Org.nr 556174-7097
Tageluddsvägen 31
115 41 Stockholm
info@redgo.se

Bärgning och vägassistans
020-38 38 38
Öppet dygnet runt, året om

Kundservice
0771-22 00 22
Öppet måndagar-fredagar 09.00-16.30
[Kontaktformulär >>](#)



© REDGO Sverige

[f](#) [in](#)

[Webshop >](#)
[Bergtättspolicy >](#)
[Cookie policy >](#)

12°C
Mazda'nin kartı

Sök

07:00
2026-10-01

Från: Martin Olsson
Skickat: den 1 oktober 2026 07:08
Till: Richard Blomström
Ämne: Avslutsbrev - KOV 2026/1076
Bifogade filer: Avslutsbrev 2026-1076.pdf; Bilaga.png

Hej Richard,

Bifogar Konsumentverkets avslutsbrev i rubricerat ärende.

Vänliga hälsningar

Martin Olsson

Jurist

Direkt: 054-19 40 12

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

Marknadsrätt | Konsumentverket

Läs hur vi behandlar dina personuppgifter